

Příloha č. 10 - Koncepce poskytování služeb

1. Koncepce vozidel

Úvodní ustanovení

- 1.1. Pro nasazení v provozním souboru Českolipská železnice (ČLŽ) se plánuje osm jednotek typu „Desiro Classic“ výrobce SIEMENS (řada 642). Tato vozidla jsou pronajata prostřednictvím společnosti Die Länderbahn GmbH, která je mateřskou společností dopravce (dále rovněž jen „*mateřská společnost dopravce*“), na období od prosince 2021 do prosince 2031 od leasingové společnosti Alpha Trains Luxembourg S.à r.l.
- 1.2. Protože mateřská společnost dopravce v sousedním provozním souboru Východosaská síť (OSN II) provozuje též flotilu motorových jednotek řady 642 ve shodné motorizaci a vybavení, je Dopravci výslovně uznáno právo z provozních a dopravních důvodů využívat flotily vozidel ČLŽ a OSN II současně v obou provozních souborech. Závazek dopravce poskytovat dopravní služby výhradně s těmito v bodě 1.1. jmenovanými pronajatými vozidly proto není stanoven.
- 1.3. U flotily vozidel, která jsou nasazena v rámci této dopravní smlouvy, se jedná o užitá vozidla, která jsou až do 11. prosince 2021 nasazována jinou třetí stranou v jiné dopravní síti. V době předchozího užívání před platností této smlouvy není dopravci umožněno realizovat v celém rozsahu požadavky, které jsou formulovány v následujících kapitolách ještě před zahájením této dopravní smlouvy.

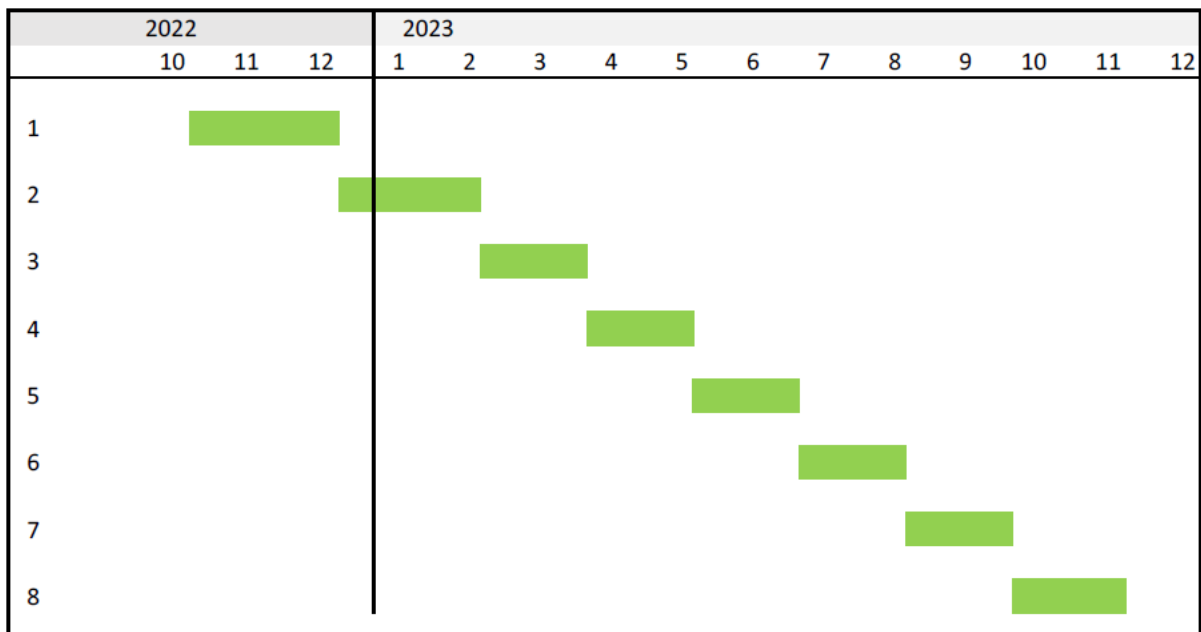
Z tohoto důvodu jsou mezi objednatel a dopravcem v tématu kvality vozidel sjednána dvě přechodná období "A" a "B".

Přechodné období "A" je stanoveno od 12. prosince 2021 do 2. ledna 2022. V tomto období mohou být nasazena vozidla řady 642 ve stavu, v jakém byla do 11. prosince 2021 užívána třetí stranou v jiné dopravní síti s tím, že veškeré cestujícím určené informace musí být uvedeny v českém jazyce včetně zpráv elektronického a akustického informačního systému. Také budou provedeny formou samolepek dočasné výlepy všech povinných informací vztahujících se k zapojení do všech příslušných integrovaných systémů. Provoz vozidel s informacemi pro cestující pouze v cizím jazyce je nepřípustný.

Přechodné období "B" je stanoveno pro každé vozidlo samostatně, a to vždy od 3. ledna 2022 do termínu stanoveného harmonogramem pro ukončení modernizace u každého jednotlivého vozidla (viz tabulka níže). V tomto období budou nasazována vozidla řady 642 ve stavu před modernizací plně splňující veškeré požadavky na vozidla definované v článku 1.5. s výjimkou požadavků, která se dle odst. 1.5 vztahují na „modernizovaná vozidla“.

Období "C" je stanoveno pro každé vozidlo samostatně, a to od termínu stanoveného harmonogramem modernizace pro ukončení modernizace u každého jednotlivého vozidla (viz tabulka níže) do konce platnosti a účinnosti Smlouvy. V tomto období budou nasazována modernizovaná vozidla řady 642 plně splňující veškeré požadavky na vozidla definované v článku 1.5.

Harmonogram modernizace jednotlivých vozidel:



1.4. Liberecký kraj má zájem nasadit jedno modernizované vozidlo již v Provozním stupni 1, spolu se zahájením provozu ČLŽ. Dopravce je připraven vyjít zájmu Libereckého kraje vstříc za podmínky, že k použití modernizovaného vozidla v předstihu získá souhlas všech objednatelů provozního souboru OSN II. Tento souhlas objednatelů OSN II vyjedná Liberecký kraj.

1.5. Obecné požadavky na vozidla:

- 1.5.1. dobrá dynamika jízdy s možností využití horních rychlostníků;
- 1.5.2. dálkové ovládání dveří ze stanoviště strojvedoucího s blokováním včetně signalizace před uzavřením a ochrany proti přivření;
- 1.5.3. možný provoz ve vícenásobné trakci s vozidly stejné řady;
- 1.5.4. vnitřní osvětlení prostoru pro cestující i nástupního prostoru;
- 1.5.5. WiFi s vysokorychlostním připojením bez omezení velikosti datových toků;
- 1.5.6. polstrovaná sedadla
 - 1.5.6.1. pevná sedadla musí být vybavena opěrkou hlavy,
 - 1.5.6.2. pevná sedadla u řady 642 musí disponovat loketními opěrkami k oknu a ke středové chodbičce, středové opěrky jsou žádoucí, ale ne nutně požadované - pokud budou středové opěrky instalovány, musí být sklopné,
 - 1.5.6.3. v případě řadového sezení musí být dodržena možnost trvat na tom, abyste si mohli dát nohy pod přední sedadlo;
- 1.5.7. elektronický vnější informační systém na každém čele a bočnici vozidla zobrazující minimálně číslo linky a cílovou stanici;
- 1.5.8. elektronický optický vnitřní informační systém zobrazující minimálně: číslo linky, cílovou stanici a aktuální, resp. následující zastávku. U řady 642 dále budou zobrazovány informace o všech návazných železničních spojích, případně vybraných důležitých návazných autobusových spojích před příjezdem do přestupní stanice, mimořádnosti, kterými je jízda vlaku dotčena včetně důvodu, obsazení WC a obsluhou potvrzené přijetí poptávky zastavení na znamení a podobné informace (i u jiných vozidlových řad) v případě, že ve

- vozidle instalovaný elektronický informační systém umožňuje poskytování dalších informací nad rámec uvedeného minimálního rozsahu;
- 1.5.9. vnitřní akustický informační systém v automatickém či manuálním režimu využívaný k ohlášení zejména: aktuální, příští a konečné stanice, zastávky na znamení s nutností obsluhy poptávkového tlačítka, směru výstupu z vozidla, všech návazných železničních spojů, případně vybraných důležitých návazných autobusových spojů před příjezdem do přestupní stanice, všech mimořádností, kterými je jízda vlaku dotčena včetně důvodu, apod.;
 - 1.5.10. poptávkový systém pro obsluhu zastávek na znamení s potvrzením poptávky, v případě, že vozidlo není systémem vybaveno, zajistí zastávky na znamení vlaková četa;
 - 1.5.11. WC s uzavřeným systémem, sklopným madlem na držení a u modernizovaných vozidel řady 642 též s výklopným přebalovacím pultem;
 - 1.5.12. Zvláštní oddíl (např. klidový oddíl) v prostoru pro cestující u vozidel řady 642;
 - 1.5.13. dětský oddíl (v jedné skupince sedadel zřízen hrací koutek);
 - 1.5.14. police na odkládání zavazadel cestujících v prostoru nad sedadly, které umožňují přímý dohled cestujících nad zavazadly z prostoru sedadla;
 - 1.5.15. stolek pod oknem v případě uspořádání 2+2 sedadel proti sobě (vis-a-vis), tento požadavek se neuplatní u sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace;
 - 1.5.16. vybavení vozidla systémem pro sběr odpadu;
 - 1.5.17. snadná použitelnost vozidla včetně toalet osobami se sníženou schopností pohybu a orientace včetně osob s invalidním vozíkem minimálně dle předpisů platných v roce výroby vozidel. Dopravce umožní nástup, výstup a pohyb osob s omezenou schopností pohybu a orientace.
 - 1.5.17.1. Během nástupu, výstupu a přepravy je poskytována nezbytná asistenční služba nevidomým, vozíčkářům a ostatním cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace;
 - 1.5.17.2. víceúčelové prostory, prostory pro vozíčkáře, WC a nejméně 25% míst k sezení musejí být přístupné bezbariérově;
 - 1.5.17.3. každé vozidlo je v prostoru dveří u prostoru pro vozíčkáře vybaveno mobilní skládací nájezdovou rampou, která je obsluhována vlakovým personálem;
 - 1.5.17.4. ve víceúčelovém prostoru jsou umístěny záchytné systémy pro zajištění odstavených předmětů;
 - 1.5.18. pro přepravu osob s invalidním vozíkem je každé vozidlo vybaveno víceúčelovým prostorem, který je možné též využít k rozšířené přepravě zavazadel, zejména jízdních kol a kočárků. Pro lepší orientaci cestujících při nástupu bude na vnější straně víceúčelový prostor označen velkým symbolem jízdního kola a invalidního vozíku;
 - 1.5.19. každý vlak musí být schopen úvratě (změny směru jízdy) v době nejvýše 4 minuty pobytu ve stanici. Při spojování vozidel musí být dosažitelný čas mezi příjezdem druhého vozidla a odjezdem spojených vozidel maximálně 5 minut. Při rozpojování vozidel musí být dosažitelný čas mezi příjezdem spojených vozidel a odjezdem prvního vozidla maximálně 2 minuty;
 - 1.5.20. je požadován jednotný vnitřní a vnější vzhled vozidel v tomto rozsahu:

- 1.5.20.1. všechna modernizovaná vozidla řady 642 disponují jednotným vnitřním a vnějším uspořádáním/designem, které odpovídá designu značky trilex a je plně v souladu se závaznou nabídkou dopravce a současně se vzorovou modernizací vozu řady 642 předvedenou fyzicky objednateli v Liberci dne 17. 9. 2020, která je zachycena ve fotodokumentaci tvořící přílohu a nedílnou součástí Přílohy č. 10. Jednotlivá vozidla mohou disponovat zvláštními tematickými polepy, jejichž obsah bude odsouhlasen případně i zadán objednatelem;
- 1.5.20.2. ostatní vozidla jsou použita v originálním vnitřním a vnějším uspořádání/designu předchozího provozovatele a jsou označena nálepkami trilex. Jednotlivá vozidla mohou disponovat zvláštními tematickými polepy, jejichž obsah bude odsouhlasen případně i zadán objednatelem a/nebo jejichž obsah byl dohodnut s objednatelem v provozním souboru OSN II;
- 1.5.21. vozidlo musí po celou dobu provozu vykazovat opticky příznivý stav s přihlédnutím k běžnému provoznímu opotřebení; při výměně součástí musejí být používány nové díly nebo při obnově opotřebovaných dílů musejí být tyto upraveny tak, že jsou uvedeny do nového/zánovního stavu; pokud budou prvky vybavení nahrazovány pouze z části, musí být toto realizováno takovým způsobem, aby vznikl jednotný nově vyhlížející vzhled; opticky příznivý stav je definován následovně:
 - 1.5.21.1. polstrování sedáků a opěradel a příp. opěrek hlavy musí být jednotné barvy nebo jednotného vzoru;
 - 1.5.21.2. polstrování sedacích ploch a opěrek pro záda jsou bez znečištění a nejsou poškozeny;
 - 1.5.21.3. opěrky hlavy mohou být potaženy umělou kůží nebo vzorem látky, která je použita na opěrku pro záda;
 - 1.5.21.4. podlahové krytiny jednotné barvy nebo jednotného vzoru, bez nerovností, děr nebo trhlin;
 - 1.5.21.5. obložení stěn a stropů a dveří nejsou zašpiněná ani flekatá, jinak zabarvená, rozškrábaná, vyboulená, natržená ani proražená;
 - 1.5.21.6. karoserie a postranně viditelná obložení střechy jsou bez rzi a vyboulenin; všechny montované a záklopné díly jsou v plném rozsahu na svém místě; celá karoserie je nalakovaná nebo velkoplošně polepená;
 - 1.5.21.7. všechny nátěry a velkoplošné polepy jsou ve vztahu k barevnému tónování jednotné, bez bublinek, bez šmouh, bez graffiti, viditelných záplat a bez zašpinění barvou na sousedních jinobarevných nebo nelakovaných plochách nebo dílech;
 - 1.5.21.8. skleněné prvky a okenní tabulky nejsou počmárané, rozškrábané, prasklé, natržené a zašlé, závady budou odstraněny v rámci oprav dle dostupnosti náhradních dílů;
 - 1.5.21.9. v prostoru pro cestující nejsou žádné poškozené prvky vybavení; jsou plně funkční, nepoškrábané, neoprýskané, bez vyboulenin a graffiti;

- 1.5.21.10. všechny nápisy a polepy na vozidle a ve vozidle jsou úplné, bez trhlin, zašpinění; souvislé nápisy musí být ohledně typu, velikosti a barvy písma jednotné;
- 1.5.21.11. nejsou zde žádné viditelné na cestujícího provizorně působící spoje např. izolepou nebo kabelovými spojkami.
- 1.5.22. v prostorech pro cestující a kabině strojvedoucího musí být klimatizačním, ventilačním a vytápěcím zařízením udržováno optimální mikroklima. Výkon (výsledná teplota) klimatizačního (ventilačního a vytápěcího) zařízení musí být regulovatelný též obsluhou vlaku;
- 1.5.23. v prostorech pro cestující i v kabině strojvedoucího musí být zajištěna akustická pohoda osob. Nepřípustné jsou rušivé a obtěžující zvuky a vibrace (např. nadměrný hluk klimatizace (ventilace) a vytápění, podvozků, karoserie, mezivozových přechodů, spřahovacího a narážecího ústrojí, vibrace či samovolný pohyb nedostatečně zajištěných dílů, výplní otvorů, apod.);
- 1.5.24. v prostorech pro cestující i v kabině strojvedoucího musí být zajištěn přívod čerstvého vzduchu, zejména nepřípustný je vnímatelný zápach zplodin spalovacího motoru, vytápěcích, klimatizačních a ventilačních systémů nebo toalet;
- 1.5.25. na oknech modernizovaných vozů řady 642 jsou umístěny tepelně izolační fólie;
- 1.5.26. nejméně 25% sedadel (vyjma sklopných) modernizovaných vozů řady 642 bude vybaveno dvozásuvkami USB (např. pod deskou stolku);
- 1.5.27. u čtyř skupin sedadel ve vysokopodlažní části vozidel modernizovaných vozů řady 642, v níž je zřízen klidový oddíl pro cestující, budou instalovány celkem čtyři velké stolky se sklopnými hranami. Tyto velké stoly budou vybaveny ochrannou zásuvkou (220 V) s integrovanou nabíječkou USB;
- 1.5.28. od okamžiku zahájení provozu objednatel musí vozidla vlastnit neomezené povolení českých schvalovacích úřadů a provozovatele infrastruktury pro trasu žádaného výkonu, resp. rozsahu této opravní smlouvy;
- 1.5.29. elektronický optický vnitřní informační systém modernizovaných vozidel řady 642 se sestává z těchto prvků:
- 1.5.29.1. Dvojitá „kolébka/gondola“ vždy se dvěma TFT monitory na stropě vozidla v nízkopodlažní části každého oddílu, tzn. dvě dvojjondoly na jednotku;
- 1.5.29.2. po jednom TFT monitoru v obou nástupních prostorech vozidla;
- 1.5.29.3. po jednom ukazateli LED-matrix nad dveřmi ke stanovišti strojvedoucího a další ukazatel nad přechodovou částí do druhého segmentu, tzn. 4 ukazatele LED-matrix v každé jednotce;
- 1.5.30. dopravce zajistí, že informace o tarifech všech objednatelů, resp. relevantních integrovaných tarifních systému budou zveřejněny v každém mezidveřním v prostoru vymezeném pro nástup a výstup cestujících tak, aby tvořily kompaktní, vizuálně jednotný celek. Podmínkou je, že objednatelé dodají dopravci podklady, které umožní zpracování kompaktní, vizuálně jednotné informace k uveřejnění.

1.5.31.V každém vozidle budou dále pro objednatele k dispozici plochy pro vyměnitelné plakáty propagující dopravní nabídky objednatele. Umístění a rozsah těchto ploch bude projednán a schválen všemi dotčenými objednateli.

1.6. Turnusová vozidla:

1.6.1. 6 ks, do 10.12.2022: 3 ks

motorová jednotka řady 642 DE Siemens Desiro Classic

- vozidlo bude mít kapacitu alespoň 120 míst k sezení včetně sklopných sedadel vybavených zádovými opěráky;
- maximální počet sklopných sedadel vybavených zádovými opěráky je limitován 20 % celkového počtu, pokud objednatel dopravci písemně neschválí jiné řešení;
- rok výroby 2000 a pozdější;
- motorizace 2x315 kW
- maximální rychlost na síti SŽDC 100 km/h

V případě, že dojde u některého z vozidel řady 642 DE ke zrušení vozidla z důvodu neopravitelného poškození, je dopravce povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí k náhradě tohoto vozidla vozidlem se srovnatelnými kvalitativními parametry. Pokud i přes vyvinutí veškerého rozumně požadovatelného úsilí nebude takové vozidlo zajištěno, je dopravce povinen zajistit dočasnou náhradu vozidlem standardu 1.3.1.

V případě, že dojde u některého z vozidel řady 642 DE k dlouhodobé neschopnosti vozidla, je dopravce povinen vyvinout veškeré rozumně požadovatelné úsilí k náhradě tohoto vozidla vozidlem se srovnatelnými kvalitativními parametry. Za dlouhodobou neschopnost vozidla se pro účely Smlouvy považuje náhle vzniklý (např. v důsledku dopravní nehody, technická porucha) technický stav vozidla znemožňující nasazení vozidla na výkony dle Smlouvy po dobu delší než 14 dnů. Dočasné nahrazení turnusového a záložního vozidla „vozidlem se srovnatelnými kvalitativními parametry“ je v těchto případech možné jen po předchozím písemném souhlasu objednatele a na dobu nezbytně nutnou pro odstranění důvodů dlouhodobé neschopnosti vozidla při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí na straně Dopravce.

Práce a výkony lehké i těžké údržby (např. hlavní inspekční prohlídky, technické kontroly, revize, generální opravy komponentů a větší opravy) budou plánovány a realizovány tak, aby provoz mohl probíhat v plném rozsahu a dle jízdního řádu.

Za vozidlo se srovnatelnými kvalitativními parametry je uznáno vozidlo typu „Regio Shuttle“ (RS1) řady 650 DE ve stavu po modernizaci a při dodržení potřebné kapacity, případně modernizovaná motorová jednotka Alstom Lint 41, v České republice odpovídající řadě 846.

1.7. Záložní vozidla:

1.7.1. 2 ks, do 10.12.2022: 1 ks

motorová jednotka řady 642 DE Siemens Desiro Classic shodná s vozidly dle bodu 1.6.1.

1.7.2. Smluvní strany berou na vědomí, že z důvodu hlavních oprav vozidel – motorová jednotka VT 642 DE cca po dobu 8 týdnů / vozidlo v období od 2025 - do 2026 bude přechodně snížena dostupnost těchto vozidel o jednu jednotku. Dopravce je oprávněn nahradit toto vozidlo vozidlem se srovnatelnými kvalitativními parametry.

1.8. Pravidla pro nasazení záložních kapacit:

- 1.8.1. Řešení záložních vozidel je ponecháno v kompetenci dopravce s prioritou zajištění provozu bez výpadků a zachování stálé kvality standardu turnusových oběhů.
- 1.8.2. Dopravce je povinen mít vedle předepsaného minimálního počtu turnusových vozidel po celou dobu trvání smlouvy zajištěn počet záložních vozidel dle smlouvy, servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků ze smlouvy tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen dodržet veškeré požadavky stanovené smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené standardy kvality a bezpečnosti vymezenými v této Příloze č. 10 smlouvy a výkon dalších služeb souvisejících s plněním dle smlouvy.
- 1.8.3. Turnusová a záložní vozidla, servisní služby, náhradní díly, personál nebo další nezbytné věci a práva mohou být dopravcem využívána i pro jiné účely než pro plnění povinností dopravce dle smlouvy. Použití pro jiné účely však dopravce nezprošťuje z jakéhokoliv závazku plnění povinností dopravce vyplývajících ze smlouvy.
- 1.8.4. V případě použití náležitostí dopravce využívaných k plnění závazku z jiné smlouvy o veřejných službách lze takové vozidlo využít objednatelům výhradně v rámci jeho dostupnosti v takové smlouvě. Na využití takového vozidla nemá objednatel žádný právní nárok a takové využití podléhá předchozímu výslovnému souhlasu dopravce.

1.9. Popis rámcového rozsahu dopravy:

Základní podoba provozu:

1.9.1. Provozní stupeň 1:

- 1.9.1.1. tři oběhy turnusových vozidel pro kmenové spoje linky L4 v relaci Rumburk – Česká Lípa – Mladá Boleslav město v základním dvouhodinovém intervalu (přednostní nasazování turnusových vozidel) s dílčími spoji v okrajových časových polohách;
- 1.9.1.2. sezónní vlakové spoje na lince L24 v relaci Liberec – Česká Lípa – Doksy (výkon nad rámec turnusových vozidel);
- 1.9.1.3. případně jiné spoje v územním rozsahu vymezeném touto smlouvou prostřednictvím území konkrétních krajů, na kterých jsou poskytovány výkony dané touto smlouvou.

1.9.2. Provozní stupeň 2:

- 1.9.2.1. tři oběhy turnusových vozidel pro kmenové spoje linky L4 v relaci Rumburk – Česká Lípa – Mladá Boleslav město v základním dvouhodinovém intervalu (přednostní nasazování turnusových vozidel) s dílčími spoji v okrajových časových polohách;
- 1.9.2.2. tři oběhy turnusových vozidel pro kmenové spoje linky L2 v relaci Děčín hl. n. – Česká Lípa – Liberec v základním dvouhodinovém intervalu (přednostní nasazování turnusových vozidel) s dílčími spoji v okrajových časových polohách a předpokladem vedení dílčích spojů z výchozích / do cílových stanic odlišným od obvyklých (např. Česká Lípa střelnice, apod.);
- 1.9.2.3. posilové spoje nejpravděpodobněji v relaci Děčín hl. n. - Česká Lípa;
- 1.9.2.4. sezónní vlakové spoje na lince L24 v relaci Liberec – Česká Lípa – Doksy (výkon nad rámec turnusových vozidel);
- 1.9.2.5. sezónní vlakové spoje na lince L25 / L41 v relaci Děčín hl. n. / Lovosice – Česká Lípa – Doksy (výkon nad rámec turnusových vozidel);
- 1.9.2.6. případně jiné spoje v územním rozsahu vymezeném touto smlouvou prostřednictvím území konkrétních krajů, na kterých jsou poskytovány výkony dané touto smlouvou.

1.10. Koncepce provozního ošetření vozidel:

1.10.1. dopravce musí mít zajištěno provozní ošetření vozidel. Místo provozního ošetření vozidel může být také využito k odstavování železničních vozidel, doplňování paliv a maziv, k úkonům spojeným s běžnou provozní údržbou jako jsou prohlídky a vybavení železničních vozidel spotřebním materiálem (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, informační materiály pro cestující aj.), vyprazdňování uzavřeného systému WC, úklid a čištění, doplňování vodou;

1.10.2. čištění a úklid vnitřku vozidel budou prováděny v předem stanovených intervalech a v určených stupních. Dopravce se zavazuje zpracovat koncepci úklidu a projednat ji s objednatelem. Rozsah objednaných požadovaných úklidů je stanoven v následující tabulce:

Stupeň čištění	Rozsah čištění
Malý úklid v obratové stanici¹	Kontrola WC; sběr odpadků (z naplněných košů), odstranění hrubých nečistot; doplnění hygienických prostředků na WC
Základní úklid v četnosti dle odsouhlasené koncepce úklidu	Podlaha (zametení, mokré čištění); sběr odpadků; odstranění hrubého znečištění na čalounění sedadel; čištění WC, čištění sedátka a záchodové mísy, vytření WC a dezinfekce WC, doplnění hygienických prostředků na WC dle potřeby a technologických možností doplnění nádrže čerstvé vody
Velký úklid v četnosti dle odsouhlasené koncepce úklidu	Zahrnuje činnosti po základním úklidu a dále: odstranění znečištění na čalounění sedadel, čištění vstupů, rukojetí, přídržovacích tyčí a tlačítek, čištění skel (dveře, okna, skleněné mezistěny); čištění ploch pro odkládání zavazadel a stěn vozu; čištění okenních rámu; čištění topení/ventilátorů

1.10.3. v případě neschopnosti vozidla bude taková skutečnost neprodleně nahlášena na Centrální dispečink IDOL prostřednictvím dispečerského pracoviště dopravce, a vozidlo bude nahrazeno buď záložním vozidlem, pokud to aktuální

¹ Stupeň čištění "malý úklid v obratové stanici" je objednatelem požadován v obratových stanicích, ve kterých činí délka předpokládaného pobytu dle provozního konceptu alespoň 15 minut. V případě, že délka předpokládaného pobytu v obratové stanici je menší než 15 minut, provede Dopravce vizuální kontrolou soupravy s případným zajištěním nutného úklidu, pokud zjištěné znečištění překračuje běžné provozní znečištění. Pokud je doba obratu soupravy v vratné stanici menší než 5 minut, úklid ani vizuální kontrolu není Dopravce povinen provádět. Pokud v průběhu denního nasazení vozidla dochází k častým prostojům v obratových stanicích a zároveň frekvence přepravených cestujících dosahuje nízkých hodnot, musí být tento stupeň úklidu proveden během některého pobytu v obratové stanici alespoň jednou během 4 hodin. Za obratovou stanici se nepovažuje taková stanice, ve které dochází k přechodu vozidla mezi vlaky různého čísla a zároveň je v jízdním řádu zveřejněna informace o přechodu přímých vozů mezi vlaky.

provozní potřeba záložních vozidel dovolí; v opačném případě je možné vozidlo nahradit na nezbytně nutnou dobu náhradní dopravou;

- 1.10.4. u lehčích škod a poruch, které neohrožují provoz, nebo výrazně nesnižují kvalitu dopravní nabídky, budou řešeny dle interních postupů dopravce a budou v rámci provozních možností přednostně opravovány v obratových stanicích, v rámci nočního nebo denního odstavení vozidla nebo při jiné vhodné provozní přestávce v oběhu vozidla nebo při provozním ošetření vozidla, a to s přihlédnutím k povaze škody nebo poruchy a snížení kvality dopravní nabídky;

Rozsah údržby drážních vozidel vyplývá z udržovacího řádu výrobce vozidel. Odborná způsobilost pracovníků údržby je stanovena požadavky výrobce vozidel a dopravce.

2. Koncepce personálu, zákaznický servis

2.1. Požadavky na odbavení cestujících:

- 2.1.1. každý spoj bude v celé trase obsluhován nejméně jedním členem servisního personálu dopravce, jehož úkolem bude zajištění bezpečnosti provozování drážní dopravy pro cestující, odbavení cestujících (prodej a kontrola jízdních dokladů), poskytování informací a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy vlaku i během pobytu vlaku ve všech stanicích a zastávkách. Personál bude vybaven přenosným odbavovacím zařízením umožňujícím plnohodnotné odbavení na území příslušného kraje v tarifu tohoto kraje a v tarifu SJT včetně prodeje jízdních dokladů i bezhotovostními platebními prostředky. Pořízení a provoz odbavovacího zařízení bude v režii Dopravce. V případě, že v průběhu platnosti smlouvy budou požadovány změny v odbavení velkého rozsahu (investice), objednatel požadované investice nad 50.000 Kč bez DPH (jednorázově) maximálně jednou za období platnosti jízdního řádu bude hradit objednatel;
- 2.1.2. Dopravce musí odbavit každého cestujícího a přijmout taková opatření, aby zajistil permanentní a úplné odbavení všech cestujících. Za tímto účelem je dopravce povinen zajistit průběžné odbavování cestujících s cílem odbavení všech cestujících. Objednatel požaduje bezodkladné odbavení každého cestujícího. Dopravce je povinen zajistit kontinuální odbavování cestujících vlakovým personálem, pokud tento není vázán jinými služebními povinnostmi. V případě očekávatelně zvýšené frekvence u jednorázových hromadných akcí, o kterých bude dopravce objednatel informován, dopravce na základě požadavku objednatel úsekově posílí počet členů servisního personálu za podmínek stanovených ve smlouvě (pokud dopravce požadavek objednatel neodmítne z důvodu nedostatečné personální kapacity).
- 2.1.3. je požadováno odbavení cestujících ve vlaku, bez přirážky;
- 2.1.4. dopravce zajistí zřízení a provoz Zákaznických kontaktních míst IDOL a DÚK přednostně ve výpravních budovách² stanic dle kategorie uvedené v odst. 2.2.4 (viz požadavky na staniční servis a vybavení stanic). Kooperace s jiným dopravcem / objednatel je přípustná;
- 2.1.5. ve vlacích budou uznávány tarify integrovaných dopravních systémů platné na příslušném území a tarif SJT. Dopravce je povinen přistoupit ke smluvním

podmínkám integrovaných dopravních systémů objednatelů a jejich koordinátorů za běžných obchodních podmínek;

- 2.1.6. dopravce je povinen zajistit, že jeho provoz bude splňovat požadavky na standardy kvality a bezpečnosti uvedené v této Příloze č. 10 smlouvy, a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním smlouvy;
- 2.1.7. dopravce je povinen zajistit posilový výkon zdvojeného vlakového personálu (dle značení a kalendáře v jízdním řádu 2020/2021, v dalších letech obdobně) v období od 15. 5. do 1. 9. denně vlak 6004 v úseku Česká Lípa hl. n. – Nový Bor, vlaky 6006, 6007, 6008, 6010, 6011, 6013, 6015 v úseku Doksy – Nový Bor a vlak 6012 v úseku Doksy - Česká Lípa hl. n. Další posílení vlakového personálu zajistí dopravce dle dalších potřeb uvedených ve Smlouvě.

2.2. Požadavky na staniční servis a vybavení stanic:

- 2.2.1. pro účely zajištění prodeje jízdních dokladů, poskytování informací, případně využití dalších služeb a staničního servisu jsou stanice/zastávky provozního souboru rozděleny do dvou kategorií:
- 2.2.2. stanice kategorie A zajišťuje kompletní odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě v místě a celkovém týdenním rozsahu v osobohodinách definovaném tabulkou dle bodu 2.2.4., poskytuje informace o cestování veřejnou dopravou v rámci České republiky; pro odbavení cestujících slouží oddělené přepážky pro výdej jízdních dokladů a informační přepážky – dopravce je oprávněn nahradit jednu přepážku pro výdej jízdních dokladů automatem²; na přepážce pro výdej jízdních dokladů bude samolepkou o velikosti max. 16x16 cm viditelně označeno, že zajišťuje prodej integrovaných jízdenek dle tarifů integrovaných dopravních systémů platných na příslušném území včetně SJT (samolepky dodá objednatel); informační přepážka může být sloučena se službou úschovny zavazadel, může též vydávat jízdní doklady, případně se dopravce může s objednatelům dohodnout i na jiném uspořádání či organizačním opatření tak, aby ve špičkách poptávky byla vždy zajištěna dostatečná kapacita pro rychlý výdej jízdních dokladů a současně pro ostatní služby; ve stanici jsou také zajištěny služby: příjem žádosti o kartu (výměnu karty, změny osobních údajů držitele, blokování/odblokování karty), výdej osobní karty, anonymní karty, případně prodej dalších přenosných médií), registrace ID nosiče (karta, mobil), prodej jízdného dle tarifů integrovaných dopravních systémů platných na příslušném území včetně SJT (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek, prodej integrovaných turistických jízdenek, příjem reklamace; výpis z elektronické peněženky, potvrzování slevových produktů dle tarifů integrovaných dopravních systémů platných na příslušném území včetně SJT (studentské a žakovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu, informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k integrovaným dopravním systémům platným na příslušném území včetně SJT, distribuce tiskovin ve

² Dopravce bude při zajištění těchto služeb spolupracovat se správci příslušných objektů, optimálně výpravních budov. Pokud se i při vyvinutí přiměřeného úsilí nepodaří dopravci některou z požadovaných služeb zajistit z důvodu negativního stanoviska správců objektů, nebo nebude možné tyto služby zajistit ani náhradním způsobem a tuto skutečnost Dopravce Objednateli prokáže, bude od požadavku na takovou službu ze strany Objednatele upuštěno.

vztahu k integrovaným dopravním systémům platným na příslušném území včetně SJT; zaměstnanci stanic budou metodicky a procesně proškoleni ve výše uvedených činnostech; kancelář musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, tiskárna); cestujícím je v prostorách stanice k dispozici bezplatné připojení k WiFi; stanice je vybavena jednou výlepovou plochou formátu A0, určenou pro umístění map, plakátů a dopravních informací, dodaných ve vytištěné formě objednatelem a vylepování informací, které budou dopravci poskytnuty elektronickou cestou (zajištění tisku informačních materiálů ve formátu A0 v rozsahu maximálně 1 ks/plocha/měsíc je na straně dopravce). Stanice musí být dále vybavena místem pro umístění informačních tiskovin objednatele ve formátu DL na výšku pro min. 4 druhy (po dohodě s objednatelem může být více) a to prostřednictvím stojanů, boxů či přihrádek dodaných a instalovaných dopravcem (objednatel doručuje tiskoviny dopravci, údržbu a doplňování informačních tiskovin zajišťuje dopravce).;

- 2.2.3. stanice kategorie B zajišťuje kompletní odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů ve vnitrostátní přepravě v místě a celkovém týdenním rozsahu v osobohodinách definovaném tabulkou dle bodu 2.2.4.; přepážka pro prodej jízdních dokladů zároveň zajišťuje činnosti informační přepážky³; na přepážce pro výdej jízdních dokladů bude samolepkou o velikosti max. 16x16 cm viditelně označeno, že zajišťuje prodej integrovaných jízdenek dle tarifů integrovaných dopravních systémů platných na příslušném území včetně SJT (samolepky dodá objednatel); úschova zavazadel bude zajištěna formou služby pokladní přepážky nebo nejméně čtyř samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufr, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l; ve stanici dále dopravce zajišťuje informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k nabízeným přepravním službám a ve vztahu k integrovaným dopravním systémům platným na příslušném území včetně SJT, distribuce tiskovin ve vztahu k nabízeným přepravním službám a ve vztahu k integrovaným dopravním systémům platným na příslušném území včetně SJT; kancelář musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, tiskárna); cestujícím je v prostorách stanice k dispozici bezplatné připojení k WiFi; stanice je vybavena jednou výlepovou plochou formátu A0, určenou pro umístění map, plakátů a dopravních informací, dodaných ve vytištěné formě objednatelem a vylepování informací, které budou dopravci poskytnuty elektronickou cestou (zajištění tisku informačních materiálů ve formátu A0 v rozsahu maximálně 1 ks/plocha/měsíc je na straně dopravce). Stanice musí být dále vybavena místem pro umístění informačních tiskovin objednatele ve formátu DL na výšku pro min. 4 druhy (po dohodě s objednatelem může být více) a to

³ Dopravce bude při zajištění těchto služeb spolupracovat se správci příslušných objektů, optimálně výpravních budov. Pokud se i při vyvinutí přiměřeného úsilí nepodaří dopravci některou z požadovaných služeb zajistit z důvodu negativního stanoviska správců objektů, nebo nebude možné tyto služby zajistit ani náhradním způsobem a tuto skutečnost Dopravce Objednateli prokáže, bude od požadavku na takovou službu ze strany Objednatel upuštěno.

prostřednictvím stojanů, boxů či přihrádek dodaných a instalovaných dopravcem (objednatel doručuje tiskoviny dopravci, údržbu a doplňování informačních tiskovin zajišťuje dopravce).

2.2.4. stanice a zastávky spadající do tohoto provozního souboru se do jednotlivých kategorií zařazují následovně dle následující tabulky:

Kategorie	Linka	Stanice	Celková doba otevření za týden
A	L4	Česká Lípa hl.n. 2. přepážka	58,25h
	L2	Česká Lípa hl.n., Liberec, Liberec 2. přepážka	327,35h
B	L4	Česká Lípa střelnice, Doksy; Nový Bor	195,55h
	L2	Jablonné v Podještědí, Mimoň	118,75h
	L2 (Ústecký kraj)	Benešov n. P., Děčín východ	118,6h
Provozní stupeň 1			253,8h
Provozní stupeň 2			818,5h

2.2.5. Ve stanici Staré Splavy (linka L4, provozní stupeň 1 a 2) bude zřízeno zákaznické centrum (stanice kategorie B) s omezeným / sezónním provozem v celém období hlavních letních školních prázdnin a navíc s rozšířením od soboty posledního červnového víkendu, pokud začátek prázdnin připadá na pondělí až středu včetně v následujícím týdnu. Zákaznické centrum bude v období sezónního provozu otevřeno 8,5 hodin denně.

2.2.6. Týdenní otevírací doba uvedená v odst. 2.2.4 a v odst. 2.2.5 je čistou otevírací dobou. Týdenní otevírací doba uvedená v odst. 2.2.4 nebo 2.2.5 může být změněna po předchozí dohodě Objednatele a Dopravce realizované s dostatečným předstihem před provedením změny. Pokud se týdenní otevírací doba změní, budou náklady upraveny v souladu s přílohou č. 3 Smlouvy. Otevírací doba se obvykle upravuje při změně jízdního řádu. V případě, že se Objednatel a Dopravce nedohodnou na konkrétním časovém rozvržení otevírací doby u jednotlivých stanic, pak platí časové rozvržení otevírací doby platné k datu podání závazné nabídky Dopravce.

2.2.7. Dopravce je povinen zajistit, aby v době před uzavřením staničního servisu personál vždy poskytoval služby až do odjezdu posledního ze skupiny spojů (vlaků, náhradní i veřejné linkové autobusové dopravy), který dle platného jízdního řádu otevírací doba staničního servisu pokrývá. To platí zejména při zpoždění a jiných provozních mimořádnostech, při kterých je poskytování staničního servisu a informací cestujícím prioritou.

3. Opatření při plánovaných výlukách

3.1. v případě výluky spojené s náhradní autobusovou dopravou není nijak dotčena povinnost dopravce zajistit plnění ustanovení smlouvy. Dopravce je povinen zajistit, aby minimálně jedno vozidlo náhradní autobusové dopravy umožňovalo též

přepravu zavazadel a osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Dopravce je povinen zajistit, aby náhradní autobusová doprava disponovala dostatečnou kapacitou míst k sezení až do výše kapacity nahrazované vlakové soupravy s přihlédnutím k reálné kapacitní potřebě konkrétního spoje;

- 3.2. Objednatel a dopravce budou koordinovat svůj postup při projednávání ročních výlukových plánů s Provozovatelem dráhy a při správních řízeních vedených Úřadem pro přístup k dopravní infrastruktuře ve věci omezení provozování dráhy nebo drážní dopravy;
- 3.3. bude-li v období platnosti smlouvy Provozovatel dráhy realizovat modernizaci traťového úseku, na kterém jsou provozovány vlaky regionální dopravy podle smlouvy, přijmou Objednatel a dopravce společně opatření k minimalizaci vlivu stavební činnosti na provoz Vlakov. Objednatel a dopravce se mohou písemně dohodnout, že po přechodnou dobu bude dopravce v odůvodněných případech zproštěn některých povinností dle smlouvy. Objednatel a dopravce se rovněž mohou dohodnout na realizaci výlukového jízdního řádu odchýlného od vymezení předmětných spojů podle přílohy č. 1 smlouvy;
- 3.4. v případě plánované výluky, která má významný dopad na přesnost dodržování jízdního řádu a/nebo dodržení plánovaných přípojových vazeb, je dopravce povinen požádat provozovatele dráhy o zpracování výlukového jízdního řádu;
- 3.5. u plánovaných výluk je dopravce povinen projednat návrh výlukových opatření s Objednatelem v dostatečném předstihu. V případě nepřetržitě trvající výluky déle než 14 dní je právem ze strany Objednatele písemně odřeknout objednávku výlukou dotčených Dopravních výkonů a zajistit dopravní obslužnost dotčeného území jiným způsobem. Právo odřeknout výlukou dotčené Dopravní výkony může Objednatel využít ve lhůtě nejpozději do 14 dní ode dne schválení omezení provozování dráhy ze strany ÚPDI v rámci ročního výlukového plánu nebo měsíčního výlukového plánu, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Při využití práva Objednatele odřeknout výlukou dotčené Dopravní výkony nejsou tyto odřeknuté Dopravní výkony započítány do limitů tolerance ročních objednaných Dopravních výkonů;
- 3.6. Objednatel je oprávněn požadovat na základě vyhodnocení dodržování realizovaných výlukových opatření úpravu výlukového jízdního řádu. Objednatel v takovém případě vyzve Dopravce k projednání případných úprav výlukového jízdního řádu a po vzájemném odsouhlasení je Dopravce povinen úpravu výlukového jízdního řádu realizovat;
- 3.7. v případě, že výluková opatření budou Dopravci kompenzována třetí stranou (např. SŽDC), je dopravce povinen tuto informaci s přesným vyčíslením úhrady třetí stranou předat Objednateli a zohlednit v rámci ročního vyúčtování.

4. Sledování kvality služeb

4.1. Spolehlivost nasazení drážních vozidel:

- 4.1.1. dopravce je povinen nasazovat na spoje drážní vozidla kvality definované v této příloze. Odchytky jsou přípustné pouze s písemným souhlasem Objednatele s uvedením způsobu, rozsahu, doby trvání odchylky a způsobu zahrnutí do výpočtu spolehlivosti nasazení vozidel;
- 4.1.2. dopravce se zavazuje, že za období příslušného kalendářního měsíce bude spolehlivost nasazení turnusových vozidel činit alespoň 96 % všech spojů provozovaných na základě smlouvy;
- 4.1.3. dopravce je povinen poskytovat Objednateli přehled o spolehlivosti nasazení vozidel do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, za který je přehled vypracováván. Přehled bude poskytnut v elektronické formě a bude součástí měsíční zprávy;
- 4.1.4. v případě, že úroveň plnění spolehlivosti nasazení vozidel pro příslušný měsíc bude nižší než 98 %, je dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatelem;
- 4.1.5. objednatel si vyhrazuje právo údaje o spolehlivosti nasazení vozidel poskytované dopravcem a opatření k nápravě podle předchozího bodu zveřejnit.

4.2. Přesnost poskytovaných dopravních služeb:

- 4.2.1. dopravce je povinen poskytovat Objednateli přehled o přesnosti poskytovaných dopravních služeb do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, za který je přehled vypracováván. Přehled bude poskytnut v elektronické formě a bude součástí měsíční zprávy. Přehled bude zpracován ve dvou variantách, a to jako:
 - 4.2.1.1. Přehled pro účely kontroly dosažení požadované přesnosti dopravních služeb dle odst. 4.2.3 a 4.2.4 této přílohy. V přehledu bude pro každou jednotlivou jízdu vlaku v případě zpoždění většího než 5 min. zjištěného v kterémkoli dopravním bodě uvedeno minimálně: číslo vlaku, datum, dopravní bod, hodnota zpoždění, kód narušení dle provozovatele dráhy, vliv narušení na zpoždění v min. a případně další vysvětlující nebo doplňující informace. Součástí přehledu bude výpočet přesnosti dle odst. 4.3.4.

- 4.2.1.2. Informativní přehled celkový pro zjištění absolutní přesnosti dopravních služeb. Přehled bude zpracovaný se zahrnutím všech spojů bez zohlednění zavinění. Pro každou jednotlivou jízdu vlaku v případě zpoždění většího než 5 min. ve sledovaném dopravním bodu bude pro každý případ uvedeno minimálně: číslo vlaku, datum, dopravní bod, hodnota zpoždění, kód narušení dle provozovatele dráhy, vliv narušení na zpoždění v min. a případně další vysvětlující nebo doplňující informace. První Informativní přehled bude předložen v rámci měsíční výkazové zprávy za měsíc březen 2022, a to za období prosinec 2021 až březen 2022. Informativní přehled lze nahradit přístupem Objednatele do dispečerského systému Dopravce. Součástí přehledu bude výpočet informativního přehledu přesnosti dle odst. 4.3.3.
- 4.2.2. Přesnost bude měřena v následujících dopravních bodech: Liberec, Křižany, Jablonné v P., Mimoň, Česká Lípa hl. n., Benešov n. P., Děčín východ, Děčín hl. n., Mikulášovice dol. n., Panský, Šluknov, Rumburk, Ebersbach, Krásná Lípa, Rybníště, Jedlová, Svor, Nový Bor, Česká Lípa střeľnice, Doksy, Bělá p. B., Bakov n. J., Mladá Boleslav hl. n., Mladá Boleslav město, Řepov, Dolní Bousov, Sobotka, Turnov, Mnichovo Hradiště, Kropáčova Vrutice, Všetaty, Neratovice, Praha-Čakovice, Praha-Vysočany, Praha hl.n., Praha Masarykovo n., Čachovice, Nymburk, hl. n., Velký Osek, Kolín, Varnsdorf. Aktuální a aktivní dopravní body pro měření přesnosti pro konkrétní jízdní řád písemně potvrdí Objednatel Dopravci před zahájením jízdního řádu.
- 4.2.3. Za období příslušného kalendářního měsíce musí přesnost poskytovaných dopravních služeb stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy dosáhnout 94 %.
- 4.2.4. V případě, že úroveň plnění přesnosti poskytovaných dopravních služeb pro příslušný měsíc stanovená způsobem dle odst. 4.3. této přílohy bude nižší než 96 %, je dopravce povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé Dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného Objednatelem.
- 4.2.5. Objednatel si vyhrazuje právo údaje o přesnosti poskytovaných dopravních služeb poskytované dopravcem a opatření k nápravě podle předchozího bodu zveřejnit.
- 4.3. Způsob výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb:
- 4.3.1. do výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb v příslušném kalendářním měsíci budou zahrnuty veškeré spoje, které jsou součástí

smlouvy. Do výpočtu přesnosti nebudou zahrnuty spoje vedené náhradní autobusovou dopravou.

- 4.3.2. Do výpočtu přesnosti budou zahrnuty spoje, u nichž vzniklo zpoždění větší než 5 minut z důvodů na straně dopravce nebo se navýšilo o více než 5 minut z důvodů na straně dopravce. Za vznik nebo navýšení zpoždění z důvodů na straně dopravce jsou považovány situace vymezené v příloze č. 9 Smlouvy.
- 4.3.3. Informativní přehled přesnosti je vypočten jako počet případů v jednotlivých sledovaných dopravních bodech, ze kterých Vlaky tvořící Dopravní výkony podle této Smlouvy odjely (resp. do cílové stanice přijely) včas nebo jejich zpoždění nepřesáhlo hodnotu pěti (5) minut, ve vztahu ke všem plánovaným odjezdům (resp. v případě cílové stanice příjezdům) Vlaků ve sledovaných dopravních bodech.
- 4.3.4. Vzorec k výpočtu přesnosti poskytovaných dopravních služeb (v procentech):

$$x = 1 - \frac{Z}{C} \quad (\text{pro účely výpočtu plnění přesnosti poskytovaných dopravních služeb dle odst. 4.2.3 a 4.2.4 Přílohy č. 10 smlouvy})$$

X = přesnost v %

Z = počet Vlaků za období kalendářního měsíce, u nichž vzniklo zpoždění větší než 5 minut nebo se navýšilo o více než 5 minut z důvodů na straně dopravce

C = počet Vlaků celkem za období kalendářního měsíce.

4.4. Dodržení přípojných vazeb:

- 4.4.1. dopravce je povinen v období platnosti příslušného jízdního řádu dodržovat přípojové vazby v příslušných železničních stanicích a zastávkách stanovené v dokumentu „Garance návazností“, který bude vytvořen na základě smlouvy;
- 4.4.2. přípojové vazby v příslušných železničních stanicích a zastávkách navrhne Objednatel v návrhu dokumentu „Garance návazností“, který zašle dopravci k připomínkám. Dopravce po projednání návrhu Objednatele se SŽ zašle své připomínky k návrhu do 14 dnů od projednání se SŽ, nejpozději však do 2 měsíců od doručení návrhu ze strany Objednatele. Objednatel ve finálním znění dokumentu „Garance návazností“ zohlední připomínky dopravce odůvodněné technickými, technologickými, provozními nebo obchodními důvody. Po odsouhlasení oběma stranami bude vyhotoven písemný dokument „Garance návazností“, který bude pro plnění smlouvy závazný. Dopravce je povinen spolupracovat s Centrálním dispečinkem IDOL, případně s dalšími dispečinky územně příslušného integrovaného dopravního systému. Nedodržení přípojových vazeb bude sledováno Objednatelem, popř.

Objednatel pověřenou osobou (např. KORID LK) a průběžně projednáváno s Dopravcem. Objednatel předloží po ukončení každého kalendářního měsíce Dopravci přehled o nedodržení přípojových vazeb Dopravcem s identifikací rozporovaných nedodržení přípojových vazeb. Dopravce je povinen vyjádřit se a uvést konkrétní objektivní důvody pro nedodržení přípojové vazby, které byly objednatel označeny jako sporné a navrhnout Objednateli opatření vedoucí k nápravě ve lhůtě 15 dnů od doručení přehledu ze strany Objednatele. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatel je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést;

- 4.4.3. objednatel si vyhrazuje právo údaje o dodržení přípojových vazeb poskytované dopravcem a opatření k nápravě zveřejnit.

4.5. Informační povinnosti dopravce:

- 4.5.1. dopravce je povinen v rámci měsíční výkazové zprávy u všech vlaků, které jsou předmětem Smlouvy, poskytovat Objednateli výstupy kontinuálního automatického systému sčítání cestujících v prostoru dveří, kterým budou všechny modernizované vozy řady 642 vybaveny. Tyto výstupy s počty nastupujících a vystupujících cestujících ve všech místech zastavení budou předány v členění dle jednotlivých vlaků a jednotlivých dnů. Po vzájemném projednání budou poskytovány též vzájemně sjednané kumulativní sestavy dat.

V případě nasazení vozidel, která nemusí být dle Smlouvy systémem automatického sčítání cestujících vybavena, je nutné poskytovat Objednateli výstupy z pravidelných frekvenčních průzkumů ve všech vlacích, které jsou předmětem Smlouvy. Dopravce se zavazuje takové frekvenční průzkumy provést alespoň čtyřikrát za období platnosti jízdního řádu po dobu alespoň 11 po sobě navazujících dnů (pátek – pondělí). Dopravce je oprávněn nahradit tyto pravidelné frekvenční průzkumy daty z odbavovacích systémů, pokud je počet odbavených cestujících ve spojích alespoň 95%;

- 4.5.2. dopravce je povinen poskytovat měsíčně Objednateli zdrojová data o prodaných nebo validovaných jízdních dokladech ve spojích dle této smlouvy nebo prodaných v předprodeji na pokladní přepážce dopravce dle této Smlouvy. Dopravce je povinen poskytnout informaci o tržbách v členění dle závazné Přílohy č. 8 Smlouvy;
- 4.5.3. v případě významného zpoždění spoje (vadný dopravní výkon) je dopravce povinen předat Objednateli nejpozději v rámci měsíční výkazové zprávy za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém vzniklo toto významné zpoždění informaci o provozní nepravdelnosti obsahující minimálně:

- 4.5.3.1. určení trati a úseku dráhy, kde k této provozní nepravdelnosti došlo,

- 4.5.3.2. určení spoje, u kterého k provozní nepravdělnosti došlo,
 - 4.5.3.3. celková doba zpoždění spoje,
 - 4.5.3.4. dopady zpoždění na ostatní spoje, jsou-li takové informace dopravci známy, případně další doplňující informace o důvodech vzniku provozní nepravdělnosti a přijatých nápravných opatření.
- 4.5.4. v případě opakovaného neodbavení více než 5% cestujících ve vlaku je dopravce povinen v rámci pravidelné měsíční zprávy o plnění povinnost takovou informaci sdělit objednateli. Technický způsob evidence této informace je ponechán v kompetenci dopravce. Dopravce je dále povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli účelná opatření vedoucí k nápravě. Po projednání a odsouhlasení opatření Objednatelem je dopravce povinen tato opatření neprodleně provést a Objednatel je povinen uhradit vícenáklady vzniklé dopravci z důvodu realizace opatření odsouhlaseného objednatel v rámci měsíční výkazové zprávy za příslušný kalendářní měsíc;
- 4.5.5. dopravce se zavazuje poskytnout požadovaná data a informace v elektronické podobě ve formátu word, excel či v jiném obecně dostupném přepisovatelném formátu, který bude předem odsouhlasen Objednatelem. Informace o provozní nepravdělnosti bude předána v elektronické podobě a opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Na vyžádání Objednatele poskytne dopravce data a informace rovněž v listinné podobě.

Příloha (dle bodu 1.5.20.1) - fotodokumentace vzorové modernizace vozu řady 642 předvedená fyzicky objednateli v Liberci dne 17. 9. 2020:



