

Smlouva na podporu a upgrade SW CA Client Automation

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

kterou zastupuje: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČ: 00025712

DIČ: CZ00025712

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní název:

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem:

Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

zapsaná v obchodním rejstříku:

vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka

3787

IČ:

64949681

DIČ:

CZ64949681

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

číslo účtu:

[REDACTED]

zastoupený:

[REDACTED] na základě pověření

(dále jen „**Dodavatel**“)

společně dále též jen „smluvní strany“

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu na podporu a upgrade SW CA Client Automation (dále též jen „Smlouva“).

Úvod

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace nadlimitní veřejné zakázky na služby pod označením „**Podpora a upgrade SW CA Client Automation**“ (dále též jen „veřejná zakázka“).
2. Dodavatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských oprávnění je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této Smlouvy. Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu/škodu způsobenou nepravdivostí nebo neúplností tohoto prohlášení.
3. Dodavatel umožní využívání služeb podpory také osobám, které tvoří s Objednatelem orgány státní správy zeměměřictví a katastru nemovitostí podle ust. § 1 a násl. zákona č. 359/1992 Sb., o zeměměřických a katastrálních orgánech, v platném znění.

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy v období ode dne 1. 1. 2022 do 31. 12. 2025 včetně je:
- a) prodloužení standardní podpory SW k 8031 trvalých licencí CAACCA990.
 - b) provedení dvou upgrade na nejnovější verzi SW CA Client Automation. Upgrade SW budou provedeny dle aktuálních potřeb na základě objednávky ze strany Zadavatele. Upgrade SW nemusí být Zadavatelem objednán.
 - c) nadstandardní podpora s kvartálním čerpáním - zajištění maximálně 16 pracovních dnů / Man-day (dále jen "MD") ročně nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána kvartálně bez nutnosti objednání. Nadstandardní podpora nemusí být vyčerpána v celém rozsahu.
 - d) nadstandardní podpora na objednávku - zajištění maximálně 20 MD nadstandardní podpory. Nadstandardní podpora bude čerpána dle aktuálních potřeb na základě objednávky ze strany Zadavatele. Nadstandardní podpora nemusí být vyčerpána v celém rozsahu (dále jen „plnění“).
- 1.2 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentací k veřejné zakázce „Podpora a upgrade SW CA Client Automation“ a nabídkce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.3 Dodavatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.
- 1.4 Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
- 1.5 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.
- 1.6 Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.
- 1.7 Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.

1.8 Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy.

Čl. 2

Doba, místo plnění a způsob předání plnění

2.1 Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

2.2 Místem plnění této Smlouvy je Česká republika, konkrétně pak sídlo Objednatele, Katastrální úřady (KÚ), katastrální pracoviště a Zeměměřický úřad, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak. Seznam adres těchto lokalit je na www.cuzk.cz.

2.3 Pokud to je z povahy konkrétní části Plnění možné, lze Plnění nebo jeho část poskytovat také vzdáleným přístupem. Pokud Smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část Plnění má být dodavatelem poskytována v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha Plnění obě tyto varianty umožňuje, je dodavatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu Plnění. V případě, že může být Plnění nebo jeho část poskytováno vzdáleným přístupem, Objednatel takovýto vzdálený přístup dodavateli umožní. Každá smluvní strana nese svoje náklady spojené se vzdáleným přístupem, nestanoví-li Smlouva jinak.

2.4 V případě prodloužení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodloužení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je dodavatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování Plnění (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany objednatel k úplné nápravě s tím, že dodavatel na tuto možnost objednatel předem upozorní. V případě přerušování poskytování Plnění se cena Plnění zvyšuje o náklady a výdaje účelně a prokazatelně vynaložené dodavatelem v souvislosti s přerušením a následným obnovením poskytování Plnění a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušování poskytování Plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací. Bez ohledu na předchozí ujednání není dodavatel v prodloužení s plněním svých povinností, pokud k takovému prodloužení došlo v důsledku prodloužení s plněním povinností Objednatele, zejména prodloužení s poskytnutím součinnosti.

Čl. 3

Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytované Plnění je stanovena dohodou smluvních stran dle závazné cenové nabídky Dodavatele.

		Jednotková cena v Kč bez DPH (čtvrtletí)	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
1.	Nabídková cena za prodloužení podpory SW CA Client Automation pro stávajících 8031 licencí (kód produktu CAACCA990)	478.039,-	7.648.619,-	9.254.829,-

		Jednotková cena v Kč bez DPH (čtvrtletí)	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
2.	Nabídková cena provedení upgrade na nejnovější verzi SW CA Client Automation (2x)	-	588.235,-	711.765,-
3.	Nabídková cena za nadstandardní podporu (16 MD/rok) – kvartální čerpání	35.000,-	560.000,-	677.600,-
4.	Nabídková cena za nadstandardní podporu (20 MD) – na objednávku	-	180.000,-	217.800,-
5.	Celková nabídková cena (1+2+3+4)	-	8.976.854,-	10.861.993,-

3.2 Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

3.3 Cena za standardní podporu pro 8031 licencí (položka č. 1 z celkové nabídkové ceny VZ) bude fakturována za každé kalendářní čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. kalendářní čtvrtletí může být na základě požadavku Objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

3.4 Cena za upgrade na nejnovější verzi SW CA Client Automation (položka č. 2 z celkové nabídkové ceny VZ) bude fakturována na základě výsledků akceptačního řízení jako ½ nabídkové ceny.

3.5 Nadstandardní podpora (položka č. 3 z celkové nabídkové ceny VZ) bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Objednatel obdrží po ukončení kalendářního čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých zúčastněných pracovníků Dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel je oprávněn fakturovat až po schválení pracovního výkazu Objednatelem. Maximálně ½ nevyčerpané nadstandardní podpory lze převést do dalšího čtvrtletí.

3.6 Nadstandardní podpora (položka č. 4 z celkové nabídkové ceny VZ) bude čerpána na základě objednávky Objednatele. Cena za 1 MD se vypočítá jako 1/20 nabízené celkové ceny v položce č. 4 v odst. 3.1.

3.7 Objednatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory (položka 3 a 4 z celkové cenové nabídky. K tomu Dodavatel do 5

pracovních dnů zašle zpět Objednateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace bude udělena Dodavateli sankce.

- 3.8 Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory (položka č. 3 z celkové nabídkové ceny VZ) provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele, s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Objednateli zahájení prací a termín implementace řešení.
- 3.9 Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory (položka č. 4 z celkové nabídkové ceny VZ) provede Dodavatel na základě písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele zaslané datovou zprávou, kterou Dodavatel potvrdí.
- 3.10 Celková hodnota (tj. součet všech dílčích plnění realizovaných na základě této smlouvy po celou dobu její platnosti a účinnosti) nepřesáhne celkovou částku ve výši 8.950.000,00 Kč bez DPH.
- 3.11 Cena plnění bude snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy.
- 3.12 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 3.13 Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

Čl. 4

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 4.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.2 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
- 4.3 V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty nebo slevu z ceny plnění ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.
- 4.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 4.5 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to

v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

4.7 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

Čl. 5

Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje při provádění Plnění posoudit příkazy Objednatele, je však současně povinen Objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho rozhodnutí, včetně důsledků pro kvalitu a termín odevzdání Plnění, přičemž dodavatel není pokyny objednatelů vázán. Ustanovení §§ 2594 a 2595 občanského zákoníku nejsou dotčena. Ustanovení § 2593 se nepoužije.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn provádět Plnění s využitím poddodavatelů.
- 5.4 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění Plnění.
- 5.5 Dodavatel prohlašuje, že v souladu s touto Smlouvou odpovídá Objednateli za škodu na věcech, pokud je od objednatelů protokolárně převzal pro účely provádění Plnění.

Čl. 6

Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje:
 - 6.1.1 poskytnout dodavateli na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost potřebnou pro provádění Plnění (vždy nejméně v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou),
 - 6.1.2 poskytnout dodavateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Objednatele, pokud je to potřebné pro řádné provádění Plnění;
 - 6.1.3 ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt zaměstnanců dodavatele se zaměstnanci Objednatele,
 - 6.1.4 dostavit se k předávacímu řízení a převzít od dodavatele Plnění resp. jeho část, pokud splnilo akceptační kritéria,
 - 6.1.5 vybavit dodavatele odpovídající písemnou plnou mocí, pokud o to dodavatel písemně požádá a pokud taková plná moc bude k provádění Plnění nutná,
 - 6.1.6 neprodleně informovat dodavatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění Plnění.

Čl. 7

Mlčenlivost

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit informace, které druhá strana označí jako důvěrné, obdobně jako chrání svoje vlastní informace stejné či srovnatelné důležitosti, a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy.

Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

Čl. 8

Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě, stanoví-li tak zákon nebo Smlouva. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele se považuje též poskytování Služeb v rozporu se Smlouvou, zejm. pokud tím Objednateli hrozí či dokonce vznikne škoda. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 8.2 Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 8.3 Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.
- 8.4 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.
- 8.5 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

Čl. 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými předpisy právního řádu České republiky.
- 10.2 Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 10.3 Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 10.4 Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 10.5 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

10.7 Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Kontaktní osoby

Příloha č. 2 – Specifikace Software, Upgrade a Maintenance

Příloha č. 3 – Licenční podmínky Výrobce

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:

 Digitally signed
by 
Date: 2021.11.08
12:49:44 +01'00'



V Praze dne dle elektronického podpisu

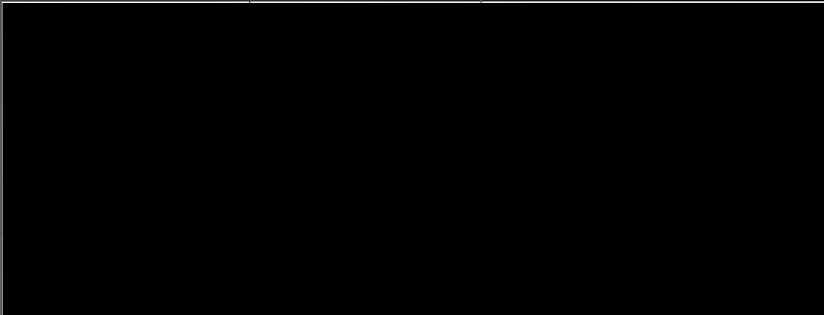
Za Objednatele:

Ing. Karel Štencel
Podpsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2021.11.12 11:21:12 +01'00'

Ing. Karel Štencel
místopředseda úřadu

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby

Dodavatel:

Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních (s výjimkou oprávnění podpisu dodatku)			
Za věci technické			

Objednatel:

Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních (s výjimkou oprávnění podpisu dodatku)			
Za věci technické a schválení předávacích protokolů			

Příloha č. 2 – Specifikace Software, Upgrade a Maintenance

Standardní podpora SW společnosti Broadcom.

Do standardní podpory je zahrnuta podpora poskytovaná společností Broadcom dle licenčních podmínek k SW CA Clarity Automation.

Tato standardní podpora se skládá především z:

- přístupu k systému podpory společnosti Broadcom, přístupu k oddělení technické podpory společnosti Broadcom prostřednictvím uchazeče,
- práva na nově uvolněné verze SW společnosti Broadcom zdarma,
- záruky na funkčnost dle Licenčních podmínek společnosti Broadcom.

Pravidla poskytování standardní podpory

Dodavatel bude poskytovat podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Zadavatele následovně:

1. Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 7:00 do 17:00 hodin (základní časové pokrytí).
2. Dodavatel zahájí příslušný zásah s dobou odezvy dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému. Dodavatelem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Zadavatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
3. Specialista Dodavatele bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Zadavatele. Pokud to Dodavatele shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele (v tzv. on-site režimu). Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby SW pracoval v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena dle priority problému, viz níže uvedená tabulka SLA. Vyřešením problému se také rozumí nalezení náhradního řešení, které zajistí obdobnou funkčnost jako přímé vyřešení problému.

Priorita problému	Doba odezvy/reakce	Max. doba pro vyřešení problému
1 - kritický	6h	NBD (viz příklad)
2 - obecný	2d	10 pracovních dní

Příklad: Požadavek je nahlášen v pondělí ve 14:00, odstranění závady musí být provedeno nejpozději do úterý do 17:00 (tj. do konce dostupnosti servisu v daném dni).

Priority potenciálních problémů s návazností na prioritu podpory ze strany CA (CA support):

- priorita 1 – výpadek systému nebo kritické chování SW s dopadem na produkční systém Zadavatele charakteru havárie (stavu nouze),
- priorita 2 – problémy s výkonností systému a problémy mající střední nebo nízké následky, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost systému

Nadstandardní podpora:

Nad rámec standardní podpory Dodavatel poskytne Objednateli nadstandardní podporu, která zahrnuje např.:

1. podporu přechodu na nové verze řešení,
2. podporu rozvoje služeb a procesů řešení,
3. konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb Objednatele, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
4. pomoc při požadavku na změnu konfigurace řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení,
5. podpora či pomoc při tvorbě skriptů pro zajištění zálohování důležitých systémů.

Objednatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Objednateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace může Objednatel udělit Dodavateli sankci.

Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Objednatele s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Objednateli zahájení prací a termín implementace řešení.

Veškeré licenční, servisní, maintenance, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Licencím, Software a Maintenance se řídí podmínkami výrobce resp. nositele autorských práv k Software, kterým je společnost uvedená výše v tabulce (dále jen „Výrobce“).

Smluvní strany jsou si vědomy, že Software je produkt Výrobce, přičemž Licence k užití Software je objednateli poskytována přímo Výrobce a rozsah Licence není předmětem této Smlouvy ani předmětem jakékoliv garance či záruky ze strany poskytovatele.

Licenci k Software získává objednatel okamžikem uhrazení ceny Plnění a uzavření licenční smlouvy s Výrobce.

Objednatel je povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Výrobce vztahujícími se k danému Softwaru. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou újmu vzniklou poskytovateli v důsledku porušení podmínek Licence ze strany Objednatele.

Příloha č. 3 – Licenční podmínky Výrobce

Výrazem „Broadcom“ se rozumí společnost Broadcom Inc. a/nebo její dceřiné společnosti.

Základní smlouva

1. ÚVOD

- 1.1 Tato Základní smlouva (dále jen „Základní smlouva“) mezi příslušným Regionálním subjektem CA specifikovaným v referenčním Transakčním dokumentu, společností ze skupiny Broadcom Inc., (dále jen „CA“), a vaší organizací nabývá účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu, v němž je uvedeno „Datum zahájení“, jakož i podmínky sjednané mezi Smluvními stranami jako základ jejich vztahu, jak je dále definováno v příslušných Modulech.
- 1.2 Pokud jde o Plnění CA, budou další podmínky obsaženy v Modulu, zatímco podmínky týkající se konkrétně každé jednotlivé zakázky zadané Zákazníkem nebo Partnerem CA budou specifikovány v Transakčním dokumentu či Transakčních dokumentech pro takovouto zakázku.
- 1.3 Tato Základní smlouva může zahrnovat kterýkoli příslušný Modul zmíněný v článku nazvaném „Řídící Smlouva“ příslušného Transakčního dokumentu.

2. DEFINICE

- 2.1 „Smlouvou“ se rozumí tato Základní smlouva, příslušný Modul, příslušný Transakční dokument a jakýkoli dokument, který je učiněn její součástí na základě výslovného odkazu.
- 2.2 „Přidruženou osobou“ se rozumí jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která přímo nebo nepřímo vlastní, ovládá, je ovládána nebo je podřízena společnému ovládnutí spolu s jinou osobou, přičemž ovládnutí je definováno jako vlastnictví nebo ovládnutí více než padesátiprocentního (50%) podílu na vlastním kapitálu, s nímž je spojeno hlasovací právo, či obdobný vlastnický podíl v ovládané osobě.
- 2.3 „Plněním CA“ se rozumí individuální plnění (například software, služby, školení, software jako služba nebo podpora).
- 2.4 „Partnerem CA“ se rozumí autorizovaný distributor vybraný Zákazníkem.
- 2.5 „Softwarem CA“ se rozumí počítačové softwarové programy (včetně softwarových programů značky Symantec software), které jsou poskytovány individuálně nebo dohromady jako softwarové zařízení (software appliance), obecně zpřístupněny a poskytnuty na základě licence Zákazníkovi v rámci příslušného Modulu, a to dle příslušného Transakčního dokumentu, včetně všech verzí a vydání poskytovaných případně jako součást Údržby CA.
- 2.6 „Důvěrnými informacemi“ se rozumí jakékoli informace, ve vztahu k nimž Smluvní strana, která je poskytuje, zachovává důvěrnost, sdělované v písemné nebo ústní formě, označené jako tajné, důvěrné informace či jinak takto označené, a/nebo jakékoli informace, které by z důvodu jejich formy, povahy, obsahu nebo způsobu přenosu rozumný příjemce považoval za důvěrné nebo tajné informace, včetně zejména, nikoli však výlučně, Plnění CA, Dokumentace, Smlouvy, ceníku poskytnutého společností CA a jakýchkoli získaných srovnávacích (benchmark) údajů a výsledků.

- 2.7 „Dokumentací“ se rozumí technické produktové specifikace a/nebo uživatelské příručky vydávané společností CA nebo Přidruženou osobou CA.
- 2.8 „Modulem“ se rozumí dodatečné podmínky použitelné na Plnění CA.
- 2.9 „Potvrzením zakázky“ se rozumí elektronický doklad o přijetí, vystavený společností CA nebo Přidruženou osobou CA, potvrzující název, verzi, množství Softwaru (na základě měření spotřeby, měřiče spotřeby a/nebo modelu) a získanou Podporu.
- 2.10 „Smluvní stranou“ nebo „Smluvními stranami“ se rozumí jednotlivě a/nebo společně společnost CA a/nebo Zákazník.
- 2.11 „Osobními údaji“ se rozumí jakékoli informace týkající se i) identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby a ii) identifikované nebo identifikovatelné právnické osoby (pokud jsou takové informace chráněny podobně jako osobní údaje nebo osobně identifikovatelné informace podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů), poskytnuté v souvislosti se Smlouvou.
- 2.12 „Daněmi“ se rozumí jakékoli příslušné daně z obratu, daň z přidané hodnoty (DPH), daň ze zboží a služeb (GST), spotřební daň, ISS, PIS a COFINS či jakékoli jiné příslušné daně.
- 2.13 „Dobou účinnosti“ se rozumí doba poskytování Plnění CA, jak je uvedena v Transakčním dokumentu.
- 2.14 „Transakčním dokumentem“ nebo „Formulářem objednávky“ se rozumí vzájemně schválený objednávací dokument, jako je například nabídka CA, formulář objednávky nebo výkaz práce pro dané konkrétní Plnění CA poskytnuté na základě licence nebo koupené, který je buď uzavřen, nebo, v případě nabídky a kupní objednávky („KO“), vydání KO, v níž je tato nabídka uvedena, přičemž toto vydání představuje přijetí nabídky a uzavření smlouvy.

3. OBJEDNÁVKY A DODÁNÍ

- 3.1 Za podmínek uvedených v této Smlouvě může Zákazník a kterákoli Přidružená osoba Zákazníka, která byla založena ve stejné jurisdikci jako Zákazník, nakupovat přímo od společnosti CA nebo prostřednictvím Partnera CA a společnost CA bude poskytovat dané Plnění CA za podmínek stanovených v příslušném Modulu. Všechny Přidružené osoby Zákazníka založené v jiné jurisdikci než Zákazník musí se společností CA podepsat smlouvu o účasti, v níž se zavážou přijmout a dodržovat podmínky této Smlouvy.
- 3.2 Plnění CA (a jakékoli hardwarové komponenty, pokud jsou zahrnuty ve vašem Transakčním dokumentu) budou dodána buď na hmotném nosiči FCA SD (vyplaceně dopravci, místo předání k přepravě), viz definice v INCOTERMS 2010, z přepravního bodu CA, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu, nebo formou elektronického dodání (ESD). Zákazník se zavazuje, že ponese odpovědnost za veškerá cla, poplatky, dovozní odbavení, vlastnická práva, přičemž riziko ztráty ve vztahu k jakémukoli hardwaru společnosti CA, bude-li součástí dodání, přejde v okamžiku dodání dopravci Zákazníka v místě společnosti CA určeném k předání k přepravě. Pokud jde o zákazníky ze zemí mimo Spojené státy, vlastnické právo k hardwarovému produktu přechází v okamžiku, kdy produkt opouští území Spojených států.
- 3.3 V případě problému se zaplacením nebo započtením týkajícím se jednoho Plnění CA nebude mít tento problém se zaplacením dopad na jakoukoli jinou platební povinnost týkající se jakékoli Plnění

CA poskytnutého Zákazníkovi.

4. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že při přijetí Důvěrných informací od poskytující Smluvní strany bude přijímající Smluvní strana vést tyto informace v tajnosti a nebude je sdělovat ani užívat jinak než pro účely realizace účelu této Smlouvy. Přijímající Smluvní strana bude zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací sdělující Smluvní strany a bude s nimi zacházet stejně jako s vlastními tajnými a/nebo důvěrnými informacemi, nikoli však méně přísně než s přiměřenou péčí. Důvěrné informace mohou být zpřístupněny zaměstnancům přijímající Smluvní strany, jejím přidruženým osobám, zástupcům, finančním poradcům, dodavatelům a právním zástupcům dle individuální potřeby, přičemž přijímající Smluvní strana zajistí, že tyto osoby budou zachovávat a užívat tyto Důvěrné informace v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 4.2. Přijímající Smluvní strana bude oprávněna Důvěrné informace zpřístupnit v souvislosti se soudním nebo správním řízením, a to v rozsahu, v jakém bude takové zpřístupnění požadováno dle použitelného práva nebo soudního příkazu, za podmínky, že přijímající Smluvní strana, bude-li to rozumně možné, sdělující Smluvní stranu bezodkladně, včas a písemně o takovém řízení vyrozumí a nabídne, že bude se sdělující Smluvní stranou přiměřeně spolupracovat na tom, aby sdělující Smluvní strana získala příkaz na ochranu těchto informací.
- 4.3. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nebudou považovat: i) informace, které byla přijímající Smluvní strana oprávněna na základě písemného svolení sdělující Smluvní strany zpřístupňovat bez omezení; ii) informace, které měla přijímající Smluvní strana po právu v držbě nebo které jí byly po právu známy před jejich přijetím od sdělující Smluvní strany; iii) informace, které byly přijímající Smluvní straně po právu sděleny třetí Stranou, která měla tyto informace řádně v držbě bez omezení; iv) informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými, aniž by došlo k porušení povinnosti mlčenlivosti přijímající Smluvní stranou; a v) informace, které přijímající Smluvní strana nezávisle vytvořila, aniž by využila Důvěrné informace sdělující Smluvní strany nebo na ně odkazovala.
- 4.4. Žádné ustanovení této Smlouvy i) nebrání společnosti CA v užívání myšlenek, konceptů a know-how, které budou vytvořeny v průběhu poskytování Plnění CA Zákazníkovi, ani ii) nebude považováno za ustanovení, které by omezovalo práva CA na poskytování podobných Plnění CA jiným zákazníkům. Zákazník souhlasí s tím, že společnost CA může využívat jakoukoli zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem a týkající se kteréhokoli Plnění CA pro obchodní účely společnosti CA, aniž by byl vyžadován souhlas, a to včetně reprodukce a přípravy odvozených děl na základě této zpětné vazby, jakož i distribuce těchto odvozených děl.
- 4.5. Přijímající Smluvní strana se zavazuje vrátit sdělující Smluvní straně na její žádost veškeré Důvěrné informace, které má ve své držbě, nebo osvědčit jejich zničení.
- 4.6. Může se stát, že v případě porušení tohoto článku nebude mít sdělující Smluvní strana k dispozici odpovídající právní prostředek nápravy. Smluvní strany se proto dohodly, že sdělující Smluvní strana bude případně oprávněna domáhat se prostředků nápravy spočívajících v prozatímních nebo trvalých předběžných opatřeních, konkrétním plnění nebo jakékoli jiné formě spravedlivé nápravy, které bude příslušný soud považovat za vhodné. Pokud jde o jakékoli Důvěrné informace Zákazníka nebo společnosti CA, které tvoří obchodní tajemství podle příslušného práva, budou povinnosti dle tohoto článku platit, dokud bude ohledně těchto informací sdělující Smluvní stranou zachováván status obchodního tajemství. Pokud jde o všechny ostatní Důvěrné informace, budou výše uvedené

povinnosti platit po dobu pěti (5) let ode dne prvotního zpřístupnění těchto informací.

5. POPLATKY

- 5.1 V rozsahu přípustném dle právních předpisů Zákazník vystaví a poskytne společnosti CA kupní objednávku (dále jen „KO“) či několik KO, a to na celou dobu účinnosti a celou částku poplatků, která je splatná současně s uzavřením každého Transakčního dokumentu.
- 5.2 Není-li v Transakčním dokumentu uvedeno alternativní datum platby, stává se platba splatnou dne splatnosti společnosti CA uvedeného na faktuře. Zákazník se zavazuje platit nad rámec poplatků i Daně ke dni splatnosti těchto plateb. Zákazník a) může provést srážku daně pouze v souladu s požadavky právních předpisů, na základě uplatnění snížené sazby přípustné dle mezinárodní smlouvy o daních z příjmů či jinak, b) si vyžádá veškerou dokumentaci požadovanou pro snížení daně vybírané srážkou a c) předloží důkaz o zaplacení srážkové daně pro účely započtení na příslušnou fakturu či faktury.
- 5.3 Bude-li to uvedeno v Transakčním dokumentu, je Zákazník oprávněn zaplatit prvotní platbu splatnou nejpozději v den splatnosti (jak je uveden v příslušném Transakčním dokumentu) prostřednictvím systému Fedwire s vypořádáním téhož dne. Pokud jde o jiné platby požadované Zákazníkem, zašle společnost CA nebo Partner CA Zákazníkovi fakturu obsahující aktualizované informace pro platbu bankovním převodem, a to nejpozději třicet (30) dní před každým příslušným dnem splatnosti nebo jak bude jinak sjednáno mezi Zákazníkem a Partnerem CA. Společnost CA si vyhrazuje právo změnit podmínky započtení nebo platby dle uvážení společnosti CA, pokud to budou odůvodňovat platební podmínky nebo předchozí platební historie Zákazníka nebo Partnera CA.
- 5.4 KO vystavená Zákazníkem může být použita pro účely přijetí podmínek Transakčního dokumentu namísto podpisu tohoto Transakčního dokumentu samotného, pokud Zákazník uvede odkaz na Transakční dokument, včetně případně příslušného referenčního čísla.
- 5.5 V případě, že den splatnosti platby připadne na víkend nebo svátek, bude tato platba splatná ze strany Zákazníka ve prospěch společnosti CA v pracovní den, který tomuto dni bezprostředně předchází.
- 5.6 V případě porušení povinnosti včasného zaplacení všech částek uvedených v Transakčním dokumentu nebo na základě jakékoli jiné dohody se společností CA, společností Broadcom Inc. nebo jakékoli společností ze skupiny Broadcom bude společnost CA poté, co dá Zákazníkovi písemné vyrozumění a poskytne mu přiměřenou příležitost k provedení takové platby, v plném rozsahu přípustném na základě příslušných právních předpisů zproštěna veškerých povinností podpory dle této Smlouvy a výkon všech uživatelských práv Zákazníka z předplatného bude pozastaven až do zaplacení, přičemž v okamžiku zaplacení budou moci být uživatelská práva a podpora opětovně aktivovány. Společnost CA si vyhrazuje právo vymáhat poplatky z prodlení dovolené právními předpisy ve vztahu k jakýmkoli dlužným částkám po splatnosti.
- 5.7 V průběhu Doby účinnosti je společnost CA oprávněna zvýšit poplatky dle této Smlouvy za Plnění CA, a to až do výše 10 % ročně, přičemž společnost CA poskytne Zákazníkovi vyrozumění předem, případně i prostřednictvím oznámení o cenách zveřejňovaných na stránkách podpory společnosti CA nejpozději devadesát (90) dní předem dnem, kdy mají tyto změny nastat, nicméně v žádném případě se nebude společnost CA pokoušet o realizaci změny ceny v průběhu daného kalendářního roku (tj. změny cen budou účinné pouze od 1. ledna roku následujícího po roce, kdy bylo oznámení

poskytnuto).

- 5.8 Společnost CA je oprávněna postoupit svá práva na zaplacení, nebo zřídit zajištění k této Smlouvě a kterémukoli Transakčnímu dokumentu dle této Smlouvy ve prospěch třetí osoby, aniž by tato třetí osoba nesla odpovědnost za plnění povinností společnosti CA dle této Smlouvy nebo Transakčního dokumentu, za podmínky, že společnost CA bude i nadále přímo odpovědná za plnění svých povinností z této Smlouvy a že povinnosti Zákazníka nebudou jinak dotčeny.
- 5.9 V případě, že si Zákazník objedná Plnění CA prostřednictvím Partnera CA (nebo maloobchodního kanálu tohoto partnera), použije se na Zákazníka tato Základní smlouva, s výjimkou celého článku 5 (to neplatí pro článek 5.6).

