

číslo smlouvy dodavatele: 129/2021

SMLOUVA

**o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací
- „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT Omni PCX“**

Smluvní strany:




Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

Sídlo: Pražská tř. 2666/52b, 370 04 České Budějovice 3
Zastoupená: plk. Ing. Lubomírem Burešem, ředitelem HZS Jihočeského kraje
IČO: 708 82 835
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 125 135 881/0710

(dále jen „**odběratel**“)

a

ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Lesní 65, 312 00 Plzeň
Zastoupená: 
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 204023634/0300
Kontaktní osoba: 
Tel./mail: 

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

tuto

„*SMLOUVU o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací – „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT OmniPCX“*“

(dále jen „**smlouva**“):

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 20.10.2021, která byla pro účely zadání veřejné zakázky zveřejněna pod číslem N006/21/V00024737 prostřednictvím národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro odběratele

- a) dodávku koncového přístroje,
 - b) dodávku hardware (dále jen „HW“)
 - c) dodávku software (dále jen „SW“),
 - d) zabezpečit práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW,
 - e) zabezpečit podporu HW a SW od výrobce po dobu 10ti let (dále jen „podpora HW a SW“),
 - f) zabezpečit poskytování servisní podpory po dobu 10ti let (dále jen „servisní podpora“),
- (dále společně též jako „**předmět smlouvy**“), podle níže uvedených podmínek a povinnost odběratele uhradit dodavateli sjednanou cenu.

2. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena níže a dále v Technické specifikaci zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „**Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT OmniPCX**“, které tvoří součást této smlouvy:

a) koncový přístroj:

	Počet ks:
IP ALE 300	11
ALE 120 s překlápěcím displejem	11

b) HW:

	Počet ks:
VoIP karta INT-IP3	1
Power supply 110V/500W - 230V/1000W	2
7AH/12V battery	6
Rack charger with 2 slots for redundancy	1

c) SW:

Softwarové licence		Počet ks:
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release:	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence	1
	OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel	410

Licence pro konektor do aplikace ISV:	O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	15
Uživatelské licence:	IP Premium licence - 1 uživatel	11
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	11
SIP trunk pro připojení ISV:	SIP network link software licence	36

Aplikační licence		Počet ks:
Licence pro připojení nahrávacího zařízení:	IP DR-link Recording software licence 5 portů	1
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	2
	Java Runtime Environment	1
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	1
Upgrade management SW:	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	1
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	1150
Licence pro kontaktní centrum:	Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	1
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	2
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	15

d) podpora HW a SW:

Podporou HW se rozumí zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz HW odběratele (dále jen „náhradní díly“). Náhradní díly musí být nové, nepoužité a plně funkční.

Minimální typ a počet náhradních dílů, které musí mít dodavatel k dispozici pro potřeby odběratele na skladě:

- CPU8 board 1 ks
- pevný disk pro CPU8 1 ks
- VoIP karta INT-IP3 1 ks
- ARMADA (subkarta pro INT-IP3) 1 ks
- napájecí zdroj 110V/500W – 230V/1000W 1 ks
- rack skříň pro napájecí zdroj – 2 sloty pro redundancy 1 ks
- NPRAE-2 karta pro ISDN30 1 ks
- e-UA32 karta 1 ks
- ACT28/ACT 14 1 ks

Podporou SW se rozumí:

- SW upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release,
- opravné patche k dané SW release,
- bezpečnostní opravy SW,
- technická podpora výrobce pro partnery.

e) servisní podpora – 7x24x365:

Tato služba představuje servis dodavatele poskytovaný odběrateli a to prostřednictvím telefonické, písemné či podpory na místě spojené s předmětem smlouvy. Jejím obsahem je zejména:

- pravidelná vzdálená kontrola HW a SW v měsíční periodě,
- servisní pohotovost a opravy/odstraňování nahlášených poruch v reakční době (viz níže),
- instalace a doprava náhradních dílů (viz podpora HW),
- správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace,
- poskytování informací o nových technologických možnostech.

Služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7x24x365 včetně státních svátků, sobot a nedělí.

Reakční doba

Oprava/odstraňování nahlášené poruchy/incidentu bude zahájena nejpozději do:

- 2 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (02G, připojení do ISV, INT-IP3 karta),
- 5 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti připojení do sítě operátora,
- 10 hodin od jejího nahlášení v případě ostatních závad.

Dodavatel se zavazuje v rámci plnění podle této smlouvy nainstalovat nejnovější, výrobcem otestovanou a doporučenou plnou verzi programových prostředků, která bude výrobcem v době podpisu konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3. této smlouvy) nabízena na trhu nebo která bude nabízena následně v době poskytování podpory HW a SW podle této smlouvy.

II.

