

Dodatek č. 9 Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů

uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „**Dodatek č. 9**“)

mezi:

1. Česká republika - Správa základních registrů

IČO: 72054506

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Michalem Peškem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. AUTOCONT a.s.

IČO: 04308697

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena:

zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 11012

bankovní spojení: 6563752/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že

Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů uzavřené dne 29. 1. 2016 (dále jen „Smlouva“) zajišťuje mj. služby na systémech HSM a Certifikační autority,

Objednatel je oprávněn poskytovat služby vytvářející důvěru podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,

dohodly se Smluvní strany na úpravě některých práv a povinností k poskytovaným službám dle Smlouvy.

1. Předmět dodatku

1.1. Smluvní strany se dohodly na úpravě některých práv a povinností ze Smlouvy souvisejících s poskytováním služeb na systémech HSM a Certifikační autority, konkrétně na tom, že v rámci poskytování služeb na systémech HSM a Certifikační autority bude Poskytovatel pro Objednatele mj. zajišťovat též poskytování služeb v podobě technické podpory pro vydávání, spravování a zneplatňování kvalifikovaných certifikátů pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti (dále též „NCA pečeti“), proto uzavírají tento Dodatek č. 9, kterým se mezi činnosti katalogového

listu ISZR23 Přílohy č. 1 Smlouvy vkládají některé další činnosti a zároveň se sjednávají některé další povinnosti související s poskytováním těchto činností.

2. Změny Smlouvy

2.1. Dosavadní text katalogového listu ISZR23 Přílohy č. 1 Smlouvy se vypouští a nahrazuje tímto textem:

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	ISZR23
Název Služby	Zajištění dostupnosti a podpory FAIS
Popis Služby	Činnosti, směřující k udržení dostupnosti, funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti FAIS, včetně realizace opravných opatření, které směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.
Identifikace KPI	KPI 2
Název činnosti	Zajištění dostupnosti a podpory FAIS
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění dostupnosti a řádného provozu FAIS, Správa a provoz kvalifikovaných prostředků pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti, Správa privátních klíčů uložených v HSM dle pokynů Objednatele, Generování žádostí o certifikát QSCD pro FAIS (včetně vygenerování nového privátního klíče), Zpřístupnění nového privátního klíče a certifikátu pro FAIS.
Definice KPI	
Způsob měření a výpočtu	Pro kontrolu dostupnosti je používán nástroj Objednatele Wily, který provolává eGon služby definované pro testování dostupnosti FAIS. Wily volá služby každých 5 minut. Volání je vyhodnoceno jako nedostupné, pokud odpověď na dotaz neobdrží do 5 minut. Služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže tři po sobě následující volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost Systému jiným způsobem. Měří se: SP = celková doba standardního provozu v minutách N = celková doba nedostupnosti služby v minutách v době standardního provozu podle údajů v monitoringu Objednatele obdržených z Wily. Pak $KPI\ 2 = (SP - N) / SP * 100$
Hodnota KPI 2	KPI 2 > = 99,9% (nedostupnost maximálně 526 minut měřeno za kalendářní rok).
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Podle 5.3.1. této přílohy – Priorita 1
Obnovení Služby	Podle 5.3.1. této přílohy – Priorita 1
Měřicí bod	Data z Wily v monitoringu Objednatele a založení incidentu na Poskytovatele na základě události z monitoringu.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba
Sleva z ceny	Podle čl. 6.1. této přílohy - Priorita 1
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI

2.2. Poskytovatel se při poskytování služeb z katalogového listu ID ISZR23 dále zavazuje:

- 2.2.1. Postupovat v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), prováděcími předpisy k Zákonu, a se všemi souvisejícími právními předpisy v platném znění, a dále dodržovat veškeré povinnosti a požadavky z nich vyplývající, včetně těch, které z nich vyplývají pro Objednatele, pokud takové povinnosti budou souviset s výkonem činností specifikovaných v katalogovém listu ISZR23,
- 2.2.2. Dodržovat veškeré povinnosti a požadavky vyplývající z Politiky bezpečnosti Objednatele („Rámcová politika bezpečnosti Správy základních registrů“), Certifikační politiky Objednatele („NCA - Certifikační politika vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických pečeti“) a Metodických pokynů upravujících postupy při správě a provozu kvalifikovaného prostředku pro vydávání kvalifikovaných elektronických pečeti (dohromady společně též jako „Předpisy Objednatele“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Pokud provede Objednatel aktualizaci nebo změnu některého z Předpisů Objednatele je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním včas seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Předpisů Objednatele provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,
- 2.2.3. Řídit se při poskytování činností uvedených v katalogovém listu ISZR23 pokyny Objednatele, vykonávat činnosti pouze na základě požadavku Objednatele, Poskytovatel není oprávněn v rámci činností uvedených v katalogovém listu ISZR23 činit žádné úkony bez výslovného požadavku Objednatele,
- 2.2.4. Poskytovat Objednateli součinnost pro poskytování Služeb,
- 2.2.5. Zpřístupnit Objednateli veškerou dokumentaci související s činnostmi vykonávanými podle katalogového listu ISZR23, zpřístupnit prostory Poskytovatele, v nichž jsou činnosti vykonávány, umožnit Objednateli řádné provedení kontroly výkonu těchto činností, poskytnout ke kontrole Objednateli veškerou potřebnou součinnost, s tím, že porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy,
- 2.2.6. Kritické činnosti provádět výhradně za přítomnosti bezpečnostního důstojníka Objednatele („Security officer“), přičemž mezi kritické činnosti náleží:
 - a) generování nových privátních klíčů,
 - b) generování žádosti o certifikát,
 - c) odstraňování (ničení) privátních klíčů.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a jejích dodatků nejsou tímto Dodatkem č. 9 dotčeny.
- 3.2. Dodatek č. 9 se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každý pro jednu Smluvní stranu.
- 3.3. Dodatek č. 9 nabývá platnosti jeho podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že Dodatek č. 9 uzavírají svobodně a vážně, považují jeho obsah za určitý a srozumitelný, a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro jeho uzavření rozhodující.

Objednatel:

Poskytovatel:

