

ČÍSLO SMLOUVY ASA50010231

OBCHODNÍ ZÁSTUPCE AM- xxxxxx

E-MAIL xxxxxx

TELEFON xxxxxx

uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

DODAVATEL			
Název firmy	Amper Market, a.s.	IČ	24128376
Sídlo	Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město	Číslo licence pro obchod s elektřinou	141118584
		DIČ	CZ24128376
		Číslo licence pro obchod s plynem	241225425
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17267			Číslo registrace OTE (ID RÚT)
Zákaznická linka: 246 034 400   info@ampermarket.cz   www.ampermarket.cz			5810

ZÁKAZNÍK			
Název	Lázně Hodonín, s.r.o.		
IČ	06458467	DIČ	CZ699001303
Datová schránka			
Jednající <sup>1</sup>	Ing. Milan Sýkora	Funkce <sup>1</sup>	jednatel
Jednající <sup>2</sup>		Funkce <sup>2</sup>	
Kontaktní osoba	xxxxxx	Funkce	xxxxxx
Telefon	xxxxxx	E-mail	xxxxxx
Další kontakt	xxxxxx	Funkce	xxxxxx
Telefon	xxxxxx	E-mail	xxxxxx
Způsob komunikace	e-mail	E-mail	xxxxxx
Způsob doručení smlouvy	e-mail	Telefon	xxxxxx
Kopie účet. dokladů E-mail <sup>1</sup>	xxxxxx	E-mail <sup>2</sup>	

ADRESA SÍDLA			
Ulice	Měšťanská		
Část obce		Č. p.	3559
		Č. o.	140
Obec	Hodonín	PSČ	695 01

KORESPONDENČNÍ ADRESA			
Adresát	Měšťanská		
Ulice			
Část obce		Č. p.	3559
		Č. o.	140
Obec	Hodonín	PSČ	695 01

ZPŮSOBY ÚHRADY			
	Forma	Číslo bankovního účtu	Kód banky
Způsob úhrady záloh	převodem	xxxxxx	xxxxxx
Způsob úhrady faktur	převodem	xxxxxx	xxxxxx
Způsob vrácení přeplatků	účet	xxxxxx	xxxxxx

PLATEBNÍ PODMÍNKY	
Výše záloh z předpokládané spotřeby (v %)	Dle průměrné spotřeby (100%)
Četnost záloh	Měsíčně k 15 . dni v měsíci
Výše peněžité jistoty	0,00 Kč
Splatnost faktur (počet dní ode dne odeslání faktury)	15 dnů od data odeslání
Režim přenesené daňové povinnosti Zákazníka	ne

SMLUVNÍ ÚDAJE	
Produktová řada	PRIM
Typ platnosti smlouvy	xxxxxx
Platnost smlouvy do	
Automatické prodloužení smlouvy	
Zvláštní ujednání	
Poznámka	

ČÍSLO SMLOUVY ASA50010231

OBCHODNÍ ZÁSTUPCE AM- xxxxxx

E-MAIL xxxxxx

TELEFON xxxxxx

uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

## I.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny, tzn. dodávat sjednané množství silové elektřiny Zákazníkovi v odběrném místě, jakož i zajistit pro Zákazníka související službu v elektroenergetice – služby distribuční soustavy. Zahájením dodávky elektřiny (dále rovněž jen „**komodita**“) dle této smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele pro odběrná místa dle této smlouvy. Zákazník může odebrat i větší nebo menší množství elektřiny, než jaké je uvedeno ve smlouvě a Dodavatel vůči němu nebude za tento rozdíl uplatňovat žádné sankce.
2. Zákazník se zavazuje elektřinu a související službu v elektroenergetice odebírat a zaplatit Dodavateli řádně a včas za skutečně odebrané množství elektřiny dohodnutou cenu a služby distribuční soustavy.
3. Smluvní ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem se řídí touto smlouvou, a dále Všeobecnými obchodními podmínkami – B2B Dodavatele (dále jen „**VOP**“), Cenou a platebními podmínkami (vč. podmínek produktové řady), akceptací Cenové nabídky a Ceníkem poplatků. VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností stran této smlouvy, včetně úprav platebních povinností, podmínek ukončení závazku, a ujednání o právu Dodavatele změnit VOP nebo ceny stanovené touto smlouvou a způsob, jakým je Dodavatel o změně VOP nebo cen povinen Zákazníka informovat. Uvedené VOP jsou připojeny k této Smlouvě a tvoří společně s Cenou a platebními podmínkami (vč. podmínek produktové řady) a Ceníkem poplatků, její nedílnou součástí. Podpisem této smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním smlouvy seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s VOP, Cenou a platebními podmínkami (vč. podmínek produktové řady), Ceníkem poplatků a Specifikací odběrných míst, akceptuje je jako součást smluvního vztahu s Dodavatelem a zavazuje se jimi řídit. Zákazník potvrzuje, že při podpisu smlouvy jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů spolu se Smlouvou obdržel.

## II.

### Specifikace odběrného místa

1. Odběrné místo (případně více odběrných míst) Zákazníka je specifikováno v Příloze č. 2 – Technická specifikace odběrných míst a plán odběru této smlouvy (jedno nebo více odběrných míst dále společně jen „**odběrné místo**“; přičemž není-li sjednáno jinak, platí v případě plnění do více odběrných míst Zákazníka dle této smlouvy jednotlivá smluvní ujednání pro každé z odběrných míst zvlášť).
2. Zákazník prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrnému místu a zavazuje se zajistit v souladu s platnou právní úpravou připojení odběrného místa k distribuční soustavě příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v Příloze č. 2 odpovídají údajům o odběrném místě uvedeným ve smlouvě o připojení odběrného místa k distribuční soustavě a smlouvě o distribuci / smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. Dodavatel neodpovídá za chyby ve vyúčtování způsobené uvedením nesprávných údajů o odběrném místě Zákazníkem a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za sdružené služby dodávky elektřiny ve výši dle údajů ve smlouvě o připojení a ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy/ smlouvě o distribuci s příslušným PDS, jakož i veškeré jiné náklady nebo újmu, které Dodavateli vzniknou v důsledku uvedení nesprávných údajů Zákazníkem. Zákazník se zavazuje sdělit Dodavateli veškeré změny údajů o odběrných místech uvedených v Příloze č. 2.

## III.

### Časová specifikace dodávek elektřiny

1. **Požadovaný termín zahájení dodávky:** 1.1.2022

**Termín ukončení dodávky:**

**Období dodávky:** xxxxxx

Dodavatel neodpovídá za splnění požadovaného termínu zahájení dodávky elektřiny v případech, kdy dodávku elektřiny nebylo možné v tomto termínu zahájit z důvodů na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, nebo provozovatele distribuční soustavy, nebo v případě, že k zahájení dodávky elektřiny je třeba nejprve ukončit smlouvu se stávajícím dodavatelem elektřiny Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že se v takovém případě nejedná o porušení smlouvy a elektřina bude Zákazníkovi dodávána po dobu trvání smlouvy ode dne skutečného zahájení dodávky elektřiny Dodavatelem.

