



SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI SYSTÉMU

(dále také „*Smlouva*“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále také „*OZ*“)

Objednatel:

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO: 00635162
ID datové schránky: r45ztzu
jednající: [redacted] editel
bankovní spojení: Československá obchodní banka
číslo účtu: 374027793/0300

Zhotovitel:

Medsol s.r.o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 591/4, PSČ 16000
IČO: 24201596
DIČ: CZ24201596
za níž jedná: [redacted] k, jednatel
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 188143
tel. [redacted] mail: info@medsol.cz
ID datové schránky: rkj8fdn
bankovní spojení: Československá obchodní banka
číslo účtu: 260001288/0300

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě také jako „*Strana*“ a společně jako „*Strany*“ nebo „*Smluvní strany*“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel je příjemcem dotace z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu prostřednictvím výzvy č. 26 v rámci projektu „Integrace, optimalizace a konsolidace ICT elektronické podpory zdravotnických procesů“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005181. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Dodávka a implementace Klinického informačního systému“ (dále také „*VZ*“).
- 1.2. Smlouvou je sjednáno provedení díla dle požadavků a podmínek uvedených v zadávací dokumentaci VZ. V případě rozporu Smlouvy a zadávací dokumentace VZ platí zadávací dokumentace VZ.
- 1.3. Plnění zhotovitele je bude rozděleno do tří etap, dle zadávací dokumentace:



- Etapa I Analýza a vytvoření cílového konceptu - upravena smlouvou o dílo, která je uzavírána současně s touto Smlouvou jakožto výsledek zadávacího řízení VZ.
- Etapa II Dodávka licencí a implementace dle analýzy a cílového konceptu - upravena smlouvou o dílo, která je uzavírána současně s touto Smlouvou jakožto výsledek zadávacího řízení VZ.
- Etapa III Podpora a rozvoj systému – upravena na základě této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování poimplementačních služeb po dobu 10 let ke klinickému informačnímu systému, tedy poskytnutí díla s nehmotným výsledkem (poimplementační služby dále také jako „**Dílo**“).

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje k provedení Díla v rozsahu výslovně uvedeném ve Smlouvě, odpovídajícímu určení v zadávací dokumentaci VZ a k naplnění jejího účelu, kterým je pořízení a implementace klinického informačního systému do prostředí oddělení Anesteziologie a resuscitace MN Ostrava (ARO), resp. v rámci této Smlouvy k poskytování poimplementačních služeb (včetně rozvoje) po dobu 10 let, jakožto Etapě III. VZ.
- 3.2. Předmětem plnění Etapy III., tedy předmětem plnění dle této Smlouvy, je zajištění podpory a rozvoje systému (SLA) dle následujících parametrů:

| Název | Parametr |
|--|----------|
| Dostupnost KIS měřená kvartálně (přístupnost a použitelnost KIS požadovaným způsobem v rámci kalendářního kvartálu; udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měl být Informační systém dostupný. Do této doby se však nepočítají předem Objednatelům odsouhlasené plánované odstávky. | 99,58% |

| Činnost | Parametr |
|--|----------|
| Doba přijmutí požadavku 24/7 – potvrzení přijmutí požadavku ze strany Zhotovitele na základě Objednatelům zadaného požadavku do HelpDesku reakcí na HelpDesku nebo přijmutí hovoru na telefonním čísle HelpDesku v případě nedostupnosti HelpDesku. (V případě nedostupnosti HelpDesku a nedostupnosti telefonního čísla jde o nedostupnost časově na úkor Zhotovitele). | 15 min |
| Reakční doba 24/7 - zahájení řešení od doby přijmutí požadavku kvalifikovanou pracovní sílou. | 1 hod |
| Doba vyřešení požadavku typu A | 4 hod |



| | |
|---|-------------------|
| Doba vyřešení požadavku typu B | 24 hod |
| Doba vyřešení požadavku typu C | 48 hod |
| Doba vyřešení požadavku typu D | 15 pracovních dnů |
| Doba podpory od akceptace díla do produkčního provozu | 60 měsíců |

| Klasifikace SLA | Popis |
|------------------|---|
| Požadavek typu A | Systém je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí. |
| Požadavek typu B | Hlavní funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav znemožňuje plné využívání Systému uživateli, nebo je významně omezuje (není možné pracovat se Systémem, protože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o více než 50 %) a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. Lze takto označit problém, kdy se vyskytují chyby v Systému a není je možno nahradit jiným mimořádným postupem nebo jinými funkcemi Systému (obejítí). |
| Požadavek typu C | Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání Systému uživateli. Je možné pracovat se Systémem, přestože se prodloužila doba odezvy nebo pracnost o méně než o 50 %. Může se jednat o problém ve funkčnosti, který lze dočasně náhradním uspokojivým způsobem obejít. |
| Požadavek typu D | Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání Systému uživateli (může se jednat o drobné vady, nijak neomezující běžné používání SW, překlepy, nesprávné formátování textu v dokumentaci, apod.). |

- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout po dobu prvních 5 let trvání této Smlouvy (dále také jako „**První pětileté období**“) jako součást plnění této Smlouvy 100 človeko-hodin alokovaných kapacit, na konzultace nebo rozvoj systému. Pro dobu druhých 5 let trvání této Smlouvy (dále také jako „**Druhé pětileté období**“) bude předchozí věta tohoto ustanovení použita obdobně.
- 3.4. Objednatel má právo kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy o podpoře (Etapy III), využít alokovaných kapacit pro První pětileté období na rozvoj systému. V případě, že objednatel tyto kapacity nevyčerpá do konce Prvního pětiletého období trvání Smlouvy, tj. do 60 měsíců od uvedení do produkčního provozu (akceptace Etapy II), nárok na čerpání těchto kapacit zaniká. Pro Druhé pětileté období bude předchozí věta tohoto ustanovení použita obdobně. V případě kratšího Druhého pětiletého období z důvodu ukončení Smlouvy se nárok na čerpání příslušné krátí.
- 3.5. Případnému čerpání alokovaných kapacit bude předcházet proces odhadu náročnosti (v človeko-hodinách) požadované konzultace nebo rozvoje systému ze strany Zhotovitele na základě



požadavku Objednatele. Realizace požadavku na čerpání alokovaných hodin bude provedena až na základě schválení jeho odhadu Objednatelem.

- 3.6. Etapa II VZ je upravena smlouvou o dílo, která je uzavírána současně s touto Smlouvou jakožto výsledek zadávacího řízení VZ. V případě, že Objednatel potvrdí Akceptační protokoly Etapy II s vadami (max 5 typu C a vady typu D), budou tyto vady bezplatně odstraněny na základě této Smlouvy jako součást Díla dle podmínek uvedených v příslušném akceptačním protokolu. Sankční ujednání dle této Smlouvy se budou na tyto vady vztahovat obdobně.
- 3.7. Zhotovitel se zavazuje k provedení Díla dle parametrů a podmínek uvedených výše.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat poimplementační služby Objednateli řádně a včas (v souladu se Smlouvou a jejími přílohami).
- 4.2. Zhotovitel je povinen provádět veškeré činnosti spojené s realizací předmětu plnění této Smlouvy tak, aby byl zajištěn bezproblémový průběh, a to po celou dobu plnění předmětu Smlouvy. Plněním Etapy III má zejména povinnost poskytovat podporu systému včetně rozvoje předmětu Smlouvy, a to včetně dispozice úpravy a rozvoje jednotlivých modulů systému.
- 4.3. Zhotovitel přebírá veškeré závazky a povinnosti k třetím stranám, např. výrobci software.
- 4.4. Zhotovitel tímto prohlašuje svou odbornou způsobilost k provedení Díla.
- 4.5. Zhotovitel bude při provádění činností dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dle Smlouvy a v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
- 4.6. Zhotovitel je povinen realizovat předmět Smlouvy v plné šíři, zejména má právo poskytovat podporu včetně rozvoje k Dílu, a to včetně práva dispozice (úpravy a rozvoje jednotlivých modulů).
- 4.7. Zjistí-li Zhotovitel při provádění plnění skryté překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
- 4.8. Smluvní strany se zavazují při realizaci díla k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví (vynálezy, patenty, průmyslové a užité vzory), jakož i práv spadajících do autorského práva, ochrany obchodního tajemství, (software, know-how).
- 4.9. Zhotovitel je odpovědný za funkčnost dodaného systému samostatně i ve vztahu k okolním systémům a jejich změnám s ohledem na legislativní změny. Zhotovitel se zavazuje provádět aktualizace systému tak, aby systém byl funkční i při změnách okolního (napojeného) SW a HW, které vyplnou z legislativních změn.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ



- 5.1. Zhotovitel se zavazuje k provádění Díla ve lhůtě 120 kalendářních měsíců od akceptace Etapy II. Etapa II VZ je upravena smlouvou o dílo, která je uzavírána současně s touto Smlouvou jakožto výsledek zadávacího řízení VZ.
- 5.2. Místem plnění pro dodávku HW (Etapa II) jsou určené prostory Objednatele, pracoviště pro které je Klinický informační systém určen. Zhotovitel provede předání u Objednatele a zde také dojde k akceptaci ostatních plnění.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za Dílo dle této Smlouvy je stanovena dohodou Stran následovně:
 - 6.1.1. Úhrada ceny za plnění dle této Smlouvy, tedy Etapy III, je sjednána jako měsíční, jako 1/60 celkové nabídkové ceny za plnění Etapy III (cena podpory řešení SLA za 60 měsíců), plus 1/100 celkové ceny alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému, vynásobená skutečným počtem čerpání Objednatelem schválených člověko-hodin za daný měsíc), přičemž cena za tuto část plnění bude Zhotovitelem fakturována vždy za 1. a 2. měsíc kalendářního kvartálu, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Fakturace posledního měsíce v kalendářním kvartálu proběhne až na základě Zhotovitelem předloženého akceptačního protokolu ke schválení Objednateli, který bude obsahovat přehled plnění SLA (dostupnost, plnění řešení požadavků dle příslušné klasifikace) a také přehled čerpání „alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému“ za celý uplynulý kvartál a celé aktuální „pětileté období“ – viz dále. Odpovědnost za sledování plnění SLA nese Zhotovitel a předkládá ho kvartálně ke schválení Objednateli. V případě neplnění SLA v daném kvartálu bude výše fakturace posledního měsíce v kalendářním kvartálu ponížena o příslušné sankční ujednání.
Detailní specifikace ceny je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy – Cenová kalkulace.
- 6.2. K ceně sjednané ve Smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3. Během účinnosti této Smlouvy o podpoře a rozvoji systému bude možné upravit ceny služeb jednou za kalendářní rok, a to nejvýše o míru inflace předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu výše míry inflace bude postupováno podle indexu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející uplynulý kalendářní rok, který zveřejňuje Český statistický úřad (použije se „míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských 12 cen“), a to na základě dohody obou budoucích smluvních stran.
- 6.4. Zhotovitel potvrzuje a odpovídá při zpracování ceny za úplnost specifikace veškerých činností souvisejících s plněním předmětu této zakázky.
- 6.5. Cena je sjednána jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady nezbytné k řádnému provedení Díla a plnění Smlouvy. Cenová kalkulace nepřekračuje hodnoty jednotlivých částí maximálně přípustné ceny dle zadávací dokumentace.
- 6.6. Úhrada ceny bude probíhat na základě předložených faktur (právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po akceptaci Etapy I a Etapy II, což je upraveno ve smlouvě o dílo k Etapě I a II, a dohodnutých měsíčních částí plnění Etapy III za 1. a 2. měsíc kalendářního kvartálu a v okamžiku akceptace



plnění SLA kalendářního kvartálu za celý kvartál při ukončení 3. měsíce kalendářního kvartálu, jak stanoveno níže). Vyúčtování ceny za provedení Díla dle čl. 6.1.1. (tj. za prvních 60 měsíců) provede Zhotovitel na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem (dále také „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- 6.6.1. úhrada ceny za plnění dle této Smlouvy, tedy Etapy III, je sjednána jako měsíční, a to jako 1/60 celkové nabídkové ceny za plnění Etapy III (Cena podpory řešení SLA za 60 měsíců) plus 1/100 celkové ceny alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému, vynásobená skutečným počtem čerpání Objednatel schválených člověko-hodin za daný měsíc a v případě posledního měsíce v kalendářním kvartálu bude ponížena o případné sankce za všechny případy neplnění SLA za daný kalendářní kvartál.
 - 6.6.2. cena za příslušnou část plnění za 1. a 2. měsíc kalendářního kvartálu bude Zhotovitelem fakturována vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta;
 - 6.6.3. cena za příslušnou část plnění za poslední měsíc v kalendářním kvartálu proběhne až na základě Zhotovitelem předloženého akceptačního protokolu ke schválení Objednateli, který bude obsahovat přehled plnění SLA (dostupnost, plnění řešení požadavků dle příslušné klasifikace) a také přehled čerpání „alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému“ za celý uplynulý kvartál a celé aktuální „pětileté období“ – viz dále. Odpovědnost za sledování plnění SLA nese Zhotovitel a předkládá ho kvartálně ke schválení Objednateli. V případě neplnění SLA v daném kvartálu bude výše fakturace posledního měsíce v kalendářním kvartálu ponížena o příslušné sankční ujednání;
 - 6.6.4. akceptace kvartálního plnění Etapy III bude provedena na základě akceptačního protokolu, podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, který bude obsahovat report SLA za uplynulý kalendářní kvartál;
 - 6.6.5. s ohledem na předem neznámý okamžik uzavření Smlouvy bude případný první a poslední kalendářní kvartál Prvního pětiletého období smluvně ošetřen dle skutečné délky trvání kvartálu na základě samostatné dohody Smluvních stran.
- 6.7. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 6.8. Daňové doklady – faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opraveného dokladu.
- 6.9. Pro Druhé pětileté období budou pravidla této kapitoly Smlouvy užitá obdobně, a to včetně stanovení ceny podpory SLA dle čl. 6.1.1. Smlouvy, která bude pro Druhé pětileté období stanovena ve stejné výši. V případě kratšího Druhé pětiletého období z důvodu ukončení smlouvy bude cena za podporu SLA pro Druhé pětileté období poměrně krácena.

7. PODMÍNKY PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 7.1. Zhotovitel je zavázán při předání Díla toto opatřit Dokladem prokazujícím shodu výrobku/Díla s požadovanou technickou normou nebo technickým dokumentem dle zákona, a to shodu celého nabízeného systému dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a to předložením certifikátu



EC zdravotnického prostředku třídy II a prohlášení o shodě (ES prohlášení o shodě) podle zákona č. 22/1997 Sb., technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

8. HELP DESK

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu Help Desk pro oznamování incidentů a zadávání požadavků Objednatelem. Help Desk (dále také „**HD**“) musí být dostupný nepřetržitě, 24hod denně a 7dní v týdnu a bude registrovat všechny nezbytné údaje pro sledování SLA, přičemž o každé změně budou průkazně informovány všechny zúčastněné strany požadavku nebo incidentu (např. emailem).
- 8.2. Zhotovitel zajišťuje v rámci vedení HD detailní sledování plnění SLA, tj. zejména tyto parametry: doba zadání požadavku, doba reakce, doba zahájení řešení požadavku, doba a text veškeré nezbytné komunikace ohledně řešení požadavku, doba vyřešení požadavku, doba akceptace řešení požadavku, termín u změnového požadavku, časová náročnost požadavku v člov./hod. u změnového požadavku, kategorie požadavku (A, B, C, D nebo relevantní), souhrnný přehled za dané časové období plnění / neplnění požadavků dle požadovaného SLA, jako podklad pro Objednatele.
- 8.3. V případě nedostupnosti HD je Zhotovitel povinen umožnit hlášení požadavků telefonicky (dále také jako „**HotLine**“) a zajistit následné průběžné uložení telefonicky hlášených incidentů ze strany Objednatele na HotLine zpětně do HD, a to bez zbytečných odkladů po jeho znovu-zprovoznění a řešení všech takto zaznamenaných incidentů. Výstupy z HD ohledně plnění SLA a čerpání alokovaných kapacit budou podkladem akceptačního protokolu předkládaného Objednateli ke schválení.

