**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2021/202 NAKIT

### Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

### a

**Simac Technik ČR, a.s.**

se sídlem: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

IČO: 63079496

DIČ: CZ63079496

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3190 bankovní spojení xxx

xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora aplikací v rámci MKI**“** (dále jen

„**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je:
		1. poskytnutí servisních služeb (dále jen „**Paušální služby**“)
		2. poskytnutí technické podpory Poskytovatele (dále „**Variabilní služby**“), v maximálním rozsahu 50 člověkohodin (dále jen „**ČH**“) po dobu trvání Smlouvy,

prvků v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 této Smlouvy. (Paušální a Variabilní služby dále též jen jako „**Služby**“).

* 1. Seznam prvků, kterých se Služby budou týkat, je uveden v Příloze č. 1 – Seznam prvků (zařízení) infrastruktury (dále jen „**Prvky**“).
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
	3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	4. Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz Prvků v infrastruktuře Ministerstva vnitra.
	5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na poskytování Paušálních služeb a číslo EOBJ na poskytování Variabilních služeb, které mají pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemají žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 5 odst. 5.4 písm. b) Smlouvy]. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.7 Smlouvy.
	6. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

* 1. Paušální službou dle čl. 1.1 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytnutí servisních služeb potřebných k zajištění provozu sítě a jejich komponent v režimu 7X24 a jedná se zejména o:
		1. služby obnovení provozu,
		2. službu HelpDesk v režimu,
		3. technickou podporu výrobce.
	2. Paušální služba bude poskytována zejména s těmito parametry:
* dodání náhradního dílu do 24 hodin od nahlášení Incidentu (viz definice v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy), případně celého boxu k zápůjčce po dobu opravy zařízení, náklady za zápůjčku jsou součástí ceny za Paušální službu,
* zajistí provádění upgrade OS u zařízení s cílem trvalé interoperability a optimalizace síťové infrastruktury. Za tímto účelem zabezpečí po dobu účinnosti této Smlouvy podporu výrobce na všechna podporovaná zařízení a komponenty uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy,
* zajistí přístup k aktualizacím v rámci registrované podpory výrobce pro aktuální verze programového vybavení (OS) všech servisovaných zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Přístup k aktualizacím je požadován v režimu 5x24,
* předloží do 5 pracovních dnů od uzavření této Smlouvy registrace podpory na všechna zařízení u výrobce zařízení. Tato registrace musí být potvrzena českým zástupcem výrobce,
	1. Poskytovatel bude poskytovat službu obnovení provozu na Prvcích po nahlášení incidentu, provozní nebo bezpečnostní události, která by následně mohla mít vliv na provoz nebo bezpečnost, poruchového stavu nebo provozního a bezpečnostního incidentu (dále jen

„**Incident**“) Objednatelem na HelpDesk Poskytovatele.

* 1. Službou HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 7x24, a to telefonického, prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty, pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele služby k nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se servisem a provozem a jeho obnovením.
	2. Technickou podporou výrobce se rozumí poskytnutí produktové či jiné technické konzultace spojené s Prvky, jedná se zejména o:
* Přístup k Centru technické pomoci výrobce:

Objednatel bude mít zajištěn přímý přístup k technické podpoře výrobce produktů, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu výrobce prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo webového rozhraní.

* Aktualizace operačních systémů a programového vybaveni:

Objednatel bude mít zajištěn přímý přístup k aktualizacím operačních systémů a aplikací výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence.

* Registrovaný přístup ke znalostní databázi

Objednatel bude mít zajištěn přímý přístup do znalostní databáze výrobce pro své vybrané pracovníky. Dále Objednatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.

* 1. Variabilní službou dle čl. 1.1 písm. b) Smlouvy se rozumí poskytnutí technické podpory Poskytovatele v režimu 5x24, a to především formou uplatnění požadavku na konzultační služby a ad hoc požadavky (dále jen jako „**Požadavek**“).
	2. Incidenty a Požadavky budou oprávněné osoby Objednatele hlásit prostřednictvím webového rozhraní nebo elektronické pošty uvedené v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy. Časem nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy, se rozumí čas nahlášení prostřednictvím webového rozhraní nebo elektronické pošty. Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty obratem potvrdit převzetí Incidentu nebo Požadavku.
	3. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
* telefonickou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášený incident konzultací po telefonu. Pokud to není možné pracovník Poskytovatele se dohodne s oprávněným pracovníkem Objednatele na další nezbytné součinnosti,
* opravou – pracovník Poskytovatele odstraní Incident na zařízení Zadavatele opravou boxu, komponenty případně zařízení uvedených v příloze č.1 v místě instalace nebo dočasným vzdáleným přístupem k tomu určeným.
	1. Incidenty a Požadavky budou řešeny v termínech dle následující tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ služby | Paušální služba –Incident | Variabilní služba – Požadavek (na poskytnutí konzultačních služeb a ad hoc požadavků) |
| Doba odezvy – zaručený čas zásahu | **6 hod ⃰** | **------------------------------** |
| Doba vyřešení | **24 hod** | **Best effort** |
| V režimu | **7x24** | **5x24** |

⃰ Doba odezvy se započítává do doby vyřešení Incidentu

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
	2. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident nevyřeší, nebo vůbec nezačne s jeho řešením (překročení doby odezvy), je Objednatel oprávněn Incident vyřešit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

### Cena

* 1. Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy činí maximálně 1 412 732,00 **Kč bez DPH** a je tvořena součtem cen za Paušální služby a Variabilní služby.
	2. Cena za Paušální služby je tvořena součinem cen za jeden (1) měsíc Paušální služby a počtu měsíců, po které bude Paušální služba poskytována a činí 1 306 032,00 **Kč bez DPH**. Cena za Paušální služby za jeden měsíc činí 54 418,00 **Kč bez DPH**.
	3. Cena za Variabilní služby vychází z ceny za 1 ČH a maximální počtu ČH Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b) a činí tak celkem maximálně 106 700,00 **Kč bez DPH**, přičemž cena za

1 člověkohodinu (ČH) činí 2 134,00 **Kč bez DPH**; Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 5 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem skutečně, na základě Akceptačního protokolu skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 ČH) uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

* 1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena dle odstavce 3.1 a 3.2 tohoto článku Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
	3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník

o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

* 1. Cena za Služby bude hrazena v korunách českých.
	2. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

### Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Služby po podpisu této Smlouvy.
	2. Místem plnění Služeb je umístění Prvků uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
	3. Zahájení poskytování Paušální služby potvrdí Objednatel po jejím převzetí svým podpisem do protokolu o předání a převzetí Paušální služby (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
	4. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Variabilní služby (dále jen

„**Akceptační protokol**“) a to v rozsahu skutečně poskytnutých ČH. Akceptační protokol za Variabilní služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10 dne měsíce následujícího po

měsíci, ve kterém byly Variabilní služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.

### Platební podmínky

* 1. Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byla Paušální služba poskytována. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Datum podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za cenu za Paušální služby a za cenu za Variabilní služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
		1. v elektronické podobě na adresu: xxx
		2. nebo doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
		1. číslo Smlouvy;
		2. číslo příslušné evidenční objednávky (EOBJ) – dle bodu 1.6;
		3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		4. místo a datum podpisu Předávacího protokolu
		5. popis fakturovaného plnění;
		6. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
		7. v případě fakturace ceny za Variabilní služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
	2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	3. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
	5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 a) v časových limitech stanovených v čl. 2 Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje:
		1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
		2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
		3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
		4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
	3. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
		1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
		2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti

(5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;

* + 1. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
		2. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;
		3. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
		4. že po dobu trvání Smlouvy bude neprodleně a proaktivně informovat Objednatele o výrobcem nejnověji vydaných aktualizacích / opravách (tzv.“patchs“) nebo opravných balíčcích (tzv. „patchsets“), nebo jakékoli změně zasahující do poskytovatelem obhospodařovaného zařízení formou podpory, či software pro aktualizaci firmware u jím spravovaných / podporovaných zařízení. Poskytovatel se zavazuje zprávu s upřesněním charakteru oprav / úprav / aktualizací (např. větší stabilitu systému, odstranění chyb, přidání nových funkcí, zlepšení výkonu, bezpečnostních aktualizací sw atd.) a způsobu jejich distribuce zaslat elektronickou poštou na adresu Helpdesku Objednatele a jeho kontaktních osob uvedených ve smlouvě. Na základě této informace bude v kooperaci smluvních stran stanoven navazující postup jednotlivých činností a nejvhodnější termín pro provedení distribuce aktualizací. O této skutečnosti bude proveden záznam odsouhlasený zástupci obou Smluvních stran;
		5. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám

na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo

k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.