2. Sjednané množství elektřiny na jeden rok trvání dodávky je uvedeno v Příloze č. 2 Technická specifikace odběrných míst a plán odběru.
3. Rozdělení sjednaného množství na jednotlivé kalendářní měsíce je uvedeno v Příloze č. 2 Technická specifikace odběrných míst a plán odběru.
4. Rezervovanou kapacitu lze měnit dohodou stran, a to nejpozději do 4. pracovního dne před koncem kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro jehož období se změna rezervované kapacity sjednává, v případě sjednávání rezervované kapacity pro měsíc leden pak nejpozději do 8. pracovního dne před koncem měsíce prosince. K požadavkům Zákazníka, které budou v rozporu s příslušnými právními předpisy či pravidly PDS, nebude Dodavatel přihlížet. V tomto případě se považují za platné hodnoty rezervované kapacity sjednané Plánem odběru, který je nedílnou součástí smlouvy. Zákazník sjednává rezervovanou kapacitu nebo její změnu prostřednictvím webového portálu Dodavatele ([www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz)). Rezervovaná kapacita nebo její změna je tak sjednána okamžikem, kdy Dodavatel potvrdí přijetí požadované kapacity. Není-li možné rezervovanou kapacitu sjednat přes webovou aplikaci Dodavatele, pak lze rezervovanou kapacitu či její změnu sjednat prostřednictvím e-mailové komunikace, a to odesláním vyplněného formuláře, který je ke stažení na webových stránkách dodavatele na adrese <https://www.ampermarket.cz/dokumenty-ke-stazeni/>, z e-mailu Zákazníka na emailovou adresu Dodavatele

ČÍSLO SMLOUVY ASA50010231

OBCHODNÍ ZÁSTUPCE AM- xxxxxx

E-MAIL xxxxxx

TELEFON xxxxxx

uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

[rezervovana.kapacita@ampermarket.cz](mailto:rezervovana.kapacita@ampermarket.cz), jiný způsob sjednání rezervované kapacity (např. prostřednictvím obchodního manažera) není přípustný. Rezervovaná kapacita nebo její změna je tak sjednána okamžikem, kdy Dodavatel potvrdí přijetí požadované kapacity. V případě měsíční rezervované kapacity Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že pokud měsíční rezervovaná kapacita není sjednána, Zákazník nepožaduje rezervovat žádnou měsíční kapacitu.

5. Dojde-li v odběrném místě k překročení smluvené pevné rezervované kapacity, je Dodavatel oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody. V této souvislosti se za škodu považuje zejména jakákoliv platba či nárok uplatněné provozovatelem přepravní nebo distribuční soustavy, zejména platby na základě platných ceníků provozovatele přepravní nebo distribuční soustavy.

#### IV. Podmínky dodávky elektřiny

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu za podmínek uvedených v této smlouvě a VOP.
2. Zákazník je povinen v souladu s platnými předpisy stanovit bezpečnostní minimum, kterým se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, okolního prostředí a obsluhujících pracovníků. Zákazníci jsou povinni provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést v této smlouvě. Zákazník tímto uvádí, že pro odběrné místo se stanovuje bezpečnostní minimum v Specifikaci odběrných míst.
3. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0). Tudiž přerušení dodávky elektřiny při regulaci odběru je možné do 1 hodiny od vyhlášení regulace na nulový odběr (regulační stupeň č. 7).
4. Zákazník se zavazuje od požadovaného termínu zahájení dodávky do skončení trvání této smlouvy odebírat elektřinu do odběrných míst dle této smlouvy pouze od Dodavatele a neuzavřít s jiným subjektem smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny nebo sružené služby dodávky elektřiny do odběrných míst Zákazníka pro stejné období jako dle této smlouvy. Za porušení této povinnosti, včetně případného odstoupení od smlouvy Zákazníkem bez porušení smlouvy ze strany Dodavatele, se Zákazník zavazuje uhradit Dodavateli:

a) v případě smlouvy uzavřené na dobu určitou smluvní poplatek ve výši odpovídající Ceny za služby obchodu / MWh za každou MWh předpokládaného objemu dodávky elektřiny pro období od okamžiku porušení smlouvy Zákazníkem do termínu ukončení dodávky uvedeného v čl. III. odst. 1 smlouvy (stanoveného jako součin počtu let, na který byla smlouva uzavřena a zároveň po který Zákazník neodebíral elektřinu dle podmínek této smlouvy, a sjednaného množství elektřiny dle čl. III. odst. 2 této smlouvy; počet let se zaokrouhlí na dvě desetinná místa, a to i v případě, že relevantní období je kratší než 1 rok);

b) v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou smluvní poplatek ve výši odpovídající Ceny za služby obchodu / MWh za každou MWh předpokládaného objemu dodávky elektřiny pro období od okamžiku porušení smlouvy Zákazníkem do termínu ukončení dodávky, za který je považován termín uplynutí tříměsíční doby plynoucí od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém došlo k porušení smlouvy Zákazníkem.

Zaplacením smluvního poplatku dle tohoto ustanovení smlouvy není dotčen nárok Dodavatele vůči Zákazníkovi na náhradu škody.

5. Zákazník je povinen Dodavateli sdělit, zda je současně rovněž výrobcem elektřiny, a pokud ano, výrobcem které kategorie. Zákazník tuto skutečnost uvede v Příloze č. 2. Pokud Zákazník Dodavateli nesdělí výše uvedené údaje dle skutečného stavu, nenese Dodavatel odpovědnost za nesprávné vyúčtování ceny za distribuci elektřiny a následnou potřebu opravy účetních dokladů.
6. Pokud předpokládaný objem odebrané elektřiny přesáhne 5 GWh / rok, pak je Zákazník povinen Dodavateli na e-mailovou adresu [trading@ampermarket.cz](mailto:trading@ampermarket.cz) sdělit nejpozději 14 dní před plánovaným termínem zahájení celozávodní dovolené dobu jejího trvání a dále předpokládanou spotřebu elektřiny za dobu celozávodní dovolené.

#### V. Podmínky zajištění služby distribuční soustavy

1. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas, aby vlastním jménem a na vlastní účet uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy pro odběrné místo. Zákazník se zavazuje řídit se podmínkami distribuce elektřiny příslušného provozovatele distribuční soustavy.
2. Bližší úprava práv a povinností souvisejících se službou distribuční soustavy je obsažena ve VOP.

ČÍSLO SMLOUVY ASA50010231  
E-MAIL xxxxxx

OBCHODNÍ ZÁSTUPCE AM- xxxxxx  
TELEFON xxxxxx

uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

## VI.

### Cena a platební podmínky

- Cena za dodávku silové elektřiny, stejně jako platební podmínky, jsou smluvní, stanoveny touto smlouvou a Přílohou č. 1 Cena a platební podmínky (vč. podmínek produktové řady), která je nedílnou součástí této smlouvy.
- Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou zejména poplatky za upozínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a/nebo ve výši uvedené v Ceníku poplatků, a Zákazník se tyto náklady zavazuje Dodavateli uhradit.
- Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části vzniklého ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, je povinná Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit oprávněné Smluvní straně (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

## VII.

### Omezení a přerušení dodávky elektřiny, odstoupení od smlouvy

- Dodavatel může přerušit dodávku elektřiny nebo omezit dodávku elektřiny do odběrných míst v souladu s energetickým zákonem při neoprávněném odběru, a to zejména z důvodu opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka vyplývajících z této smlouvy, které nejsou splněny ani po uplynutí dodatečné lhůty, která bude stanovena v písemném upozornění Dodavatele Zákazníkovi. Za odeslání písemné upozínky se považuje rovněž odeslání elektronické zprávy na emailovou adresu Zákazníka. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků Dodavatele, případně dle vyúčtování nákladů vyúčtovaných příslušným provozovatelem distribuční služeb.
- Oprávnění Dodavatele přerušit nebo omezit dodávku elektřiny trvá do doby, kdy ze strany Zákazníka dojde ke splnění všech závazků, se kterými je Zákazník v prodlení (i včetně případných úroků z prodlení, smluvních pokut a jiných oprávněných nákladů Dodavatele). Po obnovení dodávek elektřiny nebude Dodavatel povinen dodatečně dodat dodávku elektřiny, sjednanou na základě příslušného odběrového diagramu platného pro dané období, ve kterém došlo k oprávněnému přerušení, či omezení dodávky elektřiny.
- Zákazníkovi v souvislosti s přerušením či omezením dodávky elektřiny dle čl. VII. odst. 2. této smlouvy či ukončením dodávky elektřiny dle čl. VII. odst. 1. a čl. VII. odst. 5 této smlouvy nevzniká nárok na náhradu škody, či úhradu ušlého zisku vůči Dodavateli.
- Dodávka elektřiny může být příslušným PDS, v nezbytném rozsahu, přerušena, či omezena, a to pro případy stavu nouze a předcházení stavu nouze. Stav nouze je definován příslušnými ustanoveními Energetického zákona. V případech stavu nouze a při činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku je Zákazník povinen řídit se pokyny příslušného PDS a/nebo provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávky elektřiny. Vyhlášení stavu nouze a oznámení předcházení stavu nouze je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou. Při stavu nouze a předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. V případě nutnosti bude Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně dle regulačního plánu příslušného provozovatele distribuční soustavy a/nebo provozovatele přenosové soustavy v souladu s vyhláškou Ministerstva průmyslu a obchodu č. 80/2010 Sb., stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu.

## VIII.

### Platnost a trvání smlouvy

- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- Smlouva je uzavřena na dobu do termínu ukončení dodávky dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.
- Smlouvu lze ukončit rovněž postupem stanoveným VOP.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

- Tuto smlouvu lze uzavřít pouze bezvýhradným přijetím návrhu smlouvy. Jakákoliv změna či odchylka od návrhu smlouvy či VOP se považuje za nový návrh, nikoliv za přijetí návrhu s výhradami.
- Je-li Zákazníkem právnická osoba, uděluje tímto souhlas k uvádění své obchodní firmy/ názvu a informace o existenci smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Dodavatelem, včetně informace o odhadovaném objemu dodávky elektřiny Dodavatelem, v referencích a jiných marketingových dokumentech Dodavatele, a to jak v tištěné, tak v elektronické podobě, a ke zveřejnění těchto informací na webových stránkách Dodavatele.
- Změny této smlouvy mohou být činěny písemně, případně dle zásad stanovených VOP.
- Zákazník podpisem této smlouvy prohlašuje, že Dodavateli poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jdou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka. Smluvní strany se zavazují vzájemně se s dostatečným časovým předstihem informovat o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
- Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit.
- V případě, že tato smlouva má být dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejněna v registru smluv, Zákazník se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv do 30 dnů od jejího uzavření. Poruší-li Zákazník tuto svou povinnost, je povinný nahradit Dodavateli vzniklou újmu, včetně ušlého zisku.

ČÍSLO SMLOUVY ASA50010231

OBCHODNÍ ZÁSTUPCE AM- xxxxxx

E-MAIL xxxxxx

TELEFON xxxxxx

uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění, a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:


7. Pokud by se některé ujednání této smlouvy stalo neplatným či neúčinným, Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání platným ujednáním v souladu s předmětem a účelem této smlouvy. Neplatnost či neúčinnost jakéhokoliv ujednání nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
9. Smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1: Cena a platební podmínky (vč. podmínek produktové řady)

Příloha č. 2: Technická specifikace odběrných míst a plán odběru

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky – B2B Dodavatele

Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje týkající se Zákazníka v Přílohách této smlouvy jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.

V <input type="text"/>	V <input type="text" value="Praze"/>
dne <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><b>Amper Market</b> Skupina Bohemia Energy <small>Amper Market, a.s. Na Pořící 1046/24 110 00 Praha 1 IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376</small></div>
Za zákazníka Ing. Milan Sýkora jednatel	Amper Market, a.s. Ing. Viliam Grác na základě plné moci

Amper Market, a.s.,  
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

Číslo smlouvy	ASA50010231
Obchodní zástupce	AM- xxxxxx

1. Cena za dodávku silové elektřiny, stejně jako platební podmínky, jsou mezi smluvními stranami sjednány následovně:

BLIŽŠÍ SPECIFIKACE A PLATNOST	
Produktová řada	PRIM
Doba platnosti produktové řady od	1.1.2022 do xxxxxx

CENA SILOVÉ ELEKTŘINY	
Cena za služby obchodu / MWh bez DPH	xxxxxx Kč
Cena za komoditu	Viz podmínky produktové řady PRIM

2. Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní a sestává se ze součtu **Ceny za služby obchodu** a **Ceny za komoditu**:


Cena silové elektřiny se v každé hodině rovná ceně vzniklé obchodováním na denním velkoobchodním trhu zajišťovaným operátorem trhu OTE, a. s. Výše cen je k dispozici na [www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektřina/denni-trh](http://www.ote-cr.cz/kratkodobe-trhy/elektřina/denni-trh). Výsledná jednotková cena za MWh silové elektřiny je určena jako součet součinů hodinových spotřeb a hodinových cen, vydělených naměřenou spotřebou za dané období. Vyjádřeno vzorcem:

$$F_c = \frac{\sum_1^d \sum_1^h (C_1^h * S_1^h)}{S_c}$$

kde:

F<sub>c</sub> = Fakturovaná jednotková cena / MWh.  
C = Cena / MWh silové elektřiny fakturované hodiny dosažená na DT OTE  
S = Spotřeba silové elektřiny v MWh během fakturované hodiny  
d = Index fakturovaného dne (1-31)  
h = Index fakturované hodiny daného dne (0-24)  
S<sub>c</sub> = Celková spotřeba silové elektřiny za fakturované období v MWh

- U dvoutarifních distribučních sazeb je obchodní složka Ceny silové elektřiny účtována stejně pro vysoký i nízký tarif.
- Měna ceny / fakturace je stanovena měnou, v které je smlouvou uvedena Cena za služby obchodu / MWh.
- Ceny na velkoobchodním trhu jsou uváděny v EUR a v případě volby fakturace v Kč se přepočítávají denně na české koruny aktuálně platným kurzem ČNB střed.
- Spotřeba zákazníků s průběhovým měřením typu „A, B“ odpovídá skutečně naměřené hodinové spotřebě v odběrném místě.
- K Ceně silové elektřiny bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty a daň z elektřiny, to vše v souladu s platnými právními předpisy.
- Cenou silové elektřiny dle Přílohy č. 1 této smlouvy se rozumí cena vlastní elektřiny bez ceny za distribuci a za další regulované služby spojené s dodávkou elektřiny. Cena za službu distribuce a za další regulované služby spojené s dodávkou elektřiny je stanovena příslušným platným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Tyto ceny nelze smluvně měnit a budou Dodavatelem účtovány Zákazníkovi společně s Cenou silové elektřiny sjednanou dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se v době platnosti této smlouvy změní cenová rozhodnutí ERÚ, z nichž vychází ujednání této smlouvy o ceně plnění, pak je Dodavatel povinen v těchto cenách i účtovat. S tímto případným postupem je Zákazník srozuměn, nemá proti němu námitek a zavazuje se hradit Dodavateli aktuální cenu plnění plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Pro případ, že bude na základě smlouvy sjednána automatická prolongace smlouvy, pak dojde-li k automatické prolongaci, bude se dodávka silové elektřiny pro další dobu trvání smluvního vztahu uskutečňovat za nezměněných podmínek produktové řady PRIM.
- Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli bezhotovostním převodem měsíčně platby za dodávku komodity (v případě smlouvy o sdružených službách dodávky rovněž za související služby) ve Výši záloh z předpokládané spotřeby (v %) na dané období a v Četnosti záloh, to vše stanovené dle smlouvy, VOP, případně sjednaného zálohového kalendáře nebo platebního předpisu záloh pro všechna odběrná místa Zákazníka s příloženým rozpisem odběrných míst. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH a nespadá do režimu přenesení daňové povinnosti, slouží jako daňový doklad platební předpis záloh, odpočet daně na základě tohoto daňového dokladu lze uplatnit pouze v případě uhrazení částky předepsané v platebním předpisu záloh.
- Cenu silové elektřiny a cenu za zajištění služby distribuční soustavy Zákazník uhradí Dodavateli bezhotovostním převodem na účet Dodavatele na základě faktury vystavené Dodavatelem se splatností dle Splatností faktur stanovenou smlouvou, případně dle VOP, a příloženým vyúčtováním odběrných míst, a to vždy po skončení příslušného fakturačního období, v němž se dodávka realizovala.
- Dodavatel se zavazuje zasílat Zákazníkovi veškerá vyúčtování a faktury formou elektronických prostředků, přičemž tato vyúčtování a faktury budou zároveň dostupné v zákaznickém portálu Dodavatele v sekci dostupné Zákazníkům.
- Zákazník je povinen sdělit Dodavateli informace, na jejichž základě Dodavatel může jednoznačně stanovit režim DPH pro účely vystavení daňových dokladů (běžný režim nebo režim přenesení daňové povinnosti). Zákazník je povinen bezodkladně Dodavateli hlásit změny ovlivňující aplikaci režimu DPH pro účely vystavení daňových dokladů (zejména zahájení vlastní výroby elektřiny, získání licence na obchod s elektřinou nebo na výrobu elektřiny apod.).

V <input type="text"/>	V <input type="text" value="Praze"/>
dne <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
<div style="border: 1px solid black; height: 80px; width: 100%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>Amper Market, a.s. Na Poříčí 1046/24 110 00 Praha 1 IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376</p></div>
Za zákazníka Ing. Milan Sýkora jednatel	Amper Market, a.s. Ing. Viliam Grác na základě plné moci

Amper Market, a.s.,  
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

Číslo smlouvy	ASA50010231
Obchodní zástupce	AM- xxxxxx

P.Č.	ULICE	č. p.	č. o.	OBEC	ČÁST OBCE	PSČ	FAKTURAČNÍ SKUPINA OM*	ZPŮSOB ZÁLOHOVÁNÍ	ZPŮSOB FAKTURACE	SOUČASNÝ DODAVATEL	SMLOUVA SE SOUČASNÝM DODAVATELEM (DOBA TRVÁNÍ)	POŽADUJI PODÁNÍ VÝPOVĚDI U STÁVAJÍCÍHO DODAVATELE	TYP MĚŘENÍ	ODHAD SPOTŘEBY VT [MWh/rok]	NÁROK NA OSVOBOZENÍ OD DANĚ (nutno prokázat příslušným dokladem)	NÁZEV OM
	Měštanská	3559	140	Hodonín	Hodonín	69501		Souhrnná zálohová faktura (M)	Souhrnná faktura	Amper Market	Doba určitá	ne	A	1220	ne	

\* Pokud byla smlouvou dohodnuta skupinová fakturace, pak, prosím, vyplňte dle požadovaného zařazení příslušného odběrného místa do jedné skupiny od čísla 1 až do čísla dle požadovaného počtu skupin. Označení skupiny slouží pouze pro rozřazení odběrného místa do příslušné skupiny odběrných míst, nikoli pro označení skupiny na faktuře.

EAN: 859182400200028571

Roční rezervovaná kapacita v MW: 0,270

Rezervovaný příkon v MW: 0,367

Měsíc	Měsíční rezervovaná kapacita v MW	Plánované odebrané množství v MWh
leden		95
únor		98
březen		103
duben		99
květen		105
červen		116
červenec		111
srpen		113
září		100
říjen		106
listopad		103
prosinec		71

Regulační plán			
RS č.	Doba účinnosti od vyhlášení	Kdo je zařazen do RS	Plán snížení odebraného příkonu (% ze sjednané rez. kapacity - v součtu max.30%, při respektování bezpečnostního minima)
Nereguluje se, výjimka dle vyhlášky 80/2010 Sb.			
1	ihned	Regulace pomocí HDO	X
2	1 hodina	$R_p < 100 \text{ KW}$	Do bezpečnostního minima
3	30 minut	$R_p \geq 1 \text{ MW}$	% / (max. 15%)
4	1 hodina	$100 \text{ KW} \leq R_p < 1 \text{ MW}$	15% % / (max. 15%)
5	1 hodina	$R_p \geq 1 \text{ MW}$	% / (max. 15%)
6	2 hodiny	$100 \text{ KW} \leq R_p < 1 \text{ MW}$	15% % / (max. 15%)
7	1 hodina	$R_p \geq 100 \text{ kW}$ , všichni, snížení do bezpečnostního minima	150 KW
Pokud nelze realizovat do 1 hodiny, do jaké doby od vyhlášení RS zákazník zajistí snížení odebraného výkonu až na bezpečnostní minimum			1 hod.
Bezpečnostní minimum je výkon odebraný z distribuční sítě, který stanovuje zákazník, jako součet výkonů potřebných spotřebičů elektřiny, podle vyhl. 80/2010, Přílohy č. 1, Části IV., odstavce 1 až 3.			

V  dne

Za zákazníka  
Ing. Milan Sýkora  
jednatel

V Praze  dne



Amper Market, a.s.  
Na Poříčí 1046/24  
110 00 Praha 1  
IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

Amper Market, a.s.  
Ing. Viliam Grác  
na základě plné moci

## A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování dodávek elektřiny (NN, VN) a/nebo zemního plynu (maloodběr, velkoodběr), (elektřina a/nebo zemní plyn dále společně nebo i jednotlivě jen „**komodita**“) nebo sdružených služeb dodávky komodity druhému subjektu (dále jen „**Zákazník**“) do odběrného místa Zákazníka (dále společně jedno nebo více odběrných míst jen „**odběrné místo**“, přičemž není-li sjednáno jinak, platí, v případě existence více odběrných míst Zákazníka dle Smlouvy, jednotlivá ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek – B2B (dále jen „**VOP**“) pro každé z odběrných míst zvlášť) se řídí Smlouvou o dodávce komodity nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky komodity (dále společně nebo jedna z nich také jen „**Smlouva**“, přičemž není-li sjednáno jinak, platí veškerá ustanovení těchto VOP pro každou z těchto smluv), uzavřenou mezi Zákazníkem a společností Amper Market, a.s., IČO: 241 28 376, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 11000 (dále jen „**Dodavatel**“; Zákazník a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“), a dále těmito VOP, aktuálním Ceníkem produktové řady Dodavatele nebo aktuálním individuálním ceníkem Dodavatele (dále společně jen „**Ceník**“), Ceníkem poplatků Dodavatele (dále jen „**Ceník poplatků**“) a podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „**Produktové podmínky**“; Ceník a podmínky produktové řady společně také jen „**Ceník (vč. Produktových podmínek)**“). VOP, Ceník (vč. Produktových podmínek) a Ceník poplatků jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „**Energetický zákon**“), v platném znění, a příslušných souvisejících právních předpisů, technických norem apod., jejichž odborné pojmy a terminologii smluvní dokumenty používají. Příslušné VOP, Ceník (vč. Produktových podmínek), vyjma individuálního, aktuální Ceník poplatků, jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) (dále jen „**Webové stránky Dodavatele**“).

## B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník je povinen Dodavateli poskytnout úplné a pravdivé informace, jakož i veškeré dokumenty, nezbytné pro platné a řádné uzavření Smlouvy a její další plnění. V případě nesplnění této povinnosti bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele a nemožnosti řádného plnění Smlouvy. Dodavatel není v takovém případě odpovědný za neplnění Smlouvy. Škoda, která v důsledku takového jednání Zákazníka vznikne jde k tíži Zákazníka.
2. Dodavatel je oprávněn odmítnout nebo pozdržet plnění jakéhokoliv jednání, příkazu, či žádosti Zákazníka, do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že osoba jednající za Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka. Dodavatel je oprávněn kdykoliv požadovat předložení originálu zmocnění a úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocněnce) na plné moci, která opravňuje zástupce Zákazníka (zmocněnce) jednat za Zákazníka.
3. Na žádost Dodavatele se Zákazník zavazuje všechny jím tvrzené skutečnosti související se Smlouvou prokázat. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti Zákazníka, v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich doložení Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí jakéhokoliv dokumentu Zákazníka, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu, má důvodné pochybnosti.
4. Dodavatel je oprávněn Zákazníka kdykoliv vyzvat k předložení dokumentů prokazujících schopnost Zákazníka hradit Dodavateli jakékoliv pohledávky vyplývající ze Smlouvy, zejména poslední aktuální účetní závěrku, výkaz zisku a ztrát v plném rozsahu, výpis z Centrální evidence exekucí, potvrzení o bezdlužnosti apod. Nepředložení těchto dokumentů Zákazníkem je považováno za podstatné porušení Smlouvy, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
5. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik Smlouvy, je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem, s vyloučením jakékoliv jiné, zejména elektronické, komunikace.
6. V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy lze vlastnoručně podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

## C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena, případně změněna, i jinak než písemnou formou. Písemnou formu při uzavření Smlouvy nebo její změně je nutné dodržet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterákoliv Smluvní strana. Podpisem Smlouvy nebo její změny se rozumí i takové formy souhlasu se zněním nebo změnou Smlouvy, které jsou projevem způsobem stanoveným dohodou Smluvních stran, jako jsou např. elektronický podpis, souhlas projevový v průběhu telefonické nebo elektronické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna v jiné než písemné formě, platí tato Smlouva ve znění a rozsahu, na kterém se Smluvní strany prokazatelně dohodly nebo které Dodavatel písemně Zákazníkovi potvrdil.
2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Smluvními stranami se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky komodity, případně sdružených služeb dodávky komodity (podle toho, která skutečnost nastane dříve), za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.
3. Sjednáním Smlouvy nebo sjednáním jakékoliv změny Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejména s VOP, Ceníkem (vč. Produktových podmínek) a Ceníkem poplatků, přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

## D. Cenové podmínky

1. V případě sjednání Smlouvy o dodávce komodity je cena za dodávku komodity tvořena mimo jiné neregulovanou složkou ceny, která je smluvní, a je stanovena Smlouvou a/nebo Ceníkem (vč. Produktových podmínek) (dále jen „**Platba za dodávku komodity**“).
2. V případě sjednání Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity je cena sdružených služeb dodávky komodity tvořena regulovanou složkou ceny za distribuci komodity a související služby, ceny ostatních regulovaných služeb, které jsou stanovené účinným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), a dále neregulovanou složkou ceny, kterou je Platba za dodávku komodity (regulovaná složka ceny a Platba za dodávku komodity dále společně jen „**Platba za sdružené služby**“).
3. Vedle Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby je celková cena dle Smlouvy tvořena také účtovými poplatky a náklady dle aktuálního Ceníku poplatků Dodavatele zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále také jen „**Platba za poplatky**“).
4. K cenám dle Smlouvy se připočítávají daně (zejména daň z komodity, daň z přidané hodnoty, spotřební daň) dle platných právních předpisů (Platba za dodávku komodity nebo Platba za sdružené služby a Platba za poplatky, včetně příslušných daní a poplatků, dále také společně jen „**Cena**“).
5. V případě, že Zákazník je držitelem oprávnění k nabytí komodity osvobozené od daně a požaduje její dodávku osvobozenou od daně z komodity, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
6. V případě, kdy Zákazník pozbuje oprávnění nabyvat komoditu osvobozenou od daně z komodity, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně z komodity, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení o změně ze strany Zákazníka. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně. Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity osvobozené od daně a neoznámením Dodavatele o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat komoditu osvobozenou od daně z komodity.
7. Ceny dle Smlouvy jsou účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
8. Zákazník je povinen Dodavateli sdělit informace, na jejichž základě Dodavatel může jednoznačně stanovit režim DPH pro účely vystavení daňových dokladů. Zákazník je povinen Dodavateli bezodkladně hlásit změny ovlivňující aplikaci režimu DPH pro účely vystavení daňových dokladů (zejména zahájení vlastní výroby komodity, získání licence na výrobu komodity nebo obchod s komoditou apod.).