9. LICENCE

- 9.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli licence k dodanému software jako nevýhradní, na dobu neurčitou, bez územní limitace, s rozsahem a účelem užití odpovídajícím požadavkům zadávací dokumentace, s možností přechodu licence na právního nástupce Objednatele, s možností rozšíření rozsahu licence na základě požadavku Objednatele.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodání licence týkající se hlavního předmětu Díla - klinického informačního systému bez účasti poddodavatele, v souladu s výhradou objednatel dle § 105 odst. 2 ZZVZ. Zhotovitel poskytne Objednateli licenci k systému v takovém rozsahu, aby umožnila propojení s jinými softwary, které Objednatel využívá nebo je bude využívat v budoucnosti.
- 9.3. Zdrojový kód k software je Zhotovitel povinen pravidelně aktualizovat, zejména v návaznosti na legislativní změny.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, JAKOST A ZÁRUKA

- 10.1. Uplatňování práv Objednatele vůči Zhotoviteli ve věci odpovědnosti za vady provedeného Díla se řídí příslušnými ustanoveními OZ.



- 10.2. Zhotovitel přebírá závazek odpovědnosti za vady a jakost Díla a poskytuje Objednateli záruční dobu 24 měsíců, není-li záruka na dodané plnění/části Díla definována zadávací dokumentací VZ jinak.

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty za prodlení s plněním / dodržováním SLA v průběhu plnění této smlouvy, tedy Etapy III, a to v následující výši:
- 11.2.1. 200 Kč za celou jednu hodinu porušení dostupnosti KIS v kalendářním kvartálu;
 - 11.2.2. 500 Kč za celou jednu hodinu prodlení u požadavku typu A;
 - 11.2.3. 200 Kč za celou jednu hodinu prodlení u požadavku typu B;
 - 11.2.4. 100 Kč za celou jednu hodinu prodlení u požadavku typu C;
 - 11.2.5. 200 Kč za celý pracovní den prodlení u požadavku typu D.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty za prodlení s plněním / dodržováním legislativních aktualizací systému dle platné legislativy v ČR dle této Smlouvy, a to ve výši 200 Kč za každý den prodlení.
- 11.3. V případě, že bude HD nedostupný po dobu delší než 3 pracovní dny, nebo bude-li současně nedostupný HD i HotLine po dobu delší než 1 hodinu, zavazuje se Objednatel k úhradě smluvní pokuty ve výši 200 Kč za celou jednu hodinu trvání takového stavu. Tímto není Zhotovitel zproštěn zodpovědnosti za neplnění požadavků SLA vzniklých v době nedostupnosti Zhotovitele
- 11.4. Sjednáním smluvních pokut není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 11.5. Zhotovitel v případě prodlení Objednatel s úhradou faktury/peněžitého závazku může požadovat jen úhradu úroku z prodlení ve výši odpovídající výpočtu dle právní úpravy, Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, podle OZ, platné v době vzniku prodlení.

12. UKONČENÍ SMLOUVY, PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UVEŘEJNĚNÍ

- 12.1. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, pokud nebude Zhotovitel poskytovat plnění v souladu se Smlouvou řádně a včas, poruší závazek mlčenlivosti dle této Smlouvy, poruší práva duševního vlastnictví v souvislosti se Smlouvou, případně se dopustí jiného podstatného porušení Smlouvy.
- 12.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět ke konci kalendářního kvartálu i bez uvedení důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
- 12.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu po uplynutí 60 měsíců plnění Díla dle této Smlouvy písemně vypovědět ke konci kalendářního kvartálu i bez uvedení důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
- 12.4. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny více než 90 dnů po splatnosti příslušné faktury, a to za předpokladu, že na tuto skutečnost alespoň 30 dnů před učiněným odstoupením Objednatele písemně upozorní.



- 12.5. Zhotovitel uznává oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy nebo využít možnosti zúžení rozsahu předmětu plnění, popř. možnosti odstoupení od Smlouvy v závislosti na ne/přidělení finančních prostředků z dotace v souladu s § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a v návaznosti na § 222 ZZVZ.
- 12.6. Smlouva je platná dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.
- 12.7. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je subjekt povinný uveřejnit smlouvy jím uzavřené dle zákona č. 340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvy, jejich případné dodatky či další dokumenty na ně navazující, budou uveřejněny v registru smluv, a to v celém jejich rozsahu. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byly uveřejněny jako celek. Smlouvy uveřejní Objednatel.

13. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním Díla, s výjimkou informací, které jsou součástí informačního systému, a jež mohou být v případě písemného souhlasu Objednatele zpřístupňovány financující institucí. Z povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele jsou dále vyjmuty informace poskytované osobě (orgánu kontroly či poskytovateli dotace), která je oprávněna ke kontrole projektu.
- 13.2. Zhotovitel použije všechny materiály a informace, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy výhradně za účelem plnění Smlouvy a neposkytuje je třetím osobám, s výjimkou kontrolních orgánů ze zákona nebo orgánů způsobilých a oprávněných ke kontrole správnosti nakládání s dotací, a také s výjimkou financující instituce a jejich oprávněných osob. Po řádném ukončení Smlouvy (zánikem Smlouvy v důsledku řádného splnění závazků), popř. při výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy, může Objednatel požádat Zhotovitele o vydání všech materiálů, které mu předal v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zhotovitel je v takovém případě povinen předat Objednateli všechny materiály, které od něj v souvislosti s plněním převzal. Zhotovitel je oprávněn ponechat si kopie těchto materiálů za podmínky dodržení ustanovení předchozího odstavce.

14. ZMĚNY ZÁVAZKU

- 14.1. Zhotovitel potvrzuje přijetí podmínek pro změnu závazků při provedení Díla, které je veřejnou zakázkou, a možnost změn je vymezena zadávací dokumentací VZ ve čl. 3, v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, jako možnost:
- změny ceny v důsledku změny DPH,
 - změny v důsledku inflace:
 - během účinnosti této Smlouvy o podpoře a rozvoji systému bude možné upravit ceny služeb jednou za kalendářní rok, a to nejvýše o míru inflace předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu výše míry inflace bude postupováno podle indexu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející uplynulý kalendářní rok, který zveřejňuje Český statistický úřad (použije se „míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního



indexu spotřebitelských 12 cen“), a to na základě dohody obou budoucích smluvních stran.

- vyhrazené změny závazku, kterou si Objednatel vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ jako možnost poskytnutí nových služeb při realizaci VZ v rozsahu:
 - propojení předmětu plnění (Etapa II) s nemocničním informačním systémem a popřípadě laboratorním informačním systémem pomocí komunikačního rozhraní, a to nejpozději do 3 let od potvrzení akceptačního protokolu Etapy II. Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je stanovena na max. 500.000,- Kč bez DPH.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši min. 5 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží zástupci Objednatele k nahlédnutí.
- 15.2. S ohledem na skutečnost, že je tato Smlouva sjednávána na První pětileté období a Druhé pětileté období, jsou veškerá ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z jejich znění něco jiného, stanovena pro První pětileté období trvání této Smlouvy (zejména ustanovení týkající se ceny za Dílo, rozsahu Díla, alokovaných kapacit apod.). Pro případ Druhé pětiletého období budou veškerá ustanovení této Smlouvy, z jejichž znění plyne, že jsou určena pro První pětileté období, použita pro Druhé pětileté období obdobně.
- 15.3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
- 15.4. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této Smlouvy a poskytnout jim součinnost. Stejně je Zhotovitel povinen poskytnout dokumenty a součinnost poskytovateli dotace a orgánům a institucím EU.
- 15.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku závazků vyplývajících z této Smlouvy, minimálně však do 31. 12. 2031.
- 15.6. Smlouva je uzavřena dle českého právního řádu a pro rozhodování ve sporech o ní jsou plně oprávněny rozhodovat místně a věcně příslušné soudy v České republice. Smluvní strany vylučují jakékoliv rozhodčí řízení.
- 15.7. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ.
- 15.8. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.



