

**SMLOUVA PRO ZABEZPEČENÍ MODERNIZACE A ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
KOMPLEXNÍHO SYSTÉMU ZPRACOVÁNÍ ELEKTRONICKÉ ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE
ZZS HMP**

podle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo smlouvy Poskytovatele: S-JAKA-000306

Číslo smlouvy Objednatele: ZZS/236/21

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10

Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem

IČ: 00638927

DIČ: CZ00638927

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Se sídlem: Tůrkova 2319/5b, 149 00, Praha 4 Chodov

Jednající: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem

IČ: 00174939

DIČ: CZ00174939

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je zabezpečení modernizace a zajištění servisních služeb komplexního systému zpracování elektronické zdravotnické dokumentace ZZS HMP (dále jen „EZD“) Poskytovatelem Objednateli a stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli tyto servisní služby, případně zajištění dalších souvisejících servisních služeb včetně dodávky HW komponent a náhradních dílů (dále jen „Služby“). Podrobný popis Služeb a podmínek jejich poskytování je uveden v Příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Obě přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby poskytnuté jím na základě této Smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle této Smlouvy.

- 1.3. Smlouva je uzavřena na základě otevřeného řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, pod názvem „Obměna HW a zajištění provozní podpory EZD“ s evidenčním číslem veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2021-031815.

2. Rozsah plnění Smlouvy

- 2.1. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se vztahuje pouze systémy a technologie uvedené v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy a dodané v rámci plnění dle této Smlouvy. Přílohy č. 1 a č. 2 jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Systémy a technologie budou Objednatelům provozovány v souladu s technickými podmínkami Poskytovatele a výrobce.

3. Cena Služeb

- 3.1. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena a podrobně rozepsána v Příloze č. 3 této Smlouvy. V příloze je uvedena i maximální celková cena za 48 měsíců plnění této Smlouvy.
- 3.2. Ceny v Kč bez DPH, uvedené v Příloze č. 3, jsou ceny konečné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za dodávku hmotných komodit bude účtována po dodání, instalaci a zprovoznění zařízení v prostředí EZD podle požadavků v Příloze č. 1 této Smlouvy. Povinnou součástí fakturace této části plnění je samostatný akceptační/předávací protokol – Výkaz podepsaný oprávněnými osobami dle čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy.
- 4.2. Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována čtvrtletně zpětně na základě Výkazu služeb (případně dodávek hmotných komodit) za uplynulé kalendářní čtvrtletí podepsaného oprávněnými osobami dle čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy. Výkaz musí obsahovat všechny povinné služby a rozsah čerpání rozšířené podpory v daném kalendářním čtvrtletí (viz Příloha č. 1 této Smlouvy).
- 4.3. Faktury za plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy v uplynulém kalendářním čtvrtletí vystavené Poskytovatelem budou Poskytovatelem zasílány elektronicky do podatelny Objednatele (e-mail: xxxxxxxxxxxx) nebo do datové schránky 2ya36ee. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 kalendářních dnů. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. V případě, že služby nebyly poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí (první a poslední čtvrtletí v návaznosti na datum uzavření smlouvy), bude účtována alikvotní část ceny za Služby v daném čtvrtletí.
- 4.4. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele, resp. elektronicky do podatelny Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit lhůtu splatnosti faktury za dodávku hmotných komodit až na 60 kalendářních dnů v závislosti na schválení od zřizovatele pro čerpání finančních prostředků na cenu hmotných

komodit (investic) v následujícím roce 2022 a Poskytovatel se zavazuje toto prodloužení lhůty splatnosti akceptovat. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- 4.5. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 4.6. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 4.7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.8. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

5. Sankce

- 5.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení při poskytování Služeb dle čl. 3.2. odst. 3.3.2.2. Přílohy č. 1 „Fix Time“, „Max Non Operate Time“ definovaných v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z měsíční ceny Služeb v daném kalendářním měsíci za každou hodinu prodlení u každé jednotlivou závady kategorie P1.
- 5.2. U závad kategorie P2, M1 nebo M2 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % ze čtvrtletní ceny Služeb v daném kalendářním čtvrtletí za každý den prodlení.
- 5.3. Objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu písemně na Výkazu služeb za uplynulé čtvrtletí dle odst. 4.1 této Smlouvy.
- 5.4. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst oproti úhradě ceny Služeb za odpovídající kalendářní čtvrtletí.
- 5.5. Maximální celková výše všech smluvních pokut, které může Objednatel nárokovat v jednom kalendářním čtvrtletí dle odst. 5.1. a odst. 5.2. tohoto článku, není omezena.
- 5.6. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. 12 odst. 12.4. může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 5.7. Splátnost smluvních pokut mimo režim dle odst. 5.4. je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na

pohledávku Poskytovatele na smluvní cenu dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Omezení výše nároku na náhradu škody

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škody způsobené porušením povinností dle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škody vzniklé poskytnutím chybných dat ze strany Objednatele, chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením Poskytovatele, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením, pokud tyto skutečnosti nevznikly vinou Poskytovatele.
- 6.3. Nárok na náhradu škody bude Objednatel uplatňovat u Poskytovatele písemně do 30 kalendářních dnů od vzniku škodní události. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení míry zavinění ze strany Poskytovatele náleží ve sporných případech příslušnému soudu.

7. Všeobecné smluvní povinnosti

- 7.1. Objednatel umožní Poskytovateli přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy. Při odstraňování problémů Objednatel poskytne Poskytovateli přiměřenou součinnost s přístupem k relevantním systémům Objednatele.
- 7.2. Objednatel bude udržovat vzdálené (např. internetové) spojení s hardware dodávaným nebo servisovaným dle této Smlouvy v rozsahu nutném pro poskytování Služeb a příp. dodávek ze strany Poskytovatele a ponese náklady spojené s provozem takového spojení. Pokud Poskytovatel potřebuje specifické vzdálené spojení na jiné technologie (např. na tablety), zajistí si vzdálené spojení samostatně, spojení podléhá splnění podmínek a souhlasu Objednatele.
- 7.3. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nebude provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 7.4. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat přístroje a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:

xxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:

xxxxxxxxxxxxxx

- 7.5. V případě změny nebo doplnění kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran ze seznamu kontaktních osob určí osobu, případně osoby, které budou oprávněny schválit a podepsat Výkaz služeb dle čl. 2 odst. 4.1 této Smlouvy.

- 7.6. Ze strany Poskytovatele bude plnění realizováno „realizačním týmem“, který je upřesněn v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.7. Softwarový produkt bude používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
- 7.8. Objednatel je odpovědný za fyzické uchování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software podle pokynů Poskytovatele (provozní dokumentace systému) tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této Smlouvy. Náhradní díly pro záruční i mimozáruční servis včetně montážního a elektroinstalačního materiálu zajišťuje Poskytovatel. Veškeré náklady na opravy v rámci záručního servisu jdou k plné tíži Poskytovatele. Při mimozáruční opravě bude vadná komponenta Poskytovatelem nahrazena funkční součástí a Objednateli budou účtovány náklady na opravu vadné komponenty. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu Objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena Poskytovatelem jinou funkční komponentou. Záruční doba na opravenou nebo novou komponentu v záruce bude mít stejné datum ukončení záruky jako původní komponenta. Záruční doba na komponentu i jinou funkční součást mimo záruku je vždy 6 měsíců.
- 7.9. Vyhodnocení, zda se jedná o záruční nebo mimozáruční servis (vč. neoprávněných reklamací), bude provádět Poskytovatel zpětně po provedení servisního zásahu a odstranění nahlášené závady. Neoprávněné reklamace, stejně jako případné posouzení opravitelnosti vadné komponenty mimo záruku či po záruce, kdy je nutno provést detailní diagnostiku a/nebo odeslat vadnou komponentu na posouzení výrobcí, může být účtováno jako služba nad rámec Smlouvy dle ceníku v Příloze č. 2 této Smlouvy (tabulka č. 2). V případech mimozáručních servisů (násilné poškození, případně používání zařízení prokazatelně v rozporu s jeho určením či pokyny výrobce/dodavatele) může kromě ceny opravy Poskytovatel účtovat Objednateli prokazatelné náklady spojené s demontáží vadné komponenty, dopravou a se zpětnou montáží nové nebo opravené komponenty.
- 7.10. Poskytovatel může po dohodě s Objednatelem vyřešit opravu poskytnutím jiné, typově a funkční ekvivalentní komponenty.
- 7.11. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou platnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně 20.000.000,- Kč a že tuto smlouvu o pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění této Smlouvy.

8. Platné právo

- 8.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nebudou touto Smlouvou upraveny, se budou řídit příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených na této Smlouvě, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 9.2. Smlouva může být dále ukončena:
- odstoupením od Smlouvy dle čl. 10. Smlouvy
 - na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 9.3. Smlouva může být rovněž ukončena písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel má možnost vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 12 měsících od nabytí účinnosti této Smlouvy.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Za podstatné porušení Smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana bude oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, budou chápat smluvní strany:
- 1) Prokazatelnou neschopnost Poskytovatele plnit své závazky (ztráta kvalifikace, vyhlášení úpadku společnosti apod.). Za takovou neschopnost bude považován i stav, kdy nedodržení sjednaného Fix Time řešení jednotlivých zásahů přesáhne 20 % závad nahlášených v rámci jednoho kalendářního měsíce, a to bez ohledu na délku jejich prodlevy a kategorii jednotlivých závad. Odstoupením od Smlouvy podle tohoto bodu nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankce podle čl. 6 odst. 6.1. této Smlouvy.
 - 2) Porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.
- 10.2. Odstoupit od Smlouvy je možné výhradně na základě písemného oznámení druhé smluvní straně řádně doručeného dle příslušných ustanovení této Smlouvy s účinky od doručení oznámení.
- 10.3. V případě odstoupení od Smlouvy nebude mít žádná ze smluvních stran nárok na vrácení plnění poskytnutého druhou smluvní stranou na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy se nebude týkat nároku kterékoli smluvní strany na peněžité plnění ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, jestliže nárok na takové peněžité plnění vzniknul před odstoupením od Smlouvy.

11. Doručování

- 11.1. Jakákoli oznámení nebo jiná sdělení vyžadovaná Smlouvou budou v písemné formě a zaslána druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, a to kurýrem, datovou schránkou nebo poštovní zásilkou s doručenkou, a budou pro účely této Smlouvy považována za doručená a obdržena adresátem, jestliže se doručení provede kurýrem, pak v den, kdy bude potvrzeno převzetí příslušné zásilky adresátem a jestliže se doručení provede poštovní zásilkou, pak v den příjmu uvedený na doručence.
- 11.2. Smluvní strany mohou pro účely Smlouvy změnit svoji doručovací adresu výhradně na základě písemného sdělení doručeného jedním ze shora uvedených způsobů druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) kalendářních dnů od takové změny a změna adresy bude zanesena do Smlouvy ve formě dodatku ke Smlouvě, který bude podepsán statutárními zástupci obou smluvních stran.

12. Utajení informací

- 12.1. Smluvní strany budou povinny zajistit utajení informací obsažených v podkladech způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně sjednáno jinak.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám (včetně úřadů a soudů) budou mít smluvní strany v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících ze zákona, právních předpisů a úředních rozhodnutí.
- 12.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 12.4. Poskytovatel je povinen dodržovat a poučit všechny své zaměstnance a případné poddodavatele o povinnosti zachovávat povinou mlčenlivost ve smyslu ust. § 51 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování o všech skutečnostech se kterými se seznámí při poskytování služeb.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování Služeb podle této Smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům osob, jež požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
- 13.2. Objednatel jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7) GDPR, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8) GDPR, uzavírají současně s touto Smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění povinnosti dle čl. 28 odst. 3 GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této Smlouvy, dle níže uvedených odstavců.
- 13.3. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Objednavatele. Poskytovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze na území Evropské unie. Bez pokynu Uživatele není Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Bez pokynu Objednavatele je Poskytovatel oprávněn zpracovat osobní údaje pouze pokud mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na Poskytovatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Objednavatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

- 13.4. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že nabídnuté technické řešení Služby poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Objednatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.
- 13.5. V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti této Smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Objednateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení Poskytovatel provede zasláním e-mailu na kontaktní adresy: xxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxx. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Objednateli stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.
- 13.6. Přístup k osobním údajům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Objednatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.
- 13.7. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy (poddodavatelů). Poskytovatel má povinnost informovat Objednatele v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele vč. konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a umožnit Objednateli vznést proti zapojení tohoto zpracovatele námitku.
- 13.8. Pokud Poskytovatel zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, musí Poskytovatel tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Poskytovatelem v tomto článku, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření.
- 13.9. Za vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této smlouvy zpracovává Poskytovatel, zodpovídá v plném rozsahu Objednatel.
- 13.10. Poskytovatel umožní Objednateli provést audit technických a organizačních opatření zavedených Poskytovatelem k ochraně osobních údajů.
- 13.11. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto článku, zejména při plnění povinností vyplývajících pro Objednatele ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů.
- 13.12. Objednatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

14. Vyšší moc

- 14.1. Poskytovatel nebude odpovídat za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takové škody v době platnosti této Smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, pandemie, epidemie, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně pozorovatelných prostředků účinně zabránit.
- 14.2. Zpoždění plnění v důsledku vyšší moci smluvní strana, která se na tuto vyšší moc odvolává, druhé smluvní straně bezodkladně oznámí, a to písemně nebo elektronicky. Zpoždění plnění v důsledku vyšší moci jsou akceptovatelná pouze za podmínky, že uvedené důvody nejen nastaly, ale objektivně trvají a vzniklé překážky nelze řešit alternativním způsobem. Objednatel je oprávněn požadovat doložení konkrétních důvodů trvání nemožnosti plnění v důsledku vyšší moci pro každý případ opožděného či nedodaného plnění.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 15.2. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o registru smluv“), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 15.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne **5. 1. 2022**.
- 15.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy stvrzují svým podpisem.

15.5. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

15.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Údaje Poskytovatele

Příloha č. 3 – Kalkulace cen

V Praze dne 12.11.2021

V Praze dne 10.11.2021

Za Objednatele

Za Poskytovatele

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
RNDr. Martin Nehasil, jednatel
YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

Příloha č. 3 – KALKULACE CEN

Označení	Počet	Cena v Kč bez DPH	
		Jednotková cena	Cena celkem
Dodávky v rámci plnění			
HW-DP: Diskové pole pro data IS EZD	1 ks	2 055 000,00 Kč	2 055 000,00 Kč
TABLET: Tablety pro MZD	60 ks	84 000,00 Kč	5 040 000,00 Kč
TABLET-DS: Dokovací stanice pro tablety pro MZD	2 ks	21 600,00 Kč	43 200,00 Kč
Celkem (v Kč bez DPH)			7 138 200,00 Kč

Označení	Období	Cena v Kč bez DPH		
		Kalendářní čtvrtletí	Kalendářní rok	4 roky
Paušální cena za poskytování služeb				
Maintenance a základní podpora	1. rok	601 000,00 Kč	2 404 000,00 Kč	9 616 000,00 Kč
	2. rok	601 000,00 Kč	2 404 000,00 Kč	
	3. rok	601 000,00 Kč	2 404 000,00 Kč	
	4. rok	601 000,00 Kč	2 404 000,00 Kč	
Rozšířená podpora				
Rozšířená podpora	225 hodin/čtvrtletí	295 875,00 Kč	1 183 500,00 Kč	4 734 000,00 Kč
Celkem (v Kč bez DPH)		2 699 875,00 Kč	10 799 500,00 Kč	14 350 000,00 Kč

Celková nabídková cena / maximální cena celkem za 48 měsíců dle servisní smlouvy	21 488 200,00 Kč
---	-------------------------