6. VLASTNICKÉ PRÁVO (TITUL)

- 6.1. Společnost CA si zachovává veškerá vlastnická práva, titul, autorské právo, patent, ochrannou známku, obchodní tajemství a všechna ostatní majetková práva ke všem Plněním CA a plněním od nich odvozených. Předmětem směny mezi Smluvními stranami není žádné vlastnické právo, autorské právo, patent, ochranná známka, obchodní tajemství ani jiné právo duševního vlastnictví, které není dle této Smlouvy výslovně uděleno.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Každá Smluvní strana prohlašuje a ručí za to, že je právně způsobilá k uzavření Smlouvy.
- 7.2. Společnost CA prohlašuje a ručí za to, že je majitelem nebo jí jinak svědčí dostatečná práva k tomu, aby Zákazníkovi udělila práva definovaná v kterémkoli Transakčním dokumentu a/nebo Modulu.
- 7.3. ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE PONESE VÝLUČNOU ODPOVĚDNOST ZA VÝBĚR KONFIGURACÍ, STRATEGIÍ A POSTUPŮ V KONFIGUROVATELNÉM PLNĚNÍ ČI PLNĚNÍCH SPOLEČNOSTI CA, VČETNĚ ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, VÝBĚRU FILTROVANÝCH KATEGORIÍ A KONTROL WEBOVÝCH APLIKACÍ, JAKOŽ I ZA ZAJIŠTĚNÍ TOHO, ŽE TENTO VÝBĚR A) BUDE V SOULADU SE STRATEGIEMI A POSTUPY ZÁKAZNÍKA A B) BUDE V SOULADU SE VŠEMI POUŽITELNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.
- 7.4. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY A ZÁRUKY SPECIFIKOVANÉ V PŘÍSLUŠNÝCH TRANSAKČNÍCH DOKUMENTECH A/NEBO MODULECH JSOU V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM DLE POUŽITELNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ JEDINÝMI ZÁRUKAMI POSKYTOVANÝMI SPOLEČNOSTÍ CA. SPOLEČNOST CA ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ, ZÁKONNÉ ANI KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY, VČETNĚ ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, SOULADU NEBO VHODNOSTI A/NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, VČETNĚ TOHO, ŽE PLNĚNÍ CA JE BEZ VAD.

8. ODŠKODNĚNÍ

- 8.1. Společnost CA odškodní, bude se bránit proti a/nebo dle své volby vypořádá jakékoli nároky třetích osob, které vzniknou v důsledku porušení jakéhokoli platného amerického patentu nebo autorského práva v jurisdikcích, kde je Zákazník oprávněn užívat Plnění CA v době dodání, bude-li toto porušení způsobeno užíváním konkrétního Plnění CA ze strany Zákazníka, které Zákazník získá na základě licence nebo kupní smlouvy dle této Smlouvy, a to za podmínky, že: i) Zákazník o této skutečnosti společnost CA bezodkladně písemně vyrozumí a poskytne v souvislosti s tím přiměřenou spolupráci, informace a součinnost; ii) společnost CA bude disponovat výlučnou kontrolou a pravomocí ve vztahu k obraně proti takovému nároku nebo jeho vypořádání; a iii) Zákazník neučiní nic, co by bylo v rozporu se zájmem společnosti CA. Společnost CA je dle své volby a na své náklady oprávněna: a)

OVĚŘENÝ PŘEKLAD

zajistit pro Zákazníka právo i nadále užívat Plnění CA; b) provést opravu, modifikaci nebo výměnu Plnění CA, tak aby již neporušovalo výše uvedené; nebo c) vrátit poměrnou část poplatků zaplacených za Plnění CA (přímo nebo prostřednictvím Partnera CA), které bylo důvodem odškodnění, vypočtenou podle části Doby účinnosti, která dosud neuplynula od dne, kdy byla CA prokazatelně vyrozuměna o dotčeném nároku třetí osoby. V případě, že Plněním CA bude Software CA poskytován na základě trvalé licence, bude pro účely výpočtu vratky použit tříletý (3) rozpis amortizace.

- 8.2. Společnost CA neponese odpovědnost: i) v případě, že tvrzené porušení bude důsledkem modifikace Plnění CA s výjimkou modifikace provedené společností CA, ii) pokud Plnění CA není užíváno v souladu se specifikacemi, související dokumentací a pokyny společnosti CA, iii) pokud bylo možno tvrzenému porušení zabránit nebo je jinak eliminovat užitím zveřejněné aktualizace nebo záplaty společnosti CA, iv) pokud je tvrzené porušení důsledkem užívání Plnění CA ve spojení s jakýmkoli produktem třetí osoby, nebo v) pokud nebyly zaplacen příslušné poplatky splatné za určitý Transakční dokument nebo pokud Zákazník jiným způsobem porušuje tuto Smlouvu. Odškodnění zde uvedená se nepoužijí a společnost CA neponese žádnou odpovědnost ve vztahu jakémukoli Plnění CA vytvořenému společností CA na konkrétní pokyn Zákazníka. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM DLE POUŽITELNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ JSOU VÝŠE UVEDENÁ USTANOVENÍ VYJÁDŘENÍM VEŠKERÉ ODPOVĚDNOSTI A POVINNOSTÍ SPOLEČNOSTI CA TÝKAJÍCÍCH SE NÁROKŮ Z PORUŠENÍ, JAKOŽ I VÝLUČNÉHO PROSTŘEDKU NÁPRAVY, KTERÝ MÁ ZÁKAZNÍK K DISPOZICI VE VZTAHU K JAKÉMUKOLI SKUTEČNÉMU NEBO TVRZENÉMU PORUŠENÍ NEBO ZNEUŽITÍ JAKÉHOKOLI DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ ČI JINÝCH MAJETKOVÝCH PRÁV.
- 8.3. Každá Smluvní strana odškodní druhou Smluvní stranu za veškerou škodu, poplatky (včetně přiměřené odměny advokáta), pokuty, rozsudky, náklady a výdaje, které budou pravomocně přiznány v důsledku žaloby třetí osoby z tvrzené újmy na zdraví nebo úmrtí, k nimž dojde na základě Smlouvy, za podmínky, že tato odpovědnost vznikne v bezprostřední příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí nebo úmyslným deliktním jednáním Smluvní strany povinné k poskytnutí odškodnění.
- 8.4. Zákazník odškodní společnost CA za jakýkoli nárok, dle kterého údaje, materiály, věci nebo informace dodané společnosti CA na základě Smlouvy porušují jakýkoli americký patent, autorského právo nebo ochrannou známku v jurisdikcích, kde budou společnosti CA takové informace poskytnuty.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM DLE POUŽITELNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ: A) ŽÁDNÁ SMLUVNÍ STRANA (ANI ŽÁDNÝ DODAVATEL SPOLEČNOSTI CA) NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA JAKOUKOLI NEPŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNOU, VEDLEJŠÍ NEBO SANKČNÍ ŠKODU JAKÉKOLI POVAHY, VČETNĚ ZEJMÉNA, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, UŠLÉHO ZISKU, ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH S UŠETŘENÝMI PENĚZI NEBO VZNIKLÝMI POPLATKY, ANI JAKOUKOLI ZTRÁTU ZÁKAZNICKÝCH DAT V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ KTERÉHOKOLI PLNĚNÍ CA, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SMLUVNÍ STRANA S MOŽNOSTÍ VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD SEZNÁMENA; A B) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ STRANY ZA PŘÍMÉ ŠKODY DVOJNÁSOBEK ČÁSTEK ZAPLACENÝCH ZÁKAZNÍKEM ZA PLNĚNÍ CA, KTERÉ VEDLO K DOTČENÉMU PORUŠENÍ, V OBDOBÍ DVANÁCTI MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DNI, KDY K TOMUTO PORUŠENÍ DOŠLO; TO NEPLATÍ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ POVINNOSTI MLČENLIVOSTI, VLASTNICKÉHO PRÁVA A NÁROKŮ TŘETÍCH OSOB DLE ČLÁNKU O ODŠKODNĚNÍ.

10. DOBA ÚČINNOSTI A UKONČENÍ

- 10.1 Tato Základní smlouva bude platná a účinná, nebude-li jinak ukončena v souladu s tímto článkem.

- 10.2 Tato Základní smlouva a/nebo příslušný Modul či Moduly a/nebo příslušný Transakční dokument mohou být ukončeny kteroukoli Smluvní stranou: a) v důsledku podstatného porušení způsobeného druhou Smluvní stranou, za podmínky, že v případě jakéhokoli tvrzeného porušení: i) Smluvní strana, která se porušení nedopustila, písemně vyrozumí o tomto porušení Smluvní stranu, která se porušení dopustila; a ii) Smluvní strana, která se porušení dopustila, toto porušení nenapraví ve lhůtě třiceti (30) dnů (či v jiné lhůtě vzájemně odsouhlasené Smluvními stranami) ode dne přijetí tohoto vyrozumění; b) v důsledku insolvence druhé Smluvní strany, je-li to dle příslušných právních předpisů přípustné. Bez ohledu na výše uvedené platí, že jakékoli porušení licencí a/nebo práv udělených na základě této Smlouvy ze strany Zákazníka bude představovat podstatné porušení ze strany Zákazníka, které nelze napravit; a společnost CA je oprávněna okamžitě zrušit veškerá užívací práva a licence Zákazníka (licence poskytnuté na základě předplatného, trvalé licence, licence na přístup a užívání), a to na základě písemného oznámení daného Zákazníkovi, přičemž Zákazník je povinen buď: a) smazat všechny úplné i částečné kopie Softwaru CA a SaaS z veškerého počítačového vybavení nebo zařízení pro uchovávání dat a toto smazání osvědčit v prohlášení podepsaném místopředsedou nebo řádně zmocněným zástupcem a zasláném na adresu usage.reporting@broadcom.com, nebo b) vrátit společnosti CA všechny úplné i částečné kopie Softwaru CA. V důsledku tohoto ukončení nebude Zákazník zproštěn svých povinností specifikovaných v souvisejícím Transakčním dokumentu.
- 10.3 Ukončením nebude žádná Smluvní strana zproštěna jakékoli odpovědnosti, která v době tohoto ukončení druhé Smluvní straně již vznikla nebo je přičitatelná době před tímto ukončením, ani nebude žádná Smluvní straně bránit v uplatňování jejích práv nebo prostředků nápravy, které jí budou případně svědčit na základě práva nebo spravedlnosti (ekvity) ve vztahu k jakémukoli porušení této Základní smlouvy nebo Smlouvy. S výjimkou ukončení na základě podstatného porušení ze strany společnosti CA, které nebylo napraveno, platí, že veškeré poplatky jsou nezrušitelné a nevratné, neuplatní-li se poměrná vratka. V případě ukončení ze strany společnosti CA v důsledku podstatného porušení ze strany Zákazníka, které nebylo napraveno, se všechny poplatky stanou ihned splatné.
- 10.4 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu ukončit, pokud Zákazník rovněž ukončí všechny ostatní smlouvy a každou z nich (přímo nebo nepřímo a bez ohledu na to, zda s touto Smlouvou souvisejí), na základě kterých je Zákazník oprávněn získat jakékoli plnění CA (avšak ve všech případech s vyloučením jakýchkoli hardwarových plnění a s tím souvisejících smluv o podpoře), společně s každým a se všemi Transakčními dokumenty (či jakýmkoli formuláři objednávky nebo jinými objednávkovými dokumenty), které budou mezi Smluvními stranami platné a účinné ke dni ukončení (pro účely tohoto článku dále společně jen „Smlouva“), bez uvedení důvodu a kdykoli bez jakýchkoli dalších poplatků nebo výdajů, ihned po písemném vyrozumění společnosti CA zasláném na adresu usage.reporting@broadcom.com. S výjimkou plně zaplacených Trvalých licencí v případě, že ukončení nabude účinnosti po uplynutí prvotní Doby účinnosti, platí, že v den ukončení nebo poté je zákazník povinen buď: a) vymazat všechny úplné i částečné kopie Softwaru CA z veškerého počítačového vybavení nebo zařízení pro uchovávání dat a toto vymazání osvědčit v prohlášení podepsaném místopředsedou nebo řádně zmocněným zástupcem a zasláném na adresu usage.reporting@broadcom.com, nebo b) vrátit společnosti CA všechny úplné i částečné kopie Softwaru CA. Po přijetí osvědčení Zákazníka nebo kopií Softwaru CA zaplatí společnost CA Zákazníkovi nebo Partnerovi CA poměrnou vratku poplatků za Licence, SaaS a/nebo Podporu, které Zákazník nebo Partner CA předem zaplatili (dále jen „Vratka poplatků“) v souladu s níže uvedeným odstavcem. Vratka poplatků bude vypočtena podle počtu měsíců, které zbývají do konce Doby účinnosti (přičemž se pro účely tohoto výpočtu bude mít za to, že uvedená doba počíná běžet ode dne přijetí osvědčení Zákazníka nebo kopií Softwaru CA) Transakčního dokumentu, který splňuje podmínky pro vyplacení vratky. Pokud byl Software CA poskytnut na základě Trvalé licence, pak

Zákazník, resp. Partner CA obdrží poměrnou vratku Licenčního poplatku zaplaceného společností CA pouze v případě, že oznámení o ukončení bude vydáno během prvotní Doby účinnosti příslušného Transakčního dokumentu.

- 10.5 Bez ohledu na předcházející odstavec platí, že pokud bude Smlouva ukončena bez uvedení důvodu, nebude žádná Smluvní strana vázána žádnými dalšími povinnostmi ze Smlouvy, s výjimkou toho, že Smluvní strany zůstanou i nadále vázány povinnostmi v rámci článku „Trvající povinnosti“ této Základní smlouvy. Vratky poplatků budou Zákazníkovi (nebo Partnerovi CA, který odpovídajícím způsobem zpracuje fakturaci nebo uhrazení poplatků Zákazníkovi v souladu s obchodními podmínkami platnými mezi Partnerem CA a Zákazníkem) vyplaceny ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne přijetí osvědčení Zákazníka nebo kopií Softwaru CA, přičemž jakékoli dosud nezaplacené poplatky za plnění CA dodaná přede dnem ukončení se stanou ihned splatnými.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Volba práva; místní příslušnost. V závislosti na Regionálním subjektu CA, který je Smluvní stranou této Smlouvy, budou platit níže uvedená ujednání o výhradním rozhodném právu, příslušnosti, určeném rozhodčím orgánu, rozhodčích pravidlech a sídle; to neplatí pro žaloby související s nezaplacením, které mohou být podány u jakéhokoli příslušného soudu:

Regionální subjekt CA	Rozhodné právo	Příslušnost	Rozhodčí organizace, pravidla a sídlo
CA, Inc.	Stát Kalifornie	Státní a/nebo federální soudy v okrese Santa Clara, Kalifornie	American Arbitration Association (Americká rozhodčí asociace, dále jen "AAA"); AAA Commercial Arbitration Rules [Pravidla obchodní arbitráže AAA]; sídlo rozhodčího řízení v Kalifornii.
CA Europe Sarl	Švýcarsko	Státní a/nebo federální soudy v République et canton de Geneve, Švýcarsko	International Chamber of Commerce [Mezinárodní obchodní komora] (dále jen "ICC"); ICC Rules of Arbitration [Rozhodčí pravidla ICC]; sídlo rozhodčího řízení v Ženevě.
CA Programas de Computador	Brazílie	Státní soudy v Sao Paulo, SP, Brazílie	American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules [Pravidla obchodní arbitráže Americké rozhodčí asociace]; sídlo rozhodčího řízení v Sao Paulu.
CA (Singapore) Pte Ltd.	Singapur	Soudy v Singapuru	Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre [Rozhodčí pravidla Mezinárodního rozhodčího střediska v Singapuru]; sídlo rozhodčího řízení v Singapuru.

CA Services, LLC	Stát Kalifornie	Státní a/nebo federální soudy v okrese Santa Clara, Kalifornie	American Arbitration Association (Americká rozhodčí asociace, dále jen "AAA"); AAA Commercial Arbitration Rules [Pravidla obchodní arbitráže AAA]; sídlo rozhodčího řízení v Kalifornii.
------------------	--------------------	--	--

Tato Smlouva se nebude řídit níže uvedenými pravidly, jejichž použití se tímto výslovně vylučuje: a) kolizní normy kterékoli jurisdikce, b) Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, a c) jednotný zákon o transakcích s počítačovými informacemi, ve znění přijatém v kterékoli jurisdikci. Smluvní strany se dále dohodly, že budou akceptovat doručování v souladu s pravidly/postupy rozhodčího orgánu, resp. příslušného soudu, přičemž se však Smluvní strany tímto neodvolatelně vzdávají jakýchkoli námitek, že doručování musí být v souladu s Haagskou úmluvou či jinou použitelnou právní úpravou nebo mezinárodní smlouvou týkající se doručování.

11.2. Řešení sporů. Jakýkoli spor, nárok nebo neshoda, které vzniknou na základě nebo v souvislosti se Smlouvou (dále jen „Spor“), budou řešeny způsobem stanoveným v tomto článku.

11.2.1. Neformální řešení sporů. S výjimkou Sporů týkajících se nezaplacených částek platí, že před zahájením jakéhokoli formálního řízení týkajícího se Sporu se budou Smluvní strany scházet, a to tak často, jak budou rozumně považovat za nezbytné, aby v dobré víře dohodly vyřešení Sporu. Pokud Smluvní strany nebudou schopny daný Spor vyřešit ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení jednání, pak každá Smluvní strana jmenuje jednoho (1) vedoucího pracovníka, který se v rámci své práce bezprostředně a na každodenní bázi nezabývá předmětem Smlouvy, a tito vedoucí pracovníci věc urovnají v dobré víře. Formální řízení týkající se Sporu nebude zahájeno, dokud nenastane jedna či druhá z následujících událostí: i) konstatování učiněné v dobré víře jedním z jmenovaných vedoucích pracovníků, že vyřešení prostřednictvím pokračujících jednání ohledně dané záležitosti se nejeví pravděpodobné; nebo ii) uplynutí třiceti (30) dní ode dne, kdy byl daný Spor poprvé předložen jmenovaným vedoucím pracovníkům. Tento odstavec nebude vykládán tak, že kterékoli Smluvní straně brání v zahájení formálního řízení v rozsahu nezbytném k tomu, aby se zabránilo uplynutí jakýchkoli příslušných promlčecích lhůt či aby byly uplatněny prostředky nápravy v podobě předběžných opatření, jež budou považována za rozumně nezbytná k ochraně jejich zájmů.

11.2.2. Rozhodčí řízení. Není-li v tomto odstavci uvedeno jinak, bude jakýkoli Spor vyřešen cestou rozhodčího řízení v režimu mlčenlivosti. Místo rozhodčího řízení, rozhodné právo a příslušná pravidla jsou specifikována v článku 11.1 (Volba práva; místní příslušnost). Rozhodčí soud se bude skládat ze tří (3) rozhodců: každá Smluvní strana si zvolí jednoho rozhodce a na třetím rozhodci se Smluvní strany dohodnou (a nebude-li možno dosáhnout dohody, bude třetí rozhodce určen rozhodčím orgánem), přičemž tento třetí rozhodce bude předsedou rozhodčího soudu. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Spor bude s konečnou platností vyřešen ve lhůtě dvanácti (12) měsíců od ustavení rozhodčího soudu. Smluvní strany se dohodly, že si v souvislosti s kterýmkoli nálezem vyžádají písemné vysvětlení/stanovisko. Rozhodčí nález vydaný rozhodci může být předmětem výkonu u kteréhokoli příslušného soudu. Bez ohledu na to, je-li v tomto odstavci stanoveno jinak, platí, že kterákoli Smluvní strana je oprávněna: i) podat u příslušného soudu návrh na vydání dočasného zákazu, předběžného opatření či jiného prozatímního opatření nebo opatření, jehož účelem je zachování současného stavu; nebo ii) domáhat se nápravy u kteréhokoli

příslušného soudu za účelem uplatňování jejich práv duševního vlastnictví nebo ochrany Důvěrných informací. Smluvní strany budou mít právo podat proti rozhodčímu nálezu opravný prostředek k příslušnému soudu za účelem zrušení tohoto nálezu.

- 11.3. V jakékoli formální žalobě nebo řízení, které budou podány, resp. vedeny v důsledku vzniku Sporu nebo budou souviset s nezaplacením, bude Smluvní strana, která bude mít v řízení úspěch, nárok na to, aby jí druhá Smluvní strana nahradila též vynaložené náklady a přiměřenou odměnu advokáta.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Změny. Ustanovení Smlouvy mohou být měněna pouze na základě vzájemné písemné dohody Smluvních stran.
- 12.2. Vyšší moc. Vyjma platebních povinností a povinností týkajících se povinnosti mlčenlivosti, bez ohledu na jakékoli ustanovení Smlouvy, které stanoví jinak, platí, že žádná Smluvní strana neponese odpovědnost za žádné jednání ani opominutí jednání, které měla učinit, v případě a v rozsahu, v jakém toto jednání nebo opominutí vychází z příčin, které Smluvní strana nemohla ovlivnit, včetně zejména, nikoli však výlučně, války, občanských nepokojů, zásahu vyšší moci, pandemie, epidemie, stávky nebo jiného (částečného či úplného) zastavení práce, jakéhokoli zákona, vyhlášky, nařízení nebo příkazu státu či státního orgánu (včetně soudu nebo tribunálu).
- 12.3. Pořadí přednosti. Jakýkoli spor nebo nesoulad mezi ustanoveními dokumentů, které tvoří Smlouvu, bude vyřešen podle následujícího pořadí přednosti dle sestupné důležitosti dokumentů: 1) Transakční dokument; 2) globální Dodatek o zpracování údajů CA (DPA), pokud byl mezi Smluvními stranami uzavřen, 3) příslušný Specifický programový dokument nebo Soupis SaaS, 4) relevantní Modul; 5) tato Základní smlouva. Bez ohledu na toto Pořadí přednosti platí, že jakékoli podmínky, které jsou případně uvedeny na kupní objednávce Zákazníka a liší se od Smlouvy (včetně zejména, nikoli však výlučně, předtištěných podmínek), budou považovány za neplatné.
- 12.4. Nezávislí dodavatelé. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vztah mezi nimi je vztahem mezi zákazníkem a nezávislým dodavatelem.
- 12.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost CA bude zpracovávat Osobní údaje v rámci poskytování Plnění CA v souladu se Směrnicí o ochraně osobních údajů společnosti CA k dispozici na <https://www.broadcom.com/privacy> a pro účely tam definované, včetně: i) řízení vztahu se Zákazníkem; ii) obchodní správy (např. management produktů a služeb, objednávky a fakturace, správa smluv, řízení prodlužování technické podpory); iii) komunikace související s produkty/službami společnosti CA, včetně informací technické podpory, jako jsou nové verze a aktualizace; iv) řízení nároků ke značkovým produktům a službám; v) marketing značkových produktů a služeb; vi) vytváření zdrojů informací o hrozbách, kdy cílem je zajištění a zlepšování schopnosti sítí a systémů odolávat protiprávním nebo zlovolným jednáním, která ohrožují bezpečnost informací a služeb dostupných prostřednictvím těchto sítí a systémů; vii) vývoj a zlepšování značkových produktů a služeb; viii) soulad s použitelnými právními předpisy (vše výše uvedené je definováno jako Zpracování CA). Zákazník tímto společnost CA zmocňuje k provedení nezbytných přenosů Osobních údajů a k tomu, že kterékoli Přidružené osoby CA a subdodavatelé mohou tyto Osobní údaje zpracovávat pro účely poskytování Plnění CA zamýšleného na základě Smlouvy. V případě přenosu Osobních údajů Zákazníka z Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a/nebo jejich členských států, Švýcarska a Spojeného království do zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň

OVĚŘENÝ PŘEKLAD

ochrany osobních údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů výše uvedených území (dále jen „Omezené přenosy“), bude společnost CA ve vztahu k těmto Omezeným přenosům postupovat v souladu s ustanoveními Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a/nebo švýcarského federálního zákona na ochranu osobních údajů a/nebo jiné použitelné místní legislativy. Pokud je společnost CA zpracovatelem za Zákazníka podle GDPR a/nebo švýcarského federálního zákona na ochranu osobních údajů a/nebo jiné použitelné místní legislativy, bude se zpracování prováděné společností CA řídit a bude v souladu s globálním Dodatkem o zpracování osobních údajů společnosti CA (dále jen „DPA“), včetně příslušných Standardních smluvních doložek (SCC) pro mezinárodní datové přenosy, které jsou jeho součástí, k dispozici na: <https://www.broadcom.com/privacy>. Pokud Osobní údaje zpracovává za Zákazníka Partner CA podle GDPR a/nebo švýcarského federálního zákona na ochranu osobních údajů a/nebo jiné použitelné místní legislativy, je Partner CA povinen uzavřít se Zákazníkem příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Zákazník byl poučen o tom, že v průběhu doby trvání Smlouvy bude společnost CA shromažďovat Osobní údaje a zpracovávat je jako Správce podle Směrnice o ochraně osobních údajů a v rozsahu přípustném dle GDPR a/nebo švýcarského federálního zákona na ochranu osobních údajů a/nebo jiné použitelné místní legislativy, a to i pro účely Zpracování CA (jak je definováno výše).

- 12.6. Postoupení. Žádná Smluvní strana Smlouvu ani žádné ze svých práv nepostoupí a nepřevéde žádnou svou povinnost ze Smlouvy, a to ani ze zákona, na základě smlouvy či jakkoli jinak, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany; společnost CA však bude mít právo postoupit Smlouvu nebo kterákoli ze svých práv nebo převést kteroukoli ze svých povinností ze Smlouvy kdykoli na kteroukoli Přidruženou osobu CA nebo Přidružené osoby CA, nebo na nástupce, který nabude celý či v podstatě celý podnik, k němuž se Smlouva vztahuje. Smlouva je pro smluvní strany a jejich příslušné nástupce a postupníky závazná, jimi vykonatelná a jim ku prospěchu; tím není dotčeno výše uvedené. Jakýkoli pokus o postoupení v rozporu s tímto článkem bude neplatný.
- 12.7. Dovozy a vývozy. Zákazník bere na vědomí, že Plnění CA podléhá, resp. podléhají dohledu dle práva Spojených států, včetně nařízení o správě vývozu, a zavazuje se jednat v souladu se všemi použitelnými dovozními a vývozními právními předpisy. Zákazník souhlasí s tím, že Plnění CA nebudou předmětem vývozu, zpětného vývozu nebo převodů v rozporu s právem Spojených států nebo užívány pro jakékoli účely související s použitím chemických, biologických nebo nukleárních zbraní nebo střel, nebudou převáděna ani přepravována, pokud se Zákazník dozví nebo se měl dozvědět, že Plnění CA jsou určena k užití pro takový účel nebo k takovému účelu patrně užitá budou.
- 12.8. Soulady s právními předpisy. Zákazník bude při plnění této smlouvy a užívání Plnění CA jednat v souladu s použitelnými federálními, státními, místními zákony, nařízeními a vyhláškami, jakož i všemi ostatními použitelnými právními předpisy. Společnost CA je oprávněna pozastavit plnění, pokud bude Zákazník porušovat použitelné zákony, nařízení nebo vyhlášky.
- 12.9. Kritické aplikace. Plnění CA nejsou odolné proti selhání či chybám (fault-tolerant) a užívání plnění je zakázáno v rámci online kontrolních zařízení v nebezpečných prostředích, kde se vyžaduje provoz zabezpečený proti selhání, jako je například provozování letecké navigace nebo leteckých komunikačních systémů, řízení letového provozu, systémy podpory života (life-support systems), humánní implantace, nukleární zařízení nebo systémy, zbraňové systémy či jakékoli jiné užití, kde by mohlo selhání plnění vést k úmrtí, újmě na zdraví nebo vážné fyzické nebo environmentální újmě.
- 12.10. Oznámení. Žádná Smluvní strana není oprávněna vydávat tiskové zprávy týkající se Smlouvy bez

schválení obsahu druhou Smluvní stranou. Kterákoli Smluvní strana může uvést jméno a logo druhé Smluvní strany v seznamech zákazníků nebo prodejci v souladu se standardními ujednáními druhé Smluvní strany.

- 12.11. **Sdělení.** Jakékoli sdělení, které je Smlouvou požadováno nebo povoleno, bude učiněno písemně, bude v něm uveden odkaz na Smlouvu a bude doručeno osobně nebo posláno renomovanou kurýrní službou s doručením následujícího dne (např. FedEx, UPS, DHL apod.), elektronickým přenosem (e-mail) nebo doporučenou či certifikovanou poštou (s vyřádanou dolepkou) právnímu oddělení druhé Smluvní strany na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu, která bude poskytnuta formou sdělení zde specifikovaného. Sdělení budou považována za účinná okamžikem elektronického potvrzení; a v případě doručování prostřednictvím certifikované pošty nebo kurýrem s doručením následujícího dne bude sdělení považováno za účinné potvrzením doručení.
- 12.12. **Nadpisy.** Nadpisy (čárky zde použité) jsou pouze pro orientaci a nebudou mít vliv na výklad žádného ustanovení této Smlouvy.
- 12.13. **Platnost.** V případě, že bude kterákoli ustanovení Smlouvy shledána neplatným, nebude mít tato skutečnost žádným způsobem vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 12.14. **Třetí osoby.** Tato smlouva nebude zakládat práva ani povinnosti žádné třetí osobě, není-li v některém Modulu výslovně definováno jinak. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli žaloba na základě této Smlouvy bude podána výhradně Zákazníkem nebo společností CA.
- 12.15. **Přetrvání smlouvy.** Články týkající se řešení sporů, volby práva, povinnosti mlčenlivosti, vlastnického práva, sírky, omezení odpovědnosti, ukončení a dovozu a vývozu přetrvávají ukončení této Základní smlouvy.
- 12.16. **Úplná dohoda.** Smlouva a všechny dokumenty, které se staly součástí smlouvy na základě odkazu, tvoří úplnou dohodu ohledně předmětu Smlouvy a všechny ostatní předchozí prohlášení, návrhy a jiné takové informace vyměněné mezi Smluvními stranami, které se týkají tohoto předmětu, jsou v celém rozsahu nahrazeny Smlouvou.

1. ÚVOD

- 1.1 Tento Modul pro Software CA (dále jen „Modul software“) mezi příslušným Regionálním subjektem CA specifikovaným v referenčním Transakčním dokumentu, společností ze skupiny Broadcom Inc. (dále jen „CA“), a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) nabývá účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu a specifikuje ustanovení, která se použijí na Software CA, jenž společnost CA poskytne Zákazníkovi na základě licence, a na příslušnou Podporu.
- 1.2 Součástí tohoto Modulu software se tímto odkazem stávají podmínky Základní smlouvy, která nabyla účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu mezi společností CA a Zákazníkem (či Partnerem CA). Jakékoli pojmy použité v tomto Modulu software a psané s velkým počátečním písmenem mají význam dle Základní smlouvy, není-li v tomto Modulu software uvedeno jinak.

2. DEFINICE

- 2.1 „Autorizovanými konečnými uživateli“ se rozumí Zákazník, Přidružené osoby Zákazníka a jejich zaměstnanci a nezávislí dodavatelé (s vyloučením osob, kteří poskytují plnění na základě outsourcingu, poskytovatelů služeb správy majetku /facility management/, poskytovatele řízených služeb /managed services provider, MSP/ nebo poskytovatele služeb aplikací /application service provider, ASP/, ledaže Zákazník výslovně převezme veškerou odpovědnost za jednání a opominutí takové osoby), kteří jsou vázáni podmínkami, jež jsou přinejmenším stejně přísné, jako podmínky obsažené v tomto Modulu software, a kteří jednájí v zastoupení Zákazníka, nikoli třetí osoby.
- 2.2 „Omezením autorizovaného použití“, resp. „Měřičem spotřeby“ se rozumí množství Softwaru CA, který je poskytován na základě licence v souladu s Měřením spotřeby licence specifikované v Transakčním dokumentu.
- 2.3 „Distribuovaným softwarem“ se rozumí Software CA označený jako distribuovaný, tj. obecně používaný pro nezávislé užívání napříč individuálními systémy nebo hardwarem na základě Měření spotřeby licence v decentralizované formě práce na počítači.
- 2.4 „Hardwarem“ se rozumí to, že společnost CA poskytla fyzické hardwarové zařízení nebo server.
- 2.5 „Měřením spotřeby licence“ se rozumí specifická kritéria pro měření využívání Softwaru CA (jako jsou například MIPS, CPUs, tiers, servery nebo uživatelé).
- 2.6 „Mainframe“ se rozumí Software CA označený jako mainframe, který je obecně užíván pro velkokapacitní procesor, který poskytuje propojení uživatelům prostřednictvím méně výkonných zařízení, jakou jsou pracovní stanice nebo terminály, na základě Měření spotřeby licence v centralizované formě práce na počítači.
- 2.7 „Trvalou licenci“ se rozumí licence na užívání Softwaru CA na dobu neurčitou za podmínky dodržování Smlouvy.
- 2.8 „Předplatným“ nebo „UMF“ (Poplatkem za užívání a údržbu) licence se rozumí licence na užívání Softwaru CA po dobu určitou, která bude zahrnovat i Podporu, není-li v Transakčním dokumentu stanoveno jinak.
- 2.9 „Podporou“ (která může být rovněž označována jako „Údržba“) se rozumí technická podpora pro Software CA. Podpora může rovněž obsahovat „Aktualizace obsahu“ poskytované společností CA pro účely užívání se Softwarem, který má být aktualizován, včetně zejména, nikoli však výlučně, dat, podpisů, definic, pravidel, směrnic a URL užívaných Licencovaným softwarem CA, a může zahrnovat

obsah vytvořený na základě užívání Softwaru CA Zákazníkem.

- 2.10 „Územím“ se rozumí umístění uvedené v Transakčním dokumentu, kde je Zákazník oprávněn si nainstalovat Software CA.

3. PLNĚNÍ A POVINNOSTI K SOFTWARE

- 3.1 Za podmínky dodržování Smlouvy ze strany Zákazníka uděluje společnost CA Zákazníkovi omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou licenci, na Dobu účinnosti, k:

3.1.1 instalaci a zprovoznění Softwaru CA na Území až po Omezení autorizovaného použití;

3.1.2 umožnění Autorizovaným konečným uživatelům užívat Software CA na dálku pro interní podnikání Zákazníka a Přidružených osob Zákazníka bez ohledu na to, kde se nacházejí. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že porušení Smlouvy Autorizovaným konečným uživatelem bude považováno za porušení, kterého se dopustil Zákazník, a tento za něj ponese odpovědnost;

3.1.3 vytvoření přiměřeného počtu kopií Softwaru CA pro účely obnovy po havárii (disaster recovery), studeného pohotovostního režimu (cold standby), záloh a archivace. Užívání těchto kopií je omezeno na testování Zákaznickových postupů obnovy po havárii a účinnosti a jak bude nezbytné během přiměřené doby poté, co k havárii skutečně dojde, během níž Zákazník nebude moci Software CA používat;

3.1.4 přenesení Softwaru CA na nové místo Zákazníka v rámci Území po předchozím písemném sdělení.

- 3.2 Software CA může být poskytnut za podmínek, využívat jeden nebo více Měříčů spotřeby a jeden či více modelů specifikovaných v rámci Specifického programového dokumentu (dále jen „SPD“) nebo dodatku o Uživacích právech k produktu stanovených v příslušném Transakčním dokumentu či Transakčních dokumentech (dále jen „Formuláře objednávek“). Specifikace Softwaru CA, Uživacích práv k produktu a specifické informace o provozním prostředí lze nalézt v Dokumentaci, která je dodávána se Softwarem CA, je-li k dispozici (např. uživatelský manuál, uživatelská příručka nebo soubory readme.txt či notice.txt). SPD a/nebo Uživací práva k produktu tvoří nedílnou součást příslušného Transakčního dokumentu a stávají se jeho součástí na základě odkazu. Pokud není příslušná verze Softwaru výslovně uvedena v rámci příslušného Transakčního dokumentu, použije se SPD a/nebo Uživací práva k produktu pro poslední předcházející verzi.

- 3.3 Udělení licence je podmíněno tím, že bude Zákazník dodržovat následující povinnosti uvedené v tomto ustanovení, přičemž Zákazník se zavazuje, že: i) neposkytne, neposkytne na základě sublicence ani nepřevéde Software CA či jeho výsledky/výstupy třetím osobám s výjimkou Autorizovaných konečných uživatelů, ii) nebude užívat Software CA způsobem, za který nezaplátí, iii) nezpůsobí ani nepřipustí dekompilaci, reverzní inženýrství, ani jinak nebude překládat celý Software CA ani kteroukoli jeho část; iv) nebude modifikovat, provádět unbundling ani vytvářet odvozená díla Softwaru CA a/nebo Dokumentace; v) nebude pronajímat, prodávat, poskytovat na základě leasingu, postupovat, převádět ani poskytovat na základě sublicence Software CA za účelem poskytování služeb hostingu, služeb servisní společnosti (service bureau), služeb na vyžádání (on

demand) nebo služeb outsourcingu ve prospěch třetí osoby; vi) nebude odstraňovat žádná upozornění, nálepky ani značky označující vlastnická práva na Softwaru CA nebo Dokumentaci ani kterékoli jejich kopii nebo verzi; vii) nebude uplatňovat žádná práva k Softwaru CA s výjimkou svého uživatelského práva; viii) nebude exportovat ani užívat Software CA v rozporu s použitelnými právními předpisy Spojených států či jinými právními předpisy, ani ix) nebude užívat Plnění CA pro účely jakéhokoli zakázaného konečného užití, jako například pro aplikace nukleárních technologií, raketové nebo vojenské naváděcí systémy a biologické zbraně či aplikace pro oblasti s významnou radiační expozicí. Jakékoli právo, které není Zákazníkovi poskytnuto na základě tohoto Modulu software, Základní smlouvy nebo Transakčního dokumentu, si vyhrazuje společnost CA. Zákazník není oprávněn užívat Software v síti elektronických komunikací, která je užívána zcela či převážně pro účely poskytování veřejně přístupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Veřejná síť“), způsobem, který porušuje práva na soukromí a svobodu projevu, jak jsou specifikovány v Univerzální deklaraci lidských práv a Mezinárodním paktu o občanských a politických právech (společně dále jen „Mezinárodní normy na ochranu lidských práv“), kteréhokoli individuálního uživatele, který realizuje přímý přístup k internetu nebo jinak provádí přenos dat prostřednictvím Veřejné sítě, za podmínky, že výše uvedené nebude omezovat užívání Softwaru ve Veřejné síti za účelem omezování, sledování, shromažďování nebo zpracovávání údajů, k nimž budou individuální uživatelé realizovat přístup nebo které budou přenášet na základě výjimek z práv na ochranu soukromí nebo svobodu projevu, jež jsou Mezinárodními normami na ochranu lidských práv uznávány. Za účelem lepšího pochopení potřeb zákazníků a jejich uspokojování může společnost CA shromažďovat, užívat, analyzovat a uchovávat Zákazníkova metadata, informace o topografii systému a/nebo operační data, jakož i tyto údaje, při zachování povinnosti mlčenlivosti a anonymně, sdružovat s podobnými uživatelskými daty jiných zákazníků CA.

- 3.4 Na žádost společnosti CA se Zákazník zavazuje poskytnout záznamy, které si společnost CA rozumně vyžádá, za účelem ověření dodržování Omezení autorizovaného použití definovaného v Transakčním dokumentu v průběhu doby, kdy je Zákazník oprávněn Software užívat na základě licence, a po dobu dvanácti (12) měsíců pod skončení této licence, včetně případně certifikovaných kopií prohlášení nebo záznamů. Tyto zprávy budou vycházet z Měření spotřeby licence specifikovaného v Transakčním dokumentu. Zákazník se zavazuje dovolit společnosti CA nebo nezávislé třetí osobě provedení distančního auditu nebo auditu v prostorách Zákazníka ve lhůtě třiceti (30) dnů od dne poskytnutí písemného sdělení společnosti CA, a to pro účely ověření dodržování Základní smlouvy, Modulu software a Transakčního dokumentu. Společnost CA se zavazuje, že tento audit bude proveden v režimu důvěrnosti a jeho povaha a doba provedení budou z obchodního hlediska rozumné.
- 3.5 Bude-li Zákazníkovi poskytnut Software CA pro účely posouzení, bude článek 3.1 (Udělení licence) nahrazen následujícími ustanoveními:

3.5.1 Společnost CA uděluje Zákazníkovi nevýhradní, dočasnou, bezúplatnou a nepostupitelnou licenci na užívání Softwaru CA, a to výlučně pro interní neprodukční posouzení, za podmínek příslušného SPD a/nebo dodatku o Užívacích právech k produktu. Tato licence na posouzení zanikne i) předem určeného dne skončení doby pro posouzení nebo ii) šedesát (60) dní ode dne původní instalace Softwaru CA, pokud žádná taková doba pro posouzení předem stanovena nebyla (dále jen „Doba pro posouzení“). Zákazník nese výlučnou odpovědnost za přijetí vhodných opatření za účelem zálohování svého systému a za přijetí jiných opatření za

účelem předcházení ztrátám souborů nebo dat. Software může obsahovat automatický mechanismus vypnutí, který brání jeho užívání po uplynutí určité doby. Po uplynutí Doby pro posouzení je Zákazník povinen přestat Software CA užívat a odinstalovat nebo zničit všechny kopie softwaru. Společnost CA neponese žádnou odpovědnost za užívání Softwaru CA Zákazníkem pro účely posouzení. Na provádění posouzení softwaru Zákazníkem se jinak použijí všechna ostatní ustanovení této Smlouvy.

SOFTWARE POSKYTNUTÝ PRO POSOUZENÍ NESMÍ BÝT PŘEVÁŽEN A POSKYTUJE SE „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, BEZ ZÁRUKY JAKÝCHKOLI DRUHU. SOUVISEJÍCÍ SOFTWAREOVÁ DOKUMENTACE SE POSKYTUJE PRO ÚČELY POPISU SOFTWARE; SPOLEČNOST CA SE ZÁŘÍKÁ JAKÝCHKOLI PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY ČI JINÝCH ZÁVAZKŮ, POVINNOSTÍ NEBO ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI CA K TOMUTO SOFTWARE.

4. PLNĚNÍ A POVINNOSTI K HARDWARU

- 4.1 Hardware poskytnutý Zákazníkem na základě Transakčního dokumentu má být užíván pouze společně se Softwarem CA, který bude předmětem nainstalován nebo dodán k instalaci. Za podmínky, že bude Zákazník dodržovat tuto Smlouvu, dovádí společnost CA Zákazníkem užívat Hardware výlučně se Softwarem CA, který je předmětem nainstalován nebo dodán k instalaci, na podporu interních obchodních operací Zákazníka.
- 4.2 Některý Hardware vyžaduje, aby si Zákazník před užitím vyzkoušel, kde chce Zákazník Hardware používat, zaregistroval servisní číslo (service tag) (tj. také jen „Místo užívání“). V případě, že bude chtít Zákazník své Místo užívání změnit, je správném tak učinit bezplatně, je rovněž povinen kontaktovat podporu společnosti CA za účelem změny registrace čísla (tag) Hardware. Jakákoliv změna Místa užívání a/nebo jakákoliv žádost o poskytnutí služby, která bude vyžadovat získání dalších informací společnosti CA a/nebo ověření informací za účelem uznání a schválení nároků ze záručního servisu, může mít za následek prodloužení s uspokojením nároků ze záručního servisu.
- 4.3 Společnost CA poskytne náhradní jednotku ze jakýkoli Hardware, který nebude fungovat v souladu se zveřejněnou konfigurací a technickými specifikacemi během prvních tří (3) pracovních dnů po instalaci, za podmínky, že tato instalace musí být provedena ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne zaslání. Porucha fungování nezahrnuje kosmetické ani jiné vady, které nemají přímý dopad na výkonnost Hardware. Jednotky, které nebudou fungovat, musí být jako takové označeny buď inženýrem technické podpory společnosti CA, nebo pověřeným zástupcem společnosti CA. Buďe zaslána nová náhradní jednotka obdobného modelu s využitím obchodně přiměřených prostředků zaslání náhradního Hardware. Společnost CA se vymaňuje realizovat zaslání ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne přijetí oznámení o poruše produktu, za podmínky, že daný produkt bude k dispozici. Dodání závisí na konečném místě určení, přičemž v souvislosti s proclením může dojít k prodlení, které nemá společnost CA ani její dopravci možnost ovlivnit. Zákazník nesá odpovědnost za seznámení se a dodržování pokynů pro vrácení produktu přiložených k náhradnímu Hardware. Společnost CA neponese odpovědnost za žádný software, firmware, informace ani data poskytnuté Zákazníkem nebo třetí osobu, které buďou obsaženy nebo uloženy v jakékoli hardwarové komponentě či integrovány s hardwarovou komponentou, která bude vrácena společnosti CA pro účely provedení opravy nebo výměny, bez ohledu na to, zda se na ni vztahuje záruka, nebo nikoli.
- 4.4 Buďe-li Zákazníkem poskytnut Hardware k posouzení, Zákazník ů zabezpečí Hardware a buďe jej

chránit, ii) neposkytne Hardware za úplaty ani bezúplatně žádné třetí osobě, iii) nedovolí vznik žádného zástavního práva k Hardwaru a iv) ponese odpovědnost za škodu na Hardwaru nad rámec obvyklého opotřebení, včetně nákladů výměny, dojde-li k odcizení nebo ztrátě Hardwaru.

5. PLNĚNÍ PODPORY

5.1 Bude-li předmětem koupě Podpora, jak bude specifikována v rámci Transakčního dokumentu, poskytne společnost CA Zákazníkovi koupenou Podporu v souladu s pokyny uvedenými na: <https://casupport.broadcom.com> či <https://www.symantec.com/support-center/policies>, pokud jde o značková plnění společnosti CA, resp. Symantec. Bude-li v Transakčním dokumentu specifikován poplatek za prodloužení Údržby, je společnost CA oprávněna automaticky Zákazníkovi fakturovat za takovéto prodloužení, ledaže společnost CA obdrží od Zákazníka nejpozději třicet (30) dní před výročím příslušné Doby účinnosti písemné sdělení, že o tuto Údržbu nemá zájem.

5.2 Jsou-li součástí Údržby Aktualizace obsahu, uděluje se Zákazníkovi právo přijmout a užívat Aktualizace obsahu, jakmile budou obecně zpřístupněny, po dobu poskytování Údržby, a to pouze na množství uvedené v příslušném Transakčním dokumentu či Transakčních dokumentech. Tato Smlouva nepřiznává jinak Zákazníkovi právo získat či užívat Aktualizace obsahu a jakýkoli neoprávněný přístup nebo užívání Aktualizací obsahu se považuje za porušení této Smlouvy. Po uplynutí nebo ukončení Doby poskytování Údržby je Zákazník povinen odinstalovat jakoukoli Softwarovou komponentu, která umožňuje přijímání Aktualizací obsahu, přičemž jejich užívání po uplynutí nebo ukončení Doby poskytování Údržby je podstatným porušením této Licenční smlouvy.

5.3 Aktualizace/upgrady Softwaru, jak je uvedeno v pokynech, lze získat pouze pro Omezení autorizovaného použití nebo množství uvedené v příslušném Transakčním dokumentu. Žádné aktualizace/upgrady Softwaru ke stávající licenci nemodifikují ani nemění Omezení autorizovaného použití ani množství platná pro Zákazníka. Pokud je Zákazníkovi dovoleno převést své licence na jiný titul Licencovaného softwaru, může Zákazník obdržet nový Transakční dokument za podmínky, že Zákazník přestane užívat nahrazený Licencovaný software před užitím Licencovaného softwaru, který jej nahrazuje. Aktualizace/upgrady Softwaru se řídí aktuálně platnou verzí této smlouvy.

6. PODMÍNKY TŘETÍCH OSOB

6.1 V případě, že Software CA obsahuje softwarové komponenty třetích osob, lze dodatečné podmínky, sdělení a/nebo informace, které budou na tyto softwarové komponenty třetích osob případně použitelné, nalézt v Dokumentaci dodávané se Softwarem CA (např. uživatelský manuál, uživatelská příručka nebo soubory readme.txt či notice.txt), a/nebo na <https://techdocs.broadcom.com/us/product-content/recommended-reading/certified-device-lists/ca-software-third-party-terms.html>; pokud jde o značková plnění Symantec, lze je nalézt na <https://www.symantec.com/enterprise-legal>.

7. ZÁRUKA ZA FUNGOVÁNÍ SOFTWARE

7.1 Pro Distribuovaný software. Společnost CA ručí za to, že Distribuovaný software, jak je definován v Transakčním dokumentu, bude v podstatných ohledech fungovat v souladu s příslušnými specifikacemi uvedenými v Dokumentaci po dobu devadesáti (90) dnů po dodání Softwaru CA, za podmínky, že bude Zákazník dodržovat Smlouvu.

7.2 Pro Mainframový software. Společnost CA ručí za to, že Mainframový software bude v podstatných ohledech fungovat v souladu s příslušnými specifikacemi uvedenými v Dokumentaci po dobu

účinnosti, za podmínky, že bude Zákazník dodržovat Smlouvu.

8. PROSTŘEDEK NÁPRAVY VE VZTAHU K ZÁRUCE ZA FUNKOVÁNÍ SOFTWARE

8.1 V případě, že společnost CA poruší kteroukoli záruku uvedenou v článku nadepsaném Záruka za fungování, spočívá prostředek nápravy Zákazníka v tom, že společnost CA po projednání se Zákazníkem buď i) vymění přiměřeně kvalitě v souladu s normami v oboru na nápravu vady, nebo ii) vymění dotčený Software CA za Software CA, který bude v podstatných ohledech v souladu s Dokumentací, nebo iii) ukončí licenci a poskytně poměrnou vratku zaplacených licenčních poplatků a/nebo Poplatků za podporu Zákazníkovi nebo Partnerovi CA (od kterého bylo Plnění CA, které nespĺňuje stanovené podmínky, získáno). Použije-li se varianta dle bodu iii), bude poměrná vratka vypočtena podle počtu měsíců, které zbývají do uplynutí Doby účinnosti příslušného Transakčního dokumentu nebo, je-li Software CA poskytnut na základě Trvalé licence, s využitím (pouze pro účely výpočtu vratky) tříletého (3) rozpisu amortizace. Výše uvedené prostředky nápravy ve vztahu k záruce jsou jediným povinností společnosti CA a jediným a výlučným prostředkem nápravy Zákazníka ve vztahu k porušení výše uvedené záruky.

8.2 Prostředky nápravy ve vztahu k záruce jsou podmíněny tím, že i) jakákoli nahlášená chyba nebo vada bude rozumně reprodukovatelná společností CA, ii) Software CA není modifikován a je užíván v souladu s Dokumentací CA a iii) porušení není zcela ani zčásti přičitatelné jakémukoli produktu či službě, které nepatří společnosti CA.

9. ZÁRUKA ZA FUNKOVÁNÍ HARDWARU

Společnost CA ručí za to, že Hardware nebude v podstatných ohledech trpět poškozenými vadami materiálu a zpracování při běžném oprávněném užívání a obsluze a bude v podstatných ohledech odpovídat písemné dokumentaci dohlávané společně s Hardwarem, a to po dobu dvanácti (12) měsíců od data zaslání (stále jen „Záruční doba Hardware“). Hardware třetí osoby, který a) nebyl vyroben společností CA; b) není součástí Plnění CA vyráběného společností CA; nebo c) je v ceníku nebo nabídce společnosti CA uveden jako samostatná položka, bude podléhat výlučně záruce výrobce tohoto hardware třetí osoby.

10. PROSTŘEDEK NÁPRAVY VE VZTAHU K ZÁRUCE ZA FUNKOVÁNÍ HARDWARU

Po potvrzení vady nebo seřazení Hardware či komponenty a v závislosti na aktuálním Místě užívání Hardware bude jediným a výlučným prostředkem nápravy Zákazníka ve vztahu k vadnému Hardware nebo jeho komponentě, bude-li taková vada nahlášená v rámci Záruční doby Hardware, to, že společnost CA zajistí dle své výlučné volby a uvážení: i) opravu nebo výměnu vadného Hardware nebo jeho komponenty, a to buď za nový, nebo renovovaný náhradní Hardware, resp. komponentu; ii) poskytnutí servisních služeb na místě ve vztahu k jakémukoli vadnému Hardware nebo komponentě; nebo iii) opravu nebo výměnu vadného Hardware vráceného společnosti CA prostřednictvím postupu společnosti CA zvaného Služby autorizace vráceného zboží, který se týká Hardware. Pokyny ke způsobu podání žádosti jsou podrobně uvedeny v <https://www.symantec.com/support-center/policies>, či případně nástupnicí URL. Jakékoli opravené součástky nebo komponenty či náhradní součástky nebo komponenty poskytnuté společností CA na základě záruční služby za Hardware budou křpy zárukou pouze po dobu devadesáti (90) dnů, ovšem s tím, že Zákazníkova záruka za takovou součástku nebo komponentu může zaniknout v důsledku nesprávné instalace nebo jiné škody na těchto součástkách nebo komponentách. Zákazník je povinen odstranit z Hardware před jeho vrácením společnosti CA všechna data. Veškerý vadný Hardware nebo jakékoli komponenty tohoto Hardware, které byly

vyměněny, se stávají majetkem společnosti CA. Veškerý vadný Hardware nebo jakékoli komponenty tohoto Hardwaru, které byly opraveny, zůstávají majetkem Zákazníka. VÝŠE UVEDENÉ JE JEDINÝM A VÝLUČNÝM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA A JEDINOU A VÝLUČNOU POVINNOSTÍ SPOLEČNOSTI CA VZNIKLOU V DŮSLEDKU ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTÍ CA.

11. POPLATKY

V průběhu Doby účinnosti je společnost CA oprávněna zvýšit poplatky dle této Smlouvy za Plnění CA, a to až do výše 10 % ročně, přičemž společnost CA poskytne Zákazníkovi vyrozumění předem, případně i prostřednictvím oznámení o cenách zveřejňovaných na stránkách podpory společnosti CA nejpozději devadesát (90) dní přede dnem, kdy mají tyto změny nastat, nicméně v žádném případě se nebude společnost CA pokoušet o realizaci změny ceny v průběhu daného kalendářního roku (tj. změny cen budou účinné pouze od 1. ledna roku následujícího po roce, kdy bylo oznámení poskytnuto).

Modul SaaS

1. ÚVOD

- 1.1 Tento Modul pro Software jako Službu (dále jen „Modul SaaS“) mezi příslušným Regionálním subjektem CA specifikovaným v referenčním Transakčním dokumentu, společností ze skupiny Broadcom Inc. (dále jen „CA“), a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) nabývá účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu a specifikuje ustanovení, která se použijí na SaaS, jež společnost CA poskytne Zákazníkovi.
- 1.2 Součástí tohoto Modulu SaaS se na základě odkazu stávají podmínky Základní smlouvy, která nabyla účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu mezi společností CA a Zákazníkem (či Partnerem CA). Jakékoli pojmy použité v tomto Modulu SaaS a psané s velkým počátečním písmenem mají význam dle Základní smlouvy, není-li v tomto Modulu SaaS uvedeno jinak.

2. DEFINICE

- 2.1 „Omezením autorizovaného použití“ či „Měříčem spotřeby“ se rozumí omezení užití SaaS dle Účtování měření spotřeby specifikovaného v Transakčním dokumentu.
- 2.2 „Autorizovanými uživateli“ se rozumí Zákazník, jeho zaměstnanci a nezávislí dodavatelé a/nebo Přidružené osoby Zákazníka, či jak bude jinak definováno v Soupisu SaaS, kteří mají přístup k SaaS a užívají jej, pokud jsou vázáni podmínkami, jež jsou přinejmenším stejně přísné jako podmínky obsažené ve Smlouvě, a pouze v rozsahu, v jakém jednají v zastoupení Zákazníka nebo Přidružených osob Zákazníka.
- 2.3 „Účtováním měření spotřeby“ se rozumí měření spotřeby pro účely účtování SaaS Zákazníkovi, jak je definováno v Soupisu SaaS (například uživatelé, operace atd.).
- 2.4 „Zákaznickými daty“ se rozumí jakékoli informace poskytnuté nebo zpřístupněné Autorizovanými uživateli nebo Zákazníkem v rámci přístupu k SaaS a jeho užívání.
- 2.5 „Regionem datového centra“ se rozumí geografická oblast, kterou obsluhuje jeden nebo více zařízení

poskytující hosting pro SaaS CA. Regiony datového centra CA jsou specifikovány v Soupisu SaaS.

- 2.6 „Událostí vyšší moci“ se rozumí událost, která vznikla z příčin, které Smluvní strana nemohla rozumně ovlivnit, včetně zejména, nikoli však výlučně, války, občanských nepokojů, zásahu vyšší moci, stávky nebo jiného (částečného či úplného) zastavení práce, jakéhokoli zákona, vyhlášky, nařízení nebo příkazu státu či státního orgánu (včetně soudu nebo tribunálu) a/nebo prodlení či výpadky způsobené poskytovatelem internetové služby nebo nezávislým zařízením poskytujícím hosting (které není subdodavatelem Smluvní strany).
- 2.7 „Neprodukčním prostředím“ se rozumí Zákazníkem provozované prostředí, které není Produkčním prostředím, jako jsou oblasti vývoje, testování, vytváření kopií stránek (staging), předvádění nebo školení.
- 2.8 „Produkčním prostředím“ se rozumí „live“ prostředí SaaS, které Zákazník používá jako své primární obchodní prostředí.
- 2.9 „SaaS“, „Plněním SaaS“, „Online službou“ se rozumí ta verze softwaru CA a/nebo druh služby, které jsou definovány v Transakčním dokumentu a zpřístupněny Autorizovaným uživatelům prostřednictvím Internetu.
- 2.10 „Soupisem SaaS“ nebo „Popisem služby“ se rozumí provozní parametry, místo či místa, kde se nacházejí data a datová centra, použitelné auditní normy, normy dostupnosti a jakékoli jiné podrobnosti týkající se konkrétního Plnění SaaS, jak jsou zveřejněny nebo zpřístupněny společností CA. Soupis SaaS může definovat procesy poskytování a řízení použitelné na Plnění SaaS, druhy a množství systémových zdrojů (jako jsou přidělené kapacity pro uchovávání), funkční a technické aspekty SaaS, jakož i katalog žádostí o služby, které jsou k dispozici. Soupisy SaaS jsou k dispozici na <https://www.broadcom.com/support/why-ca/saas/saas-resources>, zatímco Popisy služeb jsou k dispozici na <https://www.symantec.com/enterprise-legal>.
- 2.11 „Podporou SaaS“ se rozumí podpora Plnění SaaS, tak aby fungovalo v podstatných ohledech v souladu s Dokumentací.
- 2.12 „Plánovanou dobou odstávky“ se rozumí plánovaná doba odstávky (downtime) SaaS určená pro periodickou a vyžádanou údržbu, včetně zejména, nikoli však výlučně, upgradů a aktualizací SaaS a infrastruktury datového centra, přičemž společnost CA poskytne Zákazníkovi vyrozumění alespoň 72 hodin předem.
- 2.13 „Úroveň dostupnosti služeb“ (Service Level Availability, SLA) se rozumí cílové úrovni dostupnosti měřené v Produkčním prostředí, jak jsou uvedeny v Soupisu SaaS, které se mohou lišit podle jednotlivých Plnění SaaS a jejich dílčích možností.
- 2.14 „Porušením zabezpečení“ se rozumí přístup k Zákaznickým datům neoprávněnou fyzickou nebo právníckou osobou.
- 2.15 „Dobou předplatného“ se rozumí původní nebo prodloužená doba předplatného Plnění SaaS, jak je uvedena v Transakčním dokumentu.

2.16 „Zkušební doba“ se rozumí doba, kdy má Zákazník přístup k SaaS a užívá jej pro účely posouzení nebo vyzkoušení, uvedená v Transakčním dokumentu. Není-li žádá doba uvedena, bude tato doba trvat třicet (30) dní ode dne účinnosti Transakčního dokumentu. Pro vyzkoušení pochybností platí, že pouze Transakční dokument, který výslovně uvádí, že je určen k vyzkoušení nebo posouzení Zákazníkem, bude považován za zkušební užití.

3. PLNĚNÍ SAAS

3.1 Za podmínky, že Zákazník bude dodržovat Smlouvu, poskytuje společnost CA Zákazníkovi nepřevoditelné a nevýhradní právo realizovat přístup k SaaS a užívat jej, které svědčí Zákazníkovi a jeho Autorizovaným uživatelům, pro účely Zákazníkova interního obchodního užití, a to v průběhu Doby předplatného a v souladu se Smlouvou.

3.2 Pokud společnost CA poskytne Zákazníkovi software, aby umožnila nebo optimalizovala SaaS (např. plug-iny), poskytne společnost CA Zákazníkovi v průběhu Doby předplatného nepřevoditelné a nevýhradní právo tento software užívat, a to výlučně v souvislosti se SaaS. Užití práv k tomuto softwaru je podmíněno splněním následujících povinností ze strany Zákazníka: Zákazník se zavazuje, že on ani jeho Autorizovaní uživatelé: i) neposkytnou, neposkytnou na základě sublicence ani nepřevéde Software CA ani jeho výsledky/výstupy třetím osobám s výjimkou Autorizovaných konečných uživatelů, ii) nebude užívat Software CA způsobem, za který nezaplatí, iii) nezpůsobí ani nepůsobí dekompilaci, reverzní inženýring, ani jinak nebude překládat celý Software CA ani část z něj, iv) nebude modifikovat, provádět unbundling ani vytvářet odvozená díla Software CA a/nebo Dokumentace, v) nebude pronajímat, prodávat, poskytovat na základě leasingu, postupovat, převádět ani poskytovat na základě sublicence Software CA za účelem poskytování služeb hostingu, služeb servisní společnosti (service bureau), služeb na vyžádání (on demand) nebo služeb outsourcingu ve prospěch třetí osoby; vi) nebude odstraňovat žádná upozornění, nálepky ani značky označující chráněná práva na softwaru nebo Dokumentaci ani kterákoli jejich kopii nebo verzi; vii) nebude uplatňovat žádná práva k Písní CA s výjimkou svého uživatelského práva; viii) nebude exportovat ani užívat Písní CA v rozporu s použitelnými právními předpisy Spojených států či jinými právními předpisy, ani ix) nebude užívat Písní CA pro účely jakéhokoli zakázaného konečného užití, jako například pro aplikace subléárních technologií, raketoné nebo vojenské navigační systémy a biologické zbraně či aplikace pro oblasti s významnou radiovní expozicí. Jakékoli instalace nástupců nebo softwaru jakéhokoli druhu musí být po skončení Doby předplatného vráceny nebo zničeny. Všechna práva na zde popsaném softwaru a k němu, která nejsou Zákazníkovi výslovně udělena, si výslovně vyhrazuje společnost CA.

3.3 Bude-li SaaS poskytnut na zkušební bázi, zavazuje se Zákazník, že bude realizovat přístup k SaaS a užívat jej pouze pro zkušební účely a pro účely posouzení během Zkušební doby, v souladu s omezeními použití specifikovanými v Transakčním dokumentu. Na konci Zkušební doby Zákazníkovo právo na realizaci přístupu k SaaS a jeho užívání automaticky zanikne a Zákazník se zavazuje přístup k SaaS a jeho užívání ukončit a odinstalovat jakékoli nástupce nebo kopie softwaru, které mu budou poskytnuty jako součást SaaS, a společnosti CA písemně osvědčit, že všechny kopie nebo částečné kopie jakéhokoli takového softwaru byly z počítačových knihoven a/nebo úložných zařízení Zákazníka vymazány a zničeny. Bude-li mít Zákazník zájem na dalším užívání SaaS i po uplynutí Zkušební doby, může Zákazník uzavřít Transakční dokument a zaplatit příslušné poplatky. V PRŮBĚHU ZKUŠEBNÍCH DOB SE ZÁKAZNÍK ZAVAZUJE REALIZOVAT PŘÍSTUP K SAAS A UŽÍVAT JEJ

„JAK STOJÍ A LEŽÍ“; ZÁKAZNÍK TĚŽ SOUHLASÍ S TÍM, ŽE SPOLEČNOST CA NEPOSKYTUJE V NÁVAZNOSTI NA TAKOVÝ PŘÍSTUP A UŽÍVÁNÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, SLA ANI ODŠKODNĚNÍ. ŽÁDNÁ VLOŽENÁ DATA NEBO KONFIGURACE SAAS V PRŮBĚHU ZKUŠEBNÍ DOBY NEBUDOU UCHOVÁVÁNA, ANI NEBUDOU K DISPOZICI PO UPLYNUTÍ ZKUŠEBNÍ DOBY.

4. POPLATKY

- 4.1 Omezení autorizovaného použití a související poplatky jsou specifikovány v Transakčním dokumentu. Společnost CA, přímo nebo prostřednictvím Partnera CA, si vyhrazuje právo fakturovat Zákazníkovi jakékoli užití SaaS nad rámec Omezení autorizovaného použití. Zákazník souhlasí s tím, že nákup SaaS není podmíněn tím, že bude společnost CA poskytovat jakékoli budoucí vlastnosti (features) nebo funkcionality.
- 4.2 Pokud jde o Doby předplatného fakturované předem, je Zákazník oprávněn kdykoli navýšit Omezení autorizovaného použití nebo objem Měříče spotřeby uzavřením Transakčního dokumentu pro dodatečný SaaS. V případě, že stávající užívání plnění SaaS Zákazníkem překročí Omezení autorizovaného použití nebo objem Měříče spotřeby uvedené v příslušném Transakčním dokumentu Zákazníka, pak musí Zákazník nebo jeho pověřený Partner CA bezodkladně předložit novou objednávku na toto další užívání, která bude fakturována za aktuálně platné sazby nebo jak bude Smluvními stranami vzájemně dohodnuto, v průběhu aktuální doby předplatného, přičemž celkové Omezení autorizovaného použití nebo objem Měříče spotřeby budou základem případného prodloužení Předplatného. Společnost CA si vyhrazuje právo fakturovat Zákazníkovi jakékoli další užívání za aktuálně platné sazby, nedostane-li bezodkladně odpovídající objednávku. Každá dodatečná objednávka se bude řídit aktuálně platnou verzí této Smlouvy.

5. ZÁKAZNICKÁ DATA

- 5.1 Zákazník je výlučným vlastníkem všech práv, titulu a nároků ke všem Zákaznickým datům. Zákaznická data budou považována za Důvěrné informace dle Smlouvy. Zákaznická data budou uchovávána a zpracovávána v příslušném Regionu datového centra. Společnost CA nebude mít přístup k uživatelským účtům Zákazníka ani k Zákaznickým datům, s výjimkou reakce na SaaS nebo technické problémy, pokud si Zákazník takový přístup po projednání se společností CA vyžádá nebo s ním bude souhlasit. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost CA je oprávněna Zákaznická data užívat v rozsahu nezbytném pro účely odhalování, blokování, analyzování a hlášení kybernetických hrozeb při poskytování plnění značky Symantec, včetně zejména, nikoli však výlučně, následujících účelů: i) vytváření zdrojů informací o hrozbách, kdy cílem je zajištění a zlepšování schopnosti sítí a systémů odolávat protiprávním nebo zlovolným jednáním, která ohrožují bezpečnost informací a služeb dostupných prostřednictvím těchto sítí a systémů; vii) vývoj a zlepšování Plnění CA.
- 5.2 Společnost CA bude shromažďovat, modifikovat a analyzovat metadata a/nebo operační data, která neobsahují Zákaznická data, jako jsou systémové log soubory a počítadla operací, která se týkají statistik využití a fungování systémů, vše jak bude společnost CA považovat za nezbytné.
- 5.3 Zákazník je oprávněn realizovat přístup k Zákaznickým datům, zprávám a/nebo informacím prostřednictvím SaaS až do konce Doby předplatného. Po skončení Doby předplatného společnost CA všechna Zákaznická data zničí.
- 5.4 Zákazník nese odpovědnost za obstarání všech souhlasů a schválení třetích osob potřebných

k používání SaaS. Společnost CA nebude v prodlení s plněním svých povinností, pokud nebude moci poskytovat SaaS z toho důvodu, že nebyly obstarány souhlasy nebo schválení, nebo pokud bude jakákoli třetí osoba jinak platně bránit společnosti CA v poskytování SaaS. Zákazník nese odpovědnost za informace o svém účtu, za svá hesla a jiné přihlašovací údaje a je povinen společnost CA ihned vyrozumět o jakékoli nepovolené držbě nebo užívání těchto jeho údajů, o němž se dozví.

- 5.5 V případě Události vyšší moci bere Zákazník na vědomí a souhlasí s tím, že Zákaznická data nemusí být plně obnovitelná za hranici posledního archivačního bodu obnovení, jejichž frekvence je popsána v Soupisu SaaS.
- 5.6 Zákazník se zavazuje, že nebude poskytovat žádné údaje o zdravotním stavu, platebních kartách ani podobné citlivé osobní údaje, jejichž zpracovávání je spojeno se zvláštními povinnostmi zabezpečení dat, nebude-li se jednat o podporovanou vlastnost v Dokumentaci příslušného Plnění SaaS.

6. ZABEZPEČENÍ

- 6.1 Společnost CA bude vést a spravovat směrnici o bezpečnosti zahrnující fyzické a technické zabezpečení určené k ochraně bezpečnosti, integrity a důvěrnosti Zákaznických dat. Společnost CA provádí bezpečnostní prověrky všech provozních zaměstnanců. Společnost CA bude tyto směrnice a praxi dodržovat a prověřovat v souladu s kritérii zajištění souladu definovanými v příslušném Soupisu SaaS. Kopie auditních zpráv a osvědčení společnosti CA jsou k dispozici na <https://www.broadcom.com/support/why-ca/saas/compliance-audit-reports>.
- 6.2 Společnost CA nenese odpovědnost za neoprávněný přístup, změnu, odcizení nebo zničení Zákaznických dat, pokud k nim dojde v důsledku jednání nebo opominutí Zákazníka nebo jeho Autorizovaných uživatelů v rozporu s Dokumentací. Možnost obnovy ztracených dat Zákazníkem v návaznosti na protiprávní jednání společnosti CA je omezena na obnovu provedené společností CA z poslední zálohy.
- 6.3 V případě, že společnost CA zjistí, že Porušení zabezpečení způsobí nebo pravděpodobně způsobí škodu Zákazníkovi nebo Autorizovanému uživateli, společnost CA Zákazníka o Porušení zabezpečení vyrozumí, co nejrychleji to bude proveditelné, ale v každém případě nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy. Po prvotním oznámení bude společnost CA Zákazníka v pravidelných intervalech informovat o krocích, které společnost CA podnikla za účelem vyšetření Porušení zabezpečení, což bude zahrnovat i poskytnutí přiměřeně podrobné zprávy o incidentu, včetně opatření, které má přijmout Zákazník, aby minimalizoval případné škody. Tato zpráva bude poskytnuta bezodkladně po jejím vyhotovení. Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasí s tím, že pokud společnost CA nebude moci takové sdělení a/nebo zprávy poskytnout ve stanovených lhůtách z důvodu příslušné právní úpravy, bude takovéto prodlení omluveno.

7. PODPORA SAAS

- 7.1 Zákazníkovi bude během Doby předplatného poskytována Podpora SaaS v souladu s příslušnou Směrnicí o podpoře CA, která je k dispozici na <https://casupport.broadcom.com/>, nebo jak je uvedeno v příslušném Soupisu SaaS nebo Popisu služby. Za účelem přístupu k Podpoře SaaS je Zákazník oprávněn využívat webovou stránku podpory CA nebo jinou stránku či notifikační mechanismus, které společnost CA případně příležitostně určí.

- 7.2 Směrnice vydávání a upgradování SaaS, která je k dispozici na: <https://docs.broadcom.com/docs/ca-saas-release-and-upgrade-policy-for-ca-technologies>, popisuje cykly vydávání a upgradování SaaS společnosti CA, zákaznická oznámení, načasování, jakož i jiné relevantní informace, jako jsou požadavky verzí ve vztahu ke všem plněním SaaS, která mají zveřejněné cykly vydávání. Pokud jde o plnění značky Symantec, bude se společnost CA snažit poskytnout Zákazníkovi sdělení o posledním datu dostupnosti Online služby dvanáct (12) měsíců předem. Společnost CA bude taková oznámení poskytovat aktuální kontaktní osobě Zákazníka pro obchodní nebo technické záležitosti a/nebo zveřejněním na příslušném portálu správce pro Online Službu či Online Služby. Jakmile již Online Služba nebude k dispozici, nebude již Zákazník mít k této Online službě přístup a nebude ji moci užívat.

8. ÚDRŽBA A UPGRADY

- 8.1 Společnost CA může měnit nebo aktualizovat SaaS a/nebo infrastrukturu SaaS (jako je výpočetní infrastruktura, úložné technologie, zabezpečení, technické konfigurace, zařízení pro hosting v rámci Regionu datového centra atd.) tak, aby podstatným způsobem nezhoršily zprovoznění a spotřebu Plnění SaaS v průběhu Doby předplatného, včetně pro účely zohledňování změn v technologiích, praxe v oboru a/nebo vzorců systémového užívání.

9. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 9.1 Zákazník nese odpovědnost za všechny činnosti, k nimž dojde nebo které souvisejí s uživatelskými účty, včetně dat, informací uložených nebo přenášených při realizaci přístupu k SaaS. Všechny aplikace umístěné v prostředí Zákazníka nebo instalované v prostředích třetí osoby jako poskytovatele služeb v zastoupení Zákazníka, které jsou integrovány se SaaS, budou řízeny a podporovány Zákazníkem. Zákazník rovněž nese odpovědnost za řízení komponent, které jsou staženy do jeho prostředí, jako jsou softwarové plug-iny založené na webovém prohlížeči, které rozšiřují SaaS.
- 9.2 Plnění SaaS nezahrnují konfigurace Zákazníka ani směrnice a postupy Zákazníkem nastavené a prováděné, které jsou k dispozici prostřednictvím Plnění SaaS. Zákazník bez na vědomí a souhlasí s tím, že ponese výlučnou odpovědnost za výběr svých konfigurací a za zajištění toho, že tento výběr bude v souladu se všemi jeho směrnicemi a postupy, jakož i všemi použitelnými předpisy v jurisdikci, kde Zákazník realizuje přístup k Plněním SaaS.
- 9.3 S ohledem na skutečnost, že Zákazník může integrovat nebo užívat propojení třetích osob na jiný software, hardware nebo jiné služby spojené nebo jinak dostupné prostřednictvím SaaS, souhlasí Zákazník s tím, že on a/nebo Přidružené osoby Zákazníka, jeho Autorizovaní uživatelé a jakákoli osoba jednající v jejich zastoupení budou tato propojení třetích osob používat dle svého výlučného uvážení. Společnost CA neponese ve vztahu k takovým propojením třetích osob používaných Zákazníkem a/nebo Přidruženými osobami Zákazníka, jeho Autorizovanými uživateli, ani za jakákoli jednání nebo opominutí takové třetí osoby v postavení poskytovatele, žádnou odpovědnost.
- 9.4 Zákazník nebude: i) zpřístupňovat SaaS žádné třetí osobě, která k tomu není oprávněna ani jinak zamýšlena na základě Smlouvy; ii) zasílat nebo uchovávat kód, který by mohl poškodit nebo způsobit vznik škody na SaaS (včetně zejména, nikoli však výlučně, škodlivého kódu nebo malwaru); iii) úmyslně zasahovat do integrity SaaS nebo v něm obsažených dat či je narušovat; iv) pokoušet se získat neoprávněný přístup k SaaS nebo s ním spojenému systému nebo sítím; v) používat SaaS za

účelem poskytování služeb třetím osobám, není-li to ve Smlouvě výslovně dovoleno; vi) používat SaaS za účelem způsobení škody, jako je přetížení nebo vytváření vícečetných zástupců, za účelem narušování provozů třetí osoby; vii) odstraňovat nebo modifikovat jakákoli programová označení nebo oznámení o vlastnických právech společnosti CA nebo osob poskytujících licence společnosti CA; viii) provádět nebo zveřejňovat jakékoli benchmark testy nebo testy výkonnosti na SaaS; nebo ix) provádět nebo zveřejňovat jakékoli z následujících testů zabezpečení prostředí SaaS nebo související infrastruktury: zjišťování zařízení připojených v síti (network discovery), identifikace portu a služby, skenování zranitelnosti, prolamování hesel, testování vzdáleného přístupu, penetrační testování nebo jakýkoli jiný test nebo postup, které nejsou v Dokumentaci schváleny. Porušení povinností Zákazníkem dle tohoto článku bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

10. ZÁRUKA

10.1 Společnost CA ručí za to, že v průběhu Doby předplatného bude SaaS fungovat v podstatných ohledech v souladu s příslušnou Dokumentací, a to za podmínky, že Zákazník bude dodržovat Smlouvu. V průběhu Zkušební doby tato záruka neplatí.