15.9. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, které v rámci možností maximálně splní účel a cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

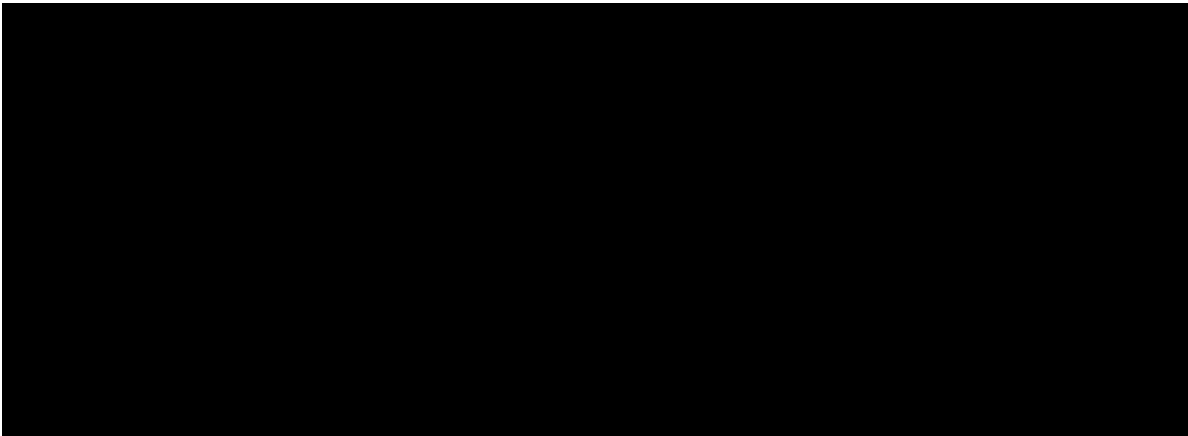
15.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Cenová kalkulace
- Příloha č. 2: Zadávací dokumentace VZ včetně příloh (volná příloha pevně nesvázaná, na CD)
- Příloha č. 3: Nabídka Zhotovitele ve VZ (volná příloha pevně nesvázaná, na CD)

15.11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne

V Praze dne





Příloha č. 1

Cenová kalkulace

Cenová kalkulace

| Licence, činnosti | Cena CZK bez DPH |
|---|-------------------|
| KIS - licence | 9 968 200,- |
| Datové rozhraní na informační a komunikační systémy nemocnice | 500 000,- |
| Licence databázový server, ostatní SW | 133 800,- |
| 9 ks PC - notebook | 384 300,- |
| 3 ks PC - stolní | 45 000,- |
| 9 ks Terminálový server (u lůžka na oddělení) (<i>účastníkem nabídnuté řešení</i>) | 194 400,- |
| Implementace | |
| Cílový koncept | 250 000,- |
| Implementace | 600 000,- |
| Podpora a rozvoj | |
| Cena podpory řešení SLA za 60 měsíců | 5 500 000,- |
| Cena 100 človehko-hodin (za celé období 60 měsíců) alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému | 100 000,- |
| NABÍDKOVÁ CENA CELKEM | 17 675 700 |

Nabídková cena musí obsahovat v případě licencovaných datových rozhraní nebo protokolů veškeré náklady a poplatky spojené s uvedením díla do provozu a s jeho následným provozem.

Účastník uvede cenu za další připojené lůžko a 20 připojených přístrojů (nezapočítává se do celkové ceny):

| Licence, činnosti | Cena CZK bez DPH |
|---|------------------|
| Terminálový server (u lůžka na oddělení) včetně případných licencí | 1 150 000,- |
| Implementace (jako příslušný násobek 1/100 ceny 100 človehko-hodin alokovaných kapacit konzultací a rozvoje systému uvedené výše – z výsledku bude zadavateli zřejmá náročnost v človehko-hodinách) | 50 000,- |
| Celkem | 1 200 000,- |

V Ostravě dne
Za Objednatele:

V Praze dne
Za Zhotovitele

