



Účastnická smlouva Pevný Internet

Zákaznické centrum - Business

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

www.t-mobile.cz

Zákaznická smlouva

Číslo objednávky

47722266002

Operátor	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787	Kód prodejního místa Obch. zástupce, kód, adresa Agent, kód Prodejce, kód	SN145001001KASTN Ján Kaštan
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

Údaje o právnické osobě, fyzické osobě – podnikateli

Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

Zájemce

Obchodní firma	Regionální sdružení obcí a měst	Jméno, příjmení, titul.	František Čurka
Euregio Egrensis		Ulice	XXXXXXXXXXXXXX
Ulice	Na Vyhliďce	č.p. / č.o.	XXXXXXXXXXXXXX
č.p. / č.o.	1030/53	Město	
Město	Karlovy Vary	Kraj	Karlovarský
Kraj	Karlovarský	PSČ	
PSČ	36001	Datum narození	XXXXXXXXXXXXXX
IČ	47722266	Státní příslušnost	XXXXXXXXXXXXXX
DIČ	CZ74873512	1. doklad – číslo – platnost	XXXXXXXXXXXXXX
		2. doklad – číslo – platnost	
Zástupce			
Jméno, příjmení, titul			
Ulice			
Město			
PSČ			
Datum narození			
Státní příslušnost			
Doklad – číslo – platnost			

Smluvní ujednání

Operátor a Zájemce tímto **uzavírají následující počet Účastnických smluv: 1**, na základě kterých bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy **na dobu v délce uvedené v tabulce „Seznam DSL/telefonních čísel“ níže u jednotlivých telefonních/DSL čísel** náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

Obsah všech Účastnických smluv a jejich nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Obchodní podmínky služby Pevný Internet (xDSL)

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinnosti Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby **jeden den**, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci **smluvní pokutu ve výši 150Kč**. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby **21 dnů**, je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci **smluvní pokutu ve výši 1.000Kč**. Nezaplatí-li Zájemce řádně a včas **tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo** bude-li Zájemce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi **déle než 90 dnů**, je Zájemce povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy**. Tento součet se počítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušení či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Zájemce užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

Dále si Účastník a Operátor pro případ porušení dalších povinností vyplývajících z Účastnických smluv sjednávají **smluvní pokuty**, které jsou uvedeny v **čl. 6.1 Všeobecných podmínek**. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

¹ Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit finanční vypořádání – úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazkem poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazek Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazek oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Závazek s Operátorem se dohodl, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závazkem dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závazkem v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

Následující prohlášení platí pro všechny uzavírané Účastnické smlouvy:

Seznam DSL čísel

Pořadí	DSL číslo	Délka smlouvy		
1.	XXXXXXXXXXXX	na dobu neurčitou		

Operátor a Závazek dohodli, že se výše uvedené Účastnické smlouvy posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

¹⁾ Závazek a Operátor se dohodli, že Operátor poskytne Závazkem slevu ve výši 700 Kč na koncové zařízení (dále jen „zařízení“). Tato sleva na je podmíněná dodržením sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy (24 měsíců) a zároveň je podmíněna využíváním Služeb s některým z tarifů Pevný internet Základ, Pevný internet Standard nebo Pevný internet Premium (dále jen „Podmíněná sleva“). V případě, že nebude dodržena sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy (z důvodu jejího předčasného ukončení ze strany Závazek či Operátora) nebo bude zahájeno insolvenční řízení se Závazkem dle zák. č. 182/2006 Sb., či si Závazek změní tarif na jiný tarif než Pevný internet Základ, Standard nebo Premium, je Závazek povinen poskytnoutou Podmíněnou slevu Operátorovi vrátit.

Závazek je povinen poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost při aktivaci (zřízení) služby Pevný internet v rozsahu a způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách služby Pevný internet (xDSL). Závazek bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě porušení této povinnosti je Operátor oprávněn vyúčtovat Závazkem náklady, které mu v souvislosti s neposkytnutím součinnosti ze strany Závazek vznikly, a to minimálně ve výši ceny servisního zásahu dle platného Ceníku služeb.

Závazek se zavazuje využívat službu Pevný internet pouze na adrese instalace uvedené v části formuláře Nastavení služeb.

¹⁾ Závazek souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a informačních službách podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ / PŘÍMÝ MARKETING

Zpracování Údajů pro přímý marketing na základě oprávněného zájmu

T-Mobile je oprávněn, na základě oprávněného zájmu, zpracovávat Údaje, s výjimkou metadat elektronických komunikací pro účely přímého marketingu, tj. zaslání marketingových sdělení o produktech a službách T-Mobile elektronickou poštou, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- ¹⁾ SMS/MMS/smart message
- ¹⁾ E-MAIL
- ¹⁾ HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- ¹⁾ Souhlasím s tím, aby T-Mobile zpracovával mé osobní údaje, tj. údaje poskytnuté při uzavření smlouvy nebo v průběhu jejího trvání, údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s poskytováním službami, provozní a lokalizační údaje (metadatum elektronických komunikací) a údaje o interakci s T-Mobile (dále jen „Údaje“), a to pro marketingové a obchodní účely, kterými se rozumí příprava a cílení nabídek (včetně profilování) a zaslání marketingových sdělení T-Mobile elektronickými prostředky, včetně volání a účasti na průzkumech trhu, vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz.
- ¹⁾ Souhlasím se zasláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky a se zpracováním Údajů uvedených výše pro tento účel.
- ¹⁾ Souhlasím s tím, aby T-Mobile získal informace o mé platební morálce k posouzení žádosti o uzavření této smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je T-Mobile členem.

Poučení: Můžete kdykoli požádat o ukončení zpracování Údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat souhlas). **Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhovějí. Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí. Svá oprávnění můžete vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.**

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen "schránka T-Box"). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnických smlouvách v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnických smluv zasláném Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah výše uvedených Účastnických smluv.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Dne 10.11.2021

Podpisy

Zájemce

Operátor/Obchodní zástupce



Nastavení služeb

Hesla zodpovědné osoby	Heslo zodpovědné osoby	XXXXXXXXXXXX		
	Heslo pro blokování (číselné)			

Dodací adresa	Obchodní firma		č.p. / č.o.	/
	Jméno, Příjmení		PSČ	
	Ulice			
	Město			

Vyúčtování a placení služeb	Vyúčtování služeb ³⁾	nové	Cena aktivace/migrace	Kč
	Typ Vyúčtování služeb ⁴⁾	elektronické	Záloha na služby	Kč
	Způsob úhrady	bankovním převodem	Záloha na min. měsíční plnění	Kč
	Limit	Kč	Ostatní zálohy	Kč
	Banka Závemce		Celkem	Kč
	Číslo účtu/kód banky	/		
	Jazyk Vyúčtování	<input type="checkbox"/> anglický		

Korespondenční adresa⁵⁾	Obchodní firma		Ulice	
	Jméno, příjmení, titul		č.p. / č.o.	/
			Město	
			PSČ	

Pevný internet

DSL číslo	Identifikátor pevné linky/Case ID ⁶⁾		Servisní číslo ⁸⁾		Tarif ¹⁰⁾	Typ modemu ¹¹⁾	Cena modemu
					Pevný internet L		

Pevný internet – Instalační adresy

Pořadí	Jméno, Příjmení, Titul	Ulice	č.p. / č.o.	Město	PSČ	Okres	Kraj	Kontaktní e-mail ⁵⁾	Kontaktní telefon ⁵⁾
1.	Olga Křížová	Na Vyhliďce	1030/53	Karlovy Vary	36001	Karlovy vary	Karlovarský kraj	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Poznámka¹²⁾ Promoakce na internet za 247 Kč bez DPH (299 Kč vč DPH) na 6 měsíců



Pokyny pro vyplňování

- 1) Instalační adresa je adresa, kde zákazník požaduje zřízení Služby
- 2) Kontaktní číslo / e-mail na zákazníka. Slouží pro confirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.). Povinný údaj.
- 3) Zvolte, zda-li bude použita existující nebo nová fakturační skupina. V případě použití stávající fakturační skupiny je nutné uvést její číslo nebo název.
- 4) Zvolte typ Vyúčtování služeb.
- 5) Pokud jste zvolili novou fakturační skupinu, vyplňte jméno, příjmení, případně název společnosti a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ), kam bude nové Vyúčtování služeb zasíláno.
- 6) Číslo pevné linky nebo Case ID, na kterém zákazník požaduje zřízení služby Pevný internet. Na tomto čísle je potřeba ověřit dostupnost požadovaného tarifu. Case ID slouží pouze pro port-in DSL od O2 a v tomto případě je nutné ho vždy vyplnit. Case ID zákazník získá u O2.
- 7)
- 8) Číslo potřebné pro uskutečnění port-in DSL (zákazník jej získá u opouštěného operátora). Zároveň musí být vyplněno číslo nebo identifikátor pevné linky. Pokud se jedná o portin DSL od O2, není servisní číslo vyžadováno, stačí pouze vyplněné Case ID v bodě 6
- 9)
- 10) Tarify:
 - Pevný internet Základ** (až 2 Mbps)
 - Pevný internet Standard** (až 20 Mbps)
 - Pevný internet Premium** (až 40 Mbps)
- 11) Uvedte požadovaný typ modemu z aktuální nabídky Operátora.
- 12) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky.

² Další řádek (Stanici) do tabulky vložte klávesovou zkratkou *Ctrl+Shift+T*
01-ACC-0-04