* + 1. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
	1. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
	2. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů v místech plnění uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, ve kterých má být požadovaný předmět plnění dle Smlouvy realizován, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění, a to zajištěním vstupu pro osoby Poskytovatele prostřednictvím zajištění doprovodu oprávněné osoby Objednatele do místa plnění.
	3. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	6. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
	7. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	8. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	9. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	10. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
	11. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
	12. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

### Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele osoby uvedené v Příloze č. 2

a/nebo helpdesk

tel.: xxx

xxx

 Za Poskytovatele: helpdesk

tel. xxx

e-mail: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

### Smluvní sankce a pokuty

* 1. V případě nedodržení termínů uvedených v čl. 2 odst. 2.9 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu. Výše pokuty není omezena.
	2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	3. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000, - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
	4. V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.6–6.9 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
	5. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 6 odst. 6.3.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění informativní povinnosti.
	6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
	7. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	8. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	9. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou 24 měsíců.
	2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
		1. Dojde k opakovanému prodlení Poskytovatele s poskytováním Paušálních služeb v reakčních časech stanovených v čl. 2 této Smlouvy a/nebo pro případ, že Paušální služba není ani přes písemné upozornění Objednatele Poskytovatelem poskytována řádně,
		2. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
	4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 (slovy: tři) měsíce. Výpověď musí být učiněna písmeně a výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé Smluvní straně doručena.
	6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
	7. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

### Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel

Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

* + 1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
		2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
		3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	1. Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
		2. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		3. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		4. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

* + 1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + 1. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
		2. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	2. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v

rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
	2. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační

povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

### Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	6. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
	7. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
	8. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany se shodují, že platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
	9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Smluvní strana elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
		+ Příloha č. 1 – Seznam prvků (zařízení) infrastruktury
		+ Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob Objednatele
		+ Příloha č. 3 – Předávací protokol
		+ Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: Dle elektronického podpisu V Praze dne: Dle elektronického podpisu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx**Simac Technik ČR. a.s.** |
| V Praze dne: Dle elektronického podpisu'**xxx**xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  |  |

### Příloha č. 1 – Seznam prvků (zařízení) infrastruktury

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AddNet | SU-AN-ES-5000 | AddNet Enterprise Server Edition - 5000 | 1 ks |
| AddNet | SU-AN-ES-HA-5000 | AddNet Enterprise Server Edition HA - 5000 | 1 ks |
| AddNet | SU-AN-WS | AddNet Work server | 4 ks |
| AddNet | SU-FB-1U-STP | FireBox appliance 1U standard Server PLUS | 4 ks |

Umístění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AddNet | xxx | xxx |

### Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob Objednatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **příjmení** | **jméno** | **kontaktní e-mail** | **telefon** |
| xxx | xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx | xxx |

**Příloha č. 3 – Předávací protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel** |  |
| **Objednatel** | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. |
| **Smlouva** | *Číslo platné smlouvy* |
| **Datum předání** | *Datum* |

|  |
| --- |
| Popis |
| Popis Paušální služby |

NAKIT a Poskytovatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Paušální služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Jméno | Podpis |
| Předal za Poskytovatele |  |  |
| Převzal za Objednatele |  |  |

### Příloha č. 4 – Akceptační protokol

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel** |  |
| **Objednatel** | ***Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.*** |
| **Smlouva** | *Číslo platné Smlouvy* |
| **Datum předání** | *Datum* |
| **Akceptační protokol č.** | *Číslo* |

|  |  |
| --- | --- |
| Popis |  |
| Popis předmětuakceptace |  |

Poskytovatel a Zadavatel svým podpisem stvrzují předání a akceptaci Variabilních služeb dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne *xx.xx.xxxx*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Jméno | Podpis |
| Předal za Poskytovatele |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |