

# Pojistná smlouva

Číslo: **CZCYNA33962**

Pojištění Cyber Enterprise Risk Management

CHUBB

## Pojistitel:

---

### **Chubb European Group SE,**

se sídlem La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, provozující činnost v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby **Chubb European Group SE, organizační složka**, se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, IČ 27893723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233

zastoupen Ing. Jindřichem Bajerem, pověřený uzavřením pojistné smlouvy

dále jen „pojistitel“ na straně jedné

## Pojistník:

---

### **Městská část Praha 5**

se sídlem nám. 14. října 1381/4, Praha 5, PSČ 150 22, P. O. BOX č. 22, IČ 00063631

jednající Mgr. Renáta Zajíčková, starostka MČ Praha 5

dále jen „pojistník“ na straně druhé

tímto uzavírají pojistnou smlouvu. Pojistitel se zavazuje v případě vzniku pojistné události vymezené touto pojistnou smlouvou poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Pojistník akceptuje návrh této pojistné smlouvy v plném rozsahu, tzn. přijetí tohoto návrhu s odchylkou nebo dodatkem (včetně odchylky nebo dodatku nepodstatného) je v souladu s pojistnými podmínkami vyloučeno a za akceptaci této pojistné smlouvy se tedy nepovažuje. Za akceptaci této pojistné smlouvy se dále nepovažuje ústní oznámení o přijetí jejího návrhu anebo chování ve shodě s nabídkou bez její písemné akceptace. Za přijetí návrhu této pojistné smlouvy pojistníkem se však považuje včasné zaplacení pojistného dle §2759 odst.1 občanského zákoníku.

Na právní vztahy mezi pojistitelem a pojistníkem se nepoužijí ustanovení §1799 a §1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Pojištění je sjednáno prostřednictvím a na základě informací poskytnutých pojišťovacím zprostředkovatelem **RENOMIA, a.s.**, se sídlem Brno, Holandská 8, PSČ 639 00, IČO 48391301, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3930

<b>Bod 1.</b>	<b>Dceřiné a další pojištěné společnosti:</b>	nejsou
<b>Bod 2.</b>	<b>Pojistná doba:</b>	01.11.2021 – 31.10.2022
<b>Bod 3.</b>	<b>Retroaktivní datum:</b>	01.11.2021
<b>Bod 4.</b>	<b>Celkový limit pojistného plnění:</b>	10.000.000 Kč Celkový limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události ze všech pojištění dle této pojistné smlouvy a pojistných podmínek

**Bod 5. Sublimity pojistného plnění:**

Sublimit:	Spoluúčast Kč:	Výše sublimitu Kč:
Odpovědnost za narušení soukromí a bezpečnosti sítě	100.000	10.000.000
Odpovědnost v souvislosti s médii	100.000	10.000.000
Kybernetické vydírání	100.000	10.000.000
Obnova dat a systémů	100.000	10.000.000
Přerušení provozu	12h / 100.000	5.000.000
Náklady na řešení pojistných událostí	100.000 Kč	10.000.000
Ztráta související s platebními kartami	-	-
Pokuty dozorového orgánu	50.000	5.000.000
Náklady na krizovou reakci na mimořádnou událost 48h	0 Kč	1.500.000
Náklady na zlepšení	50.000	1.500.000
Kybernetické trestné činy	50.000	1.500.000
Odměna – kybernetické vydírání	0 Kč	1.000.000
Neoprávněné užití telekomunikací	100.000	1.000.000

<b>Bod 6.</b>	<b>Roční pojistné:</b>	<b>171.000 Kč splatné do 01.12.2021</b>
	Splátky:	Nesjednávají se
	Bankovní údaje:	Pojistné je splatné na účet pojišťovacího zprostředkovatele číslo [redacted] vedený u Raiffeisenbank a.s. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného na výše uvedený účet.
	Variabilní symbol:	[redacted]
	Pojištění se při prodlení s placením pojistného nepřerušuje.	

<b>Bod 7.</b>	<b>Pojistné nebezpečí:</b>	Toto pojištění se sjednává pro případ právní odpovědnosti <b>pojištěného</b> v souvislosti s <b>narušením soukromí či bezpečnosti sítě</b> , a s <b>odpovědností v souvislosti s médii</b> , jak je dále definováno v Pojistných podmínkách pro pojištění Cyber Enterprise Risk Management, verze ERM2 1/2020, v článku 1.5 až 1.6.
	<b>Pojistná událost :</b>	Pojistnou událostí je v takovém případě vznesení <b>nároku</b> , jak je blíže specifikováno v Pojistných podmínkách pro pojištění Cyber Enterprise Risk Management, verze ERM2 1/2020.
	<b>Pojistné nebezpečí:</b>	Toto pojištění se dále sjednává pro případ <b>škody</b> související s <b>kybernetickým vydíráním</b> , s <b>obnovením dat a systémů</b> a

---

s **přerušením provozu**, jak je dále definováno v Pojistných podmínkách pro pojištění Cyber Enterprise Risk Management, verze ERM2 1/2020, v článku 1.2 až 1.4.

---

**Pojistná událost:**

Pojistnou událostí je v takovém případě vznik **škody**, jak je blíže specifikováno v Pojistných podmínkách pro pojištění Cyber Enterprise Risk Management, verze ERM2 1/2020.

---

**Ostatní ujednání:**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pojistné podmínky pro pojištění Cyber Enterprise Risk Management, verze ERM2 1/2020 (dále jen „podmínky“). Tyto pojistné podmínky mají přednost před zákonnými ustanoveními, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.

Pojmy použité v této pojistné smlouvě mají stejný význam jako pojmy definované v pojistných podmínkách.

Pojistník stvrzuje, že před uzavřením této smlouvy měl možnost prostudovat pojistné podmínky a text této smlouvy a rozumí jim a souhlasí s nimi.

Pojistitel a pojistník tímto prohlašují, že tato pojistná smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a na důkaz toho k ní níže připojují své podpisy.

Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání Městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části 45/1267/2021 ze dne 20.10.2021

V Praze dne 26.10.2021

pojistitel: Chubb European Group SE, organizační složka

h Bajer pověřený uzavřením po

V Praze dne

pojistník: Městská část Praha 5

09-11-2021

Přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:

1. Podmínky
2. Vyplněný dotazník pojistníka
3. Doložka pro asistenci při kybernetických útocích

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, je odštěpným závodem společnosti Chubb European Group SE, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896,176,662C. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Francie.

Osobní údaje, které poskytujete nám [případně vašemu pojišťovacímu makléři] pro upisování, správu zásad, správu pohledávek a jiné účely pojištění, jak je dále popsáno v našich Zásadách ochrany osobních údajů, naleznete zde: [<https://www2.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx>]. Můžete nás kdykoli požádat o tištěnou verzi zásad ochrany osobních údajů a to na emailové adrese [<mailto:dataprotectionoffice.europ@chubb.com>].

Cyber Enterprise Risk Management  
*Verze 2*

Pojistné podmínky

CHUBB®

CHUBB

Contents	Page
1. Pojistné nebezpečí, pojistná událost	2
2. Rozšiřující ustanovení	3
3. Obecné definice	4
4. Obecné vyluky	13
5. Obecné podmínky	16
Stížnosti	22
Osobní údaje	23
Kontaktujte nás	24
Chubb	24

# Cyber Enterprise Risk Management

## Verze 2

Vztah **pojistitele, pojistníka a pojištěného** v souvislosti s pojištěním Cyber Enterprise Risk Management se řídí **pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást.

Věnujte prosím pozornost těmto pojistným podmínkám, zejména pak ustanovením, která omezují rozsah pojištění.

Slova a fráze, které jsou v těchto pojistných podmínkách zvýrazněny **tučně**, mají zvláštní význam, který je uveden v článku 3 níže.

## 1. Pojistné nebezpečí, pojistná událost

---

Pojištění je poskytováno v rozsahu sjednaném v **pojistné smlouvě**; pojistné plnění bude poskytnuto tedy pouze ve vztahu k těm pojištěním uvedeným níže v tomto článku, která jsou v **pojistné smlouvě** jako pojištěná označena.

Pojistné plnění z jakéhokoli pojištění uvedeného níže v tomto článku bude poskytnuto za podmínky, že příslušná pojistná událost bude oznámena **pojistiteli** v souladu s článkem 5.10 níže.

### 1.1 Pojištění rizik pojištěného

---

#### 1.1 Reakce na mimořádnou okolnost

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo ke **kybernetickému incidentu** nebo **přerušení provozu**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady souvisejících **nákladů na mimořádnou událost**.

#### 1.2 Přerušení provozu

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo k **přerušení provozu**, jehož trvání přesáhlo **čekací dobu**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady související **ztráty z přerušení provozu za dobu ručení**.

#### 1.3 Obnovení dat a systémů

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo k **přerušení provozu**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady souvisejících **nákladů na obnovu dat a systémů za dobu ručení**.

#### 1.4 Kybernetické vydírání

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo ke **kybernetickému vydírání**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady souvisejícího **výkupného a nákladů související s kybernetickým vydíráním**.

### 1.2 Pojištění rizik třetích osob

---

#### 1.5 Narušení soukromí či bezpečnosti sítě

Pokud bude proti **pojištěnému** v průběhu **pojistné doby** poprvé vznesen **nárok z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** vyplývající z jakéhokoliv **narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a současně před koncem **pojistné doby**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady související **škody a nákladů souvisejících s nároky z narušení soukromí či bezpečnosti sítě**.

#### 1.6 Odpovědnost v souvislosti s médii

Pokud bude proti **pojištěnému** v průběhu **pojistné doby** poprvé vznesen **nárok z protiprávního jednání v oblasti médií** vyplývající z jakéhokoliv **protiprávního jednání v oblasti médií**, ke kterému došlo po **retroaktivním datu** a současně před koncem **pojistné doby**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady související **škody a nákladů souvisejících s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií**.

## 2. Rozšiřující ustanovení

Pojištění je poskytováno v rozsahu sjednaném v **pojistné smlouvě**; pojistné plnění bude poskytnuto tedy pouze v souvislosti s těmi z níže uvedených rozšiřujících ustanovení, která jsou v **pojistné smlouvě** jako pojištěná označena. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na tato rozšiřující ustanovení se vztahují všechna ostatní ustanovení těchto pojistných podmínek, není-li níže uvedeno jinak.

Pojistné plnění z jakéhokoliv pojištění podle níže uvedených rozšiřujících ustanovení bude poskytnuto za podmínky, že příslušná pojistná událost bude oznámena **pojistiteli** v souladu s článkem 5.10 níže.

### 2.1 Krizová reakce na mimořádnou událost

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo ke **kybernetickému incidentu** nebo **přerušení provozu**, nebo má důvodné podezření na **kybernetický incident** nebo **přerušení provozu**, které vyžadují neodkladný zásah za účelem zmírnění souvisejících škod, nákladů či jiných následků, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady **krizových nákladů na mimořádnou událost** vynaložených v prvních 48 hodinách bezprostředně následujících po takovém zjištění či pojetí důvodného podezření **kybernetického incidentu** nebo **přerušení provozu**.

### 2.2 Náklady na zlepšení

V případě **přerušení provozu**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.3 výše, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění též ve formě **nákladů na zlepšení** souvisejících s takovým **přerušením provozu**.

### 2.3 Kybernetické trestné činy

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo k **odcizení peněz** nebo **cenných papírů společnosti** v důsledku **bezprávného přístupu** či **užití počítačového systému pojištěného třetí osobou**, poskytne **pojistitel společnosti** pojistné plnění ve formě náhrady související **přímé finanční škody**.

### 2.4 Odměna související s kybernetickým vydíráním

V případě **kybernetického vydírání**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.4 výše, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění též ve formě **odměny související s kybernetickým vydíráním** uhrazené **pojištěným** výhradně v přímé souvislosti s takovým **kybernetickým vydíráním**.

### 2.5 Neoprávněné užití telekomunikací

Pokud kterýkoliv z **vedoucích zaměstnanců** v průběhu **pojistné doby** zjistí, že došlo k **neoprávněnému elektronickému zásahu** nebo **bezprávnému přístupu** či **užití telekomunikačního systému pojištěného třetí osobou**, poskytne **pojistitel pojištěnému** pojistné plnění ve formě náhrady souvisejících **poplatků za neoprávněné užití telekomunikací**.



### 3. Obecné definice

- 3.1 **Bezpečností sítě** se rozumí činnosti prováděné **pojištěným** nebo pro **pojištěného** jinou osobou za účelem ochrany před **neoprávněným elektronickým zásahem** nebo **neoprávněným přístupem či užitím počítačového systému pojištěného**.
- 3.2 **Bezprávným přístupem či užitím** se rozumí protiprávní, zakázaný nebo jinak neoprávněný přístup do **počítačového systému pojištěného** nebo jeho užití;
- 3.3 **Celkovým limitem pojistného plnění** se rozumí částka takto označená v **pojistné smlouvě**.
- 3.4 **Cennými papíry** se pouze pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.3 výše rozumí převoditelné i neprevoditelné cenné papíry, zaknihované cenné papíry či inominátní cenné papíry, včetně jakýchkoli směnek, šeků, poukázek, akcií, dluhopisů, dlužních úpisů, uznání dluhu nebo jistot týkajících se podílů, jiného kapitálu či dluhů, které představují jak peníze, tak jiný majetek, avšak s výjimkou **peněz** nebo kryptoměn. **Cennými papíry** není zboží ani hmotný majetek.
- 3.5 **Čekačí dobou** se rozumí počet hodin uvedený v **pojistné smlouvě** od okamžiku počátku **přerušení provozu**.
- 3.6 **Čistým ziskem** se rozumí provozní zisk dosažený **pojištěným** v rámci jeho podnikání po odečtení veškerých fixních nákladů.
- 3.7 **Daty** se rozumí jakékoli informace nebo programy uložené, vytvořené, užívané nebo přenášené na jakémkoli hardware nebo software. **Data** zahrnují také jakékoli informace nebo programy, které umožňují fungování počítače a jakéhokoli jeho příslušenství, včetně systémového software a aplikací, pevných disků, disket, CD-ROMů, pásků, disků a zařízení na zpracování dat nebo jakýchkoli jiných médií, která se používají s elektronicky ovládaným vybavením nebo jiné nástroje elektronických záloh. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za **data** se nepovažuje hardware nebo jiné hmotné věci.
- 3.8 **Dceřinou společností** se rozumí jakákoliv osoba, s výjimkou společností bez právní subjektivity nebo joint venture, ve které **pojistník** ke dni počátku tohoto pojištění přímo či nepřímo:
- disponuje podílem na hlasovacích právech představujícím více než 50 % všech hlasů;
  - může jmenovat nebo odvolat více než 50 % statutárních orgánů nebo jejich členů; nebo
  - na základě písemné dohody s ostatními společníky sám ovládá více než 50 % všech hlasovacích práv.

V případě, že **dceřiná společnost** přestane v průběhu **pojistné doby** nebo před jejím počátkem splňovat výše uvedené podmínky definice **dceřiné společnosti**, vztahuje se na tuto osobu a její **pojištěné osoby** pojištění podle **pojistné smlouvy** pouze ve vztahu k:

- narušení soukromí či bezpečnosti sítě a protiprávnímu jednání v oblasti médií**, ke kterým došlo po **retroaktivním datu** a zároveň během doby, kdy tato osoba byla **dceřinou společností**; a
- kybernetickému incidentu, přerušení provozu, kybernetickému vydírání a odcizení**, které byly zjištěny jakýmkoli **vedoucím zaměstnancem** v průběhu **pojistné doby** a současně doby, kdy tato osoba byla **dceřinou společností**.

3.9 **Dobou ručení** se rozumí doba, po kterou **pojištěnému** vzniká **ztráta z přerušení provozu** nebo **náklady na obnovu dat a systémů** a která začíná okamžikem, od kterého nastane **přerušení provozu**, a která trvá maximálně tři měsíce; pokud však **ztráta z přerušení provozu** či **náklady na obnovu dat a systémů** vznikají **pojištěnému** i po uplynutí této doby, může **pojistitel** na základě vlastního uvážení písemně odsouhlasit prodloužení **doby ručení**.

3.10 **Chybou programu** se rozumí chyba vzniklá během vývoje nebo kódování programu, aplikace nebo operačního systému a která by se při užívání projevila poruchou nebo přerušením či omezením provozu počítačového systému nebo nesprávným výsledkem. **Chybou programu** však není jakákoliv instalace, upgrade nebo opravy jakéhokoli software, hardware nebo firmware v **počítačovém systému pojištěného**, s výjimkou případů, kdy může **pojištěný** prokázat, že **chyba programu** pochází ze **schváleného programu**.

3.11 **Jednou pojistnou událostí** se rozumí veškeré **nároky, správní řízení** nebo jiné skutečnosti vedoucí ke vzniku pojistné události z **pojistné smlouvy**, vyplývající z jedné příčiny, bez ohledu na to, zda se takové **nároky** nebo jiné skutečnosti týkají stejných či odlišných **pojištěných** či poškozených osob, událostí nebo vyplývají ze stejných právních titulů.

3.12 **Krizovými náklady na mimořádnou událost** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.1 výše rozumí ty přiměřené a nezbytné náklady k zajištění služeb:

- A. krizového manažera za účelem koordinace postupu v případě důvodně očekávaného nebo potvrzeného **kybernetického incidentu** nebo **přerušení provozu pojištěného**;
- B. externího dodavatele se zaměřením na počítačovou forenzní analýzu za účelem zjištění příčiny a rozsahu důvodně očekávaného nebo potvrzeného **kybernetického incidentu** či **přerušení provozu** a zahájení procesu vedoucího k zastavení, odvrácení nebo nápravě následků takového **kybernetického incidentu** nebo **přerušení provozu**.

**Krizové náklady na mimořádnou událost** spadají do **sublimitu** stanoveného v **pojistné smlouvě** pro reakci na mimořádnou okolnost podle článku 1.1 výše a jejich poskytnutím podle **pojistné smlouvy** dochází ke snížení tohoto **sublimitu**, přičemž k vyčerpání tohoto **sublimitu** může dojít i výhradně poskytnutím pojistného plnění ve formě náhrady **krizových nákladů na mimořádnou událost**.

3.13 **Kybernetickým incidentem** se rozumí jakékoliv z následujících skutečných nebo důvodně očekávaných jednání či skutečností:

- A. **neoprávněný elektronický zásah, lidská chyba, chyba programu, selhání bezpečnosti sítě** nebo **neoprávněný přístup či užití**, nebo jakákoliv jiná hrozba nebo zásah vůči **počítačovému systému pojištěného**, včetně těch hrozeb nebo zásahů provedených v rámci **kybernetického vydírání**;
  - B. **narušení soukromí či bezpečnosti sítě**; nebo
  - C. výpadek dodávky elektrické energie, přepětí nebo podpětí, které ovlivní **počítačový systém pojištěného**;
- v jejichž důsledku musí být vynaloženy **náklady na mimořádnou událost**.

3.14 **Kybernetickým vydíráním** se rozumí jakákoli věrohodná hrozba jakékoli z následujících jednání nebo oznámení o jejich provedení, popřípadě související řada takových hrozeb, učiněných vůči **pojištěnému**:

- A. sdělení, zveřejnění či jiné zpřístupnění, zničení či použití důvěrné, citlivé nebo jinak chráněné informace včetně **osobních údajů** uložené v **počítačovém systému pojištěného**;
- B. selhání **bezpečnosti sítě** v rámci **počítačového systému pojištěného**;
- C. **neoprávněný elektronický zásah** do **počítačového systému pojištěného**;
- D. změny, narušení, poškození, zmanipulování, zneužití, smazání nebo zničení **dat, příkazů** nebo jakýchkoli elektronických informací uložených v **počítačovém systému pojištěného** či přenášených jeho prostřednictvím; nebo
- E. ztížení či zabránění přístupu do **počítačového systému pojištěného**,

s cílem získat od **pojištěného** peníze nebo kryptoměnu(y) nebo docílit splnění jiného požadavku **pojištěným** výměnou za zmírnění nebo odstranění takové hrozby nebo související řady hrozeb anebo ukončení realizace takových hrozeb nebo související řady hrozeb.

Taková hrozba nebo související řada hrozeb však není **kybernetickým vydíráním**, pokud byla učiněna, schválena nebo řízena kterýmkoli z **vedoucích zaměstnanců**.

3.15 **Kyberteroristickým útokem** se rozumí jakékoli jednání, včetně použití síly či násilí nebo pohrůžky násilím proti **počítačovému systému pojištěného** ze strany jakékoli osoby nebo skupiny osob, ať již tyto osoby jednájí samostatně či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou jakéhokoli státu, učiněné za účelem **neoprávněného přístupu či užití** nebo

**neoprávněného elektronického zásahu do počítačového systému pojištěného** za účelem dosažení společenských, ideologických, náboženských, ekonomických nebo politických cílů, zastrašení nebo donucení vlády nebo státu nebo obyvatel k nějakému jednání, nebo narušení jakéhokoli hospodářského odvětví.

- 3.16 **Lhůtou pro oznámení nároků** se rozumí doba následující po skončení **pojistné doby**, po kterou mohou být **pojistiteli** oznamovány **nároky** v rozsahu a za podmínek podle článků 5.8 a 5.15 níže.
- 3.17 **Lidskou chybou** se rozumí provozní chyba nebo opomenutí včetně výběru použitého programu, chyby v nastavení parametrů nebo jakýkoli nevhodný zásah zaměstnance **pojištěného** nebo takový zásah třetí osoby, která **pojištěnému** poskytuje služby, v jehož důsledku dojde ke ztrátě, pozměnění, poškození nebo zničení **dat pojištěného**.
- 3.18 **Limitem pro pojistnou událost** se rozumí částka takto označená v **pojistné smlouvě**.
- 3.19 **Mediálním obsahem** se rozumí elektronický obsah šířený na internetu **pojištěným** nebo jménem **pojištěného**, včetně jeho šíření prostřednictvím sociálních sítí.
- 3.20 **Mediálními službami** se rozumí zveřejňování, šíření nebo vysílání **mediálního obsahu**.
- 3.21 **Náklady** se rozumí **náklady související s nároky z narušení soukromí či bezpečností sítě, náklady související s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií, náklady související s kybernetickým vydíráním, náklady na obnovu dat a systémů a náklady na mimořádnou událost, náklady na zlepšení, krizové náklady na mimořádnou událost, odměnu související s kybernetickým vydíráním a/nebo poplatky za neoprávněné užití telekomunikací.**
- 3.22 **Náklady na mimořádnou událost** se rozumí přiměřené a nezbytné náklady:
- A. k zajištění služeb za účelem koordinace reakce na **kybernetický incident** nebo **přerušeni provozu**;
  - B. k zajištění služeb externího dodavatele se zaměřením na počítačovou forenzní analýzu za účelem zjištění příčiny a rozsahu **kybernetického incidentu** nebo **přerušeni provozu**;
  - C. k zajištění splnění oznamovací povinnosti vůči spotřebitelům stanovené **předpisy o nakládání s údaji** aplikovatelnými ve státě, kde je pro **pojištěného** nejvýhodnější úprava, avšak výhradně v rozsahu, ve kterém byly takové náklady vynaloženy v souvislosti s **kybernetickým incidentem**, včetně:
    - i. zajištění externího call centra nebo jiného dodavatele oznamovacích služeb;
    - ii. zajištění služeb právního poradce za účelem stanovení, které povinnosti podle **předpisů o nakládání s údaji** musí být splněny, a jaká související opatření musí být podle těchto předpisů přijata;
  - D. k zajištění služeb právního či jiného poradce pro oblast regulace k řešení požadavků orgánů státní správy v souvislosti s údajným či skutečným porušením **předpisů o nakládání s údaji** a související komunikaci s těmito orgány za účelem stanovení, které povinnosti podle **předpisů o nakládání s údaji** musí být splněny a jaká související opatření musí být podle **předpisů o nakládání s údaji** přijata; **náklady na mimořádnou událost** však nezahrnují jakékoli náklady na účast či obranu **pojištěného** v jakémkoli **správním řízení**;
  - E. k zajištění služeb poradce v oblasti public relations, krizového řízení nebo právního poradce za účelem marketingových sdělení či jiné obdobné komunikace k zajištění ochrany či obnovy pověsti **pojištěného** v souvislosti s **kybernetickým incidentem** nebo **přerušením provozu**;
  - F. k zajištění služeb právního poradce výhradně za účelem získání předběžného právního stanoviska a rady ohledně práv a povinností **pojištěného** ve vztahu ke **kybernetickému incidentu** nebo **přerušeni provozu**, včetně souvisejících práv **pojištěného** na náhradu újmy proti jeho smluvním partnerům, popřípadě přípravy na možné uplatnění práv třetí osoby soudní cestou a řízení souvisejících rizik;
  - G. k zajištění služeb řádně licencovaného vyšetřovatele nebo finančního poradce, který bude až jeden rok poskytovat související konzultace osobám, jejichž **osobní údaje** byly neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno, a k zajištění služeb externího poradce za účelem obnovení identity těch osob, ve vztahu k nimž takový vyšetřovatel či poradce potvrdil, že se přímo a pouze v důsledku **kybernetického incidentu** staly obětí krádeže identity;
  - H. ke sledování finančních toků, krádeží identity, sociálních médií, zmrazení účtů, a náklady na zajištění služby varování před možným podvodem nebo software sloužícího k prevenci podvodů pro osoby, jejichž **osobní údaje** byly v důsledku **kybernetického incidentu** neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno;
  - I. s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**:
    - i. náklady na dobrovolné vyrozumění osoby, jejíž **osobní údaje** byly v důsledku **kybernetického incidentu** neoprávněně sděleny, zpřístupněny nebo s nimi bylo jinak neoprávněně nakládáno, včetně zajištění externího call centra nebo jiného dodavatele oznamovacích služeb;

- ii. jakékoliv jiné přiměřené a nezbytné náklady.

**Náklady na mimořádnou událost** však nezahrnují:

- A. jakékoliv náklady související s aktualizací nebo jiným zlepšením úrovně ochrany informací a údajů či bezpečnosti sítě nebo souvisejících pravidel a postupů, než ve které byly před škodnou událostí, nebo náklady ke splnění **předpisů na ochranu soukromí**, s výjimkou **nákladů na zlepšení**, na které vznikl nárok podle **pojistné smlouvy**;
- B. daně, pokuty a jiné sankce; nebo
- C. **pokuty dozorového orgánu**;
- D. **náklady na obnovu dat a systémů**;
- E. **ztrátu z přerušení provozu**;
- F. **výkupné**;
- G. **náklady související s kybernetickým vydíráním**;
- H. mzdové náklady **pojištěného** nebo jeho vnitřní provozní náklady či poplatky; nebo
- I. náklady vynaložené na zahájení a vedení či obranu v soudním řízení s třetí osobou souvisejícím s **kybernetickým incidentem** nebo **přerušením provozu**.

3.23 **Náklady na obnovu dat a systémů** se rozumí veškeré přiměřené a nezbytné náklady na:

- A. obnovu nebo opravu jakýchkoli **dat**, která byla zničena, změněna nebo ztracena; tyto náklady budou nahrazeny pouze za dobu, dokud externí dodavatel se zaměřením na počítačovou forenzní analýzu, který zajišťuje takovou obnovu či opravu nedojde k odůvodněnému závěru, že tato obnova či oprava nebude možná;
- B. obnovu nebo opravu software nebo aplikací v **počítačovém systému pojištěného**, avšak pouze v rozsahu, v jakém je taková obnova nebo oprava třeba k uvedení **počítačového systému pojištěného** do stejného nebo obdobného stavu nebo funkčnosti, v jakém byl před **přerušením provozu**;
- C. zjištění a odstranění příčiny **přerušení provozu**; a
- D. s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**, který nesmí být bezdůvodně odepřen nebo zdržován:
  - i. náklady na aktualizaci, upgrade, nahrazení nebo jiné zlepšení **počítačového systému pojištěného**, avšak pouze, pokud **pojištěný** důvodně předpokládá, že takové náklady na aktualizaci, upgrade, nahrazení či jiné zlepšení **počítačového systému pojištěného** budou nižší nebo stejné jako náklady na obnovu nebo opravu do původního stavu; nebo
  - ii. **náklady na zlepšení** podle rozšiřujícího ustanovení 2.2 výše, pokud je toto pojištění sjednáno v **pojistné smlouvě**; a
  - iii. náklady na jakékoliv jiné přiměřené a nezbytné náklady na uvedení provozních činností **pojištěného** zpět do plně funkčního stavu, avšak pouze v rozsahu, v jakém bylo příslušné omezení způsobeno **přerušením provozu**.

**Náklady na obnovu dat a systémů** zahrnují mimo jiné:

- i. náklady na použití vybavení či zařízení pronajatých od třetích osob nebo užívaných v rámci jejich služeb;
- ii. náklady na zavedení alternativních pracovních postupů v souladu s plánem obchodní činnosti;
- iii. náklady na dodávky externích poskytovatelů služeb;
- iv. zvýšené náklady na pracovní síly.

**Náklady na obnovu dat a systémů** však nezahrnují:

- (a) náklady vynaložené za účelem zjištění a opravy softwarových slabín či nedostatků;
- (b) náklady na obnovu jakéhokoliv hardware nebo hmotného majetku;
- (c) náklady vynaložené za účelem výzkumu a vývoje **dat** včetně **obchodního tajemství**;
- (d) tržní či jinou hodnotu **dat** včetně **obchodního tajemství**;
- (e) jakoukoli jinou související či následnou ztrátu nebo škodu;
- (f) **náklady na mimořádnou událost**; nebo
- (g) náklady související s aktualizací, upgrade, obnovou, údržbou nebo jiným zlepšením **dat** nebo **počítačového systému pojištěného** na vyšší úroveň vynaložené navíc oproti nákladům podle článku 3.23(D)(i).

3.24 **Náklady na zlepšení** se pouze pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.2 výše rozumí náklady na náhradu či obnovu software nebo aplikací v **počítačovém systému pojištěného** novější, upgradovanou a/nebo vylepšenou verzí takového software nebo aplikace.

**Náklady na zlepšení** spadají do **sublimitu** stanoveného v **pojistné smlouvě** pro obnovení dat a systémů podle článku 1.3. výše a jejich poskytnutím podle **pojistné smlouvy** dochází ke snížení tohoto **sublimitu**.

- 3.25 **Náklady souvisejícími s kybernetickým vydíráním** se rozumí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na služby externího poradce spočívající výhradně ve vyjednání a zaplacení **škody z kybernetického vydírání** za účelem ukončení **kybernetického vydírání**.
- 3.26 **Náklady souvisejícími s nároky z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** se rozumí přiměřené a nezbytné náklady na:
- A. služby právního poradce či znalce nebo jiné obdobné služby vynaložené **pojistitelem** nebo **pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **pojistitele** v souvislosti se šetřením nebo obranou proti **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, na který se vztahuje pojištění podle **pojistné smlouvy**; a
  - B. jakékoli peněžité záruky či jistoty spojené s podáním odvolání (*appeal bond*), zajišťovací jistoty (*attachment bond*) nebo jiné podobné záruky, avšak s tím, že tyto náklady budou uhrazeny pouze na základě uvážení **pojistitele** a na jejich poskytnutí nemá **pojištěný** automaticky nárok.
- 3.27 **Náklady souvisejícími s nároky z protiprávního jednání v oblasti médií** se rozumí přiměřené a nezbytné náklady na:
- A. služby právního poradce či znalce nebo jiné obdobné služby vynaložené **pojistitelem** nebo **pojištěným** s předchozím písemným souhlasem **pojistitele** (který nesmí být bezdůvodně odepřen nebo zdržován) v souvislosti se šetřením nebo obranou proti **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií**, na který se vztahuje pojištění podle **pojistné smlouvy**;
  - B. jakékoli peněžité záruky či jistoty spojené s podáním odvolání (*appeal bond*), zajišťovací jistoty (*attachment bond*) nebo jiné podobné záruky, avšak s tím, že tyto náklady budou uhrazeny pouze na základě uvážení **pojistitele** a na jejich poskytnutí nemá **pojištěný** automaticky nárok; a
  - C. pouze s předchozím písemným souhlasem **pojistitele** i na služby v oblasti public relations a krizového řízení.
- 3.28 **Nárokem** se rozumí **nárok z narušení soukromí či bezpečnosti sítě, nárok z protiprávního jednání v oblasti médií a/nebo protiprávní jednání**.
- 3.29 **Nárokem z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** se rozumí:
- A. výzva k náhradě peněžité či nepeněžité újmy vznesená proti **pojištěnému**;
  - B. občanskoprávní řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření, zahájené podáním žaloby nebo obdobného návrhu;
  - C. rozhodčí řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření.
  - D. **správní řízení**.
- 3.30 **Nárokem z protiprávního jednání v oblasti médií** se rozumí:
- A. výzva k náhradě peněžité či nepeněžité újmy vznesená proti **pojištěnému**;
  - B. občanskoprávní řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření, zahájené podáním žaloby nebo obdobného návrhu; nebo
  - C. rozhodčí řízení o náhradu peněžité či nepeněžité újmy vedené proti **pojištěnému**, včetně návrhu na vydání předběžného opatření.
- 3.31 **Narušením soukromí či bezpečnosti sítě** se rozumí jakékoli jednání či opomenutí, chyba nebo nesprávné či zavádějící prohlášení anebo jiné porušení povinnosti, či pokus o ně, kterého se skutečně či údajně dopustí **pojištěný**, jednající v rámci své činnosti či funkce, a v jehož důsledku dojde k:
- A. selhání **bezpečnosti sítě** spočívající například v selhání při zjištění, odvracení či zamezení jakéhokoli **neoprávněného elektronického zásahu** nebo **neoprávněného přístupu či užití** či při ochraně před nimi, včetně těch, v jejichž důsledku dojde k **osobnostní újmě**;
  - B. porušení povinností **pojištěným** či jeho externím dodavatelem, za kterého **pojištěný** odpovídá, při zpracování, správě, uložení, zničení či jiného nakládání s:
    - i. **osobními údaji**, včetně takových, v jejichž důsledku dojde k **osobnostní újmě**; nebo
    - ii. neveřejnou, chráněnou obchodní informací třetí osoby, která byla **pojištěnému** poskytnuta v jakékoliv formě; nebo
  - C. nedbalostnímu porušení vnitřních předpisů **pojištěného** o nakládání s údaji, které je současně porušením jakéhokoli **předpisu o nakládání s údaji**, a to včetně neúmyslného protiprávního shromažďování **osobních údajů pojištěným**.

- 3.32 **Neoprávněným elektronickým zásahem** se rozumí jakýkoliv úmyslný neoprávněný zásah nebo přístup do **počítačového systému pojištěného** včetně útoku hackera za účelem vytvoření, smazání, shromáždění, pozměnění nebo zničení **dat** nebo služeb **pojištěného** provedený bez fyzického poškození **počítačového systému pojištěného**, telekomunikačního vybavení nebo infrastruktury. **Neoprávněný elektronický zásah** zahrnuje také DoS útok (*distributed denial of service attack*) nebo zavedení záměrně škodlivých kódů, ransomware, cryptoware, virů, trojských koňů, červů a logických nebo časových bomb či jiného malware nebo škodlivých programů, souborů či příkazů, které jsou určeny k poškození, zničení nebo ztížení či znemožnění užívání **počítačového systému pojištěného** nebo v něm uloženého software či **dat**.
- 3.33 **Neoprávněným přístupem či užitím** se rozumí přístup do **počítačového systému pojištěného** jakoukoli osobou (včetně zaměstnanců), která k tomu nemá oprávnění, resp. nad rámec jí uděleného oprávnění.
- 3.34 **Občanským zákoníkem** se rozumí český zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.35 **Obchodním tajemstvím** se rozumí informace včetně vzorců, vzorů, kompilací, programů, zařízení, metod, technik nebo postupů, jejichž skutečná nebo potenciální ekonomická hodnota spočívá v tom, že nejsou všeobecně známé nebo snadno přístupné dalším osobám, které by mohly získat prospěch z jejich zveřejnění nebo použití za předpokladu, že bylo vynaloženo přiměřené úsilí k jejich utajení.
- 3.36 **Odcizením** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.3 výše rozumí protiprávní jednání **třetí osoby** spočívající v přisvojení si **peněz** nebo **cenných papírů společnosti** s úmyslem trvale znemožnit **společnosti** jejich užívání a získat pro sebe finanční výhodu.
- 3.37 **Odměnou související s kybernetickým vydíráním** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.4 výše rozumí přiměřená finanční částka nebo jiná odměna uhrazená **společností** s předchozím souhlasem **pojistitele** třetí fyzické osobě, které není zaměstnancem **společnosti** ani s ní není jinak propojena, za poskytnutí jinak nedostupné informace, díky které dojde k zatčení a odsouzení jakékoliv osoby, která se podílela na **kybernetickém vydírání**.
- Odměnou související s kybernetickým vydíráním** však nejsou jakékoliv **náklady na mimořádnou událost** nebo **náklady související s kybernetickým vydíráním**.
- Odměna související s kybernetickým vydíráním** je součástí **sublimitu** stanoveného v **pojistné smlouvě** pro kybernetické vydírání podle článku 1.4 výše a jejím poskytnutím podle **pojistné smlouvy** dochází ke snížení tohoto **sublimitu**.
- 3.38 **Osobními údaji** se rozumí:
- jméno, rodné či identifikační nebo jiné obdobné číslo, číslo jakéhokoli veřejného pojištění, zdravotní záznamy nebo jiné chráněné zdravotní informace, číslo řidičského průkazu, číslo kreditní nebo debetní karty, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, číslo účtu, historie účtu nebo hesla fyzické osoby;
  - jakékoli další osobní informace chráněné podle **předpisů o nakládání s údaji**;
- a to v jakékoli formě.
- 3.39 **Osobnostní újmu** se rozumí újma vzniklá v důsledku jednoho nebo více následujících porušení právních předpisů:
- neoprávněného zatčení, zadržení či uvěznění;
  - vědomého neoprávněného stíhání;
  - pomluvou, urážkou nebo zveřejněním jiného hanlivého či znevažujícího materiálu;
  - zveřejněním nebo jiným projevem, kterým dojde k narušení soukromí;
  - neoprávněného vstupu či neoprávněného vystěhování či jiného zásahu do práv souvisejících s obydlím.

- 3.40 **Osobou odpovědnou za pojištění** se rozumí zaměstnanec **společnosti** odpovědný za obstarávání a správu pojištění **společnosti**.
- 3.41 **Penězi** se rozumí měnu, mince, bankovky, drahé kovy, šeky, cestovní šeky, registrované šeky, poštovní poukázky, peněžní příkazy určené k prodeji veřejnosti nebo fondům, a to jak ve fyzické, tak i v elektronické podobě, s výjimkou kryptoměn, zboží či hmotného majetku.
- 3.42 **Počítačovým systémem** se rozumí počítačový hardware, software, firmware a data v nich uložená, jakož i související mobilní zařízení, vstupní a výstupní zařízení, zařízení pro uchovávání dat, síťové vybavení a síťová úložiště nebo jiné nástroje pro tvorbu elektronických záloh, včetně SCADA a ICS systémů.
- 3.43 **Počítačovým systémem pojištěného** se rozumí **počítačový systém**, který:
- A. **pojištěný** vlastní, má pronajatý nebo jinak oprávněně provozuje; nebo
  - B. pro **pojištěného** provozuje externí poskytovatel služeb na základě smlouvy uzavřené s **pojištěným** v písemné formě.
- 3.44 **Pojistitelem** se rozumí Chubb European Group SE, se sídlem La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, jednající prostřednictvím Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233.
- 3.45 **Pojistníkem** se rozumí společnost označená jako pojistník v **pojistné smlouvě**.
- 3.46 **Pojistnou dobou** se rozumí pojistná doba uvedená v **pojistné smlouvě**, popřípadě kratší doba v případě předčasného ukončení **pojistné smlouvy** podle článku 5 níže.
- 3.47 **Pojistnou smlouvou** se rozumí pojistná smlouva uzavřená mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**, včetně jakýchkoliv smluvních ujednání a příloh; součástí **pojistné smlouvy** jsou tyto pojistné podmínky.
- 3.48 **Pojistným rizikem** se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 3.49 **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- 3.50 **Pojištěnou osobou** se rozumí:
- A. jakákoli osoba, která je či byla statutárním orgánem společnosti či jeho členem, prokuristou nebo členem dozorčí rady nebo jiným orgánem **společnosti** či jeho členem, zaměstnancem **společnosti**, včetně zaměstnanců na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr a agenturních zaměstnanců, pokud jedná za **společnost** či vykonává jakoukoliv činnost na základě jejích pokynů a pod její kontrolou;
  - B. právní zástupce **společnosti**, pokud se na něj vztahuje Sarbanes-Oxley Act (USA, Sarbanes-Oxley Act of 2002); a
  - C. fyzická osoba, která je externím dodavatelem **společnosti**, v rozsahu, ve kterém plní povinnosti **společnosti**.
- Pojištěnou osobou** se rozumí dále i:
- D. manžel nebo manželka nebo registrovaný partner nebo partnerka takového člena orgánu nebo zaměstnance;
  - E. dědic takového zemřelého člena orgánu nebo zaměstnance,
- avšak pouze v případě, kdy byl vůči takovému členu orgánu nebo zaměstnanci vznesen **nárok z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nárok z protiprávního jednání v oblasti médií**.
- Pojištěnou osobou** však není auditor, insolvenční, konkurzní či nucený správce, likvidátor, zástavní věřitel či osoby v obdobném postavení a jejich zaměstnanci.
- 3.51 **Pojištěným** se rozumí **společnost** a jakákoliv **pojištěná osoba**.
- 3.52 **Pokutami dozorového orgánu** se rozumí jakékoli pokuty či jiné peněžité sankce uložené rozhodnutím orgánu státní správy v rámci jeho dohledové nebo jiné úřední pravomoci udělené ve **správním řízení**. **Pokuty dozorového orgánu** však nezahrnují jakékoliv soukromoprávní pokuty nebo peněžité sankce, které nejsou podle příslušného práva pojistitelné, trestněprávní pokuty, částky neoprávněně nabytého zisku, které musí být vráceny, nebo vícenásobné náhrady škody.
- 3.53 **Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.5 výše rozumí poplatky vyúčtované za neoprávněně využití hlasové či datové služby nebo šířku pásma, avšak s výjimkou takových poplatků, kterých se provozovatel telekomunikačních služeb nebo jiná osoba jeho jménem vzdala nebo byly jinak odškodněny či nahrazeny. **Poplatky na neoprávněné užití telekomunikací** však nezahrnují jakékoli poplatky za

využití hlasových či datových služeb nebo šířky pásma vzniklé v důsledku oprávněného užívání **telekomunikačního systému pojištěného** jeho zaměstnanci či třetími osobami, a to i v případě, kdy k takovému užití došlo v důsledku jejich nedbalostního či úmyslného zneužití či nadužití **telekomunikačního systému pojištěného**.

**Poplatky za neoprávněné užití telekomunikací** spadají do **sublimitu** stanoveného v **pojistné smlouvě** pro neoprávněné užití telekomunikací podle článku 2.5. výše a jejich poskytnutím podle **pojistné smlouvy** dochází ke snížení tohoto **sublimitu**.

3.54 **Porušením pracovněprávních předpisů** se rozumí skutečné či údajné porušení pracovněprávních či jiných obecně závazných předpisů v souvislosti s existujícím nebo možným budoucím pracovněprávním poměrem či jiným pracovněprávním vztahem u **pojištěného** včetně:

- A. neoprávněného nakládání s údaji;
- B. způsobení emoční újmy; avšak

s výjimkou **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** či jeho příslušné části vyplývající ze ztráty **osobních údajů**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.5 výše.

3.55 **Produktem** se rozumí cokoliv, co **pojištěný** prodává, prodal, navrhl, vytvořil, vyvinul, sestavil, vyrobil, instaloval, zlikvidoval, pronajal či k čemu udělil licenci jiné osobě nebo, co je distribuováno **pojištěným** nebo jeho jménem, včetně oprav nebo údržby takových věcí.

3.56 **Protiprávním jednáním** se rozumí skutečné nebo údajné **narušení soukromí či bezpečnosti sítě, protiprávní jednáním v oblasti médií, bezprávný přístup či užití, neoprávněný přístup či užití, kybernetický incident** nebo **přerušeni provozu**.

3.57 **Protiprávním jednáním v oblasti médií** se rozumí skutečné nebo údajné:

- A. poškozování pověsti či dobrého jména, pomluva či urážka či jiná nepravdivá informace o jakémkoliv fyzické či právnické osobě či produktu nebo službě, způsobení emoční újmy či psychických útrap;
- B. odposlech, neoprávněné zatčení či vědomé neoprávněné stíhání;
- C. plagiátorství, počítačové pirátství nebo zneužití cizí myšlenkové činnosti v souvislosti s jakýmkoli **mediálním obsahem**;
- D. porušení autorských práv, práv k doménovému jménu, zneužití loga, názvu či jiné značky nebo sloganu, nebo neoprávněné užití či jiné porušení ochranné známky či obchodního jména, nikoli však jakékoliv skutečné či údajné porušení patentových práv či **obchodního tajemství**;
- E. jiné nedbalostní jednání **pojištěného** v souvislosti s vytvářením nebo šířením **mediálního obsahu**;

jehož se **pojištěný** dopustí výhradně v souvislosti s poskytováním **mediálních služeb**.

**Protiprávním jednáním v oblasti médií** však není jakýkoliv druh diskriminace, diskriminačního jednání, včetně jakéhokoli údajného **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií** způsobeného nerovnými podmínkami přístupu či úplného znemožnění přístupu k webovým stránkám **pojištěného** a/nebo jeho **mediálnímu obsahu**.

3.58 **Předpisy o nakládání s údaji** se rozumí předpisy upravující povinnosti při zpracování **osobních údajů**, včetně **dat**, na které se vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (EU) 2016/679 (GDPR).

3.59 **Přerušeni provozu** se rozumí porucha či narušení **počítačového systému pojištěného** či **dat pojištěného** nebo omezení či zabránění přístupu do **počítačového systému pojištěného** nebo přístupu k **datům pojištěného** přímo a výhradně způsobené:

- A. **neoprávněným elektronickým zásahem**;
- B. **neoprávněným přístupem či užitím**;
- C. **lidskou chybou**;
- D. selháním **bezpečnosti sítě**;
- E. **chybou programu**;
- F. důvodným a nezbytným vypnutím celého nebo části **počítačového systému pojištěného** učiněným ve snaze zmírnit či zabránit dopadům jakékoli události podle písmen A. až E. výše; nebo
- G. výpadkem dodávky elektrické energie, přepětím nebo podpětím elektrického systému pod kontrolou **pojištěného**, pokud k němu dojde v důsledku jakékoli události podle písmen A., B. nebo D. výše.



- 3.60 **Přímou finanční škodou** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.3 výše rozumí náhrada hodnoty **peněz** nebo tržní hodnota **cenných papírů** k okamžiku, kdy v průběhu **pojistné doby** některý z **vedoucích zaměstnanců** zjistil, že došlo k **odcizení**, vyčíslená podle článku 5.11 níže.
- 3.61 **Retroaktivním datem** se rozumí datum označené jako retroaktivní datum v **pojistné smlouvě**.
- 3.62 **Schváleným programem** se rozumí program, který byl plně vyvinut, úspěšně otestován a obstál v reálném provozu před jeho vydáním.
- 3.63 **Společností** se rozumí **pojistník** a jakákoli **dceřiná společnost**.
- 3.64 **Spoluúčastí** se rozumí částka označená jako spoluúčast pro příslušné pojištění v **pojistné smlouvě**, kterou se **pojištěný** za podmínek podle článku 5.5 níže podílí na pojistném plnění (**ztrátě** nebo jakýchkoli jiných částkách) ve vztahu ke každé pojistné události z pojištění podle **pojistné smlouvy** (pojistné plnění za každou pojistnou událost bude poskytnuto pouze ve výši tuto **spoluúčast** převyšující).
- 3.65 **Správním řízením** se rozumí jakákoli žádost orgánu státní správy o informace nebo jeho jakýkoli jiný požadavek anebo občanskoprávní či správní řízení vedené na základě stížnosti či jiného návrhu, ve kterém je tvrzeno porušení **předpisů o nakládání s údaji** v důsledku **narušení soukromí či bezpečnosti sítě pojištěným**, pokud lze s přihlédnutím ke všem okolnostem očekávat, že v jejich důsledku dojde ke zniku **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, na který se vztahuje pojištění podle článku 1.5 výše. **Správním řízením** není jakákoliv obžaloba, návrh, řízení či jejich části, které jsou založené na nebo souvisí s trestněprávním porušením **předpisů o nakládání s údaji**.
- 3.66 **Sublimitem** se rozumí částka označená jako sublimit pro příslušné pojištění v **pojistné smlouvě**.
- 3.67 **Škodou** se rozumí jakákoli újma, včetně případných úroků, kterou je **pojištěný** podle příslušných právních předpisů povinen nahradit v důsledku **protiprávního jednání**, na které se vztahuje toto pojištění.

**Škoda** zahrnuje i zvýšené, sankční i exemplární náhrady újmy a pokuty a sankce v rozsahu, ve kterém je lze pojistit podle práva státu, které je pro **pojištěného** nejvýhodnější.

**Škoda** pro účely rozšiřujícího ustanovení podle:

- A. článku 1.2 zahrnuje také **ztrátu z přerušení provozu**;
- B. článku 1.4 zahrnuje také **výkupné**;
- C. článku 1.5 zahrnuje také **ztrátu z platební karty** či **pokutu dozorového orgánu**; a
- D. článku 2.3 zahrnuje také **přímou finanční škodu**.

Jakákoliv **škoda** je omezena příslušným **limitem pro pojistnou událost** a **sublimitem**, který je stanoven v **pojistné smlouvě**, pokud je tak stanoveno v **pojistné smlouvě** a těchto pojistných podmínkách.

**Škoda** však nezahrnuje:

- i. jakékoliv plnění, k jehož úhradě není **pojištěný** podle příslušných právních předpisů povinen;
- ii. částky, které nelze pojistit podle práva, kterým se řídí **pojistná smlouva**;
- iii. náklady na splnění jakéhokoli rozhodnutí o přiznání nepeněžitého plnění (včetně předběžného opatření) nebo dohody o poskytnutí takového plnění;
- iv. ztráty **pojištěného** na zisku, provize nebo jiné odměny, které je **pojištěný** povinen vrátit v rozsahu, v jakém se na ně nevztahuje pojištění podle článku 1.2 výše;
- v. licenční poplatky či náklady na znovuposkytnutí služeb **pojištěným** nebo za **pojištěného**,
- vi. jakýkoliv zisk, odměny nebo finanční výhody, na které **pojištěnému** nevzniklo právo; a
- vii. jakékoli jiné částky, které nejsou náhradou újmy způsobené **protiprávním jednáním**, není-li v **pojistné smlouvě** včetně těchto pojistných podmínek stanoveno jinak.

Ve vztahu k pojištění podle článku 1.5 výše **škoda** nezahrnuje žádné plnění, ke kterému je **pojištěný** povinen nebo které poskytl, ani plnění, na které má **pojištěný** právo vůči jiné osobě nebo mu bylo takovou osobou poskytnuto, včetně vrácení či snížení jakýchkoli plateb, poplatků včetně licenčních poplatků, provizí, jiných odměn nebo jakýchkoliv nákladů na znovuprovedení služeb **pojištěným**, které jakkoli souvisí s **produkty** včetně jejich stažení z trhu nebo ztráty vlastností pro jejich užití či jejich odstranění.

