

Statutární město Liberec  
Doručeno: 19.03.2008  
CJ MML 053095/08  
listy: 5 příloh: 1

## DODATEK ČÍSLO 03

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY LIS 48/2005

ČÍSLO SMLOUVY SML KT/7010/05/0051



### Smluvní strany

1. Objednatel: **Statutární město Liberec,**  
**nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1**  
Zastoupený: **Ing. Jiří Kittner, primátor**  
IČ: **00262978**  
Bank. spojení: [REDACTED]

*(dále jen Objednatel)*

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**  
**Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**  
**Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ústí nad**  
**Labem v oddíle B, vložce 1429**  
Zastoupený: **Ing. Ondřej Červinka, předseda představenstva**  
**Hynek Tampier, místopředseda představenstva**  
IČ: **25450131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: [REDACTED]

*(dále jen Poskytovatel)*

## Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 3 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků a jednotlivých příloh. Ostatní ujednání smlouvy zůstává beze změn.

## Článek II. Předmět smlouvy

### 1) Nový odstavec 4):

Pro každý kalendářní rok poskytování služby, bude ze strany Poskytovatele zpracován plán obměny hardware a software. V případě požadavku ze strany Objednatele bude součástí tohoto plánu i plán zvyšování kvality poskytovaných služeb (např. standardy pracovních stanic, ...). Tento plán bude zpracován tak, aby byl odsouhlasen odpovědnou osobou za stranu Objednatele i Poskytovatele nejpozději do konce měsíce února daného kalendářního roku.

## Článek III. Místo a čas plnění

### 2) Změna odstavce 1):

Místem plnění předmětu smlouvy je město Liberec, pracoviště Magistrátu města Liberec využívaná Magistrátem města Liberec ke dni podpisu tohoto dodatku. Změna nebo rozšíření pracovišť musí být definovány novým dodatkem ke smlouvě a podmínky odsouhlaseny oběma stranami. Aktuální seznam pracovišť Magistrátu města Liberec:

- **Radnice ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 1; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 1
- **Nová Radnice ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 471; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 183
- **Dílo ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 37; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 2
- **Uran ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 4097/2; Budova: Liberec III – Jeřáb, č.p. 108
- **Mariánská ...** Obec: Liberec; Katastrální území: Liberec; Parcela: 522; Budova: Liberec I – Staré Město, č.p. 369

## Článek VII. Sankce

### 1) **Změna odstavce 2):**

**Uživatelská podpora (doba zásahu):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytovaných služeb (doba zásahu), uvedené v příloze č.6, zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši 800,- Kč bez DPH (952,- Kč včetně DPH) za každý jednotlivý případ. Výše sankce je společná pro všechny definované priority služeb.

### 2) **Změna odstavce 3):**

**Uživatelská podpora (doba vyřešení):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytovaných služeb (doba vyřešení), uvedené v příloze č.6, zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč bez DPH (1.785,- Kč včetně DPH) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ. Výše sankce je společná pro všechny definované priority služeb.

### 3) **Změna odstavce 4):**

**Nefunkčnost služby (dostupnost):** Poskytovatel se zavazuje za nedodržení definované úrovně kvality poskytované služby (dostupnost) zaplatit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každé nedodržené procento dostupnosti a každou jednotlivou službu. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za opakované výpadky stejné služby (dle odstavce 5 a 6).

### 4) **Nový odstavec 5):**

**Opakované výpadky služby během jednoho dne:** Poskytovatel se zavazuje za opakované výpadky poskytované služby během jednoho dne (více než 3x během jednoho pracovního dne a současně postihující více než jednu polovinu uživatelů Objednatele dané služby) zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každou jednotlivou poskytovanou službu a den. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za nefunkčnost stejné služby (dle odstavce 4 a 6). V případě souladu sankcí uvedených v odstavci 5 a 6, bude uplatněna sankce dle odstavce 6.

### 5) **Nový odstavec 6):**

**Opakované výpadky služby během zúčtovacího období:** Poskytovatel se zavazuje za opakované výpadky poskytované služby během zúčtovacího období (více než 1x během jednoho pracovního dne a současně ve více než 7 pracovních dnech a současně postihujících více než jednu polovinu uživatelů Objednatele dané služby) zaplatit jednorázově smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č.6. (tabulka Definice kvality služeb), za každou jednotlivou poskytovanou

službu. Seznam poskytovaných služeb je uveden v Příloze č.6. (tabulka Seznam poskytovaných služeb). Tato sankce nemůže být uplatněna současně se sankcí za nefunkčnost stejné služby (dle odstavce 4 a 5). V případě souladu sankcí uvedených v odstavci 5 a 6, bude uplatněna sankce dle odstavce 6.

**6) Nový odstavec 7):**

Sankce nebudou uplatněny v případě neplnění služby z důvodu neoprávněného zásahu Objednatele.

**7) Nový odstavec 8):**

V případě vzniku požadavku na uplatnění sankce je odpovědná osoba Objednatele povinna neprodleně o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu Poskytovatele. Na základě zjištěných informací bude vypracován protokol, který bude obsahovat základní popis důvodu požadované sankce a přesný časový úsek, po který nebyla služba poskytnuta. Protokol bude podepsán odpovědnou osobou za stranu Objednatele a Poskytovatele.

**8) Nový odstavec 9):**

Zaplacením smluvní pokuty, dle podmínek sjednaných v této smlouvě, se Poskytovatel nezbavuje odpovědnosti za případnou škodu vzniklou Objednateli v příčinné souvislosti s nefunkčností služby. Poskytovatel je v tomto případě povinen nahradit Objednateli prokazatelnou škodu, která mu v příčinné souvislosti s nefunkčností služby vznikla.

**9) Nový odstavec 10):**

Sankce uplatňované vůči Poskytovateli budou řešeny formou zápočtu k fakturované ceně služeb za dané zúčtovací období.

## Článek VIII. Závěrečná ustanovení

**1) Nový odstavec 5):**

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze přednostně na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této smlouvy.

**2) Nový odstavec 6):**

Změnu smlouvy v Příloze č.6 je možno měnit dodatkem obou smluvních stran dle vývoje ICT souvisejících s potřebami Objednatele. Na základě dohody obou smluvních stran mohou případné dodatky týkající se Přílohy č.6 (s výjimkou změny celkové ceny za jeden měsíc správy a provozu), podepisovat za stranu Poskytovatele ředitel společnosti a za stranu Objednatele tajemník Magistrátu města Liberce.

## Příloha č.1 – Kontaktní osoby a zásady komunikace

1) **Změna odstavce 5) v podkapitole „Zásady komunikace“:**

Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese <http://helpdesk.liberec.cz/>

2) **Nová podkapitola „Odpovědné osoby“:**

Odpovědná osoba za Poskytovatele:

- [redacted] – ředitel, telefon: [redacted]

Odpovědná osoba za Objednatele:

- [redacted] – vedoucí oddělení řízení procesů a informací, telefon: [redacted]

## Příloha č.3 – Doba provozu a podpory

1) **Změna odstavce 3):**

Uživatelská podpora a doba provozu je dostupná v pracovní dny:

- Pondělí a středa od 8:00 do 18:00 hodin.
- Úterý a čtvrtek od 8:00 do 16:00 hodin.
- Pátek od 8:00 do 14:00 hodin.

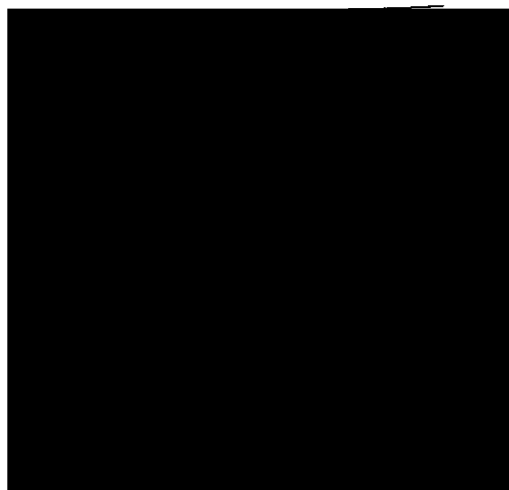
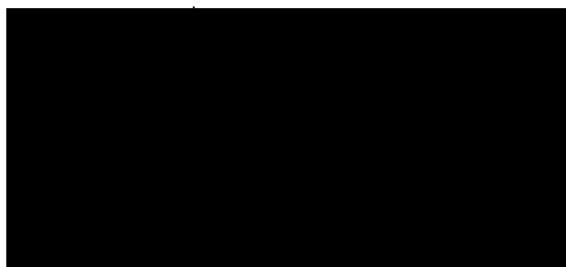
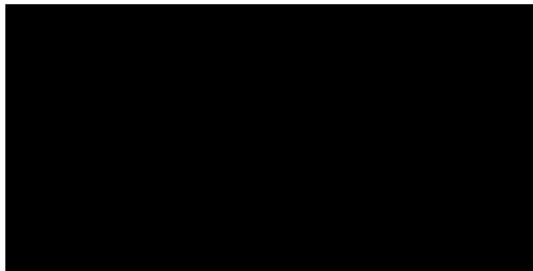
## Příloha č.6 – Definice služeb

- 1) Příloha č.6 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku.

V Liberci dne: 29.2.2008

za Objednatele

za Poskytovatele



## Příloha č. 6 smlouvy č. 48/2005

## Seznam poskytovaných služeb:

Služba	Metrika	Jednotky	Priorita	Rozsah [člověkohodina]	Cena podpory [Kč]	Systémové náklady [Kč]	Celkové náklady [Kč]
Ekonomický systém	Počet uživatelů	50	Střední	0,5	242 917 Kč	50 000 Kč	292 917 Kč
Spisová služba	Počet uživatelů	350	Vysoká	0,5	237 500 Kč	40 000 Kč	277 500 Kč
Pohledávkový systém	Počet uživatelů	50	Střední	2	90 000 Kč	30 000 Kč	120 000 Kč
Systém registrů a evidencí	Počet uživatelů	350	Vysoká	0,5	230 833 Kč	30 000 Kč	260 833 Kč
Agendy odboru sociální péče	Počet uživatelů	50	Střední	1	34 667 Kč	10 000 Kč	44 667 Kč
Matrika	Počet uživatelů	7	Střední	2	9 033 Kč	3 000 Kč	12 033 Kč
Stavební úřad	Počet uživatelů	40	Střední	1	25 083 Kč	5 000 Kč	30 083 Kč
Silniční úřad	Počet uživatelů	10	Střední	2	11 583 Kč	2 000 Kč	13 583 Kč
Přestupky – dopravní	Počet uživatelů	10	Střední	2	12 278 Kč	3 000 Kč	15 278 Kč
Přestupky – správní	Počet uživatelů	5	Střední	2	6 139 Kč	1 000 Kč	7 139 Kč
Mzdová agenda	Počet uživatelů	7	Střední	1	8 017 Kč	5 000 Kč	13 017 Kč
Vyvolávací systém	Počet uživatelů	30	Vysoká	0,6	19 800 Kč	1 000 Kč	20 800 Kč
Hlasovací systém zastupitelstva	Počet uživatelů	60	Vysoká	0,3	19 800 Kč	2 000 Kč	21 800 Kč
Internet, elektronická pošta	Počet uživatelů	400	Střední	0,4	97 166 Kč	40 000 Kč	137 166 Kč
Připojení agend statní správy – evidence podnikatelů, OK dávký, správní agendy, dopravní agendy	Počet uživatelů	70	Vysoká	0,3	23 100 Kč	4 000 Kč	27 100 Kč
Geografický informační systém	Počet uživatelů	350	Střední	0,4	134 250 Kč	30 000 Kč	164 250 Kč
Správa koncových zařízení – přepážky Nová Radnice	Počet PC	30	Vysoká	2,2	36 318 Kč	20 000 Kč	56 318 Kč
Správa koncových zařízení - ostatní	Počet PC	370	Nizká	2,2	358 161 Kč	185 700 Kč	543 861 Kč
Neprioritní služby	Počet uživatelů	350	Nizká	1,1	202 233 Kč	40 000 Kč	242 233 Kč
<b>Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu:</b>					<b>1 798 880 Kč</b>	<b>501 700 Kč</b>	<b>2 300 580 Kč</b>

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

## Seznam neprioritních služeb:

Služba	Služba	Služba
Vodoprávní úřad	Správa sídelní zeleně	Evidence dopravních agend
Docházkový systém	Evidence správních řízení – odpadové hospodářství	Fandice
Automatizovaný systém právních informací	Evidence odpadů	Editor vodoprávní evidence
Redakční systém	Ovzduší SQL	Domovní evidenční systém
Vyvolávací systém	Heletax	Digitálně technická mapa města
Hlasovací systém zastupitelstva	Myslivecké a rybařské průkazky	Vstupní turnikety
Elektronická podatelna	Evidence myslivosti	Digitální archiv stavebního archivu
E-learning	Sledování činnosti koncových stanic	HelpDesk

## Definice kvality služeb:

Priorita	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]	Dostupnost [%]	Koeficient	Sankce za nefunkčnost služeb [Kč / %]	Sankce za opakované výpadky služeb během jednoho dne [Kč / den]	Sankce za opakované výpadky služeb během zúčtovací období [Kč / zúčtovací období]
Nízká	4	24	48	90	0,8	600,-	3.000,-	15.000,-
Střední	2	4	8	94	1,0	1.200,-	6.000,-	30.000,-
Vysoká	1	2	4	97	2,0	2.400,-	12.000,-	60.000,-

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

Legenda jednotlivých položek:

- **Priorita** – název priority.
- **Doba přijetí** – čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk).



- **Doba reakce** – počet hodin uběhých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek Poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělení osobě (řešitel) na řešení požadavku.
- **Doba zásahu** – počet hodin uběhých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven jeden pracovní týden, pokud není mezi Poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby zásahu požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Doba vyřešení** – počet hodin uběhých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby vyřešení požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Dostupnost** – v případě, že službou je zajištěn datového toku je kvalita posuzována podle dostupnosti, tedy doby z daného zúčtovacího období, kdy je umožněn bezchybný tok dat. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu dle odstavce 3) v Příloze č.3. za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost služby jako celku.
- **Koeficient** – násobitel výsledné ceny služby s ohledem na požadovanou prioritu služby.
- **Hodina** – časová jednotka vztažená k definované uživatelské podpoře v Příloze č.3.
- **Cena podpory** - cena za poskytnutí uživatelské podpory včetně technické podpory poskytované třetí stranou.
- **Systémové náklady** – cena za poskytnutí systémové podpory (správa infrastruktury počítačové sítě, opravy a modernizace provozovaného HW a SW, zálohování dat, ...)