## E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Vyúčtování Ceny dle Smlouvy bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění dle Ceníku (vč. Produktových podmínek) Dodavatele, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostí dle příslušných právních předpisů (dále jen „**faktura**“). Při změně výše Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby, beze změny Smlouvy, je Dodavatel nebo příslušný PDS povinen, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu komodity rozdělit v poměru odpovídající době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. Veškeré faktury vystavené Dodavatelem dle Smlouvy a těchto VOP jsou splatné do 15 dnů od dne jejich odeslání Zákazníkovi, nestanoví-li Smlouva Splatnost faktur/vyúčtování od dne jejich odeslání nebo Dodavatel přímo na faktuře lhůtu splatnosti odlišně. Vyúčtovací období je vymezeno odcěty měřicího zařízení na odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného vyúčtovacího období a Zákazníkovi bude odeslána zpravidla do 10. dne, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, ode dne poskytnutí údajů o spotřebě komodity ze strany PDS dle platných právních předpisů, tato lhůta nebežít, pokud PDS neposkytne součinnost tam, kde je vyžadována.
3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku za všechny Smlouvy, ve které budou jednotlivé Ceny rozlišeny. V případě, že je komodita na základě Smlouvy dodávána do více odběrných míst Zákazníka, je Dodavatelem za každé odběrné místo Cena fakturována zvlášť, není-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak. Způsob fakturace odběrných míst lze měnit pouze jednou ročně, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od zahájení dodávky komodity.
4. V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje Dodavateli platit pravidelně zálohy na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované, komodity, případně úhradu distribučních a ostatních regulovaných služeb. Výše, četnost a splatnost záloh je stanovena Smlouvou, těmito VOP, případně „**Plánem záloh**“ nebo „**Platebním kalendářem**“ vystaveným Dodavatelem nebo i jiným vhodným způsobem. V případě, že je komodita na základě Smlouvy dodávána do více odběrných míst Zákazníka, jsou Dodavatelem za každé odběrné místo zálohy vystaveny zvlášť, není-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak.
5. V případě, že požadovaná výše záloh není ve Smlouvě stanovena, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Není-li splatnost záloh stanovena Smlouvou, Plánem záloh, Platebním kalendářem, případně jiným způsobem, pak v případě, že Četnost záloh (počet plateb záloh v roce) je 12 v roce (tzn. povinnost hradit zálohy alespoň 1x měsíčně), jsou zálohy splatné vždy k 15. dni v měsíci, za který je záloha Zákazníkem Dodavateli hrazena; v případě, že Četnost záloh (počet plateb záloh v roce) je 24 v roce (tzn. povinnost hradit zálohy alespoň 2x měsíčně), jsou zálohy splatné vždy k 10. a 25. dni v měsíci, za který je záloha Zákazníkem Dodavateli hrazena. Dodavatel je oprávněn, zejména s ohledem na změny spotřeby komodity, výše Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, četnost a splatnost záloh jednostranně **Plánem záloh** nebo **Platebním kalendářem** změnit. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném vyúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací faktuře. Rozdíl mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a vyúčtovanou Cenou se zúčtuje na základě vystavené vyúčtovací faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí Dodavateli v předepsaném termínu Splatnosti faktury/vyúčtování a případný přeplatek Dodavatel použije jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo bude vrácen na bankovní účet Zákazníka, přičemž, pokud ve Smlouvě nebude uvedeno jinak, vrátí Dodavatel přeplatek na účet Zákazníka, a to dle Splatnosti faktury/vyúčtování, vždy však nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo Dodavatelem vystaveno vyúčtování. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrazení záloh v souladu se Smlouvou, Plánem záloh či Platebním kalendářem, porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek komodity do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy, včetně uplatňování úroku z prodlení ze záloh dle těchto VOP. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.



6. Ostatní plnění související se Smlouvou (např. Platba za poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou.
7. Všecké platby hrazené Smluvními stranami dle Smlouvy se považují za uhrazené v den připsání platby na účet druhé Smluvní strany řádně, tzn. ve stanovené výši a za použití správného variabilního symbolu. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
8. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.
9. Případně neidentifikované platby uhrazené Zákazníkem (zejména ty, které byly Zákazníkem uhrazený pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší pohledávky vůči Zákazníkovi, včetně záloh, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn podle § 1933 občanského zákoníku k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní.
10. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvních stran Smlouvy.
11. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovatou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Zákazníka vůči Dodavateli ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

#### F. Dodací podmínky

1. Dodávka (odběr) komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s komoditou, kterým je Operátor trhu, a.s., IČ: 264 63 318 (dále jen „OTE“), a uskutečňuje se za podmínek stanovených Smlouvou a podmíněk distribuce komodity stanovených PDS.
2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého z odběrných míst Zákazníka neprodleně po provedení všech příslušných úkonů, vč. úkonů PDS, nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.
3. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o dodávce komodity, je Zákazník povinen u příslušného PDS zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě, jakož i zajistit distribuci komodity do odběrného místa a související služby.
4. Nedojde-li k zahájení dodávky komodity pro překážky na straně Zákazníka, jiného dodavatele komodity, obchodníka s komoditou nebo PDS nebo v případě, že k zahájení dodávky komodity je třeba nejprve ukončit smlouvu se stávajícím dodavatelem komodity Zákazníka a Dodavatel od Smlouvy dle Smlouvy a těchto VOP neodstoupí, není Dodavatel v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy a není odpovědný za nezahájení dodávky komodity a je oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému OTE.
5. Měření dodávek komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky komodity, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu, a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru, resp. elektroměru, náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).
6. Pokud při změně dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo § 74 odst. 2 Energetického zákona a PDS vyúčtuje Dodavatel platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeučtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.
7. Dodavatel není držitelem licence pro distribuci a přenos komodity, pouze jako Dodavatel s komoditou, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky komodity, zajišťuje uzavření smlouvy o zajištění služeb distribuční soustavy pro odběrná místa Zákazníka s příslušným PDS. Dodavatel není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných PDS, včetně škod z těchto činností vzniklých.

#### G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství, která jsou obsahem Smlouvy, jakož i informace získané v souvislosti se Smlouvou. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou sdělení těchto informací osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností Smluvních stran, případně těm, které na tom budou mít oprávněný zájem vyplývající z právních předpisů. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chráněných důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují povadát si včasné a určité informace o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které mají, nebo by mohly mít, vliv na řádné uzavření a plnění Smlouvy, a to bezodkladně po změně takových údajů. Změna údajů je mezi Smluvními stranami účinná ode dne doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně o takové změně. Opožděné poskytnutí nebo opomenutí poskytnutí takové informace o změně jde k tíži povinné Smluvní strany.

