

## SMLOUVA O SOFTWARE PODPOŘE DIGITÁLNÍ ÚŘEDNÍ DESKY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

- 1. Objednatel:** **Město Písek**  
se sídlem: Velké náměstí 114/3, 397 19 Písek  
zastoupené: Mgr. Eva Vanžurová, starostka  
IČ: 00249998  
DIČ: 00249998  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 127271/0100  
Osoba oprávněná jednat: Ing. Jiří Votýpka  
Tel., e-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*dále jen „objednatel“*

**a**

- 2. Zhotovitel:** **emam s.r.o.**  
Sídlo: Poříčí 2466/30, 678 01 Blansko  
Zastoupené: Martin Dvořáček, jednatel  
IČO: 29284414  
DIČ: CZ29284414  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 43-9976620237/0100  
Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 70964  
Osoba oprávněná jednat  
ve věcech této smlouvy: Martin Dvořáček  
Tel., e-mail: +420xxxxxxxxx  
[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

*dále jen „zhotovitel“*

společně dále též označovány jako **smluvní strany**

**I.**

## Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli službu dodání upgrade software pro stávající digitální úřední desky a digitální zobrazovače (dále jen „Zařízení“) a servisu a podpory popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu stanovenou v této smlouvě.
3. **Software se pro účely této smlouvy rozumí:**
  - a.) 1x nová struktura pro všechna zařízení
  - b.) 1x nová grafika pro všechna zařízení (sloučení funkce info panelu a digitální úřední desky)
  - c.) 1x jádro nového CMS systému, kde budou spravovány všechna zařízení v sestavě
  - d.) 8x licencí nové digitální úřední desky
  - e.) instalace nových aplikací na stávající (8x) počítače v sestavě
  - f.) napojení na službu GINIS pro načítání dat digitální úřední desky
4. **Hardware se pro účely této smlouvy rozumí:**
  - a.) doplnění 8x nových 4GB RAM pro stávající počítače v sestavě

## II.

### Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu **36 měsíců** a je účinná od 17.12.2021.
2. V případě oboustranného zájmu smluvních stran může být smlouva na základě písemného dodatku prodloužena.

## III.

### Servis, podpora a údržba Zařízení

1. Zhotovitel zajistí servis software prostřednictvím tzv. servisních zásahů, poskytování servisních služeb a podpory v následujícím rozsahu:

#### **Softwarová podpora**

- Aktualizace stávající aplikace zobrazující úřední desku na nejnovější verzi nejpozději do maximálně tří kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy
- 1x měsíčně vzdálená kontrola funkčnosti software a aktualizací
- Hotline 365/24/7, reakční doby a opravy:

A – kritická chyba: software úřední desky není schopen zobrazit uživatelům aktuálně vyvěšené písemnosti nebo jejich přílohy. Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

- do 5 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení
- do následujících 24 hodin zprovoznění softwaru minimálně na funkčnost zobrazení aktuálně vyvěšených dokumentů

B – Závažná chyba – omezení běžných funkcí (prohlížení povolených webových stránek, vyhledávání v záznamech úřední desky, zoomování, automatický návrat na úvodní stránky, apod.) Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

- do 24 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení
- do následujících 3 pracovních dní oprava softwaru

C – Méně závažná chyba – vše ostatní (drobné vzhledové nedostatky, nefungující zaznamenávání statistik, nefunkční prvky na webových stránkách v prohlížeči apod.)

Reakční doba zhotovitele na nahlášení chyby a začátek aktivního řešení problému:

- do 48 hodin od nahlášení chyby provedení vzdálené diagnostiky a návrh řešení
  - do následujících 5 pracovních dní oprava softwaru
2. Poskytování služeb a servisních zásahů (dále jen „servisní zásah“) bude zahajováno na základě žádosti Objednatele na telefonním čísle či e-mailu. Kontakt pro nahlášení závady:

**Martin Dvořáček, email: [xxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxx), Tel.: +420 xxxxxxxxxxxxxxxx.**

3. Zhotovitel žádost o servisní zásah Objednateli e-mailem či jiným vhodným způsobem obratem nebo v nejkratší možné době potvrdí.

#### IV.

##### **Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena za výše uvedené služby se sjednává jako cena smluvní dle § 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách v platném znění.

**Cena je stanovena v celkové výši 142 400,- Kč bez DPH.**

Uvedená cena je cenou pevnou a obsahuje vše, co je potřeba k provádění služeb stanovených touto smlouvou po dobu její platnosti, a to:

- Jádru systému 43 200 Kč bez DPH
  - Licence 8x 10 000 Kč bez DPH
  - Instalace 16x 1200 Kč bez DPH
2. Úhrada bude provedena na základě faktury, kterou vystaví zhotovitel po instalaci všech (8x) nových aplikací vč. CMS systému, na základě podepsaného předávacího protokolu.
3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů. Splatnost faktury je do 30 dnů ode dne jejího doručení. Za den splatnosti se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatel.

#### V.

##### **Povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení Zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatel nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel zachovává mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

#### VI.

##### **Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k Zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.
2. Objednatel je povinen používat Zařízení v souladu s návodem k obsluze a pokyny Zhotovitele.
3. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny, které by se přímo či nepřímo dotkly předmětného Zařízení (např. stěhování Zařízení, využití Zařízení i pro jiné účely, apod.). V případě porušení tohoto bodu a následného znehodnocení či poruše Zařízení nemá Objednatel žádné právo na náhradu škody. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahující do Zařízení.
4. Objednatel nesmí povolit jakýkoliv zásah do Zařízení od třetích osob, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele, bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.

## **VII. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
  - a) uplynutím doby trvání smlouvy;
  - b) odstoupením Objednatele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Zhotovitel písemně upozorněn Objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - c) odstoupením Zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Objednatel písemně upozorněn Zhotovitelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - d) písemnou dohodou smluvních stran;
  - e) trvalým vyřazením Zařízení z provozu
2. K ukončení této smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
3. V případě odstoupení Zhotovitele pro porušení smlouvy ze strany Objednatele nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné částky, která vychází z odměny za servisní služby, jež si smluvní strany ujednaly v této smlouvě, a která byla zaplacená.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují v rámci uzavřeného smluvního vztahu dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a s tímto související zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“).

V případě porušení povinností vyplývajících z GDPR nebo Zákona odpovídá za tato porušení ta ze smluvních stran, jejímž jednáním či opomenutím k porušení GDPR nebo Zákona došlo.

Smluvní strany souhlasí s uvedením osobních údajů ve smlouvě tak, jak jsou tyto ve smlouvě uvedeny a prohlašují, že nakládání se smlouvou obsahující osobní údaje bude odpovídat povinnostem vyplývajícím z GDPR a Zákona.

2. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
6. Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:  
K uzavření této smlouvy o dílo má objednatel udělen souhlas usnesením č. 581/21 ze dne 11.10.2021.
7. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
9. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
10. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Písku dne 15.10.2021

V Blansku dne 22.10.2021

.....  
Objednatel

.....  
Zhotovitel