3.68 **Telekomunikačním systémem pojištěného** se pro účely rozšiřujícího ustanovení podle článku 2.5 výše rozumí systém pevných telekomunikačních linek **pojištěného** nebo provozovaných jménem **pojištěného** a na jeho odpovědnosti na základě smlouvy uzavřené v písemné formě.

3.69 **Transakcí** se rozumí:

- A. nabytí závodu či celého majetku **pojistníka** jinou osobou či více osobami jednajícími ve shodě;
- B. sloučení nebo splynutí **pojistníka** s jinou osobou;
- C. získání kontroly nad jmenováním většiny členů orgánu **pojistníka** jakoukoli jinou osobou či více osobami jednajícími ve shodě;
- D. nabytí většího než 50 % podílů na základním kapitálu **pojistníka** jakoukoli jinou osobou či více osobami jednajícími ve shodě; nebo
- E. jmenování nuceného či insolvenčního správce či likvidátora **pojistníka** nebo jiného obdobného správce či jiné osoby, která převezme kontrolu nad činností **pojistníka**.

3.70 **Třetí osobou** se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která není **pojištěným** podle **pojistné smlouvy**.

3.71 **Újmou na zdraví** se rozumí úraz či jiné poškození zdraví, nemoc nebo smrt včetně psychické újmy, duševních útrap či šoku, bez ohledu na to, jak byly způsobeny či jak se projevují, s výjimkou případů, kdy je taková psychická újma, duševní útrapy či šok následkem **narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **protiprávního jednání v oblasti médií**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.5 nebo 1.6 výše.

3.72 **Vedoucím zaměstnancem** se rozumí člen statutárního orgánu, generální či výkonný ředitel, risk manažer, technický či provozní ředitel včetně vedoucího IT oddělení či vedoucího oddělení IT bezpečnosti, finanční ředitel, vedoucí zaměstnanec odpovědný za ochranu osobních údajů, vedoucí právního oddělení, **osoba odpovědná za pojištění** nebo jiný vedoucí zaměstnanec **společnosti** v obdobné pozici.

3.73 **Věcnou škodou** se rozumí poškození, zničení či ztráta hmotného majetku, včetně ztráty jeho funkce. Za **věcnou škodu** se nepovažuje žádné poškození, zničení či ztráta **dat** či ztráta jejich funkce.

3.74 **Výkupným** se rozumí částka v **penězích**, včetně kryptoměn uhrazená **pojištěným** za účelem ukončení **kybernetického vydírání**, pokud je podle příslušných právních předpisů taková úhrada možná a pojistitelná. Stanovení výše pojistného plnění ve formě **výkupného** bude provedeno podle článku 5.11 níže.

3.75 **Znečišťující látkou** se rozumí jakákoli škodlivina, dráždivá nebo jiná látka nebo hmota obsahující zejména, nikoliv však pouze, kouř, výpary, saze, páru, kyseliny, louh, chemikálie, azbest, produkty obsahující azbest nebo odpady (odpady zahrnují látky určené k recyklaci, opravě nebo obnovení).

3.76 **Ztrátou** se rozumí jakákoli **škoda** nebo **náklady**.

3.77 **Ztrátou z platební karty** se rozumí jakékoliv částky, včetně pokut a jiných peněžitých sankcí, náhrad škody a podvodně zaplacených částek, které je **pojištěný** povinen uhradit v důsledku **narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, pokud povinnost k takové úhradě vznikla v důsledku nedodržení Bezpečnostních standardů při nakládání s údaji v odvětví platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard*) **pojištěným**.

**Ztráta z platební karty** však nezahrnuje jakékoli:

- A. následné pokuty nebo jiné peněžité sankce, k jejichž zaplacení je **pojištěný** povinen v důsledku trvajících nebo opakovaného stejného nedodržení Bezpečnostních standardů při nakládání s údaji v odvětví platebních karet (*Payment Card Industry Data Security Standard*) **pojištěným** po uplynutí tří měsíců ode dne, kdy byla uložena první pokuta nebo vznikla povinnost zaplatit jinou peněžitou sankci; nebo
- B. náklady související s aktualizací nebo jiným zlepšením úrovně ochrany informací a údajů či bezpečnosti sítě nebo souvisejících pravidel a postupů, než ve které byly před škodnou událostí.

3.78 **Ztrátou z přerušení provozu** se rozumí:

- A. **čistý zisk pojištěného** před zdaněním, který by byl dosažen, pokud by nedošlo k **přerušení provozu**, po odečtení **čistého zisku pojištěného** skutečně získaného před zdaněním;
- B. běžné provozní a mzdové náklady **pojištěného**, které byly vynaloženy nebo jejichž vynakládání nebylo přerušeno v důsledku **přerušení provozu** a které by jinak byly uhrazeny nebo by vznikly, pokud by k **přerušení provozu** nedošlo.

**Ztráta z přerušení provozu** zahrnuje také částky spadající pod body (A) a (B) výše vzniklé během **čekací doby**. **Spoluúčast** vztahující se ke **ztrátě z přerušení provozu** se určí podle článku 5.5(C) níže.

## 4. Obecné výluky

Toto pojištění se nevztahuje na **ztráty** související s jakýmkoliv **nárokem**:

### 4.1 Předchozí porušení povinností

vyplývajícím či souvisejícím s jakýmkoliv **protiprávním jednáním**, ke kterému skutečně či údajně došlo před začátkem **pojistné doby** nebo přede dnem počátku jakéhokoli předchozího pojištění poskytovaného **pojistitelem**, které toto pojištění nahrazuje, pokud k takovému dni jakýkoliv **vedoucí zaměstnanec** věděl nebo měl vědět, že takové **protiprávní jednání** vedlo nebo může vést ke vzniku **ztráty**.

### 4.2 Předchozí nároky a řízení

vyplývajícím či souvisejícím s:

- A. jakýmkoli soudním, rozhodčím nebo správním řízením či šetřením, **nárokem z narušení soukromí či bezpečnosti sítě, nárokem z protiprávního jednání v oblasti médií** nebo jiným nárokem či požadavkem anebo **správním řízením** či jiným obdobným řízením nebo šetřením, které byly proti **pojištěnému** zahájeny či vzneseny přede dnem počátku tohoto pojištění nebo přede dnem počátku jakéhokoli předchozího pojištění poskytovaného **pojistitelem**, které toto pojištění nahrazuje, pokud o nich k takovému dni **pojištěný** věděl nebo měl vědět jakýkoli, nebo pozdější **nároky** založené na stejných nebo v podstatném rozsahu obdobných skutečnostech;
- B. jakýmkoli **protiprávním jednáním** či jinou skutečností, které byly oznámeny jako škodná událost z jakéhokoli jiného pojištění přede dnem počátku tohoto pojištění; nebo
- C. jakýmkoli jiným **protiprávním jednáním** bez ohledu na to, kdy k němu došlo, které by společně s **protiprávním jednáním**, které bylo předmětem oznámení podle předchozího odstavce, tvořilo **jednu pojistnou událost**.

### 4.3 Nedovolené jednání

vyplývajícím nebo souvisejícím s některým z následujících jednání či opomenutí **pojištěného** nebo jednání či opomenutí jiné osoby, za kterou je **pojištěný** povinen nahradit škodu, spočívajícím v:

- A. úmyslném či vědomém porušení jakékoliv povinnosti stanovené právními předpisy nebo umožnění porušení takové povinnosti jinou osobou;
- B. spáchání jakéhokoli trestného činu včetně podvodu nebo úmyslné uvedení jiné osoby v omyl anebo umožnění takového jednání jinou osobou; nebo
- C. získání jakéhokoli neoprávněného osobního prospěchu či výhody **pojištěným** či pokus o jejich dosažení.

Tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy se jednání či opomenutí uvedeného v bodech A až C výše dopustí zaměstnanec **společnosti** či k němu dojde se souhlasem či vědomím zaměstnance **společnosti**, pokud se však nejedná o zaměstnance, kteří byli, jsou nebo budou statutárním orgánem **společnosti** nebo jeho členem, generálním či výkonným ředitelem, risk manažerem, technickým či provozním ředitelem včetně vedoucího IT oddělení či vedoucího oddělení IT bezpečnosti, finančním ředitelem, vedoucím právního oddělení nebo jiným vedoucím zaměstnancem **společnosti**.

**Pojistitel** neodmítne poskytnutí pojistného plnění s odkazem na výluku podle tohoto článku do doby, než bude vydáno pravomocné rozhodnutí, ze kterého bude vyplývat, že se **pojištěný** dopustil porušení povinností, jednání či opomenutí nebo že došlo k jiné skutečnosti, na kterou dopadá tato výluka, popřípadě takové porušení povinností, jednání, opomenutí nebo jinou skutečnost **pojištěný** písemně uzná.

Porušení povinností, jednání či opomenutí jednoho **pojištěného** nebude přičítáno jiným **pojištěným** nebo **společnosti**. Jakékoliv porušení povinností, jednání či opomenutí učiněné **vedoucím zaměstnancem** nebo s jeho vědomím však bude přičitatelné **společnosti**.

### 4.4 Úmyslné neoprávněné shromažďování či zpracování osobních údajů

vyplývajícím či souvisejícím s jakýmkoli úmyslným neoprávněným zpracováváním **osobních údajů pojištěným** včetně zpracování **osobních údajů** bez právního základu pro takové jejich zpracování. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato výluka se nevztahuje na neúmyslné porušení **předpisů o nakládání s údaji** včetně neúmyslného neoprávněného zpracování **osobních údajů**.

#### 4.5 Diskriminace a porušení pracovněprávních předpisů

vyplývajícím či souvisejícím s:

- A. jakoukoli diskriminací;
- B. ponížením, obtěžováním či jiným protiprávním jednáním založeným na jakékoli takové diskriminaci nebo s ní souvisejícím;
- C. **porušením pracovněprávních předpisů.**

Tato výluka se však nevztahuje na **nároky z narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, či jejich příslušnou část, v rozsahu, v jakém je v nich tvrzen neoprávněný zásah do soukromí nebo způsobení emoční újmy v souvislosti se zaměstnáním z důvodu ztráty **osobních údajů**, na kterou se vztahuje pojištění podle článku 1.5 výše.

#### 4.6 Pojištění proti pojištěnému

vznesený **pojištěným** či za **pojištěného** nebo jakoukoliv jinou osobu, za kterou je **pojištěný** povinen nahradit škodu, z důvodu **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií**. Tato výluka se však nevztahuje na **nároky z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** vznesené vůči **pojištěnému** jakoukoli **pojištěnou osobou**, a to v rozsahu, v jakém je v nich tvrzeno, že se **pojištěný** dopustil **narušení soukromí či bezpečnosti sítě**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.5.

#### 4.7 Smluvně převzatá odpovědnost

vyplývajícím či souvisejícím s porušením smluvní povinnosti (bez ohledu na formu uzavření příslušné smlouvy), či porušení jakékoliv záruky, ujištění či příslibu nebo nároky na náhradu újmy, ke kterým se **pojištěný** zavázal smluvně či jiná jinak převzal nad rámec stanovený právními předpisy. Tato výluka se však nevztahuje:

- A. na případy, kdy by **pojištěnému** příslušná povinnost, resp. dluh vznikl i bez takového smluvního či jiného převzetí;
- B. na případy, kdy se **pojištěný** zavázal k náhradě v písemné smlouvě uzavřené s jeho klientem v souvislosti s **narušením soukromí či bezpečnosti sítě** v důsledku selhání **pojištěného** při ochraně důvěrnosti či jiném nakládání s **osobními údaji** zákazníků klienta **pojištěného**;
- C. ve vztahu k pojištění podle článku 1.5 výše, na **ztrátu z platební karty**.

#### 4.8 Odměny

ve vztahu k pojištěným podle článku 1.5 a 1.6 výše: vyplývajícím či souvisejícím s jakýmikoliv odměnami, poplatky nebo náklady hrazenými **pojištěnému** nebo které má **pojištěný** uhradit.

#### 4.9 Újmy na zdraví či věcné škody

vyplývajícím či souvisejícím s **újmou na zdraví** či **věcnou škodou**.

#### 4.10 Výpadek infrastruktury

vyplývajícím či souvisejícím s jakýmokoli selháním, narušením, přerušením nebo výpadkem:

(i) elektřiny, včetně jakéhokoli přepětí, špičky, výpadku proudu nebo částečného výpadku proudu, pokud taková **škoda** není způsobena výpadkem proudu, přepětím nebo narušením elektrického systému pod přímou provozní kontrolou **pojištěného** a která je důsledkem **neoprávněného elektronického zásahu**; a / nebo **neoprávněným přístupem či užitím**; a / nebo selháním **bezpečnosti sítě**;

ii) plynu;

(iii) vody;

(iv) satelitního příjmu;

(v) jakékoli telekomunikační infrastruktury nebo internetové infrastruktury, pokud taková **škoda** nesouvisí s telekomunikační nebo internetovou infrastrukturou pod přímou provozní kontrolou **pojištěného** a která je důsledkem **neoprávněného elektronického zásahu**; a / nebo **neoprávněným přístupem či užitím**; a / nebo selháním **bezpečnosti sítě**;

(vi) jakékoli služby přístupu k internetu, která je výsledkem výpadku jakékoli domény nejvyšší úrovně DNS nebo kořenové zóny DNS, nebo která je poskytována poskytovatelem internetových služeb úrovně 1 nebo úrovně 2, v postavení poskytovatele;

(vii) jakékoli telekomunikační služby, která je poskytována jakýmkoliv poskytovatelem telekomunikačních služeb na úrovni 1 nebo 2 na úrovni poskytovatele.

#### 4.11 Vyšší moc

vyplývající z či související s požárem, kouřem, výbuchem, zásahem blesku, větrem, záplavou či potopou, zemětřesením, výbuchem sopky, přílivovou vlnou, sesuvem půdy, krupobitím, vyšší mocí nebo jakoukoli jinou podobnou událostí bez ohledu na to, čím je způsobena.

#### 4.12 Válka

vyplývající z či související s válkou, invází, jednáním vnějšího nepřítele, terorismem, nepřátelskou akcí nebo operací odpovídající válce (bez ohledu na to, zda byla válka vyhlášena či nikoli), stávkou, blokádou, nepokoji, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, občanskými nepokoji dosahující rozměrů vzpoury nebo odpovídající vzpouře, vojenské nebo uchvácené moci. Tato výlučka se však nevztahuje na **kyberteroristický útok**, v jehož důsledku dojde ke vzniku **nároku**.

#### 4.13 Znečištění

vyplývající či související s jakýmkoliv skutečným, domnělým nebo hrozícím vypuštěním, rozptýlením, únikem, průsakem nebo likvidací **znečišťujících látek** nebo jakoukoliv instrukcí, výzvou nebo závazkem **pojištěného** testovat, monitorovat, čistit, odstranit, zabránit šíření, detoxikovat či neutralizovat **znečišťující látky** nebo s nimi jinak nakládat anebo jeho dobrovolným rozhodnutím tak učinit.

#### 4.14 Běžné opotřebení a zásah orgánu státní správy

ve vztahu k pojištění podle článku 1.1, 1.2 a 1.3 výše vyplývající či související s:

- A. běžným opotřebením nebo postupným znehodnocováním **počítačového systému pojištěného** nebo **dat** včetně všech médií na zpracování dat; nebo
- B. jednáním či úkonem jakéhokoliv orgánu státní správy, včetně zajištění, zabavení, vyvlastnění, konfiskace nebo zničení **počítačového systému pojištěného** nebo **dat**.

#### 4.15 Patenty a obchodní tajemství

vyplývající či související s jakýmkoliv patentem či **obchodním tajemstvím**, jejich existencí, platností nebo porušením či zneužitím nebo neoprávněným užíváním jakéhokoli patentu nebo **obchodního tajemství pojištěným** nebo jménem **pojištěného**.

#### 4.16 Duševní vlastnictví

vyplývající či související s jakýmkoliv autorským právem, ochrannou známkou, názvem právnické osoby nebo jiným právem duševního vlastnictví jakékoli třetí osoby, včetně jejich porušení či zneužití nebo neoprávněného užívání **pojištěným** nebo jménem **pojištěného**. Tato výlučka se však nevztahuje na **narušení soukromí nebo bezpečnosti sítě** ani na **protiprávní jednání v oblasti médií**, na které se vztahuje pojištění podle článku 1.5 nebo 1.6 výše.

#### 4.17 Nekalá reklama či nepravdivé údaje

ve vztahu k pojištění podle článku 1.6 výše vyplývající či související s označením, popisem nebo znázorněním jakéhokoliv zboží včetně **produktů** nebo služeb v rámci **mediálního obsahu**.

#### 4.18 Produkty

vyplývající či související s jakýmkoli **produktem**.

#### 4.19 Obchodování

vyplývající či související s:

- A. jakoukoli finanční ztrátou v důsledku nemožnosti obchodovat, investovat, divestovat, nakoupit či prodat jakékoliv cenné papíry, zaknihované cenné papíry nebo jiná finanční aktiva jakéhokoliv druhu. Tato výlučka se neuplatní ve vztahu ke **ztrátě z přerušení provozu**, která je kryta v článku 2.1, na ztrátu příjmů z poplatků a provizí;
- B. jakýmkoli výkyvy v hodnotě aktiv;
- C. finanční hodnotou účtů **pojištěného** vedených u finanční instituce; nebo
- D. nemožností získat úrok nebo zhodnocení jakéhokoli aktiva.

#### 4.20 Kybernetický trestný čin

v souvislosti se kterým by ve vztahu k pojištění podle článku 2.3 výše měla být uhrazena **přímá finanční škoda** vyplývající či související s:

- A. jednáním jakýchkoliv zaměstnanců či dodavatelů **pojištěného** včetně **nároků** způsobených za přispění či s vědomím takových osob;
- B. jednáním členů statutárního orgánu **pojištěného** nebo jiných osob v řídicích či kontrolních funkcích **pojištěného** včetně **nároků** způsobených za přispění či s vědomím takových osob;
- C. jakýmkoli zajištěním, zabavením, vyvlastněním či konfiskací **peněz** či **cenných papírů pojištěného** ze strany orgánu státní správy;
- D. jakýmkoli výkyvy v hodnotě **peněz** nebo **cenných papírů**;
- E. jakoukoli nepřímou či následnou újmou, včetně jakéhokoli ušlého zisku či jiného příjmu;
- F. jakýmkoli náklady na stažení z trhu.

## 5. Obecné podmínky

### 5.1 Územní rozsah

Toto pojištění se za podmínek stanovených v **pojistné smlouvě** a těchto pojistných podmínkách a v rozsahu přípustném podle apikovatelných právních předpisů či pravidel (a to včetně jakýchkoliv obchodních či jiných ekonomických sankcí) vztahují na jakákoli **porušení povinností, nároky** či jiné pojistné události kdekoli na světě, avšak s výjimkou **nároků a správních řízení** uplatněných, zahájených či vedených ve Spojených státech amerických či v Kanadě (či v rámci teritoria spadajícího pod jurisdikci těchto států) nebo vedených podle právních předpisů těchto států a teritorií, nebo na jakýkoliv **nárok** nebo **správní řízení**, ve kterém právní předpisy těchto států a teritorií jsou nebo by měly být aplikovány.

### 5.2 Rozhodné právo a řešení sporů

**Pojistná smlouva** a všechna pojištění sjednaná na jejím základě se řídí českým právem a jakýkoliv spor z něj vyplývající nebo s ním související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

### 5.3 Nadpisy

Nadpisy článků a odstavců jsou v těchto pojistných podmínkách uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na jejich výklad.

### 5.4 Limity pojistného plnění

- A. **Limit pro pojistnou událost, sublimit a spoluúčast** uvedené v **pojistné smlouvě** jsou samostatnými **limity pro jednu pojistnou událost, sublimity** nebo **spoluúčastmi** pro každé pojištění podle článku 1 výše nebo rozšiřující ustanovení podle článku 2 výše.
- B. Pojistné plnění v souvislosti s jakýmkoli **nárokem** bude poskytnuto maximálně do výše příslušného **limitu pro pojistnou událost. Limit pro pojistnou událost** je jak součástí **celkového limitu pojistného plnění**, tak i součástí příslušného **sublimitu** a nezvyšuje jej.
- C. Pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události z jakéhokoli pojištění podle článku 1 výše nebo rozšiřujícího ustanovení podle článku 2 výše bude poskytnuto maximálně do výše příslušného **sublimitu**, který je dále součástí **celkového limitu pojistného plnění** a nezvyšuje jej.
- D. Pojistné plnění z jakéhokoli pojištění podle **pojistné smlouvy** (tj. ze všech pojištění podle článku 1 výše a rozšiřujících ustanovení podle článku 2 výše) bude poskytnuto maximálně do výše **celkového limitu pojistného plnění**.
- E. Jakékoli rozšiřující ustanovení podle článku 2 nebo sublimit uvedený v **pojistné smlouvě** jsou součástí příslušného **limitu pro pojistnou událost**, který je dále součástí příslušného **sublimitu** a **celkového limitu pojistného plnění** a nezvyšuje je. Jakékoli limity pojistného plnění nebo sublimity se v případě jejich vyčerpání neobnovují.

### 5.5 Spoluúčast a čekací doba

- A. Pojistné plnění v souvislosti s každým **nárokem**, resp. pojistnou událostí z **pojistné smlouvy** bude poskytnuto pouze ve výši přesahující **spoluúčast** stanovenou v **pojistné smlouvě** pro příslušné pojištění podle článku 1 výše nebo příslušné rozšiřující ustanovení podle článku 2 výše. Náklady na **spoluúčast** nese **pojištěný** a **pojistitel** není povinen hradit jakoukoliv část **ztráty** nepřesahující částku **spoluúčasti**.
- B. Ve vztahu k **jedné pojistné události** bude vždy uplatněna pouze jedna **spoluúčast**. Pokud se na **jednu pojistnou událost** vztahuje více různých **spoluúčastí**, budou tyto **spoluúčasti** aplikovány v souladu s **pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami, avšak maximálně do výše nejvyšší z takových **spoluúčastí**.

C. Ve vztahu k pojištění podle článku 1.2 výše, bude pojistné plnění za **ztrátu z přerušení provozu**, kterou **pojištěný** utrpí, poskytnuto:

- i. pouze poté, co dodje k uplynutí **čekaací doby**; a
- ii. v částce přesahující **spoluúčast** uvedenou pro **ztrátu z přerušení provozu v pojistné smlouvě**.

#### 5.6 Související nároky a události

Toto pojištění se vztahuje na každou **jednu pojistnou událost** pouze za podmínky, že oznámení o prvním z **nároků** nebo jiných skutečnostech, ze kterých následně vznikne **nárok**, který bude považován za **jednu pojistnou událost**, bylo vůči **pojistiteli** učiněno v průběhu **pojistné doby**.

#### 5.7 Zánik pojištění

**Pojistná smlouva** se sjednává na dobu určitou s **pojistnou dobou** v ní uvedenou.

Veškerá pojištění sjednaná **pojistnou smlouvou** zanikají v případech a za podmínek uvedených v **občanském zákoníku**, zejména:

- A. uplynutím **pojistné doby**;
- B. marným uplynutím posledního dne lhůty stanovené v upomínce **pojistitele** k zaplacení pojistného **pojistníkem**;
- C. dohodou **pojistníka** a **pojistitele**;
- D. výpovědí pojištění do 2 měsíců ode dne uzavření **pojistné smlouvy** s osmidenní výpovědní dobou;
- E. výpovědí do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události **pojistiteli** s měsíční výpovědní dobou; a
- F. odstoupením od **pojistné smlouvy**.

#### 5.8 Transakce

Pokud v průběhu **pojistné doby** dojde k **transakci**, zaplatí **pojistitel** pojistné plnění pouze v rozsahu **ztráty** vyplývající z **protiprávních jednání**, ke kterým došlo před takovou **transakcí**, pokud se na ně jinak pojištění podle **pojistné smlouvy** vztahuje a byly **pojistiteli** oznámeny podle článku 5.10 níže.

**Pojistník** však může do 45 dnů po **transakci** požádat **pojistitele** o sjednání dodatečné **lhůty pro oznámení nároků** v trvání do 84 měsíců následujících po skončení **pojistné doby**. Na základě takové žádosti a po obdržení dodatečných informací, které si **pojistitel** vyžádá, se mohou **pojistník** a **pojistitel** dohodnout na podmínkách poskytnutí takové **lhůty pro oznámení nároků**, a to včetně dodatečného pojistného, které by za její sjednání **pojistiteli** náleželo. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jakékoli takto zaplacené pojistné je nevratné.

#### 5.9 Nabytí nebo založení nových dceřiných společností

Za **dceřinou společností**, na kterou se vztahuje pojištění podle **pojistné smlouvy**, bude považována i taková **dceřiná společnost**, kterou **pojistník** získá, založí či jinak nabude v průběhu **pojistné doby**, pokud:

- A. získáním, založením nebo jiným nabytím takové **dceřiné společnosti** nedojde ke zvýšení celkového obrátu **pojistníka** podle poslední konsolidované auditované účetní závěrky o více než 20 %;
- B. taková **dceřiná společnost** má sídlo mimo území Spojených států amerických nebo Kanady (či v rámci teritoria spadajícího pod jurisdikci těchto států);
- C. taková **dceřiná společnost** není registrována jako investiční poradce (*Investment Advisor*) u Komise Spojených států amerických pro cenné papíry a burzu (*US Securities and Exchange Commission*); a
- D. předmět podnikání takové **dceřiné společnosti** není podstatně odlišný od předmětu podnikání **pojistníka**.

Na **dceřinou společnost**, kterou **pojistník** získá, založí nebo jinak nabude v **pojistné době** a která však nesplňuje podmínky podle předchozího odstavce, se pojištění podle **pojistné smlouvy** automaticky vztahuje pouze po dobu 60 dnů po jejím získání, založení či jiném nabytí **pojistníkem**. Po uplynutí těchto 60 dnů se na ní bude pojištění podle **pojistné smlouvy** vztahovat pouze se souhlasem **pojistitele** a za podmínek dohodnutých mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** v písemné formě.

**Pojistitel** poskytne v případě výše uvedených **dceřiných společností** pojistné plnění, pouze pokud jde o **nároky** poprvé uplatněné v průběhu **pojistné doby**, a to vždy v důsledku **protiprávního jednání**, ke kterému došlo po získání, založení nebo jiném nabytí příslušné **dceřiné společnosti pojistníkem**.

#### 5.10 Oznamování pojistných událostí

- A. Právo na pojistné plnění z pojištění podle **pojistné smlouvy** vzniká pouze za podmínky, že jakýkoliv **nárok** bude **pojistiteli** písemně oznámen bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do šedesáti dnů po prvním z následujících dnů:
  - i. den, kdy kterýkoliv **vedoucí zaměstnanec** zjistí, že došlo ke vzniku **nároku**; nebo

- ii. v případě, že nedojde k obnově **pojistné smlouvy**, poslední den **pojistné doby** nebo **lhůty pro oznámení nároků**, pokud se uplatní.
- B. Veškerá oznámení pojistných událostí z **pojistné smlouvy** musí být zaslána **pojistiteli**.
- C. Oznámení pojistných událostí z **pojistné smlouvy** musí vždy obsahovat:
  - i. detailní popis uplatněného **nároku** a **ztráty** nebo jiných okolností týkajících se oznamované události;
  - ii. specifikaci všech zúčastněných osob včetně jména či názvu, adresy, data narození či identifikačního čísla a kontaktních údajů;
  - iii. kopii jakéhokoli **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií** vznesených jakoukoli třetí osobou nebo jakýchkoli podání, výzev, oznámení, předvolání či jiných dokumentů souvisejících se **správním řízením**;
  - iv. detailní popis **škody** včetně zdůvodnění způsobu, jakým byla vyčíslena;
  - v. jakékoliv další informace a dokumenty, které si **pojistitel** vyžádá.
- D. K oznámení pojistné události v souvislosti s **přerušением provozu** musí být přiložen též detailní výpočet tvrzené **ztráty z přerušением provozu**, ze kterého bude jasný způsob, jímž byla stanovena a z jakých předpokladů vychází. Pro šetření této pojistné události musí být **pojistiteli** dále poskytnuty veškeré listinné důkazy, včetně všech příslušných zpráv, účetních knih, účtů, faktur a dalších dokladů a jejich kopií, které si **pojistitel** vyžádá.
- E. Pokud **pojištěný** v průběhu **pojistné doby** nebo **lhůty pro oznámení nároků**:
  - i. zjistí jakoukoliv skutečnost, která by mohla vést ke vzniku **nároku**, a tuto skutečnost písemně oznámí **pojistiteli**; nebo
  - ii. obdrží písemnou žádost o prodloužení, stavení či přerušení promlčecí doby ve vztahu k jakémukoli **nároku** v souvislosti s **porušením povinností**, ke kterým došlo v průběhu **pojistné doby** a tuto skutečnost včetně příslušného **porušení povinností** písemně oznámí **pojistiteli**,
 potom jakékoliv související **nároky** budou považovány za poprvé vznesené v průběhu **pojistné doby**. Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že **pojištěný** nemůže souhlasit s prodloužením, stavením či přerušением promlčecí doby bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele**.
- F. **Pojištěný** je dále povinen na svůj náklad poskytnout **pojistiteli** a jakékoliv osobě určené **pojistitelem** jakékoliv potřebné informace a jinou součinnost, které si **pojistitel** vyžádá v souvislosti se šetřením škodné události.
- G. **Pojištěný** je povinen kdykoli za trvání tohoto pojištění či po jeho skončení umožnit **pojistiteli** nahlížení do veškeré dokumentace, záznamů či jiných dokumentů, je-li to nezbytné v souvislosti s plněním povinností z **pojistné smlouvy**.

#### 5.11 Stanovení pojistného plnění

Pojistné plnění z jakéhokoli pojištění podle **pojistné smlouvy** pak bude poskytnuto ve formě peněžité náhrady, a to i v případě, kdy má být podle právních předpisů újma nahrazena v jiné formě, a to vždy v českých korunách.

Pro účely stanovení výše:

- A. **přímé finanční ztráty** (pokud vznikne právo na pojistné plnění podle **pojistné smlouvy**) se použije následující:
  - i. v jiné měně, než českých korunách, bude použit směnný kurz vyhlášený Českou národní bankou v den, kdy bylo **odcizení** poprvé zjištěno jakýmkoli **vedoucím zaměstnancem**;
  - ii. **cenných papírů** se použije nižší z následujících hodnot:
    - (a) cena, se kterou bylo uzavřeno obchodování příslušného **cenného papíru** v pracovní den nejbližší předcházející dni, kdy bylo **odcizení** poprvé zjištěno jakýmkoli **vedoucím zaměstnancem**; nebo
    - (b) cena, za kterou lze příslušný **cenný papír** nahradit v den, kdy bylo **odcizení** poprvé zjištěno jakýmkoli **vedoucím zaměstnancem**; a
- B. **výkupného** (pokud vznikne právo na pojistné plnění podle **pojistné smlouvy**) hrazeného v jiné měně (včetně kryptoměn), než v českých korunách, bude pojistné plnění poskytnuto za podmínky, že **pojistiteli** bude poskytnut důkaz, ze kterého bude vyplývat použitý směnný kurz v den, kdy bylo **výkupné** skutečně uhrazeno a ve výši v něm uvedené. **Pojistitel** může pojistné plnění ve formě **výkupného** přiměřeně snížit, pokud bude důkaz předložený **pojištěným** založen na nepřesném nebo nadhodnoceném směnném kurzu.

#### 5.12 Stanovení ztráty z přerušением provozu

Při stanovení výše **ztráty z přerušением provozu** budou zohledněny veškeré trendy a okolnosti, ke kterým došlo v průběhu 12 měsíců bezprostředně předcházejících **přerušением provozu** a které ovlivňují ziskovost **pojištěného** nebo které by jeho ziskovost ovlivnily, kdyby nedošlo k přerušением provozu, včetně veškerých podstatných změn tržních podmínek, které by ovlivnily dosažený **čistý zisk**. V této kalkulaci však nebude zohledněn jakýkoliv možný nárůst zisku v důsledku zvýšení objemu obchodu z důvodu příznivých podmínek na trhu.



#### 5.13 Rozvržení pojistného plnění

V případě, že se pojištění z **pojistné smlouvy** vztahuje na jakýkoliv **nárok** pouze částečně, vynaloží **pojistitel** a **pojištěný** veškeré úsilí ke stanovení příslušné části **ztráty**, na kterou se pojištění podle **pojistné smlouvy** vztahuje, tak, aby bylo s ohledem na všechny relevantní právní a finanční důsledky dosaženo jejich spravedlivého rozdělení.

#### 5.14 Vedení obrany

- A. Ve vztahu k pojištěním podle článků 1.5 a 1.6 výše, je **pojištěný** povinen bránit se proti jakémukoliv **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií**, ve vztahu ke kterým může **pojistitel** vzniknout z **pojistné smlouvy** povinnost poskytnout pojistné plnění. **Pojistitel** může podle svého uvážení převzít obranu **pojištěného** proti takovému **nároku** nebo se k ní připojit.
- B. **Pojištěný** nesmí činit jakékoliv kroky, kterými by zavazoval **pojistitele** k uznání pojistné události či výplatě pojistného plnění z **pojistné smlouvy** v souvislosti s jakýmkoli **nárokem z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nárokem z protiprávního jednání v oblasti médií**.
- C. **Pojištěný** nesmí uznat povinnost k náhradě újmy, souhlasit s narovnáním nebo dohodnout smír ve vztahu k jakémukoliv **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií** včetně s nimi souvisejících **nákladů** nebo nahradit související újmu, bez předchozího souhlasu **pojistitele** v písemné formě (příčemž tento souhlas nebude bezdůvodně zdržován nebo odepřen).
- D. Zahájení jakéhokoli řízení proti **pojištěnému** musí být **pojistiteli** neprodleně oznámeno a musí být i informován ohledně jakéhokoli vývoje takového řízení, šetření, obrany nebo smírného řešení v souvislosti s jakýmkoli **nárokem z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nárokem z protiprávního jednání v oblasti médií**. **Pojištěný** je povinen poskytnout **pojistiteli** nebo jím určeným technickým, právním či jiným poradcům v souvislosti s jakýmkoli takovým řízením, šetřením, jednáním o smírném řešení nebo snahou o předejití **škodě** nebo **nároku** či jejich minimalizaci veškerou potřebnou součinnost včetně poskytnutí veškerých dokumentů a informací (a to i v rozsahu, v jakém se týkají čistě povinnosti **pojistitele** poskytnout pojistné plnění z **pojistné smlouvy**).
- E. **Pojistitel** může na základě posouzení pojistné události svými externími poradci navrhnout smírné řešení jakéhokoli **nároku z narušení soukromí či bezpečnosti sítě** nebo **nároku z protiprávního jednání v oblasti médií** a případně se pokusit takový smír za **pojištěného** i vyjednat. Pokud se pak **pojištěný** rozhodne na **pojistitelem** vyjednaný smír nepřistoupit, bude pojistné plnění z jakéhokoli pojištění podle **pojistné smlouvy** poskytnuto pouze do částky takového smíru a **nákladů**, které byly uhrazeny do doby, než **pojistitel** **pojištěnému** návrh takového smíru sdělil. **Pojištěný** je povinen oznámit **pojistiteli** své rozhodnutí ohledně takového smíru nejpozději do 14 dnů po obdržení návrhu **pojistitele**. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, že se však **pojistitel** nepodaří smír dohodnout, bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu podle **pojistné smlouvy** a těchto pojistných podmínek bez dalšího omezení. Jednání o smírném řešení se jakkoli nedotýkají práva **pojistitele** řídit obranu **pojištěného** podle tohoto článku.

#### 5.15 Prodloužená lhůta pro oznámení nároků

- A. Pokud po zániku **pojistné smlouvy** nedojde k obnově jakéhokoli pojištění sjednaného na jejím základě, platí ve vztahu k takovému pojištění automaticky šedesátidenní **lhůta pro oznámení nároků**, která běží od posledního dne **pojistné doby** (aniž by **pojistník** byl povinen hradit jakékoli dodatečné pojistné); tato automatická **lhůta pro oznámení nároků** však platí pouze v případě, že u jakéhokoli **pojistitele** nebylo sjednáno pojištění nahrazující jakékoli pojištění podle **pojistné smlouvy**.
- B. **Lhůta pro oznámení nároků** může být prodloužena na 12 měsíců od posledního dne **pojistné doby** za níže uvedené dodatečné pojistné, s tím, že takto prodloužená **lhůta pro oznámení nároků** se:
  - i. pro pojištění podle článků 1.1, 1.2, 1.3 a 1.4 výše a veškerá rozšiřující ujednání podle článku 2 výše vztahuje pouze na taková **protiprávní jednání**, ke kterým došlo a byla zcela ukončena před uplynutím **pojistné doby** a která byla oznámena **pojistiteli** v průběhu **lhůty pro oznámení nároků**;
  - ii. pro pojištění podle článků 1.5 a 1.6 výše vztahuje pouze na takové **nároky z narušení soukromí či bezpečnosti sítě a protiprávní jednání v oblasti médií**, ke kterým došlo a byly zcela ukončeny před uplynutím **pojistné doby**, a které byly oznámeny **pojistiteli** v průběhu **lhůty pro oznámení nároků**;
  - iii. tato prodloužená **lhůta pro oznámení nároků** se uplatní, pouze pokud **pojistník** do 60 dnů po skončení **pojistné doby**:
    - (a) doručí **pojistiteli** písemnou žádost o poskytnutí takové prodloužené **lhůty pro oznámení nároků**;
    - a
    - (b) zaplatí dodatečné pojistné ve výši 100 procent pojistného dohodnutého v **pojistné smlouvě**;
  - iv. **pojistník** nemá právo na poskytnutí prodloužené **lhůty pro oznámení nároků**, pokud dojde k **transakci**.
- C. Jakákoli **lhůta pro oznámení nároků** se však neuplatní v případě, že dojde k předčasnému ukončení **pojistné smlouvy** nebo bude **pojistná smlouva** neplatná; **pojistiteli** však v takovém případě nezaniká právo na jakékoli dodatečné pojistné, které již bylo podle tohoto článku zapláceno.

- D. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nabídka **pojistitele** na obnovu **pojistné smlouvy** za podmínek odlišných od podmínek v **pojistné smlouvě** sjednaných se nepovažuje za odmítnutí její obnovy.
- E. Od okamžiku, kdy **pojistník** sjedná jakékoliv pojištění nahrazující kterékoliv z pojištění podle **pojistné smlouvy**, neplatí pro příslušné nahrazené pojištění **lhůta pro oznámení nároků** a **pojistitel** není povinen poskytnout z takového pojištění jakékoliv pojistné plnění a prodloužená **lhůta pro oznámení nároků** takovým okamžikem zaniká; **pojistiteli** však takovém případě nezaniká právo na jakékoliv dodatečné pojistné, které již bylo podle tohoto článku zapláceno.

#### 5.16 Subrogace

- A. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí **pojištěnému** proti třetí osobě právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na **pojistitele**, a to až do výše částky pojistného plnění zaplaceného **pojistitelem**.
- B. **Pojištěný** je povinen postupovat tak, aby **pojistitel** mohl vůči takové třetí osobě uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo, a za tímto účelem na své náklady poskytnout **pojistiteli** veškeré potřebné informace, dokumenty a jinou součinnost.
- C. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo právo **pojistitele** na takovou náhradu ohrozit a bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele** se nesmí takového práva na náhradu újmy vzdát či jej jakkoli narovnat nebo omezit.

#### 5.17 Oddělitelnost

- A. Jakákoliv informace sdělená **pojistiteli** kterýmkoli z **pojištěných** nemá vliv na toto pojištění nebo právo na pojistné plnění či jeho výši ve vztahu k jinému **pojištěnému**, ani jakékoliv jednání či opomenutí kteréhokoliv z **pojištěných** nebo skutečnosti známé nebo vědomost kteréhokoliv z **pojištěných** nesmí být přičítány jinému **pojištěnému**.
- B. Pouze informace či prohlášení jakéhokoliv bývalého, současného nebo budoucího **vedoucího zaměstnance** nebo takové osobě známé skutečnosti, její jednání či opomenutí mohou být přičítány **společnosti** pro účely určení, zda bude poskytnuto pojistné plnění z kteréhokoliv pojištění podle **pojistné smlouvy**.

#### 5.18 Důvěrnost

**Pojistník** ani **pojištěný** nesmí zveřejnit či jakkoli jinak třetí osobě zpřístupnit informace týkající se **spoluúčasti, limitu pro pojistnou událost, sublimitů** nebo **celkového limitu pojistného plnění** nebo pojistného hrazeného na základě **pojistné smlouvy** (včetně uvedení těchto údajů ve výroční zprávě či jiném zveřejňovaném dokumentu, pokud to není právními předpisy vyžadováno), ledaže:

- A. k takovému zveřejnění či zpřístupnění dojde s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**;
- B. musí být klientovi **pojištěného** poskytnuta pojistka; nebo
- A. je takové zveřejnění či zpřístupnění vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutím soudu či jiného orgánu veřejné správy.

#### 5.19 Zákaz postoupení

**Pojistná smlouva** ani práva nebo povinnosti z ní vyplývající nesmí být postoupeny na třetí osobu bez předchozího souhlasu **pojistitele** v písemné formě.

#### 5.20 Jiná pojištění

- A. Nestanoví-li právní předpisy jinak, je jakékoli pojištění podle **pojistné smlouvy** ve vztahu k jakýmkoliv **ztrátám** sjednáno nad rámec jakéhokoliv jiného pojištění sjednaného **pojištěným** nebo v jeho prospěch, které se vztahuje na stejné pojistné nebezpečí, tj. pojistné plnění z pojištění podle **pojistné smlouvy** bude poskytnuto pouze nad rámec takového jiného pojištění. O vzniku či existenci takového jiného pojištění je **pojištěný** povinen nás informovat bez zbytečného odkladu.
- B. Předchozí odstavec se však nevztahuje na jiné pojištění, které je výslovně sjednáno jako pojištění nadměrku nad limity pojistného plnění podle **pojistné smlouvy**.

#### 5.21 Sankční doložka

**Pojistitel** není povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění v souvislosti s jakoukoli **pojistnou událostí** v rozsahu, v jakém by ho poskytnutí takového plnění vystavilo riziku sankce, zákazu nebo omezení podle rezoluce Organizace spojených národů nebo obchodních či ekonomických sankcí anebo právních předpisů Evropské unie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku, České republiky nebo Spojených států amerických.

#### 5.22 Podvodně uplatněné nároky

Pokud **pojištěný** uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí, má **pojistitel** v souladu s příslušnými právními předpisy právo pojistné plnění odmítnout. **Pojistník** v takovém případě nemá právo na vrácení pojistného. Odmítnutím pojistného plnění pojištění podle **pojistné smlouvy** nezaniká.

#### 5.23 Pojistný zájem

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem **pojistníka**. Pojistil-li **pojistník** vědomě neexistující **pojistný zájem**, ale **pojistitel** o tom nevěděl ani nemohl vědět, je **pojistná smlouva** neplatná; **pojistiteli** však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o takové neplatnosti dozvěděl. **Pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě **pojistiteli** zánik **pojistného zájmu**. V okamžiku zániku **pojistného zájmu** zanikají rovněž veškerá pojištění podle **pojistné smlouvy**; **pojistitel** má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku **pojistného zájmu** dozvěděl.

#### 5.24 Pojistné riziko

**Pojištěný** nesmí bez souhlasu **pojistitele** učinit nic, co zvyšuje **pojistné riziko**, ani to jinému dovolit. **Pojištěný** je povinen bez zbytečného odkladu oznámit **pojistiteli** v písemné formě změnu nebo zánik **pojistného rizika**, ke kterému došlo v průběhu **pojistné doby**. Pokud se v pojistné době **pojistné riziko** zvýší, vzniká **pojistiteli** právo navrhnout změnu **pojistné smlouvy** nebo **pojistnou smlouvu** vypovědět v souladu s příslušnými ustanoveními **občanského zákoníku**. Sníží-li se v průběhu **pojistné doby** podstatně **pojistné riziko**, sníží **pojistitel** pojistné úměrně ke snížení **pojistného rizika** s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.

#### 5.25 Pojistné

Není-li v **pojistné smlouvě** stanoveno jinak, je pojistné jednorázové. Pojistné je splatné ve lhůtě uvedené v **pojistné smlouvě**. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet **pojistitele** uvedený v **pojistné smlouvě** nebo (pokud v **pojistné smlouvě** takový účet uveden není) na jiný účet za tím účelem sdělený **pojistníkovi**. V případě prodloužení se zaplacením pojistného se žádné z pojištění podle **pojistné smlouvy** nepřerušuje.

#### 5.26 Doručování

**Pojištěný** je povinen oznámit **pojistiteli** bez zbytečného odkladu v písemné formě změnu své doručovací adresy. Právní jednání a oznámení podle **pojistné smlouvy** budou doručována na adresu příslušné strany uvedenou v **pojistné smlouvě** nebo jinak sdělenou odesílateli v písemné formě. Adresát je povinen zajistit, aby řádně adresované jednání či oznámení přijal do tří pracovních dnů po prvním pokusu o jeho doručení. Pokud adresát zmařil dojití zásilky (např. neoznámením změny své doručovací adresy), považuje se taková zásilka za doručenu adresátovi třetí pracovní den po dni jejího odeslání (nebo patnáctý den po dni jejího odeslání v případě doručovací adresy mimo území České republiky).

#### 5.27 Vyloučení některých zákonných ustanovení

Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem** se nepoužijí ustanovení o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 **občanského zákoníku**, ustanovení § 1743 **občanského zákoníku** o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyznění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou. Na právní vztahy mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**, který je podnikatelem, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 **občanského zákoníku** o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

## Stížnosti

### Jak podat stížnost

V případě jakýchkoli stížností či dotazů týkajících se **pojistné smlouvy** či jakéhokoli pojištění sjednaného na jejím základě, kontaktujte prosím pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **pojistná smlouva** uzavřena, nebo můžete kontaktovat přímo **pojistitele** na adrese uvedené v **pojistné smlouvě**.

V případě nespokojenosti se můžete obrátit rovněž na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka. Adresa České národní banky je:

### **Česká národní banka**

Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1  
tel.: +420 224 411 111

Tím není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení.

### Evropská platforma pro řešení sporů online

V případě, že jste tuto **pojistnou smlouvu** uzavřel/a online nebo prostřednictvím jiných elektronických prostředků a nepodařilo se Vám kontaktovat **pojistitele**, resp. příslušného pojišťovacího zprostředkovatele, můžete podat svou stížnost prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů online na adrese:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Vaše stížnost pak bude předána k řešení **pojistiteli**. V takovém případě může nastat mírné časové prodlení než **pojistitel** stížnost obdrží.

## Osobní údaje

---

**Pojistitel** používá osobní údaje fyzických osob, které mu poskytne **pojistník** nebo jeho pojišťovací makléř za účelem sjednání a správy **pojistné smlouvy**, včetně veškerých nároků z nich vyplývajících.

Tyto osobní údaje mohou zahrnovat základní kontaktní údaje **pojištěných**, jako jsou jména, adresy a číslo **pojistné smlouvy**, ale mohou obsahovat i podrobnější informace o těchto osobách (například jejich věk, zdravotní stav, podrobnosti o majetku, historie pohledávek), pokud je to relevantní pro riziko, které **pojistitel** pojišťuje, služby, které **pojistitel** poskytuje, nebo řešení škodných událostí z kteréhokoliv pojištění podle **pojistné smlouvy**.

**Pojistitel** je součástí globální skupiny a uvedené osobní údaje mohou být sdíleny se společnostmi ze skupiny **pojistitele** v jiných zemích, pokud je to třeba v souvislosti s **pojistnou smlouvou** nebo pro uchování těchto osobních údajů. **Pojistitel** také využívá řadu důvěryhodných poskytovatelů služeb, kteří budou mít přístup k těmto osobním údajům v souladu s pokyny a pod kontrolou **pojistitele**.

**Pojištění** mají ve vztahu ke svým osobním údajům řadu práv, včetně práv na přístup k nim a za určitých okolností i právo na jejich vymazání.

Tato část ve zkratce představuje vysvětlení toho, jakým způsobem **pojistitel** nakládá s osobními údaji. Pro více informací důrazně doporučujeme přečtení detailního a přehledného dokumentu ohledně zásad ochrany osobních údajů, který je k dispozici zde: <https://www.chubb.com/cz-cz/privacy.html>. Můžete nás také kdykoli požádat o kopii tohoto dokumentu v tištěné podobě, a to na adrese [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Kontaktujte nás

Chubb European Group SE, organizační složka  
Pobřežní 620/3  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Tel.: +420 222 351 251  
Email: [info.czech@chubb.com](mailto:info.czech@chubb.com)

## O Chubb

Chubb je největší světová veřejně obchodovaná pojišťovací společnost v oblasti neživotního pojištění. Chubb provozuje pojišťovací činnost v 54 zemích světa. Komerčním subjektům i jednotlivcům poskytuje pojištění majetku, odpovědnosti úrazu a dále doplňkové zdravotní pojištění, zajištění a životní pojištění pro různé typy klientů. Jako pojišťovna s primárním zaměřením na úpis rizika, posuzujeme, přijímáme a spravujeme tato rizika s pochopením a disciplínou. Skody řešíme a vyplácíme spravedlivě a včas. Spojujeme preciznost řemeslného zpracování s desítkami let zkušeností s vymýšlením a poskytováním toho nejlepšího pojištění a služeb pro potřeby jednotlivců, rodin a podniků všech velikostí.

Chubb se odlišuje svou rozsáhlou nabídkou služeb, rozsáhlými možnostmi distribuce, mimořádnou finanční silou, výjimečností v oblasti tvorby pojistných smluv, nadstandardním řešením pojistných událostí a místním fungováním z globálního hlediska. Poskytuje služby v oblasti pojištění majetku a odpovědnosti, ale i specializovaná pojištění včetně stavebně montážních, jak nadnárodním korporacím, tak i malým a středně velkým podnikům. Pomoci umí i osobám, které chtějí ochránit specifický majetek a/nebo majetek s vysokou hodnotou, osobám, které chtějí uzavřít životní pojištění, pojištění pro případ úrazu, dodatkové zdravotní pojištění, majitelům nemovitosti, automobilů a jiných předmětů pojistného krytí, společenstvem a zájmovým skupinám poskytujícím nebo nabízejícím svým zaměstnancům či členům programy úrazového a zdravotního pojištění a životní pojištění a pojistitelům se zájmem o zajištění pojistného krytí.

Klíčové společnosti sdružené pod značkou Chubb si udržují stabilní finanční zajištění s ratingem AA od Standard & Poor's a A++ od A.M. Best. Chubb Limited, mateřská společnost Chubb, je zalistována na Newyorské burze (NYSE: CB) a je součástí indexu S&P 500.

Chubb má registrované sídlo v Curychlu, New Yorku, Londýně a v jiných místech, a zaměstnává přibližně 31 000 lidí po celém světě.

## Chubb. Insured.™

Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, je odštěpným závodem společnosti Chubb European Group SE, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896.176.662C. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Francie.