#### H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o dodávce komodity, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu tvořenou Platbou za dodávku komodity a Platbou za poplatky, včetně všech daní a poplatků.
2. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky komodity, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu tvořenou Platbou za sdružené služby a Platbou za poplatky, včetně všech daní a poplatků.
3. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky komodity do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nedsdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství komodity ve lhůtě do 3 dnů od dne doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby za minulá srovnatelná období nebo výpočetem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů, v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyzoomnět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.
4. Zákazník je povinen udržovat Měřidlo ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a pravidlům umožňujícím bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění poruchy zajistit její neprodlené odstranění.
5. Zákazník je povinen odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jistiění (plombu).
6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle platných právních předpisů. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat komoditu do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem komodity a v předmetném odběrném místě od něho odebírat komoditu. Povinnost zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky komodity Dodavatelem nebylo v odběrném místě instalované Měřidlo nebo byla přerušena dodávka komodity; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen neprodleně odstranit příčiny, pro které bylo Měřidlo demontováno nebo byla přerušena dodávka komodity. Zákazník bere na vědomí, že porušení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
8. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému plnění Smlouvy a nečinít, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Zákazník bere na vědomí, že porušení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
9. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající, bez výslovného předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka, jiného dodavatele či PDS, tam, kde je jejich součinnost pro jakékoliv plnění Smlouvy vyžadována, se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.
12. Zákazník se zavazuje Dodavateli uhradit dluhy vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, případně dluhy vzniklé na základě porušení Smlouvy Zákazníkem, stejně tak jako náklady Dodavatele a/nebo třetích subjektů (advokátní kancelář, inkasní agentura a jiné) vynaložené na vymáhání splatných dluhů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči Zákazníkovi, případně dluhů vzniklých na základě porušení Smlouvy Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn předat a zmocnit k vymáhání splatných dluhů Zákazníka vůči Dodavateli vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, případně vzniklých na základě porušení Smlouvy Zákazníkem, jakémukoliv třetímu subjektu (advokátní kancelář, inkasní agentura a jiné). Zákazník bere na vědomí, a tímto výslovně souhlasí, s předáním jeho osobních údajů takovému třetímu subjektu za účelem zejména vymáhání pohledávek ve prospěch Dodavatele a poskytování právních služeb Dodavateli ve věci vymáhání těchto pohledávek.

#### I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství komodity do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Nebylo-li množství dodávané komodity sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek komodity skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství komodity přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.
2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do odběrných míst Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
3. V případě, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky komodity, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvu zahrnující zajištění služeb distribuční soustavy a souvisejících služeb, případně smlouvu o připojení odběrného místa, a za tímto účelem Zákazník zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům souvisejícím s uzavřením těchto smluv a zajištěním souvisejících jednání. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem jednáním nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky komodity. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 občanského zákoníku.
5. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník nebude schopen Dodavateli splácet pohledávky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě, kdy byl nebo je k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména sjednaných záloh nebo doplatku z vyúčtování dodávek komodity) a/nebo u Zákazníka budou zjištěny jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám a/nebo probíhající exekuční řízení vůči Zákazníkovi, jako povinnému, a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky komodity složením peněžité částky, pak není-li Dohodou o složení peněžité jistoty uzavřené mezi Dodavatelem

a Zákazníkem stanoveno jinak, je Zákazník na vyzvu Dodavatele Dodavatelé za účelem zajištění budoucích pohledávek vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní povinen poskytnout jistotu ve výši minimálně trojnásobku předpokládané výše měsíční zálohy, nestanoví-li Dodavatel ve vyzvě jinak (dále jen „**Jistota**“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi komoditu podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv splatnou pohledávku za Zákazníkem. Dodavatel je povinen o provedeném zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů od dne, kdy byl informován Dodavatelem o použití Jistoty, doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši, jedná se o podstatné porušení povinností, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část, za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavatelé v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

#### J. Přerušení dodávky

1. V případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona má Dodavatel nebo PDS právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka. Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž by došlo k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel je oprávněn z důvodu opakovaného neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem komodity, které nejsou splněny ani po upozornění, ukončit nebo přerušit dodávku komodity v odběrném místě dle Smlouvy.
3. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, v kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku komodity přerušit nebo ukončit. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
4. Zákazník je Dodavatelé povinen uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného Ceníku poplatků Dodavatele a/nebo dle cen účtovanych Dodavatelé za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zaplacení podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi přeučtovat.
5. Při přerušení nebo ukončení dodávky komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušení nebo ukončení dodávky komodity příslušnému PDS.

#### K. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
  - a) opakované neplnění platebních povinností Zákazníka vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebyly splněny ani po předchozím upozornění Zákazníka Dodavatelem; nebo
  - b) užívání takových zařízení k odběru komodity, která neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
  - c) není-li možné dle Smlouvy zahájit dodávku komodity z důvodů překážek na straně zejména Zákazníka, jiného dodavatele komodity, Dodavatele s komoditou, nebo PDS; nebo
  - d) vyzve-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník prokazatelně ukončil podnikání nebo Zákazník nebude schopen Dodavatelé hradit pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a dále v případě, kdy Zákazník byl nebo je k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavatelé v prodloužení s úhradou jakékoliv pohledávky (zejména sjednaných záloh nebo vyúčtovaných dodávek komodity) a/nebo u Zákazníka budou zjištěny jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám a/nebo probíhající exekuční řízení vůči Zákazníkovi, jako povinnému, a/nebo Zákazník neposkytne nebo nedoplní na původní výši Dodavatelé jistotu dle článku I. odst. 5 VOP,
  - e) jiné podstatné porušení smluvních povinností Zákazníkem, zvlášť specifikované Smlouvou, VOP nebo platnými právními předpisy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, pro které je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
  - a) v případě Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity bezdůvodně nezajištění distribučních služeb; nebo
  - b) splatný prokazatelný a opodstatněný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi, s kterým je Dodavatel v prodloužení se zaplacením přes obdržení písemné vyzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14denní dodatečné lhůty k zaplacení, počítané ode dne doručení písemné vyzvy k zaplacení Dodavatelé; nebo
  - c) jiné podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikované Smlouvou, VOP nebo platnými právními předpisy.
3. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku druhé Smluvní strany. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.
4. Jakékoliv odstoupení od Smlouvy je účinné buď dnem doručení písemného oznámení odstoupící strany o odstoupení druhé straně nebo dnem odstoupení uvedeným v písemném oznámení o odstoupení, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak. Odstoupení Zákazníka od Smlouvy adresované Dodavatelé musí být zasláno písemně na adresu sídla Dodavatele.
5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou, s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
6. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Smlouvou bude stanovena doba automatického prodloužení Smlouvy a jedna ze Smluvních stran ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, neoznámí písemně druhé Smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodloužuje o tuto dobu automatického prodloužení Smlouvy od konce platnosti Smlouvy, která je stanovena Smlouvou, a to i opakovaně o stejnou dobu. V případě, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou a Smlouvou bude stanoveno, že tato je bez automatického prodloužení Smlouvy nebo ohledně automatického prodloužení Smlouvy nebude Smlouvou stanoveno ničeho, platí, že Smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
7. Smlouva končí zánikem Dodavatele nebo Zákazníka.
8. V případě jednostranného ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka před uplynutím sjednané doby platnosti Smlouvy vzniká Dodavatelé nárok vůči Zákazníkovi na uhrazení smluvního poplatku za předčasné ukončení Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť, ve výši stanovené Ceníkem poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
9. Z důvodu porušení smluvních ujednání Zákazníkem, které má za následek ukončení dodávky podle článku K. odst. 1. těchto VOP, vzniká Dodavatelé nárok vůči Zákazníkovi na uhrazení smluvního poplatku, a to za každé odběrné místo zvlášť, ve výši stanovené Ceníkem poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
10. Smlouva může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou Smluvních stran, zejména v případě, kdy Zákazník ukončuje odběr komodity v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavatelé písemně požadavek na trvalé ukončení odběru komodity v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel, pokud byla uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávky komodity, zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky komodity do předmětného odběrného místa v nejbližší možné době dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený v článku K. odst. 8. VOP. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena.
11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku za předčasné ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy v těchto případech:
  - a) na základě porušení povinností Dodavatele dle článku K. odst. 2 VOP;
  - b) na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele;
  - c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
  - d) z důvodu prokazatelného a doloženého ukončení odběru komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, převodu nemovitosti apod.;
  - e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
12. V případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.
13. Odstupí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení Smlouvy, je povinen uhradit Cenu (zejména, nikoli však výhradně, dodávku komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je Smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit Cenu (zejména, nikoli však výhradně, dodávku komodity) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
13. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavatelé, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
14. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci dodávky komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu dodávky té komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením dodávky poslední ze sjednaných dodávek komodit. Obdobně platí pro dodávku komodit do více odběrných míst Zákazníka. V takovém případě smluvní vztah zaniká až ukončením dodávky komodity do posledního z odběrných míst Zákazníka, do kterých Dodavatel dodával komoditu.

#### L. Úroky z prodloužení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodloužení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části vzniklého ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je povinná Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit oprávněné Smluvní straně (věřiteli) smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodloužení až do zaplacení.
2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavatelé smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků za vystavené písemné upomínky a/nebo upomínky zasláné prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím SMS, e-mailové zprávy, nebo i jinak, a to za každou jednotlivou upomínku.
3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případných pohledávek vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které by za ním Dodavatelé evidoval, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta, inkasní agentury či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky, které vzniknou v souvislosti s vymáháním Dodavatelé nebo jakékoliv jiné třetí straně.
4. Ujednání o smluvním úroku z prodloužení a smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk, úrok z prodloužení.

#### M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Smluvní stranou, případně na Doručovací adresu dle Smlouvy nebo na adresu sídla Smluvní strany, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo pokud tak nestanoví tyto VOP. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhá Smluvní strana odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Smluvní strany, že se má za to, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, sděluje Dodavatel každému Zákazníkovi uveřejněním těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele, popřípadě prostřednictvím Webové kanceláře nebo elektronicky e-mailem, nestanoví-li tyto VOP jinak. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových

stránkách Dodavatele, popřípadě prostřednictvím Webové kanceláře nebo doručení e-mailu, se příslušné sdělení považuje za řádné sdělení Zákazníkoví. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele za Zákazníkem může Dodavatel doručovat Zákazníkoví též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s. p., anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasláním veškerých zpráv, informací, faktur, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména SMS zprávy, e-mailu nebo sdělení v rámci webové kanceláře), pokud má Dodavatel takovýto poslední známý kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování, nežli je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

#### **N. Reklamacie a řešení sporů**

1. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran prokazatelně chybu nebo omyly ve vyúčtování dodávek komodity podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání. Zákazník nemá právo na vypořádání pro případ, že chyba nebo omyl ve vyúčtování vznikla na základě porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a/nebo těchto VOP.

2. Reklamující Smluvní strana zašle druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů, případně jiné lhůtě stanovené VOP, ode dne, kdy se reklamující Smluvní strana dozvěděla nebo dozvědět mohla o skutečnosti, v důsledku které je reklamacie podána.

3. Reklamacie musí obsahovat:

a) identifikaci reklamující Smluvní strany;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie; v případě reklamacie vyúčtování i aktuální stav Měřidla;

d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;

e) podpis Smluvní strany nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení.

4. Každá uplatněná reklamacie bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamacie téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamacie odkládá splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamacie budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamacie tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkoví ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie Dodavateli. Spočívá-li důvod reklamacie ve vyúčtování distribuce komodity PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamacie u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele.

8. V případě sporu je Zákazník oprávněn se obrátit na ombudsmana dodavatele. Případné spory vyplývající ze Smlouvy lze řešit před ERÚ, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01, webová stránka ERÚ - [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

#### **O. Ostatní ujednání**

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují stejnou věc rozdílně, mají ujednání ve Smlouvě přednost před VOP. Produktové podmínky mají přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

4. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele a rozhodným právem je právo České republiky.

5. Dodavatel v souvislosti se Smlouvou zpracovává osobní údaje Zákazníka. Podmínky zpracování osobních údajů, jakož i informace o právech Zákazníka v souvislosti se zpracováním osobních údajů, blíže upravují Podmínky ochrany a zpracování osobních údajů Dodavatele dostupné na Webových stránkách Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavateli na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou Dodavatel předal, získal v souladu s právními předpisy a je oprávněn je Dodavateli předat.

#### **P. Změny smluvních podmínek**

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkoví nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím Webové kanceláře, nebo je Dodavatel zašle elektronicky e-mailem na adresu Zákazníka.

2. Pokud Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy v písemné formě odstoupit. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě, že nedejde k odstoupení, stávají se novelizované VOP závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku P. odst. 1. až 2. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:

a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;

b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy;

c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;

d) z důvodu zajištění souladu VOP s obecně závazným právním předpisem.

4. V případě, že Dodavatel zvýší Platbu za dodávku komodity, bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím Webové kanceláře nebo zaslán elektronicky e-mailem na adresu Zákazníka, nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšení Platby za dodávku komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku komodity nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšení Platby za dodávku komodity. V opačném případě platí, že Zákazník s novelizovaným Ceníkem souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Dodavatele se tento stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení Platby za dodávku komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prodloužení doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prodloužení, a která byla Zákazníkoví Dodavatelem před prodloužením oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

5. V případě zvýšení ceny regulované složky Ceny (cena za distribuci a související služby), dále daní nebo poplatků, Zákazníkoví právo na odstoupení nevzniká.

6. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrně Občanského zákoníku.

7. Dodavatel je oprávněn oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Platby za dodávku komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.

8. VOP jsou platné a účinné ode dne 1. listopadu 2020 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 1. listopadu 2020.

V Praze dne 27. října 2020

**Amper Market, a.s.**

Ing. Jiří Písařík, Hana Písaříková

členové představenstva