10.2 Zákazník ručí za to, že i) má právo přenášet Zákaznická data a jakákoli data nebo informace, jak bude případně potřeba pro účely přístupu k SaaS, ii) nese odpovědnost za všechny činnosti prováděné na uživatelských účtech a iii) nebude SaaS zneužívat k rozesílání spamu nebo jinak duplikovaných nebo nevyžádaných zpráv ani uchovávat neoprávněný, pobuřující, ohrožující nebo jinak protiprávní materiál či materiál, který poškozuje děti nebo porušuje práva třetích osob na soukromí.

11. PROSTŘEDEK NÁPRAVY VE VZTAHU K ZÁRUCE

11.1 Bude-li prokázáno, že společnost CA porušila výše uvedenou záruku, je společnost CA oprávněna, dle své volby, i) vynaložit přiměřené úsilí na opravu vady v SaaS; ii) vyměnit SaaS za SaaS, který je v podstatných ohledech v souladu se specifikacemi v Dokumentaci; iii) v případě, že se společnost CA pokusila dosáhnout nápravy dle bodů i) nebo ii) při vynaložení obchodně přiměřeného úsilí, ale nápravy se dosáhnout nepodařilo, je společnost CA oprávněna ukončit předplatné SaaS a poskytnout Zákazníkovi nebo Partnerovi CA vratku předplacených a nevyužitých poplatků, vypočtenou podle zbývajících Doby předplatného ode dne účinnosti tohoto ukončení. Zákazník je povinen takové tvrzené porušení záruky nahlásit s přiměřeně podrobným zdůvodněním, a to v písemné formě a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne tohoto porušení, přičemž tato povinnost je podmínkou využití této záruky a prostředků nápravy zde uvedených. Výše uvedené prostředky nápravy ve vztahu k záruce jsou jedinou povinností společnosti CA a jediným a výlučným prostředkem nápravy Zákazníka ve vztahu k porušení výše uvedené záruky.

12. ZÁVAZEK K ÚROVNI SLUŽEB (SERVICE LEVEL COMMITMENT)

12.1 Úroveň dostupnosti služeb se měří podle reportů, které společnost CA pravidelně provádí na základě objektivních kritérií. Tyto reporty jsou Zákazníkovi k dispozici na vyžádání. Pokud Zákazník nemá přístup k SaaS v průběhu Doby předplatného, měl by se obrátit na společnost CA za účelem využití Podpory SaaS.

12.2 Pokud Zákazník zjistí a společnost CA potvrdí, že SaaS je nedostupný nad rámec defaultní prahové hodnoty uvedené v příslušném Soupisu SaaS, měřeno na měsíční bázi v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců, má Zákazník právo zvolit si kterýkoli z prostředků nápravy tam uvedených.

- 12.3 Následující události budou vyloučeny z výpočtu Úrovně dostupnosti služeb: i) Utláost vyšší moci; ii) výpadky v důsledku Plánované doby odstávky; iii) výpadky v důsledku problémů sítí Zákazníka nebo serverů doménových jmen Zákazníka; iv) Zákazníková konfigurace, skriptování, kódování psané Zákazníkem bez autorizace nebo vědomí společnosti CA; v) výpadky internetu; vi) výpadky vyžádané Zákazníkem; vii) změny prostředí Zákazníka provedené Zákazníkem, které narušují produkci SaaS; viii) výpadky určené k nápravě zranitelnosti zabezpečení nebo požadované právními předpisy a ix) neschopnost Zákazníka se zalozovat do služby SaaS z důvodu závislosti na poskytovaných službách nebo komponentách, které nepatří společnosti CA (např. Lightweight Directory Access Protocol /LDAP/ v prostředí Zákazníka).

Modul služby a školení

1. ÚVOD

- 1.1. Tento Modul pro služby a školení (dále jen „Modul služby“) mezi příslušným Regionálním subjektem CA specifikovaným v referenčním Transakčním dokumentu, společností ze skupiny Broadcom Inc. (dále jen „CA“), a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) nabývá účinnosti dne uvedeného v referenčním Transakčním dokumentu a specifikuje ustanovení, která se použijí na Služby a školení, jež bude společnost CA poskytovat Zákazníkovi.
- 1.2. Součástí tohoto Modulu služby se na základě odkazu stávají podmínky Základní smlouvy mezi společností CA a Zákazníkem. Jakékoli pojmy použité v tomto Modulu služby a paměť v velkém počátečním písmenem mají význam dle Základní smlouvy, není-li v tomto Modulu služby uvedeno jinak.

2. DEFINICE

- 2.1. „Duševní vlastnictví CA“ zahrnuje Dodávky, obchodní procesy, software, nástroje, databáze, data, materiály, informace a jakékoli jejich deriváty nebo modifikace, včetně zejména, nikoli však výlučně, všech patentů, autorských práv, ochranných známek, obchodních tajemství a jiných práv duševního vlastnictví k nim, které jsou buď i) v kterémkoli okamžiku předmětem vlastnictví, ii) vyvinuty nebo iii) užívané na základě licenze poskytnuté třetí osobou, nebo iv) Modifikacemi.
- 2.2. „Personálem CA“ se rozumí zaměstnanci, subdodavatelé nebo zástupci jednající v zastoupení společnosti CA, kteří jsou vázáni ustanoveními o povinnosti mlčenlivosti, která jsou přinejmenším stejně přísná jako ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 2.3. „Kurzovými materiály“ se rozumí obsah školení poskytovaný Zákazníkovi na jakémkoli médium dle Transakčního dokumentu, včetně zejména, nikoli však výlučně, všech publikací, courseware, vzdělávacích manuálů a materiálů, uživatelských příruček, webových portálů nebo virtuálních laboratorní poskytnutých společností CA nebo subdodavatelem společnosti CA.
- 2.4. „Duševním vlastnictvím Zákazníka“ se rozumí důvěrné informace a jakékoli obchodní pořadávky, materiály, informace a/nebo duševní vlastnictví ve vlastnictví či užívané na základě licenze, které je poskytováno Zákazníkovi, včetně zejména, nikoli však výlučně, všech patentů, autorských práv, ochranných známek, obchodních tajemství a jiných práv duševního vlastnictví, k nimž lze mít přístup nebo je užívat během poskytování Služeb, ve všech případech však s výlučným duševním vlastnictvím CA.
- 2.5. „Dodávkami“ se rozumí Packaged Work Product a/nebo jiné položky poskytnuté Zákazníkovi na základě SOW.
- 2.6. „Školením“ se rozumí jakékoli standardní nebo pro zákazníka upravené (kustomizované) přední výběru vzdělávání, školení nebo instrukce či související služby, poskytované společností CA nebo subdodavatelem společnosti CA v jakémkoli formátu nebo na jakémkoli místě, včetně zejména, nikoli však výlučně, i) školení vedeného instruktorem, včetně školení u společnosti CA nebo u Zákazníka, ii) virtuálního školení, včetně online vyučování, kurzů nebo kurzových katalogů a/nebo iii) školení nebo testování ve třídě.
- 2.7. „Packaged Work Product“ se rozumí jakékoli Duševní vlastnictví společnosti CA vyvinuté před nebo

v průběhu poskytování Služeb, které souvisí s funkcionalitou Softwaru CA, poskytované Zákazníkovi jako Dodávka podle Výkazu práce.

- 2.8. „Projektovým koordinátorem“ se rozumí fyzická osoba jmenovaná Smluvní stranou, aby plnila funkci projektového koordinátora pro každé ujednání o Službách, za účelem i) koordinace plnění povinností Smluvní strany dle Smlouvy, ii) jednání v postavení zástupce Smluvní strany ve vztahu ke Službám a iii) zachovávání primární odpovědnosti za komunikaci s druhou Smluvní stranou ve vztahu ke Službám.
- 2.9. „Dokumentací služeb“ se rozumí dokumentace poskytnutá Zákazníkovi podle ujednání o Službách, včetně zejména, nikoli však výlučně, dokumentace popisující projektové specifikace, vzhled, konfiguraci, architekturu a postupy testování, Kurzových materiálů, případně instalačních a uživatelských příruček.
- 2.10. „Službami“ se rozumí profesionální služby nebo služby Školení poskytnuté společností CA nebo jí určenými subdodavateli Zákazníkovi, jak je uvedeno v příslušném SOW.
- 2.11. „SOW“ nebo „Výkazem práce“ se rozumí popis Služeb, které mají být poskytnuty, nebo jak je uvedeno v Transakčním dokumentu.

3. PLNĚNÍ SLUŽEB

- 3.1. Společnost CA bude Služby poskytovat v souladu s ujednáním v SOW nebo Transakčním dokumentu, na bázi vynaloženého času a materiálů či zálohy, přičemž obojí bude blíže popsáno v SOW nebo v Transakčním dokumentu.
- 3.2. Společnost CA určí zdroje potřebné pro poskytování Služeb.
- 3.3. Zákazník je oprávněn společnost CA požádat o výměnu konkrétního člena Personálu CA přiděleného k poskytování Služeb CA, a to na základě předchozí písemné výzvy a za podmínky, že bude schopen prokázat rozumný důvod takového požadavku. Společnost CA vynaloží přiměřené úsilí na nahrazení takového člena Personálu CA za podmínky, že se smluvní strany dohodnou na dopadu v rámci objednávky změny.

4. PLNĚNÍ ŠKOLENÍ

- 4.1. Společnost CA bude poskytovat Školení, jak je sjednáno v Transakčním dokumentu. V Transakčním dokumentu budou uvedeny objednané kurzy nebo vyučování, poplatky, počet účastníků a případně místo poskytování služeb Školení. Zákazník bude hradit veškeré cestovní náklady a/nebo výdaje vzniklé účastí na Školení.

5. SPOLUPRÁCE

- 5.1. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že úspěšné poskytování Služeb vyžaduje spolupráci obou Smluvních stran. Zákazník i společnost CA určí, bude-li to namísto, každý svého Projektového koordinátora, který má potřebnou pravomoc rozhodovat o každodenních otázkách, které mohou vyvstat v souvislosti se Službami, jak jsou definovány v SOW.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím že pro potřeby účinného a včasného poskytování Služeb společností CA bude Zákazník se společností CA spolupracovat tak, že včas zpřístupní i) manažerská

níkov

funkci
možnosti
sím a
tu kezách,
střed,
ich a

zbo ji

ak je

entu,
neboného
open
zení
áncičinné
dně
dajnbou
ého
houleb
oké

rozhodnutí, informace, souhlas a schválení počítačové společnosti CA pro účely poskytnutí Služeb;
 ii) vhodný přístup k zařízením, personálu, vybavení, zdrojům a systémům Zákazníka; a iii) veškeré relevantní informace a dokumentaci, jak bude potřebné pro usnadnění poskytování Služeb. Nad rámec výše uvedeného poskytne Zákazník Personálu CA vhodné kancelářské a pracovní prostory, jakoli i běžné kancelářské vybavení a podporu, odpovídající počítačové zdroje (včetně potřebných práv k softwaru třetích osob), internet, telefonickou a faxovou podporu, jak bude nezbytné k poskytování Služeb.

5.3. Každá Smluvní strana se zavazuje určit kompetentní a kvalifikovaný personál, který se bude podílet na poskytování Služeb.

5.4. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti CA nebude Zákazník v průběhu poskytování Služeb a po dobu šesti (6) měsíců po jeho ukončení aktivně oslovovat žádné zaměstnance CA, kteří mají vahu na poskytování Služeb, se účelem uzavření pracovního poměru s nimi, ani výslovně nedovolí, aby tak činili jeho zaměstnanci. Toto ustanovení žádným způsobem neomezuje právo Zákazníka obecně v médiích oslovovat potenciální počítačové zaměstnance, ani nebude zaměstnanec, dodávatele či zástupce společnosti CA omezoval ve využívání pracovních příležitostí u Zákazníka i jejich vlastního podniku. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení tohoto ustanovení bude porušující smluvní strana povinna zaplatit paušalizovanou náhradu škody sestávající z částky odpovídající tříměsíční (3) mzdě každého zaměstnance přijatého do pracovního poměru, který byl osloven v rozporu s tímto článkem.

6. POPLATKY A VÝDAJE

6.1. Zákazník zaplatí společnosti CA poplatky, výdaje a jiné náklady, jak bude určeno a schváleno na základě Transakčního dokumentu, přičemž tyto výdaje budou v souladu se směrnicí společnosti CA týkající se výdajů.

6.2. Účelem Služeb je implementovat již existující vlastnosti a funkce Softwaru CA, přičemž tyto Služby nezahnují časem spočívající v kustomizaci nebo vývoji, která by měla dopad na kteroukoli z plných vlastností a benefitů a podkladový zdrojový kód Softwaru CA. Placení licenčních poplatků a/nebo poplatků za Podporu za Software CA není podmíněno tím, že Zákazník obdrží Služby.

6.3. Partneři. Pokud bylo Plnění CA objednáno prostřednictvím Partnera CA nebo jeho distributora, nepoužije se Článek 6.1.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

7.1. Zákazník si zachová všechna práva k Duševnímu vlastnictví Zákazníka, včetně veškerého Duševního vlastnictví Zákazníka, které bude případně obsaženo v Dodávkách, a tato práva budou i nadále svěřit Zákazníkovi.

7.2. Společnost CA si zachová všechna práva k Duševnímu vlastnictví CA a tato práva budou i nadále svěřit společnosti CA.

7.3. Pokud některá Smluvní strana použije při plnění svých povinností ve Smlouvě nějaké informace či materiály, tak s tímto informací nebo materiálem nedojde k převodu vlastnictví k těmto informacím nebo materiálům na druhou Smluvní stranu.

7.4. Zákazník bude oprávněn modifikovat nebo adaptovat Dodávky s výjimkou Packaged Work Product.