

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
PODPORY A ROZVOJE APLIKACE UDV**
č. ev. ČSÚ 225-2021-S

1. SMLUVNÍ STRANY, JEJICH POSTAVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

1.1. Objednatel

Název:	Česká republika – Český statistický úřad
Sídlo:	Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO:	00025593
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:	Mgr. Robert Šanda, ředitel odboru statistiky obyvatelstva
Kontaktní osoba ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxx E-mail: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**Zadavatel**“)

1.2. Dodavatel

Obchodní firma:	ICZ a. s.
Sídlo:	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO:	25145444
DIČ:	CZ699000372
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku*:	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:	Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva
Bankovní spojení – banka:	xxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení – číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní osoba ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxx
Tel.:	xxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

smlouvu
o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

podle ust. § 1746 odst. 2) a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“):

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Objednatel realizoval otevřené zadávací řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) k zadání veřejné zakázky pod názvem „Webová aplikace pro uživatelem definované výstupy dat SLDB 2021“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) ve smyslu § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 2.2. V rámci Zadávacího řízení vybral Objednatel jako zadavatele Dodavatele, který pro Objednatele poskytne veškerá plnění spočívající ve vývoji, dodávce, implementaci webové aplikace pro uživatelem definované výstupy (UDV), která umožňuje sestavení výsledných tabulek podle požadavků uživatele a využívá přitom technologie multidimenzionálních kostek (dále „**Aplikace UDV**“) a servisní a systémové podpoře provozu Aplikace UDV, kdy veškerá výše uvedená plnění jsou pořizována pro účely provedení diseminace výsledků projektu Sčítání lidu, domů a bytů 2021 (dále také jen „**SLDB 2021**“). Základní informace o SLDB 2021 a jeho průběhu a rovněž popis architektury IS SLDB 2021 byly obsaženy v zadávací dokumentaci pro Veřejnou zakázku (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- 2.3. Dodavatel podal v rámci Zadávacího řízení nabídku na požadované plnění, čímž mj. vyjádřil svoji vůli být vázán Zadávací dokumentací a obsahem této Smlouvy.
- 2.4. Objednatel v rámci Zadávacího řízení vybral Dodavatele, se kterým uzavřel smlouvu o dílo, jejímž předmětem je zejména plnění zahrnující vývoj, dodávku, implementaci Aplikace UDV (dále jen „**Smlouva o dílo**“).
- 2.5. Současně se Smlouvou o dílo Zadavatel na základě výsledků Zadávacího řízení uzavírá tuto smlouvu za účelem zajištění podpory a rozvoje Aplikace UDV a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování uvedených služeb podpory a rozvoje.
- 2.6. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k Veřejné zakázce, a to Zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka Dodavatele podaná v Zadávacím řízení.
- 2.7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
- 2.8. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými

kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

- 2.9. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským o změně některých zákonů, v platném znění, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli ve vztahu k Aplikaci UDV vytvořené na základě Smlouvy o dílo tyto služby:

- a) **servisní služby** spočívající ve správě a údržbě programového vybavení tj.:
- zabezpečovat technickou, uživatelskou a administrativní podporu – správu a údržbu programového vybavení,
 - zabezpečovat podporu a specifikaci nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí,
 - zajišťovat provozuschopnost a dostupnost dle parametrů uživatelských požadavků, vše v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“);
- b) **služby rozvoje** spočívající v rozvoji existujícího programového vybavení, tj. poskytovat služby specialistů odborných IT profesí v oblasti rozvoje existujícího programového vybavení Aplikace UDV na základě požadavků Objednatele specifikovaných v jednotlivých výzvách k poskytnutí služeb (viz článek 8 této smlouvy), v rozsahu a za podmínek sjednaných v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „**Služby rozvoje**“);
- c) **další servisní služby** uvedené v bodu 1.b přílohy č. 2 této smlouvy (dále také jen „Další servisní služby“), u nichž předpokládaná cena (cenový součet za jednotlivé služby tohoto typu v rámci učiněné výzvy) nepřekročí 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých);
- d) **další služby rozvoje** uvedené v příloze č. 3 této smlouvy (dále také jen „Další služby rozvoje“), u nichž předpokládaná cena (cenový součet za jednotlivé služby tohoto typu v rámci učiněné výzvy) nepřekročí 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých);

Další servisní služby a Další služby rozvoje jsou v této smlouvě společně nazývány jako ostatní služby (dále jen „**Ostatní služby**“);

- e) **součinnost související s ukončením smlouvy** a zajištěním kontinuity provozní podpory a rozvoje Aplikace UDV po ukončení této Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných v článku 20 této smlouvy (dále jen „**Součinnost při ukončení smlouvy**“)

(služby uvedené shora pod bodem a) – e) společně dále také jen jako „**Služby**“).

- 3.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně poskytované Služby sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
- 3.3. Dodavatel prohlašuje, že je mu jakožto tvůrci a zhotoviteli znám obsah a funkce Aplikace UDV ke dni účinnosti této smlouvy, parametry technické podpory, ve kterých je ke dni uzavření této smlouvy Aplikace UDV provozována, včetně naplnění informačního systému daty.
- 3.4. Objednatel si tímto ve smyslu ust. § 100 zákona o veřejných zakázkách vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy týkající se délky trvání smlouvy, a to pro případ, že by se v budoucnu ukázalo, že je třeba poskytnout ze strany Dodavatele Objednateli další konzultace v rámci součinnosti při ukončení smlouvy (dále jen „další konzultace“). Případné další konzultace poskytne Dodavatel Objednateli za podmínek a v rozsahu stanovených v článku 20.4 této smlouvy s tím, že v takovém případě platí pro dobu trvání smlouvy ujednání článku 18.1 b) smlouvy. Nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, použijí se při poskytování dalších konzultací přiměřeně ostatní ustanovení této smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

Nebude-li jiné místo plnění určeno Objednatелеm, je místem plnění sídlo Dodavatele.

5. DOBA A TERMÍNY PLNĚNÍ

- 5.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy bude dokončena Aplikace UDV v souladu se Smlouvou o dílo, tedy po Akceptaci nasazení a otestování rozšíření webové Aplikace UDV dle článku 5.8 a 5.9 Smlouvy o dílo na základě úspěšného završení zkušebního provozu, tedy akceptací výše uvedeného bez výhrad.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby počínaje dnem nabytí její účinnosti, a to v termínech uvedených v této smlouvě, popř. ve Výzvách Objednatele dle článku 8.

6. CENY SLUŽEB

- 6.1. Ceny za Služby poskytované na základě této smlouvy (dále jen „**Ceny služeb**“) byly dohodou smluvních stran stanoveny ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy a budou kalkulovány následujícím způsobem:
 - a) **Cena Servisních služeb** bude kalkulována jako cena paušální za kompletní souhrn („balíček“) servisních služeb s garantovanou dostupností specifikovaných v bodu 3 přílohy č. 2 této smlouvy poskytnutých v průběhu jednoho čtvrtletí, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro Servisní služby, s výjimkou uvedenou v článku 6.3 smlouvy;

- b) **Cena Služeb rozvoje** bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za služby rozvoje pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem Dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro služby rozvoje;
 - c) **Cena Ostatních služeb** bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za služby rozvoje nebo podle sazby za další servisní služby pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem Dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy pro servisní služby nebo služby rozvoje;
 - d) **Cena součinnosti při ukončení smlouvy** je v rozsahu podle článku 20 této smlouvy zahrnuta v ceně servisních služeb, a to za předpokladu, že v průběhu trvání smlouvy Objednatel učiní Výzvy k poskytnutí servisních služeb podle článku 8 této smlouvy alespoň za čtyři čtvrtletí poskytování služeb. V případě, že Objednatel v průběhu trvání této smlouvy učiní méně než čtyři Výzvy k poskytnutí servisních služeb podle článku 8 této smlouvy, bude cena součinnosti při ukončení smlouvy kalkulována obdobně jako cena ostatních služeb podle článku 6.1 c) smlouvy.
- 6.2. Ceny služeb zahrnují veškeré náklady Dodavatele na poskytování služeb podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v Zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě, ale Dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování Služeb.
- 6.3. Objednatel a Dodavatel tímto sjednávají, že pokud Objednatel stanoví, že v určitém období má dojít k poskytnutí pouze některých činností Servisních služeb, tj. nikoli celý čtvrtletní balíček podle odstavce 1 písm. a) přílohy č. 2 této smlouvy, bude cena služeb kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby za další Servisní služby pro jeden člověkodenní plnění (s tím, že za jeden odpracovaný člověkodenní se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem Dodavatele v příslušném dni v rozsahu 8 hodin) uvedené v příloze č. 4 této smlouvy v souladu s příslušnými akceptačními protokoly podle článku 9 této smlouvy.
- 6.4. Veškeré Ceny služeb uvedené v této smlouvě jsou závazné, konečné a nejvýše přípustné. K cenám bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.5. Dodavatel ve smyslu § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
- 6.6. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatel za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského

řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli Cenu Servisních služeb na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 1 (podle článku 9 této smlouvy), a to vždy jednorázově za všechny Servisní služby poskytované v předchozím období – zpravidla kalendářním čtvrtletí, s výjimkou uvedenou v článku 6.3 smlouvy. Akceptace servisních služeb bez výhrad anebo s výhradami (článek 9.5 a) b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace Ceny Servisních služeb.
- 7.2. Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli Cenu Služeb rozvoje na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 2 (podle článku 9 této smlouvy), a to vždy po poskytnutí a akceptaci dílčích služeb rozvoje na základě jednotlivých Výzev. Akceptace Služeb rozvoje bez výhrad anebo s výhradami (článek 9.5 a), b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace Ceny Služeb rozvoje.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli Cenu Ostatních služeb na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů 3 (podle článku 9 této smlouvy), a to vždy po poskytnutí a akceptaci Ostatních služeb na základě jednotlivých Výzev. Akceptace Ostatních služeb bez výhrad anebo s výhradami (článek 9.5 a) b) této smlouvy) je podmínkou oprávněnosti fakturace Ceny Ostatních služeb.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli Cenu součinnosti při ukončení smlouvy po splnění všech svých závazků podle článku 20 této smlouvy.
- 7.5. Dodavatel je oprávněn fakturovat Objednateli Cenu Servisních služeb, Cenu Služeb Rozvoje a Cenu Ostatních služeb poskytnutých v posledních 3 (slovy: třech) měsících trvání této smlouvy, případně poskytnutých ve výpovědní době, na základě oboustranně odsouhlasených akceptačních protokolů práce (podle článku 9 této smlouvy), avšak až po splnění posledního závazku či povinnosti vyplývající pro Dodavatele z článku 20.1, 20.2 2. a 20.3 této smlouvy v rámci součinnosti při ukončení této smlouvy.
- 7.6. Vyúčtování Ceny služeb provede Dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury Dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy Objednatele, číslo Výzvy k poskytnutí servisních služeb anebo služeb rozvoje, číslo účtu Dodavatele a všechny údaje uvedené v § 435 odst. 1) občanského zákoníku.
- 7.7. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci každého roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů s tím, že lhůta splatnosti se počítá vždy ode dne doručení daňového dokladu – faktury Dodavatele s náležitostmi podle předchozího odstavce Objednateli do datové schránky.
- 7.8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny

začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

- 7.9. Cena služeb vyúčtovaná fakturou Dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

8. VÝZVY OBJEDNATELE K POSKYTNUTÍ SLUŽEB ROZVOJE ANEBY OSTATNÍCH SLUŽEB

- 8.1. Předpokladem pro realizaci jednotlivých Služeb rozvoje nebo Ostatních služeb podle této smlouvy Dodavatelem je písemná výzva Objednatele Dodavateli k poskytnutí požadovaných servisních služeb, služeb rozvoje anebo ostatních služeb (dále jen „**Výzva**“).
- 8.2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat požadovaný rozsah a specifikaci Služeb rozvoje nebo Ostatních služeb, včetně seznamu použitelných nástrojů řešení dílčího plnění, identifikační údaje Objednatele, termín, do kdy mají být Služby poskytnuty, místo poskytování služeb, cenové a platební podmínky, lhůtu pro potvrzení Výzvy Dodavatelem (s tím, že lhůta pro potvrzení Výzvy bude činit 3 - 10 kalendářních dnů od doručení Výzvy, v závislosti na charakteru dílčího plnění) a podpis oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn upřesnit požadovaný obsah a rozsah požadovaných služeb až do okamžiku doručení potvrzení Výzvy podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy od Dodavatele.
- 8.3. Dodavatel je povinen potvrdit Výzvu vždy ve lhůtě v ní Objednatelem stanovené. Potvrzení Výzvy znamená, že Dodavatel akceptuje požadavky Objednatele uvedené ve Výzvě a že je podmínkami uvedenými ve výzvě vázán. V případě, že dle Dodavatele není Výzva obdržena od Objednatele úplná či dostatečně konkrétní, je Dodavatel povinen ještě před potvrzením Výzvy doplnit Objednateli potřebné informace či skutečnosti nezbytné pro jednoznačnost poskytovaného dílčího plnění a jeho následného převzetí s tím, že Dodavatel je oprávněn zvolit pouze takový nástroj řešení dílčího plnění, který bude uveden v seznamu použitelných nástrojů řešení obsaženém ve výzvě Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli služby vždy v termínu uvedeném ve Výzvě.
- 8.4. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit Výzvy k poskytnutí Služeb rozvoje anebo Ostatních služeb. Objednatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí k odesílání jednotlivých Výzev Dodavateli v přiměřeném časovém předstihu tak, aby Dodavatel měl dostatečný prostor pro zajištění personálních kapacit k řádnému poskytnutí Služeb.

9. AKCEPTACE SLUŽEB

Akceptace servisních služeb

- 9.1. Servisní služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce servisních služeb (ve smlouvě označen jen „akceptační protokol 1“), podpisem oprávněné osoby Objednatele a Dodavatele. Dodavatel je povinen předložit Objednateli výkaz práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po ukončení poskytování příslušných služeb. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení Dodavatelem (lhůta se přiměřeně prodlužuje, pokud bude třeba dalších informací ze strany Dodavatele) prověřit předložený výkaz práce a veškeré další případně předložené doklady a informovat Dodavatele s nejméně tří denním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace

služeb (dále jen „akceptační jednání“). Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že Dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými Objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem 1.

Akceptace služeb rozvoje

- 9.2. Služby rozvoje poskytované podle této smlouvy na základě Výzev se považují za poskytnuté a akceptované vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je předávací protokol ke Službám rozvoje (dále jen „akceptační protokol 2“), podpisem oprávněné osoby Objednatele a Dodavatele. Dodavatel je povinen předložit Objednateli předávací protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději 21 (slovy: jednadvacet) dnů před ukončením poskytování příslušných služeb, nebude-li ve Výzvě uvedeno jinak. Objednatel je povinen do 21 (slovy: jednadvaceti) dnů od jejich předložení Dodavatelem prověřit předložený předávací protokol a veškeré další případně předložené doklady. Dodavatel podpisem předávacího protokolu potvrdí souhlas s termínem jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“), přičemž termín akceptačního jednání bude stanoven Objednatelem. Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že Dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými Objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem 2.

Akceptace ostatních služeb

- 9.3. Ostatní služby poskytované podle této smlouvy na základě Výzev se považují za poskytnuté a převzaté vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce ostatních služeb (dále jen „akceptační protokol 3“), podpisem oprávněné osoby Objednatele a Dodavatele. Dodavatel je povinen předložit Objednateli výkaz práce a veškeré podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých ostatních služeb vždy nejpozději poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly ostatní služby na základě jednotlivých Výzev poskytnuty. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení Dodavatelem prověřit předložený výkaz práce a veškeré další předložené doklady a informovat Dodavatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace ostatních služeb (dále jen „akceptační jednání“). Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, v opačném případě se má za to, že Dodavatel souhlasí se závěry akceptačního řízení učiněnými Objednatelem a s vystaveným akceptačním protokolem 3.
- 9.4. Pokud se některá ustanovení této smlouvy vztahují společně na akceptační protokol 1, akceptační protokol 2 a akceptační protokol 3 je uvedeno pouze „akceptační protokol“.

Společná ustanovení pro akceptaci Servisních služeb, Služeb rozvoje a Ostatních služeb

- 9.5. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu Objednatelem Dodavateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
- a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že Objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované Služby akceptuje bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že Objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití funkčních bloků Aplikace UDV, tj. nevyskytne-li se v poskytnutých službách vedle vad kategorie C podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A podle odstavce 5. tohoto

článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za každý funkční blok Aplikace UDV, stanoví Objednatel po konzultaci s Dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby akceptuje s výhradami a uvede zařazení jednotlivých vad do kategorií definovaných odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. V případě, že Dodavatel nesouhlasí se zařazením jednotlivých vad do kategorií Objednatelem, uvede svůj nesouhlas s odůvodněním a návrhem zařazení vad do akceptačního protokolu a vady budou následně zařazeny na základě dohody smluvních stran na úrovni kontaktních osob smluvních stran ve věcech smluvních a akceptace služeb, případně na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě podle předchozí věty, budou vady zařazeny na základě posudku Objednatelem určeného znalce zapsaného do seznamu znalců anebo znaleckého ústavu zapsaného do seznamu znaleckých ústavů podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, v platném znění, z oboru odpovídajícího charakteru akceptovaného plnění. Dodavatel je povinen závěry znalce ohledně zařazení jednotlivých vad do kategorií respektovat. Náklady na vypracování znaleckého posudku uhradí smluvní strany poměrně podle výsledku znaleckého posudku, tedy každá ze smluvních stran uhradí podíl odpovídající rozsahu správnosti jí provedeného zařazení vad do kategorií. V případě, že znalcem provedené zařazení vad se bude v podstatné části (alespoň v 50% anebo alespoň ohledně jedné vady kategorie A) shodovat s původním zařazením vad provedeným Objednatelem v akceptačním protokolu anebo bude přísnější, bude doba potřebná k vypracování znaleckého posudku považována za dobu, po níž byl Dodavatel v prodlení s poskytováním služeb. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Odmítne-li Dodavatel akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, má se za to, že se závěry Objednatele v akceptačním řízení, včetně zařazení vad do kategorií souhlasí. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytováním služeb až do úplného odstranění všech vytčených vad.

- c) Neakceptováno: Shledá-li Objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu funkčních bloků Aplikace UDV, tj. vyskytne-li se v poskytnutých službách jedna nebo více vad kategorie A podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy anebo více než dvě vady kategorie B podle odstavce 5. tohoto článku smlouvy, a to za kterýkoli funkční blok Aplikace UDV příslušné Výzvy, stanoví Objednatel po konzultaci s Dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že až do úplného odstranění všech vytčených vad bude Dodavatel v prodlení s poskytováním služeb. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby neakceptuje a uvede seznam vad a jejich zařazení do kategorií definovaných v odstavci 5. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Pro případ, že Dodavatel se zařazením jednotlivých vad do kategorií Objednatelem nesouhlasí anebo odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem svého oprávněného zástupce, platí pro další postup ujednání písmene b) tohoto odstavce. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

- 9.6. Pro účely akceptačního řízení definují smluvní strany vady poskytnutých služeb takto:
- Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, které neumožňují, resp. mohou ohrozit, řádné užití Aplikace UDV; Jedná se zejména o vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Aplikace UDV a dále vady, které znemožňují užívání Aplikace UDV Objednatelem, způsobují vážné provozní problémy při užívání a provozování Aplikace UDV nebo jeho části Objednatelem nebo porušují stanovené bezpečnostní požadavky.
- Vady kategorie B: závažné vady anebo nedodělky poskytovaných služeb, zejména chyby funkcionality, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při užití Aplikace UDV, ale je možné je na úrovni poskytovaných služeb nebo technologického řešení Aplikace UDV obejít; vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Aplikace UDV, nedodržení parametru servisních služeb, např. dostupnosti Aplikace UDV; Jedná se o vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A.
- Vady kategorie C: ostatní vady anebo nedodělky poskytovaných Služeb, které nespádají do kategorií A anebo B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Aplikace UDV, např. vady dokumentace.
- 9.7. Nebude-li mezi stranami při akceptačním řízení dohodnuto jinak, Dodavatel a Objednatel sjednávají, že lhůta pro odstranění vad anebo nedodělků činí:
- 8 hodin za pracovní dny u vad kategorie A;
 - 48 hodin za pracovní dny u vad kategorie B;
 - 96 hodin za pracovní dny u vad kategorie C.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Dodavatel se zavazuje:
- a) poskytovat Objednateli jednotlivá dílčí plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy, a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy Objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému Objednatele;
 - c) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, specializaci a počet členů svého řešitelského týmu dle přílohy č. 1 této smlouvy a změnit personální složení řešitelského týmu anebo specializaci jednotlivých členů týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;
 - d) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záruční doby podle článku 11 této smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména ve vazbě na existující záruky třetích stran u funkčních bloků Aplikace UDV, na existující záruky (třetích) stran, resp. jiného smluvního vztahu u rozvíjených funkčních bloků Aplikace UDV) s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 50.000.000 Kč (slovy: padesát miliónů korun českých) pro první rok účinnosti této smlouvy s tím, že pro každý další rok účinnosti této smlouvy může být tento limit snížen o 20 %;

- e) na žádost Objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům Objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací projektu, včetně součinnosti při kontrolách dotačních či veřejně správních orgánů;
- f) předávat Objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- g) poskytovat služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele;
- h) i bez pokynů Objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti Dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- i) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které Objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- j) nezaměstnat po dobu trvání této smlouvy a jednoho roku po jejím skončení pracovníka Objednatele (tj. zaměstnance anebo osobu poskytující služby Objednateli na základě dohod o pracovní činnosti, o provedení práce anebo jiných smluvních vztahů) včetně osob, které v průběhu trvání této smlouvy pracovní poměr nebo spolupráci s Objednatелеm ukončily na vlastní žádost;
- k) mít po celou dobu trvání této smlouvy k dispozici vývojové i testovací prostředí a provádět testování plnění tak, aby software funkčních bloků Aplikace UDV byl po úpravách plně funkční pro všechny aktuální statistické úlohy;
- l) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy. Vzhledem ke skutečnosti, že při realizaci této Smlouvy může v závislosti na konkrétním způsobu provádění příslušných částí Dodavatelem poskytovaných plnění docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“, berou Smluvní strany na vědomí, že v takovém případě jsou povinny uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Práva a povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany a zpracování osobních údajů mohou být na základě dohody Smluvních stran dále specifikována podle výsledků analýz Objednatele realizovaných v době trvání této Smlouvy;
- m) archivovat provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování

služeb a rovněž účetní a fakturační dokumentaci týkající se této smlouvy nejméně do roku 2032.

- 10.2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu umožnit užívání standardně vybavených kancelářských prostor s nainstalovanou funkční počítačovou technikou (PC, VPN);
 - b) převzít od Dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
- 10.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat po celou dobu trvání smlouvy kvalitu poskytovaných služeb ze strany Dodavatele na základě této smlouvy. V případě, že Dodavatel nebude plnit požadavky Objednatele stanovené v této smlouvě řádně, je Objednatel oprávněn Dodavateli ještě před ukončením poskytování příslušných služeb vytknout vady plnění, které se v průběhu plnění smlouvy vyskytly, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje Objednatelem označené vady plnění odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od doručení vytknutí vady Objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.

11. ZÁRUKY

- 11.1. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za kvalitu poskytovaných Servisních služeb, pakliže to povaha výstupů těchto služeb ze své podstaty připouští, po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku 9.5 a) této smlouvy.
- 11.2. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za kvalitu výstupů poskytovaných Služeb rozvoje, včetně Dalšíh služeb rozvoje, po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku 9.5 a) této smlouvy, nejpozději však do okamžiku, kdy dojde, např. na základě zahájení spolupráce Objednatele s třetí stranou v souvislosti s provozem Aplikace UDV, k takovým změnám programového vybavení funkčních bloků Aplikace UDV, které by mohly mít vliv na kvalitu poskytovaných služeb rozvoje a porušit podmínky záruky poskytnuté na Služby rozvoje podle tohoto ustanovení.
- 11.3. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným Dodavatelem služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy.
- 11.4. Dodavatel a Objednatel sjednávají, že Dodavatel je povinen odstranit vady služeb, které se vyskytnou v záruční době stanovené v článku 11.1 a 11.2 této smlouvy (dále také jen „záruční vady“), v těchto lhůtách podle typu vady:
- 8 hodin za pracovní dny u vad kategorie A;
 - 48 hodin za pracovní dny u vad kategorie B;
 - 96 hodin za pracovní dny u vad kategorie C.
- 11.5. Lhůta pro odstranění vady počíná vždy dnem následujícím po doručení oznámení o zjištěné vadě Objednatelem Dodavateli.
- 11.6. Pro zařazení záručních vad do kategorií platí definice uvedená v článku 9.5 této smlouvy a případně postup podle článku 9.5 b) obdobně.

12. SANKCE

Servisní služby

12.1. V případě porušení závazků Dodavatele při poskytování servisních služeb podle této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení Dodavatele s poskytováním servisních služeb v termínech stanovených v této smlouvě;
- b) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za nedodržení dostupnosti Aplikace UDV (včetně jejich funkcí) v % za každých započatých pět desetin procenta nedodržení dostupnosti Aplikace UDV;
- c) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných servisních služeb nebo záručních vad;
- d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením Výzvy ve lhůtě stanovené podle článku 8 této smlouvy.

Služby rozvoje

12.2. V případě porušení závazků Dodavatele při poskytování služeb rozvoje podle této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení Dodavatele s poskytováním služeb rozvoje v termínech stanovených v této smlouvě;
- b) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných služeb rozvoje nebo záručních vad;
- c) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení s předložením předávacího protokolu spolu s veškerými dalšími případně potřebnými podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb v termínu stanoveném v článku 9.2 této smlouvy Objednateli;
- d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením Výzvy ve lhůtě stanovené podle článku 8 této smlouvy.

Ostatní služby

- 12.3. V případě porušení závazků Dodavatele při poskytování ostatních služeb podle této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- a) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení Dodavatele s poskytováním ostatních služeb v termínech stanovených v této smlouvě;
 - b) ve výši 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý den prodlení s odstraněním vad poskytovaných ostatních služeb nebo záručních vad;
 - c) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý týden prodlení s potvrzením Výzvy ve lhůtě stanovené podle článku 8 této smlouvy.

Ostatní smluvní povinnosti

- 12.4. V případě porušení jakýchkoli jiných smluvních povinností Dodavatele podle této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- a) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku 10.1, i) této smlouvy anebo kteréhokoli závazku podle článku 8 této smlouvy;
 - b) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku podle článku 10.1, j) této smlouvy;
 - c) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za porušení kterékoli povinnosti Dodavatele podle článku 17 této smlouvy;
 - d) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti Dodavatele podle článku 20 této smlouvy;
 - e) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH v případě každého takového akceptačního řízení, ve kterém bude zjištěno, že Dodavatelem poskytnuté služby posuzované v rámci příslušného akceptačního řízení vykazují více než 50 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C nebo více než 15 jednotlivých vad kategorie A, B nebo C za jeden funkční blok Aplikace UDV nebo více než 2 jednotlivé vady kategorie A a zároveň více než 5 jednotlivých vad kategorie B;
 - f) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) do souhrnné maximální výše rovnající se celkové ceně dílčího plnění na základě příslušné Výzvy bez DPH za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy anebo za prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost Dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů.

- 12.5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce Dodavatele za Objednatelem.
- 12.6. Vedle smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti Dodavatele, a to v plné výši.
- 12.7. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny služeb je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. V případě, že součástí plnění Dodavatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na Objednatele dnem jeho předání a převzetí Objednatelem. Strany tímto výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn takové dílo, resp. rozpracované dílo v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před jeho předáním a před uhrazením ceny za poskytnuté plnění. Stejně tak na Objednatele přechází vlastnické právo ke všem zdrojovým kódům, klíčům a obdobným výstupům vzniklým na základě této smlouvy, a to dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění (na základě které zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup vznikl). Strany tímto výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn zdrojový kód, klíč nebo obdobný výstup v přiměřeném rozsahu užívat pro zkušební provoz ještě před předáním plnění, včetně výstupů, jehož součástí jsou i zdrojové kódy, a tedy před uhrazením ceny za poskytnuté plnění.
- 13.2. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje Dodavatel Objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.
- 13.3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje Dodavatel Objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo Dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla Objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně omezená územím České republiky. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a Dodavatelům (včetně

Dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv Dodavatele.

- 13.4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo 3. osobou.
- 13.5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění Objednatele (popř. Objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledkům vývoje podle této smlouvy prostřednictvím Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na datovém nosiči (CD/DVD).
- 13.6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně služeb podle této smlouvy.
- 13.7. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese Dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se současným stavem licenčního vybavení Objednatele (ve vztahu k programovému vybavení Objednatele souvisejícímu s předmětem plnění a zavazuje se veškeré služby podle této smlouvy poskytovat v rámci licenčního vybavení Objednatele, nedohodnou-li se strany této smlouvy z důvodu hospodárnosti a efektivnosti poskytované služby jinak. Dodavatel je povinen Objednatele ještě před akceptací Výzvy výslovně upozornit na skutečnost, že aktuální stav licenčního vybavení Objednatele pro zadané služby obsažené ve výzvě není vyhovující, hospodárný či efektivní a že je třeba licenční vybavení Objednatele rozšířit, přičemž pořízení případné další licence od třetí osoby musí být Objednatelem předem písemně odsouhlaseno. Dodavatel se tímto výslovně zavazuje, že neopatří/nepoužije v rámci poskytování služeb podle této smlouvy bez výslovného předchozího písemného souhlasu Objednatele žádnou licenci od třetí osoby v souvislosti s poskytováním služeb na základě této smlouvy, která je potřebná pro efektivní provoz Aplikace UDV a s níž by byl spojen vznik jakéhokoli závazku Objednatele vůči Dodavateli nebo třetí straně; v případě, že Dodavatel tento svůj závazek poruší, nese veškeré náklady související s pořízením a užíváním takové licence. Aktuální licenční vybavení Objednatele je popsáno v příloze č. 7 této smlouvy.
- 13.8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

14. VYŠŠÍ MOC

- 14.1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu

trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.

- 14.2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit a prokázat druhé smluvní straně.
- 14.3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 10denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

15. KONTAKTNÍ OSOBY

- 15.1. Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany tyto kontaktní a oprávněné osoby:

- kontaktní osoby Objednatele ve věcech technických pro jednotlivé funkční bloky Aplikace UDV:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- kontaktní osoby Objednatele ve věcech administrativních:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- kontaktní osoby Objednatele ve věcech akceptace služeb:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- kontaktní osoby Dodavatele ve věcech technických pro jednotlivé funkční bloky Aplikace UDV:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- kontaktní osoby Dodavatele ve věcech administrativních:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- oprávněné osoby Dodavatele ve věcech smluvních (včetně potvrzení Výzvy):

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

- oprávněné osoby Dodavatele ve věcech akceptace služeb:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

- 15.2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu.

16. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

- 16.1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
- a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této Smlouvy.
- 16.2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
- a) každá ze Smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků Smluvních stran v souvislosti s uzavřením této Smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této Smlouvy rozumí pracovník Objednatele a pracovník Dodavatele, jehož osobní údaje si Smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této Smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou zpracovány v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této Smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně Smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této Smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této Smlouvy z platných právních předpisů.
- 16.3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení Smluvními stranami jako kontaktní osoby podle článku 15 této Smlouvy a pracovníci Dodavatele uvedení v příloze této smlouvy jako členové řešitelského týmu, byli poučeni:

- a) o tom, že Smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této Smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této Smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé Smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

17. PODDODAVATELÉ

- 17.1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo jejích dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
- 17.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá Objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 17.3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele Dodavateli bezdůvodně neodpírat.

18. TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST

- 18.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
 - a) ohledně poskytování servisních služeb, služeb rozvoje a ostatních služeb podle článku 3.1, a), b), c), d) této smlouvy na 60 měsíců od nabytí účinnosti a
 - b) ohledně součinnosti při ukončení smlouvy podle článku 3.1, e) této smlouvy do splnění všech povinností Dodavatele podle článku 20 této smlouvy.
- 18.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

19. UKONČENÍ SMLOUVY

- 19.1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
- 19.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 19.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je Objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit Dodavateli.
- 19.4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
- a) opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržím sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany Dodavatele během posledních 12 měsíců;
 - b) opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb (výsledek akceptačního jednání neakceptováno) Dodavatelem během posledních 12 měsíců;
 - c) opakované (nejméně 3x) nedodržení sjednaného parametru dostupnosti servisních služeb ze strany Dodavatele během posledních 12 měsíců;
 - d) porušení kterékoli z povinností Dodavatele podle článku 10.1, c) této smlouvy;
 - e) porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši podle článku 10.1, d) této smlouvy;
 - f) opakované (nejméně 3x) nepotvrzení Výzvy Dodavatelem ve lhůtě poskytnuté Objednatelem;
 - g) prodlení Objednatele s uhrazením Ceny služeb po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
- 19.5. Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut anebo úroků z prodlení, povinnosti mlčenlivosti a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení smlouvy.
- 19.6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

20. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 20.1. Za účelem zajištění kontinuity provozní podpory a rozvoje Aplikace UDV po ukončení této smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním služeb na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu (dále jen „Exit“) tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb nebo obdobných činností novému Dodavateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností.
- 20.2. Dodavatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy povinen zejména:
- a) před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku 18.1, a) této smlouvy poskytnout na základě písemné žádosti Objednatele, ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k Exitu, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Dodavatele na minimálně jedné pracovní schůzce o délce minimálně 2 člověkodny pro potencionální nové Dodavatele služeb;
 - b) nejpozději do 3 (slovy: tři) měsíců od doručení žádosti Objednatele vypracovat tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při provedení exitu (dále jen „Exit plán“);
 - c) poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy, a to v maximálním rozsahu podle tohoto odstavce smlouvy; v případě dalších požadavků Objednatele na poskytnutí plnění, která nespádají do rámce služeb podle této smlouvy, náleží Dodavateli za taková poskytnutá plnění odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb Ceny Služeb rozvoje nebo ostatní služby, které povaze příslušného plnění nejbližše odpovídají; při stanovení výše odměny za uvedená poskytnutá plnění (na základě objednávek, resp. Výzev Objednatele) se uplatní přiměřeně ujednání článku 6.2 a přílohy č. 3 (ohledně služeb rozvoje) této smlouvy;
 - d) v dostatečném předstihu, nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku 18.1, a) této smlouvy připravit a předat Objednateli kompletní a aktualizovanou dokumentaci Aplikace UDV, obsahující výstupy specifikovaných služeb, které jsou blíže uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy;
 - e) v dostatečném předstihu, nejpozději 1 (slovy: jeden) měsíc před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy podle článku 18.1, a) této smlouvy připravit a předat Objednateli soupis předpokládaných nedokončených plnění ke dni poslední řádné akceptace služeb a návrh postupu pro jejich dokončení.
- 20.3. Pro případ ukončení této smlouvy před sjednaným termínem trvání podle článku 18.1, a) této smlouvy je Dodavatel zavázán obdobně tak, jak je uvedeno v předchozím odstavci s tím, že povinnosti v něm uvedené je povinen splnit ve lhůtách počínajících běžet ode dne předčasného ukončení smluvního vztahu, jejichž délka se pro splnění jednotlivých povinností zkracuje na jednu třetinu oproti lhůtám uvedeným v předchozím odstavci.
- 20.4. Dodavatel se dále v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy zavazuje po dobu nejméně 6 (slovy: šesti) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou

poskytovat Objednateli na základě jeho požadavků další konzultace související s provozem Aplikace UDV a jeho provozní podporou a rozvojem, a to v rozsahu nejméně 8 (slovy: osm) člověkohodin měsíčně. Za poskytnuté konzultace nad rámec 8 člověkohodin měsíčně náleží Dodavateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb Ceny Sužby rozvoje, které povaze příslušné konzultace nejlépe odpovídají. Při stanovení výše odměny za uvedené poskytnuté konzultace se uplatní přiměřeně ujednání článku 6 a přílohy č. 3 (ohledně služeb rozvoje). Na poskytování služeb dle tohoto odstavce se přiměřeně použijí ustanovení této smlouvy.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že Dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 21.2. Dodavatel souhlasí se zveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi Objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dalších právních předpisů, zejména podle zákona o registru smluv.
- 21.3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
- 21.4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejlépe.
- 21.5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany ve věcech administrativních a kontaktním osobám ve věcech technických k příslušnému funkčnímu bloku Aplikace UDV, a to prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty, nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle Objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 21.6. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
- 21.7. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 21.8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

- 21.9. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
- 21.10. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatel.
- 21.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
- 21.12. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
- 21.13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- příloha č. 1 – Řešitelský tým
 - příloha č. 2 – Rozsah a podmínky servisních služeb a dalších servisních služeb
 - příloha č. 3 – Rozsah a podmínky služeb rozvoje a dalších služeb rozvoje
 - příloha č. 4 – Ceny služeb
 - příloha č. 5 – Specifikace poddodavatelů
 - příloha č. 6 – Slib mlčenlivosti
 - příloha č. 7 – Specifikace systému
 - příloha č. 8 – Realizační projekt
- 21.14. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne 10. listopadu 2021

V Praze dne 27. října 2021

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Robert Šanda, ředitel
odboru statistiky obyvatelstva

.....
ICZ a.s.
Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Řešitelský tým Dodavatele¹**SEZNAM TECHNIKŮ
(realizačního týmu)**

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno technika
Vedoucí projektu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Senior analytik	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Specialista návrhář UI a UX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Vedoucí programátor webových aplikací	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Programátor databázových aplikací	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Vedoucí testovacího týmu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Specialista na kybernetickou bezpečnost	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Vedoucí řízení podpory	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

¹ Dodavatelé vloží do nabídky přehled osob, kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci dle části 6. Kvalifikační dokumentace v rámci zadávacího řízení.

Příloha č. 2

Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Rozsah a podmínky servisních služeb

Rozsah předmětu plnění servisních služeb je na úrovni smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnosti, které bude Dodavatel v rámci servisních služeb poskytovat.
2. Funkční bloky a prostředí, pro které bude Dodavatel servisní služby poskytovat.
3. Kvalita servisních služeb, resp. Uživatelské požadavky, které vymezují parametry kvality provozu jednotlivých funkčních bloků. Uživatelské požadavky jsou konkretizovány v souboru „Specifikace Aplikace UDV - Uživatelské požadavky“.

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění, která bude kombinací uvedených dimenzí dle cenové tabulky plnění u servisních služeb (služeb s garantovanou dostupností), resp. bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za MD (Manday, tj. člověkodenní) pro ostatní (další) služby.

1) Předmět plnění – servisní služby –

a) činnosti u služeb s garantovanou dostupností (čtvrtletní balíčky)

- i) Zajištění provozu Aplikace UDV – zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů kvality servisních služeb (SLA), které jsou uvedeny jako bod 3):
 - (1) Zajištění požadované dostupnosti funkčních bloků Aplikace UDV.
 - (2) Zajištění plnění dalších požadovaných uživatelských parametrů.
 - (3) Seznámení se s funkčními bloky Aplikace UDV a jejich převzetí do provozu.
 - (4) Evidence provozního deníku v textové podobě.
- ii) Řešení incidentů:
 - (1) Vyhodnocování incidentů a návrh variant řešení incidentů APV.
 - (2) Informování odpovědných osob Aplikace UDV i uživatelů Aplikace UDV o vzniku incidentu, o jeho řešení i jeho odstranění.
 - (3) Disaster recovery – obnova předmětného APV Aplikace UDV nebo jeho části po pádu Aplikace UDV nebo jeho části nebo neúspěšné instalaci či migraci.
 - (4) Realizace odstranění incidentů na úrovni APV a konfigurace prostředí. Odpovědnost je dále vymezena v bodě Vymezení odpovědnosti dle incidentů. Dle povahy incidentu určuje variantu a termín řešení incidentu Objednatel.
- iii) Řešení servisních požadavků:
 - (1) Zpracování výkazů (práce, incidentů, dostupnosti, záznamů, analýz z monitoringu) a další související dokumentace.
 - (2) Zajištění a/nebo součinnost při administraci APV (uživatelé, role, certifikáty).
 - (3) Příprava podkladů a aktivní účast na pravidelných jednáních Objednatele k provozu Aplikace UDV (cca 14denní perioda a cca 2 hodiny).
- iv) Zálohování a replikace:
 - (1) Požadavky na jednorázové zálohování a replikace dat před plánovanými odstávkami.
 - (2) Kontrola výsledku zálohování a replikace (jednorázových).
 - (3) Součinnost při archivaci a/nebo replikaci provozních databází.

- (4) Informování odpovědných osob Aplikace UDV o plánované odstávce.
- v) Služba Servis desk - Kontaktní místo (telefon, e-mail, web) pro hlášení vad, incidentů, požadavků na služby, dotazů na servisní podporu.
 - (1) On-line přístup odpovědných osob Aplikace UDV k přehledu incidentů (evidenční nástroj pro sledování stavu řešení incidentů).
 - (2) On-line přístup odpovědných osob Aplikace UDV k evidenci a dokumentaci poskytovaných služeb (přímý přístup nebo propojení s nástroji Objednatele a/nebo třetích stran (např. JIRA).
 - (3) Zajištění evidence a dokumentace poskytovaných služeb.
 - (4) Zajištění aplikační podpory Aplikace UDV na 1. úrovni (známá řešení a situace).
 - (5) Zajištění nástroje na komunikaci a dokumentaci, který bude podporovat služby potřebné pro provoz i rozvoj komplexního informačního systému, např., součinnost více osob, víceúrovňové workflow vč. eskalace a notifikace, více úrovňové kompetence a typy uživatelů při poskytování služeb, typy a kategorizace požadavků, záznamů, tiketů, např. rada, závada, požadavek na změnu, požadavek na službu, informace uživatelům (společná nástěnka), řízení WF dle typů požadavků, tvorbu relevantních podkladů pro výpočet dostupnosti, logovaná komunikace i změna obsahu požadavků, kontrola plnění požadovaných parametrů, formou přímého přístupu nebo propojení s nástroji Objednatele a/nebo třetích stran (uživatelé Aplikace UDV mají k dispozici systém JIRA provozovaný třetí stranou).
 - (6) Tvorba přehledů a statistik o dostupnosti a výpadcích (incidentech) s identifikací data, času, funkčního bloku, kategorie a dalších informací potřebných pro vyhodnocení kvality poskytnutých služeb.
 - (7) Zajištění jednotného kontaktního místa pro uživatele Aplikace UDV.
- vi) Aktualizace APV a SW ve správě Dodavatele:
 - (1) Tvorba a aktualizace provozní dokumentace (např. konfigurace prostředí + předání požadavků či změn Dodavateli SW).
 - (2) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s odstraňováním vad či incidentů.
 - (3) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s prevencí incidentů.
 - (4) Implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti s implementací nových funkcionalit či verzí APV (1x za čtvrtletí) a HotFix APV (5x za čtvrtletí). Při instalaci na úrovni verze APV se předpokládá plánovaná odstávka odsouhlasená Objednatelem. Při instalaci na úrovni Hotfix se předpokládá minimální dopad na provoz Aplikace UDV v termínu odsouhlaseným Objednatelem.
 - (5) Předání kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům Aplikace UDV (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - (6) Dodání a/nebo převzetí a implementace (instalace, konfigurace) update, upgrade, patch, hotfix v souvislosti se změnou standardního programového vybavení na straně Dodavatele.

b) Předmět plnění – servisní služby - činnosti u služeb – ostatní služby nad rámec služeb s garantovanou dostupností (čtvrtletní balíčky)

- i) Zajištění a realizace školení pro případ změn stávajících a/nebo zavedení nových nástrojů pro podporu servisních služeb.
- ii) Systémová integrace:
 - (1) Poradenství, konzultace a koordinace změn.
 - (2) Podpora a specifikace nových a změnových požadavků na databázové, aplikační a komunikační prostředí.
 - (3) Součinnost při přípravě a akceptaci nových verzí APV a HotFix.
 - (4) Specifikace obecných parametrů a požadavků na vývoj SW a změny HW v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém výhledu.
 - (5) Release management – plánování Hotfix, update, upgrade.
 - (6) Součinnost při předání předmětu plnění jinému Dodavateli podpory provozu.
 - (7) Součinnost při realizaci jiných projektů (např. VOLBY, SLDB, cca 10 MD ročně).
 - (8) Součinnost při změně standardů SW.
 - (9) Součinnost při upgrade MW (Middleware), OS (operační systém).
 - (10) Migrace aplikací a databází - zajištění migrace a/nebo součinnost při migraci.
 - (11) Nestandardní či jednorázové servisní zásahy, např. odstranění drobných incidentů na úrovni databází a databázového prostředí s dobou řešení nad 2 hodin jednotlivého incidentu, resp. více než 1 MD za čtvrtletí. Dle povahy incidentu určuje variantu a termín řešení incidentu Objednatel.
 - (12) Problém management – koordinace problematického chování aplikací nad rámec SLA a řešení relevantní části dle předmětu plnění a součinnosti smluvních a třetích stran.
 - (13) Zpracování servisní, případně projektové dokumentace pro zavedení, provoz a ukončení poskytovaných služeb pro všechny kategorie uživatelů, tj. i správců.
- iii) Údržba Aplikace UDV:
 - (1) Prevence vzniku incidentů včetně bezpečnostních, profylaktické činnosti, systémové zásahy, konfigurace a optimalizace prostředí směřující k zajištění provozu Aplikace UDV dle specifikovaných požadavků.
 - (2) Optimalizace a konfigurace prostředí – beze změny kódu APV, vyvážení požadovaných a dostupných zdrojů ICT.
 - (3) Vyhodnocování parametrů provozu a návrh variant na optimalizaci provozu.
 - (4) Informování odpovědných osob i uživatelů Aplikace UDV o plánované odstávce.
 - (5) Analýza provozu specifikovaných funkčních bloků, indikace a identifikace chyb SW, neoptimálního prostředí infrastruktury a dalších problémů, součástí analýzy je popis problému včetně jeho doložení (např. výstup monitoringu) a návrh řešení provozních problémů.
 - (6) Implementace, nasazení a správa aplikačního prostředí s tím, že:
 - (7) aplikační prostředí ORACLE spravuje Objednatel,
 - (8) databázové prostředí a jednotlivé databáze spravuje Objednatel,
 - (9) přístup do databází např. pro deployment db procedur (aplikační část) bude možný pouze fyzicky v místě plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.
- iv) Monitoring:
 - (1) Monitoring a popsání reporting parametrů provozu (vytížení, výkon, např. i zaplnění TBLspace DB).
 - (2) Monitoring a popsání reporting nahlášených incidentů (výpadků) a časů jejich odstranění.

- (3) Aktivní monitoring a popsaný reporting incidentů na úrovni prostředí, které mají dopad na provoz Aplikace UDV, i základních funkcí funkčních bloků formou sondy.
- v) Zajištění podpory, resp. servisních služeb po dobu VOLEB a dalších akcí.
 - vi) Poskytnutí nástroje na komunikaci a dokumentaci na infrastruktuře Objednatele (zajištění a předání licence, instalace a nastavení, správa a zajištění provozu včetně nastavení WF a zavedení uživatelů), migrace záznamů z předchozích 3 projektů v JIRA včetně všech připojených objektů v rozsahu cca 20000 záznamů.
 - vii) Součinnost mezi subjekty podpory Aplikace UDV je dále vymezena v bodě Vymezení odpovědnosti smluvních stran.

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků a prostředí Aplikace UDV

Nástroje diseminace - gestor xxxxxxxxxxxxxxxxx

1. UDV správa - standardní provoz - Fáze 4
2. UDV webová aplikace standardní provoz - Fáze 4
3. UDV správa - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden
4. UDV webová aplikace - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden

3) Předmět plnění - kvalita servisních služeb

Požadovaná kvalita servisních je uvedena vždy ve výzvě na konkrétní plnění v kombinaci provozní doby a dostupnosti.

Provozní doba

Předmět plnění obsahuje následující kvalitativní varianty režimu servisních služeb:

- Režim 7x24.

Dodavatel doplní dle části 3b zadávací dokumentace variantu

Dostupnost

- Dostupnost 99% na čtvrtletní bázi.
- Dostupnost 99,9% na týdenní bázi.

Dodavatel doplní dle části 3b zadávací dokumentace variantu

Kde:

Provozní doba vymezuje dobu provozu funkčního bloku. První číslo udává počet dnů v týdnu, druhé číslo udává počet hodin za den.

Režim 5 x 12 značí konkrétně 5 pracovních dní a provozní dobu od 6:00 do 18:00. Tento provozní režim nezahrnuje státem uznané svátky a dny pracovního volna a klidu (soboty, neděle).

Dostupnost v %: Dostupnost funkčního bloku Aplikace UDV na produkčním, testovacím, vývojovém prostředí Aplikace UDV je dána vzorcem:

$$X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100,$$

kde X je skutečná dostupnost funkčních bloků subsystémů Aplikace UDV či jejich částí za sledované období, tj. např. kalendářní čtvrtletí; T_0 je doba provozu systému; Do doby provozu se zohledňují,

tj. nezapočítávají se hodiny mimo provozní dobu s podporou Dodavatele, tj. v režimu pracovních dní (5 x 12, 5 x 24, 5 x 8 apod.) dny státních svátků a víkendy. *Tr* je skutečná doba výpadku, tj. doba řešení vady kategorie A, funkčního bloku nebo jeho části, která se počítá od nahlášené nefunkčnosti do plného obnovení funkčnosti a od ní se odečítá doba, která byla potřebná na součinnost Objednatele nebo třetích stran. Do skutečné doby výpadku funkčního bloku se nezapočítávají plánované odstávky a hodiny mimo provozní dobu s podporou Dodavatele.

Pro vývojové a testovací prostředí se postupuje obdobně.

Za nedodržení celkové dostupnosti funkčního bloku Aplikace UDV či jeho části v produkčním, vývojovém a testovacím prostředí, se považuje stav, kdy dostupnost funkčního bloku Aplikace UDV klesne pod požadovanou hodnotu.

Báze vymezuje období, za které se vyhodnocuje poskytování servisních služeb, ale nevymezuje implicitně období pro akceptaci plnění.

Čtvrtletní báze odpovídá období kalendářního čtvrtletí, případně období 3 měsíců.

Týdenní báze odpovídá období kalendářního týdne nebo období 7 dnů.

Režim podpory a hodnoty dostupnosti platí pro funkční bloky provozované na Produkčním prostředí Objednatele.

Dostupnost pro funkční bloky provozované na testovacím, případně vývojovém prostředí je stanovena na 92% v režimu 5x8 pro všechny funkční bloky Aplikace UDV a platí vždy pro funkční bloky, které jsou předmětem plnění na produkčním prostředí.

Uživatelské požadavky na poskytování servisních služeb

Servisní služby budou poskytovány v režimu určeném hodnotami uvedenými v souboru „Specifikace Aplikace UDV - Uživatelské požadavky“ a to zejména ve sloupcích:

- Provozní doba Objednatele pro odstranění závady bez omezení uživatelů – varianta je určena konkrétní Výzvou k plnění.
- Dostupnost – varianta je určena konkrétní Výzvou k plnění.
- max. doba výpadku aplikace či funkcionality při vadě kat. A.
- max. doba výpadku funkcionality při vadě kat. B.
- Konkurenční uživatelé.
- Odezva aplikace vyplňování, pohyb v aplikaci (zobrazení).
- Odezva dávkových funkcí - kontroly, generování výsledku.
- Odezva výstup.
- Ostatní sloupce mají sice podpůrný, informační nebo doplňkový charakter, ale jsou pro Dodavatele závazné.

Provozní doba servisu specifikuje dobu pro odstranění vady bez omezení uživatelů, resp. ve sloupci provozní doba pro údržbu s omezením uživatelů tak, aby zabezpečila provozní dobu uživatelů podle jednotlivých funkčních bloků uvedenou ve sloupci provozní doba pro uživatele.

4) Uživatelské požadavky na poskytování servisních služeb

1. Servisní služby budou poskytovány v českém jazyce. Pro nahlášení vad je určen ServiceDesk Dodavatele s následujícím kontaktem:

Kontakt na dispečink Dodavatele, hlášení vad	Adresa www formuláře / aplikace	Telefon	Email	Mobil
Kontaktní místo	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Kontakt pro eskalace	Jméno	Telefon	Email	Mobil
Kontakt pro eskalace I	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
Kontakt pro eskalace II	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

2. K nahlášení vady jsou ze strany Objednatele oprávněni všichni uživatelé Aplikace UDV, případně bude vada nahlášena automaticky zasláním informace z monitorovacího systému výpadků. V případě potřeby či nejasností budou vady potvrzeny odpovědnými osobami Objednatele.

Hlášení vad	Jméno	Telefon	Email	Mobil
Odpovědné osoby jsou uvedeny v čl. 15 Kontaktní osoby	kontaktní osoby Objednatele ve věcech technických pro jednotlivé funkční bloky Aplikace UDV			
Kontakt pro eskalace I	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
Kontakt pro eskalace II	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx

3. Při hlášení vady a jejím odstraňování bude dodržen následující postup:

3.1 Osoba, která nahlásí vadu, je povinna uvést následující údaje:

- Jméno osoby, která vadu nahlásila,
- Kontaktní údaje (telefon, email) na odpovědnou osobu Objednatele dle odst. 2., se kterou bude Dodavatel spolupracovat v rámci odstranění vady.
- Popis vady,
- Klasifikaci vady (odpovědné osoby)

3.2 Ve stanovené reakční době je Dodavatel povinen kontaktovat odpovědnou osobu Objednatele, která s ním upřesní informace o vadě. O upřesnění je proveden záznam pomocí nástroje na komunikaci a dokumentaci.

3.3 Od okamžiku nahlášení vady Dodavateli začíná běžet lhůta maximální doby výpadku příslušného funkčního bloku subsystému Aplikace UDV pro vady kategorie A a vady kategorie B a lhůta pro odstranění vady kategorie C.

3.4 Součinnost Objednatele a třetích stran – pokud je pro odstranění vady nezbytná součinnost Objednatele nebo třetích stran, je o této skutečnosti a důvodu součinnosti proveden záznam.

3.5 Pokud postup při odstranění vady nebo způsob odstranění vady umožňuje variantní řešení a zejména pokud by byl identifikován dopad na jiný funkční blok nebo funkcionalitu nebo do trvalého vyřešení vady bude realizováno dočasné řešení, informuje Dodavatel o této skutečnosti Objednatele, provede o ní záznam a vyžádá si rozhodnutí odpovědné osoby Objednatele.

- 3.6 Standardní postup při odstranění vady je dodání instalačního balíčku, resp. instalace do testovacího/vývojového prostředí Objednatele a po akceptaci řešení ze strany Objednatele následná instalace na produkční prostředí. Před instalací do produkčního prostředí zajistí Dodavatel souhlas od všech dotčených odpovědných osob Objednatele.
- 3.7 Pokud nedojde během reakční doby ke kontaktování odpovědné osoby Objednatele a provedení záznamu, zvolí Objednatel jinou prokazatelnou cestu informování Dodavatele o vzniklé vadě (např. využitím Informačního Systému Datových Schránek).
- 3.8 O odstranění jakékoliv vady bude proveden záznam (Datum, Čas, nasazení).

Kategorizace vad je pro účely této smlouvy stanovena v článku VIII smlouvy Akceptace služeb, bod 3. Reakční doba dle kategorií je uvedena v následující tabulce:

Kategorie vady / parametr	Popis	Reakční doba (maximální v hodinách)
Vada A	kritické vady anebo nedodělky poskytovaných služeb	1
Vada B	závažné vady anebo nedodělky poskytovaných služeb	4
Vada C	Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo B.	24

4. Plánované odstávky. Za plánovanou odstávku se považuje pro účely této smlouvy odstávka, která byla ohlášena Objednateli dohodnutým způsobem minimálně 14 dní předem. Termín i délka plánované odstávky musí být odsouhlasena Objednatelem.
5. Překážky v plnění. Služby se nepovažují za nedostupné a prodlení nenastává z důvodu vady na straně Objednatele, nebo po dobu, kdy Dodavatel nemůže odstranit řádně nahlášenou vadu z důvodů vylučujících odpovědnost.
6. Dodavatel garantuje, že služba ServiceDesk (HelpDesk) pro hlášení vad bude dostupná nejméně 99,0% stanovené provozní doby v každém kalendářním čtvrtletí s tím, že pro nástroj pro řízení a dokumentaci poskytovaných služeb je stanovena minimální dostupnost 95%.
7. Objednatel je oprávněn provádět vlastní měření dostupnosti a Dodavatel musí toto měření umožnit. Současně je povinen kdykoliv na žádost Objednatele poskytnout kompletní podrobný přehled o dostupnosti v kalendářním měsíci.
8. Za nedostupnou se služba ServiceDesk či HelpDesk považuje od okamžiku nahlášení Objednatelem nebo zjištění Dodavatelem do okamžiku obnovení dostupnosti. Doby nedostupnosti se zaokrouhlují na celé minuty
9. Reakční doba je nezávislým parametrem na parametru Dostupnost. U reakční doby se jedná se o maximální hodnotu, tj. pokud dodržení parametru dostupnosti vyžaduje kratší reakční dobu je na Dodavateli, aby zahájil řešení v kratší době.

5) Servisní služby - výstupy

Pro akceptaci plnění předloží Dodavatel následující výstupy:

- Seznam incidentů, vad, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Identifikace incidentu v evidenčním systému, název vady, popis vady, kategorie vady, stav řešení, identifikace uživatele, identifikace řešitele, název funkčního bloku, datum a čas nahlášení vady, datum a čas odstranění vady, korekce doby řešení (nutná součinnost Objednatele), dopad na dostupnost funkčního bloku, dopad na lhůtu pro odstranění vady.
- Výkaz dostupnosti, ze kterého bude patrné:
 - o Identifikace zakázky, identifikace období, Název funkčního bloku, režim podpory, celková provozní doba aplikace, celková doby výpadku (nedostupnosti), skutečná dostupnost v absolutním vyjádření a dostupnost v %.
- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění Objednatelem např.
 - o Aktualizovaná dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům Aplikace UDV.
 - o Kompletní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská) k funkčním blokům Aplikace UDV (1x ročně ve vhodném termínu, tj. např. po instalaci verze APV a jejím odladění).
 - o Seznam účtů a uživatelských či administrátorských oprávnění potřebných pro další provoz Aplikace UDV.
 - o Instalační balíky, skripty, zdroje.
 - o Provozní deník, statistiky provozu, návrhy změn.
 - o Výkazy práce jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:
 - Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin s vymezením doby začátku a konce činnosti.
- Forma výstupů:
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty,
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt),
 - o tištěné stejnopisy či kopie,
 - o soubory na elektronickém médiu (CD, DVD, jiné paměťové médium).

6) Předmět plnění - vymezení použitých platform a nástrojů u funkčních bloků Aplikace UDV

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na dále uvedených platformách, dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje), které jsou uvedeny v Realizačním projektu.

7) Vymezení odpovědnosti dle incidentu

Níže uvedená tabulka vymezuje odpovědnosti a následnou povinnost vyřešení či součinnost jednotlivých smluvních stran při událostech, které mohou nastat v rámci životního cyklu a provozování informačního systému s tím, že požadavek nahláší Objednatel. Předmětným APV se rozumí pro účely této smlouvy veškeré aplikační programové vybavení specifikovaných funkčních bloků, tj. včetně aplikačních databázových procedur a aplikačního prostředí.

Událost	Řeší Dodavatel	Řeší Objednatel
HW porucha serverů Objednatele, kde je spuštěno předmětné APV	1)	ano
HW porucha diskového pole Objednatele, kde jsou data Objednatele nebo předmětného APV	1)	ano
HW porucha zálohovacích knihoven Objednatele, na které se provádí zálohování dat předmětného APV	1)	ano
HW porucha komunikace mezi vnitřním klientem aplikace a serverem Objednatele, kde běží předmětné APV nebo jeho část		ano
HW porucha PC klienta, kde běží předmětného APV nebo její část		ano
SW chyba předmětného APV	ano	
SW chyba předmětného APV vs. OS klienta Objednatele	ano	
SW chyba předmětného APV vs. nastavení OS klienta Objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. Web klienta Objednatele	ano	
SW chyba předmětného APV vs. nastavení Web klient Objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. middleware serveru nebo klienta Objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. Databáze Objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. OS server Objednatele	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. kapacitní pásmo komunikace	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. ostatní subsystémy Aplikace UDV	ano	1)
SW chyba předmětného APV vs. ostatní integrační nástroje	ano	1)

Pozn. – 1) součinnost v případě potřeby např. při obnově IS (informačního systému) apod.

8) Vymezení odpovědnosti smluvních stran

Služba	Řeší Dodavatel		Řeší Objednatel
	Provoz	Rozvoj	
			ČSÚ (s využitím třetích stran)
i. Zajištění provozu Aplikace UDV – zajištění provozuschopnosti a dostupnosti specifikovaných funkčních bloků dle parametrů kvality servisních služeb (SLA)	A		S
ii. Řešení incidentů	A	A	S
iii. Řešení servisních požadavků	A,V		S
iv. Zálohování	S	S	A
v. Služba Servis desk -	A	A	S
vi. Aktualizace APV a SW	A	V	S, A
vii. Školení - zajištění a realizace pro případ změn	A,V	A,V	S
viii. Systémová integrace	V	V	A, S
ix. Údržba Aplikace UDV	V		I,S
x. Monitoring	V		S
Vysvětlivky: A – automaticky řeší, V – výzva k řešení, I – informace, S – součinnost, A – řeší dle povahy automaticky nebo V - na Výzvu			

Příloha č. 3

smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Rozsah a podmínky služeb rozvoje

Rozsah předmětu plnění služeb rozvoje je na úrovni smlouvy vymezen ve 3 dimenzích:

1. Činnostmi, které bude Dodavatel v rámci služeb rozvoje poskytovat.
2. Funkčními bloky, které bude Dodavatel v rámci služeb rozvoje podporovat.
3. Doba na realizaci požadavku

Předmět plnění bude konkretizován vždy ve výzvě na příslušné dílčí plnění a dle cenové tabulky plnění za MD (Manday, tj. člověkodenní).

1) Předmět plnění – služby rozvoje Aplikace UDV

Podstata předmětu plnění spočívá v poskytování služeb specialistů odborných profesí v oblasti rozvoje existujícího SW na základě požadavků Objednatele konkretizovaných ve výzvě na dílčí plnění. Jedná se zejména o následující činnosti:

- i. Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, aplikačního programového vybavení.
- ii. Instalace a konfigurace aplikace, konfigurace databáze a prostředí.
- iii. Testování a optimalizace aplikačního programového vybavení a prostředí.
- iv. Návrh, vývoj, tvorba, úprava, testování, instalace databází a prostředí.
- v. Testování a optimalizace databází a prostředí.
- vi. Realizace změnových požadavků.
- vii. Odstraňování vad akceptačních, záručních i mimozáručních.
- viii. Implementace programového vybavení, tj. instalace a konfigurace na testovacím prostředí.
- ix. Činnosti konzultační, poradenské, analytické.
- x. Součinnost při provozu nástroje na komunikaci a dokumentaci (přímý přístup nebo propojení s nástroji Objednatele a/nebo třetích stran (např. JIRA)).
- xi. Činnosti programátorské.
- xii. Činnosti dokumentační.
- xiii. Činnosti testovací včetně tvorby testovacích scénářů.
- xiv. Činnosti zajišťovací a dokončovací.
- xv. Školení uživatelů dle potřebných rolí.
- xvi. Předání nového a/nebo aktualizovaného APV Objednateli (instalační balíky, instalační příručky zdrojové kódy, administrátorská, technická, bezpečnostní a uživatelská dokumentace, analytická dokumentace).
- xvii. Součinnost při předání funkčního bloku jinému Dodavateli.
- xviii. Seznámení se s funkčními bloky Aplikace UDV a jejich převzetí.
- xix. Součinnost při analýze a zadání změnových požadavků (funkční, technické, optimalizační).
- xx. Specifikace obecných parametrů a požadavků na vývoj SW v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém výhledu.

2) Předmět plnění - vymezení funkčních bloků a prostředí Aplikace UDV

Nástroje diseminace - gestor xxxxxxxxxxxx

5. UDV správa - standardní provoz - Fáze 4
6. UDV webová aplikace standardní provoz - Fáze 4
7. UDV správa - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden
8. UDV webová aplikace - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden

Vývoj probíhá obvykle na prostředcích Dodavatele, v případě potřeby na prostředí Objednatele, testování plnění probíhá na straně Dodavatele, ověření plnění probíhá na testovacím prostředí Objednatele, po ověření plnění provede Dodavatel implementaci i na produkční prostředí v termínu (plánovaná odstávka, instalační okno) určeném Objednatelem na základě aktuálního stavu statistického zpracování.

3) Předmět plnění – doba na realizaci požadavku

- **Prioritní MD NBD (Next Business Day)** – poskytnutí služby do 1 dne, tj. realizace požadavku Objednatele do 1 dne, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a Objednatel bude požadovat urgentní podporu při obnově provozu systému. Výzva na tento typ služeb se obvykle připravuje a potvrzuje předem jako tzv. balíček prioritních MD a čerpá se na základě odsouhlasení oprávněnou osobou pro konkrétní požadavek.
- **Prioritní MD** – poskytnutí služby do 5 dnů, tj. realizace požadavku Objednatele do 5 dnů, např. v situaci, kdy nebude uzavřena na konkrétní funkční blok prováděcí smlouva na servisní službu a Objednatel bude požadovat neplánovanou podporu při provozu systému. Výzva na tento typ služeb se obvykle připravuje a potvrzuje předem jako tzv. balíček prioritních MD a čerpá se na základě odsouhlasení oprávněnou osobou pro konkrétní požadavek.
- **MD** – poskytnutí služby do 1 měsíce, tj. realizace požadavku Objednatele do 1 měsíce nebo dle doby plnění stanovené ve Výzvě, např. v situaci kdy bude Objednatel požadovat realizaci běžných změnových požadavků nebo bude požadována realizace náročnějších změn a rozvoje funkčních bloků Aplikace UDV, která může vyžadovat a mít i delší dobu plnění.

4) Předmět plnění - vymezení použitých platforem a nástrojů u funkčních bloků Aplikace UDV

Vymezené funkční bloky byly připraveny a vytvořeny na platformách, s využitím dalších nástrojů a znalostí (programovací jazyky, specifické technologické nástroje, vývojové nástroje), které jsou uvedeny v Realizačním projektu.

5) Předmět plnění – výstupy

Dodavatel předloží tři kusy CD obsahující všechny specifikované výstupy, v elektronické podobě v níže uvedené formě. Pro akceptaci plnění předloží Dodavatel následující nové nebo aktualizované výstupy v potřebném členění dle relevance, případně konkretizace zadání:

- Realizované SW řešení;
- Instalační balíky včetně instalační příručky;
- Zdrojové kódy;
- Ostatní SW;

- Dokumentace funkčního bloku, pro kterou na obecné úrovni platí, že musí obsahovat takový detail informací, aby umožnila implementaci a provoz Objednatelem či třetí stranou:
 - o Procesní model;
 - o Případy užití včetně náhledu obrazovek (Use Case Model - UCM a Náhledy uživatelského rozhraní - MockUp model);
 - o Model komponent a specifikace jejich datového rozhraní;
 - o Datový Model včetně datových toků;
 - o Technická, provozní, administrátorská, bezpečnostní a uživatelská dokumentace; součástí dokumentace jsou i parametry, resp. informace, které jsou potřebné k plnění předmětu plnění, tj. např. i požadavky na prostupy, linky, objekty, prostor, schémata u DB) nebo potřebné HW limity;
 - o Testovací scénáře a výsledky funkčních testů;
 - o Specifikace použitého SW včetně verzí;
- Licence SW smluvních i třetích stran, které nemá ČSÚ k dispozici vůbec nebo nejsou v dostatečném počtu nebo rozsahu, nebo s dostatečnou podporou (pokud byly použity a jsou pro provoz či převzetí plnění nezbytné);
- Dokumentace školení:
 - o Prezenční listinu z prezentací a školení pro pracovníky;
 - o Osnovu a prezentaci použitou na školení či prezentaci;

Výkazy práce při objednání na základě hodinové nebo MD sazby jednotlivých členů řešitelského týmu v rozsahu, ze kterého bude patrné:

- o Identifikace zakázky, identifikace období, identifikace člena týmu, jméno, příjmení, datum, činnost, počet odpracovaných hodin.
- o Suma odpracovaných hodin bude členěna dle následujících položek:

Rozčlenění z hlediska produktů a služeb	Počet hodin, nebo podíl
Činnosti související se vznikem nových produktů nebo technickým zhodnocením stávajících (SW a aplikace a jejich upgrade) s dobou použitelnosti delší než 1 rok	xxxxxx
Činnosti servisní, konzultační, řídicí, akceptační, obslužné apod., jejichž výsledkem není technické zhodnocení SW nebo aplikace (update)	xxxxxx
Celkový rozsah činností	xxxxxxxx

- Další podklady, jsou-li potřebné pro řádné převzetí plnění Objednatelem
- Forma výstupů
 - o forma PDF/A pro podepsané dokumenty
 - o textově i objektově editovatelný formát (docx, xlsx, xml, txt, eapx, xsd a další dle použitých nástrojů)
 - o tištěné stejnopisy či kopie
 - o soubory na elektronickém médiu (CD, DVD, jiné paměťové médium)

Příloha č. 4

Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Ceny služeb²

Příloha č. 4 Ceny služeb následuje jako samostatně číslovaný dokument.