Lhůta dodání, místo plnění, předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) **nejpozději do 15.12.2021.** Právo na uplatnění smluvní pokuty je zachováno. Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. e) bude dodáván po dobu 10-ti let ode dne podpisu oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3 této smlouvy). Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. f) bude dodáván po dobu 10ti let ode dne 1.1.2022.

2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou odběratele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň 3 pracovní dny předem. Místem plnění je adresa sídla odběratele: Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, Pražská tř. 2666/52b, 370 04 České Budějovice 3.

3. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) této smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku odběratele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinnost předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce odběratele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro odběratele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. III. odst. 3. Umožnilo to povaha předmětu smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 písm. e) a f), budou smluvní strany postupovat přiměřeně k výše uvedenému.

4. **Kontaktní osobou odběratele** ve věcech technických, ve věcech kontroly poskytování podpory HW a SW a servisní podpory a podpisu konečného předávacího protokolu, je:

[REDACTED]

5. **Kontaktní osobou dodavatele** ve věcech technických, který je oprávněn k podpisu protokolu, je

[REDACTED]

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě nabídky dodavatele v rámci veřejné zakázky č. NEN: N006/21/V00024737, která byla vybrána jako nejvýhodnější, takto:

a) cena za dodání koncového přístroje, HW, SW a prací souvisejících s instalací a konfigurací přístroje, HW a SW:

Položka č.	Předmět smlouvy		Počet ks	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč s DPH
1.	Koncový přístroj	IP ALE 300+ ALE 120 s překlápěcím displejem	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	118 822,00
2.	HW	VoIP karta INT-IP3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	162 261,00
3.	SW	Alcatel_Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 SW licence	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1,21

		OmniPCX Enterprise SW upgrade – 1 uživatel		138 546,21
		O2G Contact Center Agent – 1 uživatel		39 966,30
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation – R2.2 SW licence		1,21
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation licence		1,21
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Advanced Telephony API – uživatelská licence		13 564,10
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Management API – uživatelská licence		2 335,30
		O2G – OmniPCX Open Gateway – IP Touch XML – uživatelská licence		6 936,93
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation licence HA		1,21
		O2G – OmniPCX Open Gateway – High Availability – uživatelská licence		6 936,93
		IP Premium licence – 1 uživatel		22 869,00
		OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence		1 802,90
		SIP network link software licence		58 806,00
		IP DR-link Recording SW licence 5 portů		68 728,00
		IP DR-link Recording SW licence dalších 5 portů		21 731,60
		Java Runtime Enviroment		1,21
		CSTA call recording pro více Voice Loggers SW licence		49 973,00

		OmniVista 8770 release 4.2 upgrade SW licence	1		1,21
		OmniVista 8770 upgrade – uživatelská licence	1150		27 830,00
		Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor SW licence	1		211 750,00
		Kontaktní centrum dalších 5 agentů	2		133 100,00
		Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	15		7 260,00
4.		práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW			99 220,00
Celková nabídková cena (součet položek 1., 2., 3. a 4.)				985 493,00	206 953,53
					1 192 446,53

b) cena za poskytování podpory HW a SW a servisní podpory:

Položka č.	Předmět smlouvy	Doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory					
		1 rok			10 let		
		Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
1.	Poskytování podpory HW a SW				1 150 000,00	241 500,00	1 391 500,00
2.	Poskytování servisní podpory				882 000,00	185 220,00	1 067 220,00

Celková nabídková cena s DPH	3 651 166,53 Kč
Celková nabídková cena bez DPH	3 017 493,00 Kč
DPH (21%) celkem	633 673,53 Kč

2. V případě změny právních předpisů týkajících se výše sazby DPH bude tato stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady, odměny, poplatky či jiné plnění spojené s úplnou realizací předmětu smlouvy a to včetně dopravy a zajištění licenčních oprávnění.

3. Cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. a) pod položkou „Celková nabídková cena“ a cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. b) pod položkou 1. „Poskytování podpory HW a SW za 10 let“ tohoto článku bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura

bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6. tohoto článku a to max. do 5 pracovních dnů od podpisu konečného předávacího protokolu odběratelem. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na odběratele dnem předání. Po dobu dodání předmětu smlouvy nese odpovědnost za případné škody na předmětu smlouvy dodavatel.

4. Cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1. písm. b) pod položkou 2. „Poskytování servisní podpory za 1 rok“ (počínající od 1.1.2022) bude hrazena vždy 1x ročně na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, ve kterém se bude servisní podpora poskytovat.

5. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, a přílohou faktury vystavené podle odst. 3 tohoto článku bude oboustranně podepsaný originál konečného předávacího protokolu, mimo případy, kdy to neumožní to povaha předmětu smlouvy. Na faktuře bude dále uvedeno číslo veřejné zakázky NEN: N006/21/V00024737.

6. Faktura bude zaslána na adresu sídla odběratele nebo může být zaslána elektronicky na e-mail: spisovna@jck.izscr.cz.

7. Odběratel je povinen zaplatit fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu sídla odběratele.

8. Za den uskutečnění platby se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu odběratele.

9. Odběratel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí podle odst. 5 tohoto článku. Do doby doručení opravené faktury se odběratel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Po doručení opravené či nové faktury odběrateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti v délce 30 dnů.

10. Odběratel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy.

11. Pokud odběratel uplatní nárok na odstranění vady předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1. ve lhůtě splatnosti faktury, není odběratel povinen až do odstranění vady předmětu smlouvy cenu uhradit.

IV.

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout odběrateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly poskytovány bez nedořešených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí,

kteřé budou odběrateli uložené ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.

2. Dodavatel zodpovídá za seznámení odběratele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je odběratel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.

3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na odběratele okamžikem jeho aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje odběrateli právo k jeho užívání a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy, přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit odběrateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

V.

Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od odběratele nebo o odběrateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- o informace, které jsou veřejně přístupné;
- o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem (např. trestním řádem, správním řádem, zákonem o poskytování informací) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto čl. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá dodavatel jako by povinnost porušil sám.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

5. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Odběratel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami pořízen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto odstavci má odběratel právo na odstoupení od smlouvy.

6. Dodavatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VI.

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu smlouvy a to po dobu 2 let ode dne podpisu *konečného předávacího protokolu*. Záruka za jakost počíná běžet dnem podpisu oběma smluvními stranami. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost), není-li uvedené součástí dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel odběrateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a její přílohou a je způsobilý k užívání.

2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel.

3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.

4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.

5. Odběratel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit dodavateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Odběratel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen odběrateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 3 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do 24 hodin od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává.

6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na její odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.

7. Ujednání uvedené v odstavci 5 se přiměřeně použije i pro podporu HW a SW a dále servisní podporu, není-li výslovně smluvními stranami (např. v zadávací dokumentaci) sjednáno jinak.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Nedodá-li dodavatel předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny uvedené v čl. III., odst. 1., písm. a) této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení od marného uplynutí lhůty dodání uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy až do řádného dodání tohoto předmětu smlouvy.

2. Odběratel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad, a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.

3. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele podle čl. IV. této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo dodavatel poruší jiné povinnosti podle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

3. Odběratel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 25.000,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle čl. V. této smlouvy.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

VIII.

Vznik, trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu).

2. Tato smlouva nabývá účinnosti v den jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu odběratele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této smlouvy zajistí odběratel.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 10-ti let (doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory) ode dne podpisu oboustranně schváleného *konečného předávacího protokolu*.

4. Všechny změny nebo doplnění smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí sjednaných v této smlouvě.

6. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně (min. 3x) v průběhu 6ti měsíců poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající, pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, což smluvní strany považují za podstatné porušení smluvních povinností.

7. Odstoupit od této smlouvy je dále oprávněn:

- a) dodavatel v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy po dobu delší 60 kalendářních dnů.
- b) odběratel
 - v případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním předmětu smlouvy uvedeném v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy delším než 15 kalendářních dnů.
 - v případě, že dodavatel neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. VI., odst. 5. této smlouvy.

8. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) dodavatel vstoupí do likvidace.

9. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět ze zákonných důvodů.

10. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

11. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s 12-ti měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

12. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z čl. V. této smlouvy. Rovněž ta ustanovení smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost smlouvy, zejména licenční oprávnění, zůstávají nedotčená.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 60 dnů od ukončení této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu smlouvy podle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním podpory podle této smlouvy ze strany odběratele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Dodavatel je povinen upozornit odběratele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu odběratele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

8. Dodavatel podpisem této smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

11. Pokud se jakékoli ustanovení smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením; uvedené platí obdobně i pro oblast změn právní úpravy na úseku kybernetické bezpečnosti.

12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

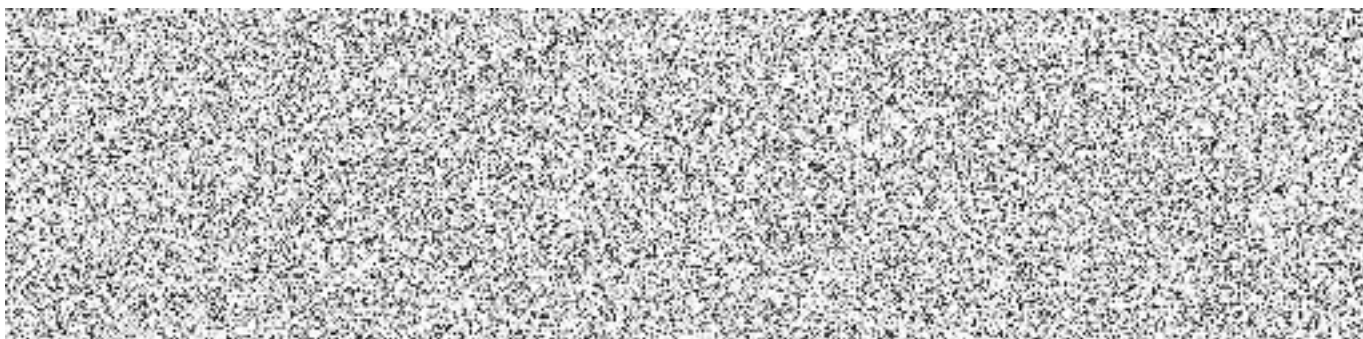
1. Technická specifikace.

14. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží jeden elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za odběratele:

Za dodavatele



Technická specifikace

„Rozšíření objektové ústředny Alcatel Lucent OmniPCX“

1. Předmět plnění

Předmětem dodávky je doplnění/rozšíření SW funkcionalit systému, dodávka potřebných HW komponentů do pobočkové telefonní ústředny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise pro provoz operačního střediska (dále jen OS) v definované lokalitě (viz. bod 2.1) a uvedení celého systému do funkčního stavu s cílem dosažení plné integrace OS s privátní hlasovou sítí Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje. Součástí dodávky je instalace, konfigurace, zprovoznění systému do plně funkčního stavu, doprava na místo, zajištění podpory výrobce na dodaný HW a SW na dobu 10 let. Podrobnější specifikace požadavků je uvedena v kapitole 2 a v kapitole 3.

2. Specifikace požadavků k předmětu plnění

2.1. Předmětem rozšíření, doplnění, integrace bude systém v následující lokalitě

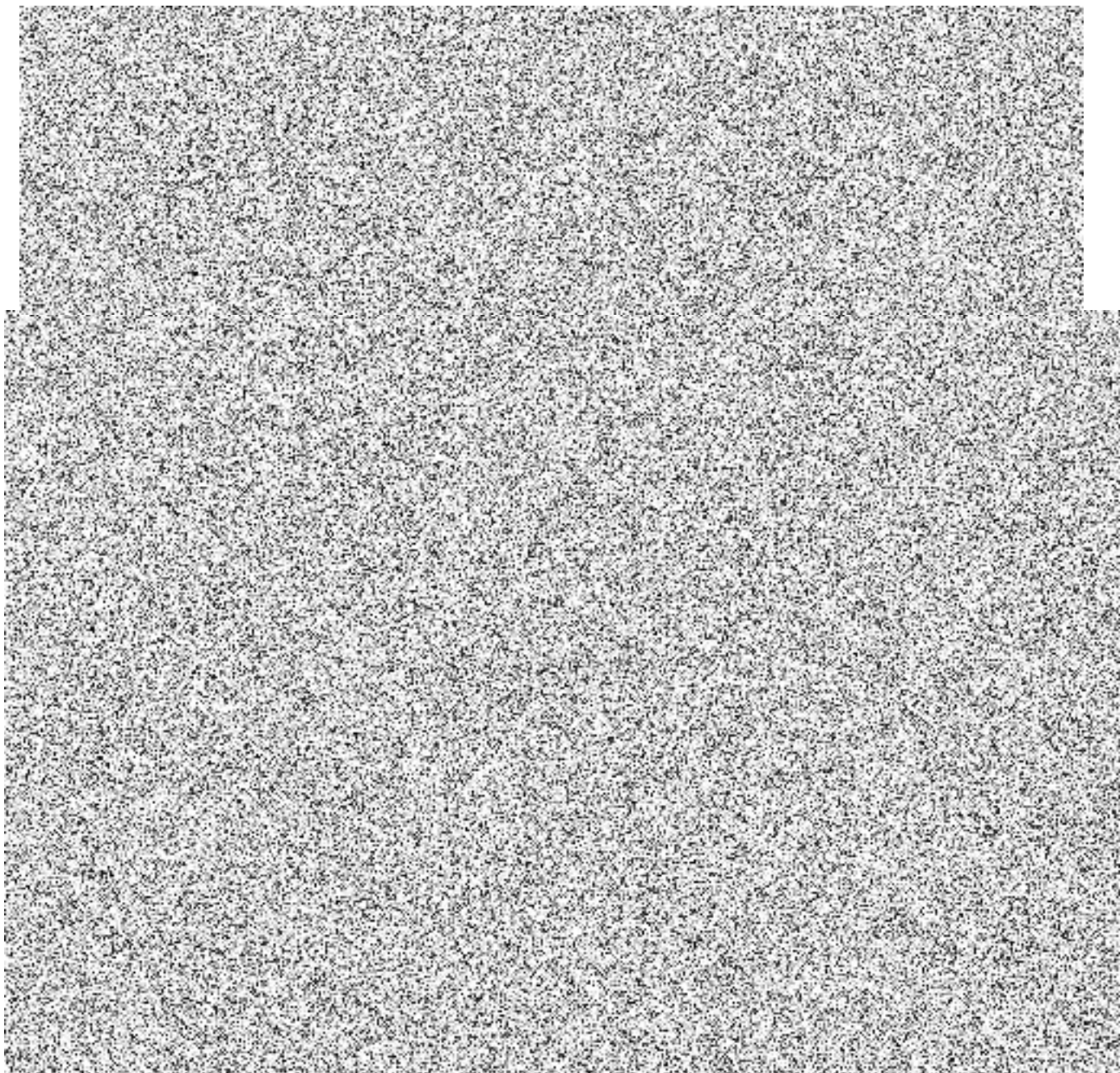
- Krajské ředitelství HZS Jihočeského kraje, sídlo: Pražská tř. 2666/52b, 370 04 České Budějovice 3

2.2. Dodavatel zajistí požadované funkcionality systému, které mají být předmětem dodávky

- Schopnost budovaného systému v definované lokalitě využít veškeré dostupné volné hlasové kanály do sítě telekomunikačních operátorů v telefonních v ústřednách ve stávající privátní hlasové síti HZS Jihočeského kraje z důvodu navýšení kapacity odchozích hovorů pro OS.
- Při zadání změny do hlasové privátní sítě, vč. OS, musí dojít k automatickému propsání změny do všech jednotlivých částí zařízení tvořící jednotnou hlasovou síť, tzn. (například vytvoření/zrušení/přejmenování uživatele).
- Aktivní funkce volání uživatele dle jména z textové klávesnice IP telefonních přístrojů ze společného telefonního seznamu (Call by name).
- Aktivní funkce využití služby dohledu nad stavem volané pobočky (monitoring stavu) z pevně předefinovaných předvoleb na IP přístroji umístěném na OS se zobrazeným dynamickým stavem dohlížené pobočky volná/obsazená/přesměrovaná/mimo provoz.
- OS bude vybaveno službou kontaktního centra (ne hunting skupiny) se vstupními piloty a možností rozdělení dle znalostí agentů, které bude aktivováno dle počtu požadovaných SW licencí agentů v jednotlivých lokalitách, (viz. kapitola 3), jako integrovaná součást pobočkové telefonní ústředny na call serverech, které budou instalovány v redundantním režimu s funkcí – automatickou audio informací pro volajícího kam se dovolal a o pořadí volajícího při čekání ve frontě na pracovníka Krajského operačního střediska.
- Telefonní pracoviště agenta OS musí umožnit vytvoření za pomoci IP telefonních přístrojů dle požadovaného počtu.
- V telefonní ústředně rozšířené o OS bude doplněn systém záznamu hovorů za pomoci IP/TDM DR link, který bude kompatibilní pro spolupráci se záznamovým zařízením REDAT s potřebným SW a HW vybavením (viz. kapitola 3)
- Pro připojení vyznámovacího zařízení AMDS (SW třetí strany společnosti RCS) musí být zajištěno, aby telefonní ústředna rozšířená o OS byla vybavena 60ti SIP hlasovými kanály .
- Telefonní ústředna a OS musí být plně integrována s aplikací ISV za pomoci služby REST, s komunikací přes WWW, v redundantním režimu pro komunikaci s AMDS .

- Aplikace ISV musí předávat na základě čísla volajícího, které obdrží od OS, informaci, na kterého pilota má být telefonní hovor směrován.
- Integrovaní rozhraní pro aplikaci ISV musí umožňovat dynamické změny v nastavení směrování hovorů v OS, modifikaci dovedností jednotlivých agentů, zobrazení stavu operačního střediska (počet přihlášených agentů a jejich zařazení dle dovedností, počet čekajících ve frontě). Maximální čas při aktivaci redundance/přechod na druhý přístup pro aplikaci ISV je do 30 vteřin.
- Rozhraní musí umožňovat integraci pro ovládání IP telefonních přístrojů (vyzvednout příchozí hovor, zavěsit hovor, vytočit hovor, přihlásit a odhlásit z kontaktního centra).

3. Popis řešení + schéma

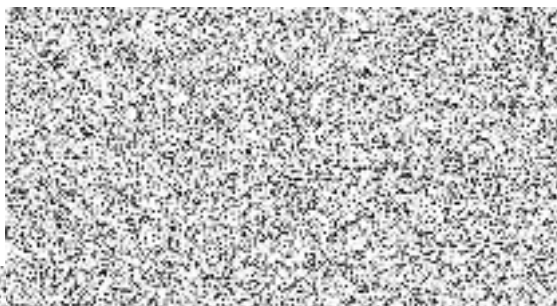


3.1. Do OmniPCX Enterprise bude doplněno.

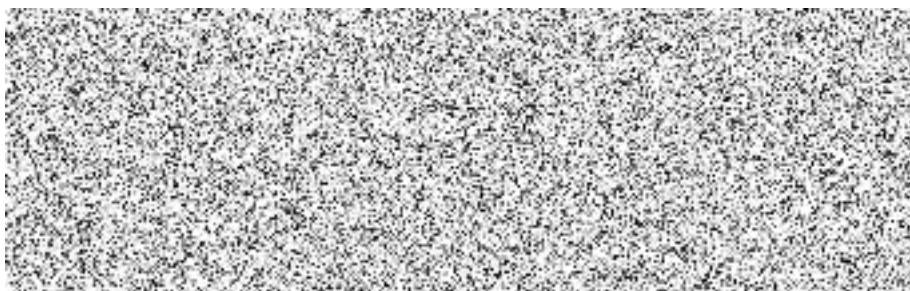
HW



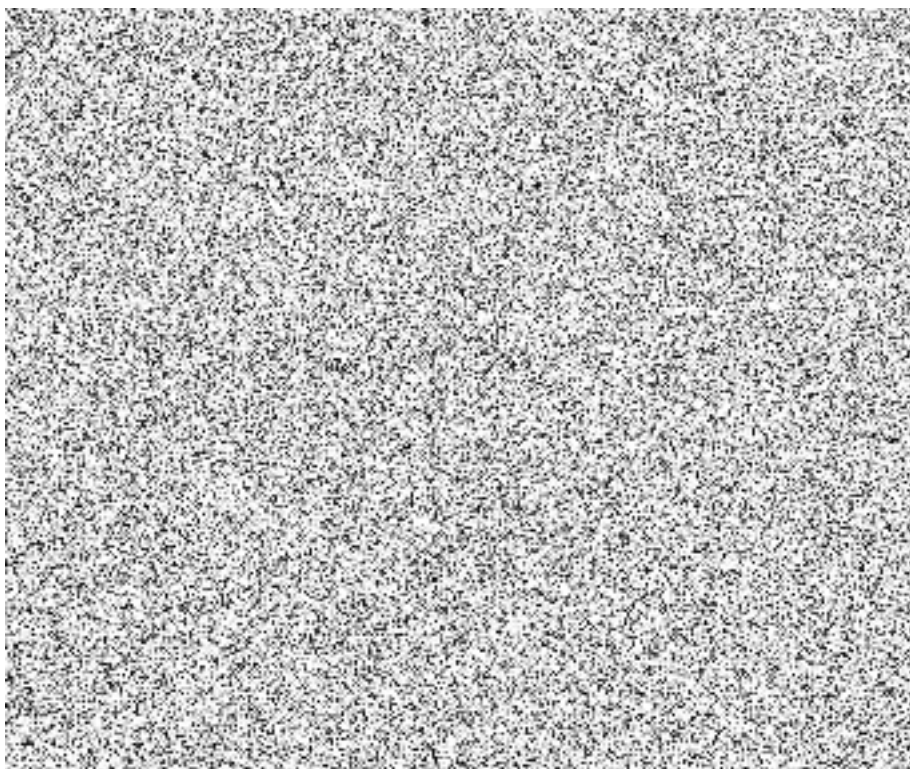
SW

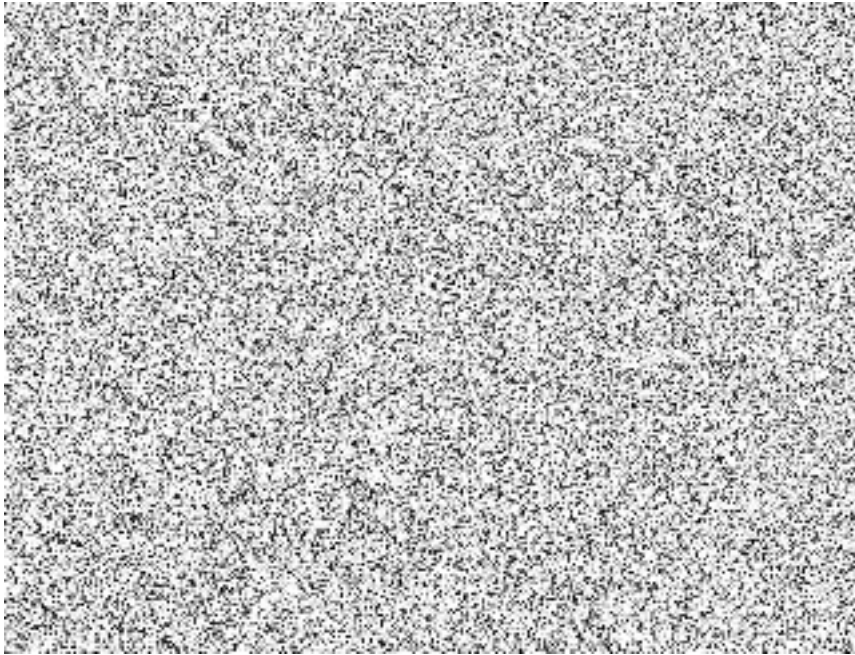


4. Připravenost.



IP rozsahy :

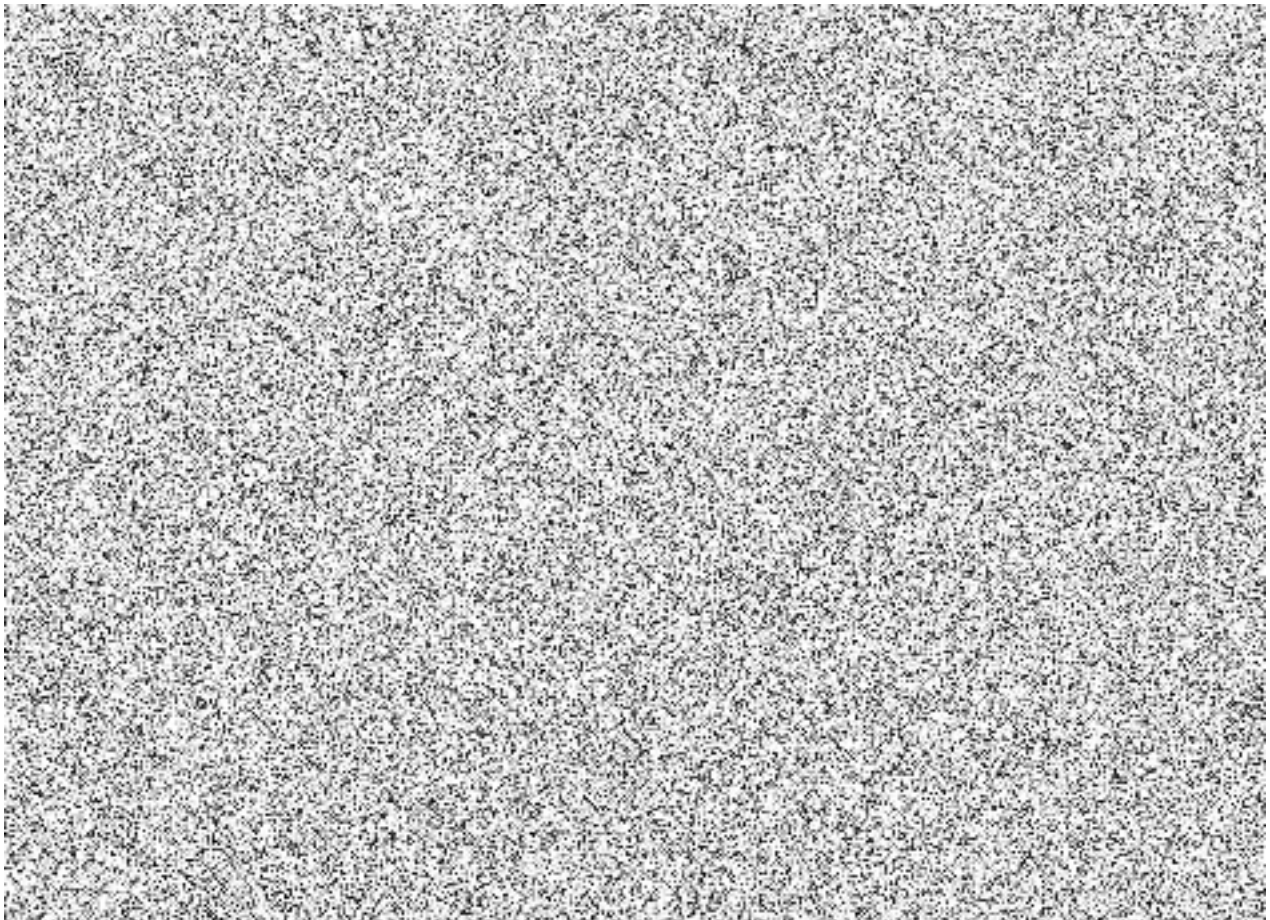


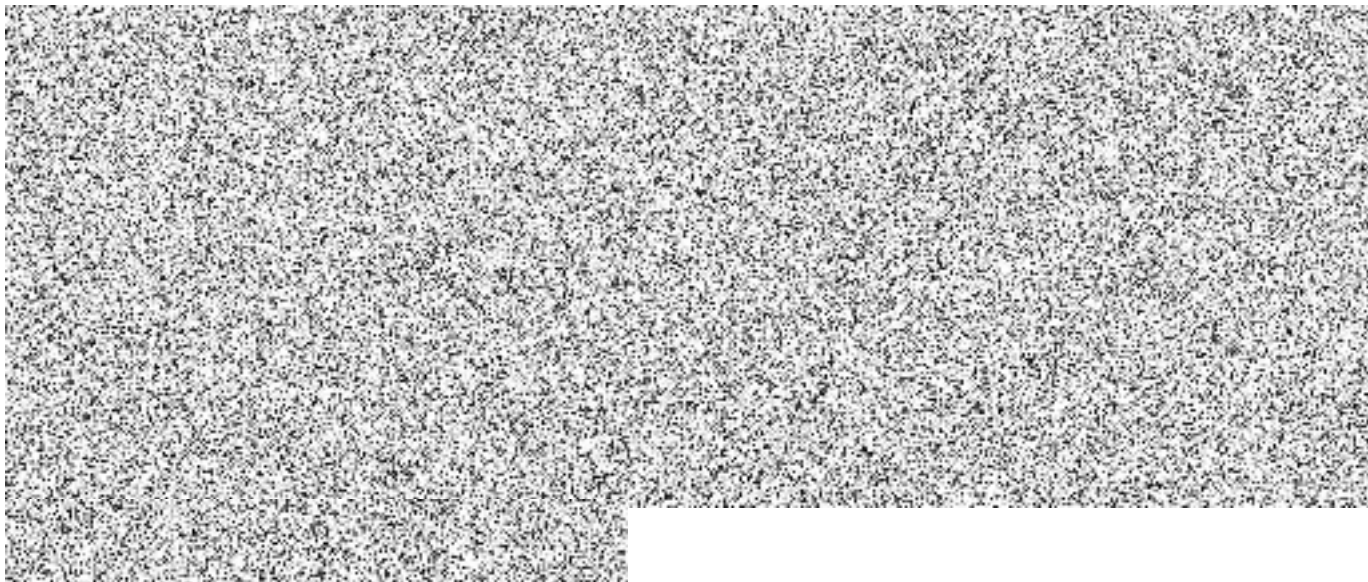
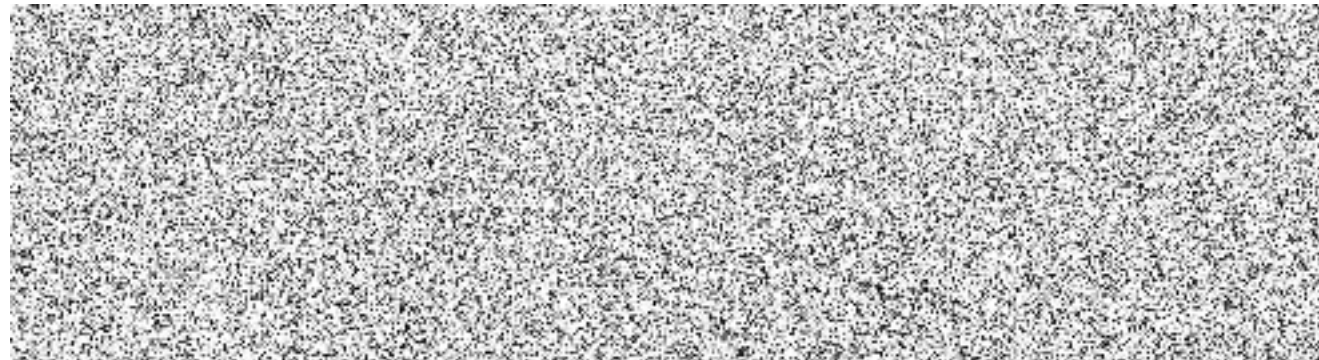


Přidělování IP adres pro IP telefony může být řešeno dvěma způsoby

- a) Přidělováním z DHCP z PBX
- b) Statickým nastavením při aktivaci IP telefonu

4.1. Požadavky na konfiguraci Lan – povolené porty





5. Časový harmonogram

0 den	Příprava na provedení následujících prací
1 - 5 den	Provedení upgrade PBX na SW R12.4 a výměna HW (CPU8)
1- 5 den	Provedení upgrade OmniVista 8770 na SW R4.2
1- 5 den	Doplnění HW komponentů do PBX (INT IP 3 , NPRAE2)
1- 5 den	Výměna zdroje pro PBX
6 - 8 den	Instalace a konfigurace O2G
9 - 13 den	Konfigurace CCD dle požadavku zadavatele
14 - 15 den	Provázání CCD , O2G s aplikací ISV
16 den	Konfigurace PBX na propojení s AMDS od RCS Kladno
17 den	Konfigurace PBX na propojení s aplikací REDAT záznam hovorů
18 den	Funkční testy dle kontrolního listu
19 den	Přechod z Cisco technologie na technologii ALCATEL

Datum: 10.9.2021