

# SERVISNÍ SMLOUVA

## ANONYMIZACE OBSAHU DOKUMENTŮ

Kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel (dále jen „autorský zákon“), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Jihomoravský kraj

adresa	Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
IČ:	70888337
DIČ:	CZ70888337
bankovní spojení	
zastoupený:	JUDr. Věrou Vojáčkovou, ředitelkou Krajského úřadu Jihomoravského kraje
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitelky
telefon:	541 651 261
e-mail:	konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz
kontaktní osoba ve věcech technických:	Bc. Martin Balcar, DiS., oddělení uživatelské podpory IT
telefon:	541 658 880
e-mail:	balcar.martin@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

##### 2. ATBON a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v odd. B, č. vl. 14316

sídlo	Masarykovo nábřeží 2018/10, 120 00 Praha 2
IČ:	28397827
DIČ:	CZ28397827
bankovní spojení	
jednající/zastoupený:	Ing. Jozef Kmeť – předseda představenstva
kontaktní osoba:	Ing. Jozef Kmeť
telefon:	+420 603 869 158
e-mail:	jkmet@atbon.cz

(dále jen „poskytovatel“)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem Servisní smlouva k programovému vybavení „Anonymizace obsahu dokumentů“, která byla zadávána dle ustanovení § 6 a § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Jednotlivá ustanovení této smlouvy i jejích příloh tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu smlouvy.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění technické údržby a poskytování služeb podpory programového vybavení „Anonymizace obsahu dokumentů“ (dále jen „Dílo“), které bylo pro objednatele vytvořeno poskytovatelem na základě Smlouvy o dodávce software pro anonymizaci dokumentů ze dne 9.1.2015 (dále jen „Smlouva o dodávce“ a shora uvedené služby dále jen jako "služby"). Služby dle této smlouvy budou poskytovány na produkty objednatele, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 - Seznam produktů, v rozsahu popsáném v této smlouvě a v její Příloze č. 2 - Podrobná specifikace plnění a za podmínek uvedených v Příloze č. 3 - Součinnost objednatele a poskytovatele.
2. Objednatel se zavazuje služby odebírat a platit za ně poskytovateli cenu stanovenou v článku IV. této smlouvy a podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným, a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků jejího uzavření.

## III. Termín a místo plnění

1. Termínem zahájení plnění předmětu smlouvy je **01.09.2016** a ukončení plnění předmětu smlouvy je **31.08.2020**.
2. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele, sídlo poskytovatele, případně další místa určená objednatelem.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb činí **190.000,- Kč bez DPH** (dále jen „Cena za služby“) za jeden kalendářní rok.
2. Objednatel se zavazuje hradit cenu za služby včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Poskyvatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy. Poskyvatel není povinen a ani oprávněn poskytovat objednateli služby nad tuto částku.
4. Cena za služby bude poskytovatelem vyúčtována objednateli jednou ročně na základě vystavení daňového dokladu (faktury), a to nejpozději 15 kalendářních dní od počátku fakturovaného období. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktury je možné zasílat i elektronicky ve formátu PDF na oficiální kontaktní emailovou adresu objednatele.
5. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění v prvním kalendářním roce poskytování služeb je datum zahájení poskytování služeb, jež jsou předmětem plnění této smlouvy.
7. Cena za služby se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odepsání z účtu objednatele.
8. Poskyvatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

## V. Odstraňování vad

1. Odstraňování mimozáručních a pozáručních vad: Poskyvatel je povinen zahájit práce na odstraňování vady Díla do druhého pracovního dne od jejího nahlášení objednatelem poskytovateli postupem popsáným v Příloze č. 2 této smlouvy, odstranit vadu pak nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
2. V případě, že poskyvatel ne zahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozího ustanovení, je

objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury.

3. Výše uvedené odstavce smlouvy se nevztahují na vady díla, na které se uplatní záruka za jakost a odpovědnost za vady dle článku XI. Smlouvy o dodávce software pro anonymizaci dokumentů uzavřené mezi smluvními stranami dne 09.01.2015.

#### VI. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu:
  - (i) v případě prodlení se zahájením poskytování služeb ve výši 500 (pětset) Kč za každý den prodlení;
  - (ii) v případě prodlení se zahájením odstraňování vad nebo v případě prodlení s odstraněním vad v dohodnuté lhůtě ve výši 500 (pětset) Kč za každý započatý den prodlení;
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši vzniklé druhé smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením povinností, k níž se smluvní pokuta podle této smlouvy váže, a nemá vliv na řádné dokončení plnění předmětu, popř. odstranění vad.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou oprávněně vystavené faktury poskytovatelem za poskytnuté služby a práce dle této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (pětsetin procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.
4. Smluvní pokuty jsou splatné 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy straně povinné.

#### VII. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to dobu 48 kalendářních měsíců počínaje dnem 1. 9. 2016.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran, písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů nebo z důvodů v této smlouvě výslovně uvedených. Ukončení smluvního vztahu odstoupením od smlouvy:
  - (i) za podmínek uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
  - (ii) v případech, které si smluvní strany ujednaly:
    - a. prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služeb delší než 20 (dvacet) dnů,
    - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad delší než 20 (dvacet) dnů,
    - c. prodlení objednatele s úhradou faktur delší než 20 (dvacet) dnů.
3. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na poštovní adresu uvedenou v této smlouvě.
4. Ukončení smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody, úhradu smluvní pokuty, ujednání o rozhodném právu a způsobu řešení sporů a dalších ustanovení, která podle svého znění nebo účelu mají zůstat účinná i po ukončení smlouvy.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále dohodly, že do 30 (třiceti) kalendářních dní od ukončení smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání příp. závazků či pohledávek.
6. Objednatel si vyhrazuje právo tuto smlouvu vypovědět v případě změny legislativních podmínek, které užití předmětného SW objednatelem vyžadují, a to vždy písemnou formou. Výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden kalendářní měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Smluvní strany se zároveň dohodly, že do 30 (třiceti) kalendářních dní od ukončení smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání příp. závazků či pohledávek.

#### VIII. Důvěrné informace a nakládání s osobními údaji, ochrana autorských práv

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí

smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace označené jako důvěrné nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména informace o právech a povinnostech stran, informace o přístupových údajích externích subjektů do Informačního systému datových schránek, které aplikace uchovává pro účely zveřejňování dokumentů v Informačním systému registru smluv, jakožto i informace o cenách, informace podléhající obchodnímu tajemství a informace o hospodářských výsledcích i know-how, ) nebo informace o smluvních stranách, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvedí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní třetí osobě informace objednavatele bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti 10 let po ukončení platnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnutému objednavatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:
  - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany poskytovatele,
  - které jsou poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici před přijetím těchto informací od objednavatele,
  - které budou následně poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
7. Poskytovatel je povinen objednavatele uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo si účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení za podmínek vymezených v článku VI. této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši.
10. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje objednavatele ve zveřejnění nebo obchodního využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

#### IX. Oprávněné osoby

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních zástupců smluvních stran:

Oprávněnými osobami objednatele jsou:

(i) pro věci technické: **Ing. Miroslav Blažek**, e-mail: [blazek.miroslav@kr-jihomoravsky.cz](mailto:blazek.miroslav@kr-jihomoravsky.cz),

tel: 541658886

**Bc. Martin Balcar, DÍŠ.**, e-mail: [balcar.martin@kr-jihomoravsky.cz](mailto:balcar.martin@kr-jihomoravsky.cz),

tel: 541658880

**Ing. Jaromír Spurný**, e-mail: [spurny.jaromit@kr-jihomoravsky.cz](mailto:spurny.jaromit@kr-jihomoravsky.cz) ,

tel: 541658859

(ii) pro věci smluvní:

**Mgr. Martin Koniček**, e-mail: [konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz](mailto:konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz),

tel: 541651261

Oprávněnými osobami poskytovatele jsou:

(iii) pro věci technické: **Ing. Juraj Lonc**, e-mail: [jlonc@atbon.cz](mailto:jlonc@atbon.cz),  
tel: +420246063100

(iv) pro věci smluvní: **Ing. Jozef Kmeť**, e-mail: [jkmet@atbon.cz](mailto:jkmet@atbon.cz)  
tel: +420 603 869 158

Oprávněných osob může být více, přičemž objednatel souhlasí, že oprávněná osoba objednatele může oznámit poskytovateli údaje o další oprávněné osobě objednatele.

2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat na venek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, e-mailem nebo prostřednictvím datové zprávy, není-li v této smlouvě sjednáno jinak.

#### X. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednavatele, poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
3. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednavatel.
4. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2016.
6. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami, sjednaly si smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla objednatele.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zastupně číslovány a výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:



- 1. Příloha č. 1: Přehled podporovaného programového vybavení
- 2. Příloha č. 2: Podrobná specifikace plnění
- 3. Příloha č. 3: Součinnost objednatele a poskytovatele

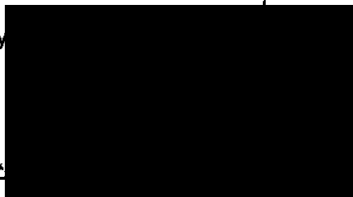
V případě rozporu mezi textem této smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této smlouvy.

- 10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

V Praze, 15. 8. 2016

V Brně, 18. 8. 2016

Za posky



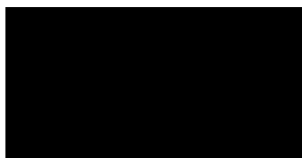
.....č

Ing. Jozef Krieh - předseda představenstva  
ATBON a.s.

Za objednatele:



JUDr. Věra Vojáčková, MPA, ředitelka  
Krajského úřadu Jihomoravského kraje



**Příloha č. 1 - Přehled podporovaného programového vybavení**

Software	Popis
Anonymizaci obsahu dokumentů	anonymizování definované části obsahu předaného dokumentu podle uživatelsky nastavených kritérií včetně možnosti zveřejnění daného dokumentu v Informačním systému registru smluv

**Příloha č. 2 – Podrobná specifikace plnění**

- 1) Poskytování Maintenance & Support a zajištění následujících služeb:
  - a) Poskytování nových verzí produktů (upgrade releases).
  - b) Poskytování opravných verzí produktů (maintenance releases).
- 2) Poskytování služby Hot-Line, zejména uživatelům zřizovaných organizací a poskytování základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení.
  - a) V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.
  - b) Služba Hot-Line bude poskytována a dostupná na emailové adrese a na telefonu.
- 3) Lhůty pro odstraňování nahlášených vad:
  - a) Zahájení prací do druhého pracovního dne od nahlášení vady.
  - b) Odstranění vady nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od nahlášení vady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4) Součástí služeb dle této smlouvy bude povinnost dodavatele udržovat produkční i testovací prostředí programového vybavení v provozuschopném stavu po dobu poskytování služeb dle této smlouvy a udržovat vazby programového vybavení na okolní systémy určené zadavatelem po celou dobu trvání této smlouvy.



## Příloha č. 3 – Součinnost objednatele a poskytovatele

Subjekt	Role	Požadavky
Jihomoravský kraj	- objednatel - odběratel - koncový uživatel systému	- konzultace - akceptace návrhů řešení - akceptace dílčích plnění - akceptace plnění - zajištění odpovídajícího funkčního HW a SW vybavení - zajištění vzdáleného přístupu k produkčním a aplikačním serverům - zajištění součinnosti cílových subjektů koncových uživatelů - podpora projektového řízení - koordinace dalších aktivit
Atbon	- dodavatel	- zajištění včasných reakcí a vstřícného přístupu - zajištění aktivní organizační spolupráce pracovníků objednatele - na základě žádosti objednavatele provést bezodkladně protokolární převzetí díla a potvrzení poskytnutých služeb