² Bude vložen ceník služeb vyplněný ve formátu stanoveném v části 3b zadávací dokumentace

Část 3b zpracování nabídkové ceny		Závazný formulář pro účely hodnocení		Část:	UDV	
Účastník zadávacího řízení vyplňuje nebo upravuje žlutě podbarvené položky. U položek vyplněných zadavatelem je oprávněn změnit hodnotu pouze na vyšší - je-li uvedena minimální hodnota, resp. na nižší - je-li uvedena maximální hodnota. Zeleně podbarvená pole doplňuje zadavatel na základě hodnocení.						
Předmět plnění:		Schéma hodnocení:	Váha:			
Servisní služby - servisní smlouva odst. 3.1.a)		Cena	10,0%			
Cena za zajištění podpory s garantovanou dostupností: (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH)						
Skupina funkčních bloků	Část veřejné zakázky (interní členění zadavatele)	Garantovaná dostupnost v % (minimální)	Lhůta na odstranění vady kat. A v hodinách (maximální)	Provozní režim (minimální)	Cena v Kč	Váha položky v %
UDV správa - standardní provoz - Fáze 4	6	95%	48	5x8	72 000,00	2,000%
UDV webová aplikace standardní provoz - Fáze 4	6	95%	48	5x8	72 000,00	5,000%
UDV správa - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden	6	99%	4	7x24	24 000,00	1,000%
UDV webová aplikace - nadstandardní provoz - Fáze 4 - báze týden	6	99%	4	7x24	24 000,00	2,000%
Součet cen za zajištění podpory s garantovanou dostupností: Skupina 1 (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH)					144 000,00	
Součet cen za zajištění podpory s garantovanou dostupností: Skupina 2 (cena v Kč za týden bez DPH)					48 000,00	
Součet cen za zajištění podpory s garantovanou dostupností Skupina 1: (cena v Kč za čtvrtletí bez DPH) součet cen z každého řádku za skupinou funkčních bloků přepočtenou (vynásobenou) na období plnění 5 let, tj. 20 čtvrtletí. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE APLIKACE UDV <i>Pro tento součet cen stanovuje zadavatel maximálně přípustnou hodnotu, která činí 3,16 mil. Kč., s tím, že její překročení je důvodem pro vyřazení nabídky.</i>					2 880 000,00	
Součet cen za zajištění podpory s garantovanou dostupností skupina 2: (cena v Kč za týden bez DPH). SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE APLIKACE UDV <i>Pro tento součet cen stanovuje zadavatel maximálně přípustnou hodnotu, která činí 140 tis. Kč., s tím, že její překročení je důvodem pro vyřazení nabídky.</i>					48 000,00	
Předmět plnění:		Schéma hodnocení:	Váha:			
Dílo - smlouva o dílo		Cena	30,0%			
Cena Díla						
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota			
UDV Fáze 0 (První část) analýza, cílový koncept, prototyp	1	632000	468 000,00			
UDV Fáze 1 (Druhá část) realizace webové aplikace, pilotní provoz	1	1896000	1 418 732,78			
UDV Fáze 2+3 (Třetí část) rozšíření aplikace, zkušební provoz	1	3792000	2 837 465,57			
Součet cen Část 2.a za Cena Díla (cena v Kč bez DPH)						
SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A IMPLEMENTACI WEBOVÉ APLIKACE PRO UŽIVATELEM DEFINOVANÉ VÝSTUPY DAT SLDB 2021 <i>Pro tento součet cen stanovuje zadavatel maximálně přípustnou hodnotu, která činí 6,32 mil. Kč., s tím, že její překročení je důvodem pro vyřazení nabídky.</i>					4 724 198,35	30,000%

Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:				
Služby rozvoje - servisní smlouva odst. 3.1.b), 3.1.d)	Cena	12,0%				
Cena za MD při obecném požadavku rozvoj na poskytnutí MD v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)						
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota			
Prioritní MD NDB - kategorie A – poskytnutí služby se začátkem realizace do 1 dne	1	18000	11 900,00			1,000%
Prioritní MD - kategorie B – poskytnutí služby se začátkem realizace od 2 do 5 dnů	1	16000	9 900,00			1,000%
MD - kategorie C – poskytnutí služby se začátkem realizace od 6 dnů do 1 měsíce, s tím, že tato kategorie pokrývá i služby, které mohou mít i delší dobu plnění	1	12000	8 000,00			10,000%
Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:				
Další servisní služby - servisní smlouva odst. 3.1.c)	Cena	8,0%				
Cena za MD při požadavku na poskytnutí služby v termínech v kategorii A,B,C (cena v Kč za MD bez DPH)						
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota			
Prioritní MD NDB - kategorie A – poskytnutí služby se začátkem realizace do 1 dne	1	18000	11 900,00			1,000%
Prioritní MD - kategorie B – poskytnutí služby se začátkem realizace od 2 do 5 dnů	1	16000	9 900,00			1,000%
MD - kategorie C – poskytnutí služby se začátkem realizace od 6 dnů do 1 měsíce, s tím, že tato kategorie pokrývá i služby, které mohou mít i delší dobu plnění	1	12000	8 000,00			6,000%
Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:				
Dílo - smlouva o dílo, Podpora a rozvoj - servisní smlouva	Kvalita plnění	20,0%				
	Minimální hodnota pro hodnocení	Maximální hodnota	Nabízená hodnota			
Lhůta pro odstranění vady plnění (zjištěné v akceptačním řízení) v hodinách za pracovní dny						
Vada kategorie A	1	120	8			5,000%
Vada kategorie B	1	240	48			3,000%
Vada kategorie C	1	504	96			4,000%
Lhůta pro odstranění záruční vady plnění v hodinách za pracovní dny						
Vada kategorie A	1	120	8			4,000%
Vada kategorie B	1	240	48			2,000%
Vada kategorie C	1	504	96			2,000%
Pozn.: U lhůt pro odstranění vad se uvažuje 1 den v délce 24 hodin						
Předmět plnění:	Schéma hodnocení:	Váha:				
Servisní služby - servisní smlouva odst. 3.1.a)	Kvalita plnění	20,0%				
Provozní režim a dostupnost u skupin funkčních bloků uvedené v tabulce Servisní služby - servisní smlouva odst. 3.1.a) - Cena za zajištění podpory s garantovanou dostupností						
	Minimální hodnota bodů	Hodnota bodů	Počet bodů			
Číslo skupiny: 1 - Garantovaná dostupnost						
Zvýšení dostupnosti na 96%	0	20				
Zvýšení dostupnosti na 97%	0	50				
Zvýšení dostupnosti na 98%	0	80				
Zvýšení dostupnosti na 99%	0	120				
Celkem	0	270				8,000%
Číslo skupiny: 1 - Provozní režim						
Rozšíření provozního režimu na 5x10 - UDV správa	0	5				
Rozšíření provozního režimu na 5x12 - UDV správa	0	10				
Rozšíření provozního režimu na 7x24 - UDV správa	0	40				
Rozšíření provozního režimu na 5x10 - UDV webová aplikace	0	10				
Rozšíření provozního režimu na 5x12 - UDV webová aplikace	0	20				
Rozšíření provozního režimu na 7x24 - UDV webová aplikace	0	120				
Celkem	0	205				7,000%
Číslo skupiny: 2 - Garantovaná dostupnost						
Zvýšení dostupnosti na 99,2%	0	10				
Zvýšení dostupnosti na 99,4%	0	20				
Zvýšení dostupnosti na 99,5%	0	25				
Zvýšení dostupnosti na 99,7%	0	40				
Zvýšení dostupnosti na 99,9%	0	60				
Celkem	0	155				5,000%

Příloha č. 5

Smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Specifikace poddodavatelů³

Obchodní firma	ADASTRA, s.r.o.
Právní forma	společnost s ručením omezeným
Sídlo společnosti	Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10
IČ	26202981
DIČ	CZ 26202981
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 79377
Zastoupená	Pavlem Kyselou, jednatelem

³ Dodavatelé vložili do nabídky přehled poddodavatelů zpracovaný v souladu s článkem **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této zadávací dokumentace.

Příloha č. 6

smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Slib mlčenlivosti

Podle § 16 odst. 2 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů:

“Slibuji na svou čest a svědomí, že nezveřejním, nikomu nesdělím ani neumožním seznámit se s důvěrnými statistickými údaji získanými pro statistické účely, se kterými se seznámím v souladu s ustanovením zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, a že tyto údaje využiji jen pro účel, pro který byly určeny. Tak slibuji”.

Vybraný Dodavatel a všichni členové řešitelského týmu Dodavatele, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, jsou povinni před podpisem smluv na plnění veřejné zakázky složit slib mlčenlivosti ve výše uvedeném znění a stvrdit jeho složení písemně do rukou předsedy ČSÚ nebo osoby jím pověřené. Povinnost mlčenlivosti trvá i po plnění veřejné zakázky. Složením tohoto slibu je podmíněna možnost plnit veřejnou zakázku, neboť její součástí jsou i činnosti uvedené v ustanovení § 16 odst. 1 zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 7

smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Specifikace systému

Příloha č. 7 se nezveřejňuje – citlivé informace.

Příloha č. 8

smlouvy o poskytování služeb podpory a rozvoje aplikace UDV

Realizační projekt

Příloha č. 8 se nezveřejňuje – citlivé informace.