

FNO 036539/21

- 7 - 10 - 2021

008/ovz/20/059-02

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.

se sídlem 17. listopadu 1790/5, Poruba, 708 00 Ostrava-Poruba
zapsaný v rejstříku ústavů, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl U, vložka 130, IČO: 022 27 126
zastoupený Ing. Radoslavem Baselem, MBA, statutárním ředitelem
(dále také „partner“)

a

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava – Poruba
IČO: 008 43 989
zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem
(dále také „příjemce“)

Preambule

Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú., je neziskovou organizací, mezi jejíž hlavní činnosti patří provozování centra telemedicínských služeb, nestátní zdravotnické zařízení, na základě oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování vydaného Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, a to pod číslem evidenčním KA/310P/16(dále také „UVKA“), jehož hlavní náplní je vzdálený monitoring a diagnostika fyziologických funkcí pacienta.

Fakultní nemocnice Ostrava je špičkovou nemocnicí poskytující celé spektrum specializované a superspecializované zdravotní péče pro region Moravskoslezského kraje, v mnoha případech i s nadregionálním přesahem, podílející se na rozvoji medicínských oborů a profesionality poskytované péče o pacienty. K péči o pacienty používá špičkové přístrojové vybavení, sleduje moderní trendy a má k dispozici účinné léčebné programy (dále také „FNO“).

Smluvní strany spolu dne 9.1. 2020 uzavřely Smlouvu o spolupráci při zřízení a provozu Centra telemedicínských služeb Fakultní nemocnice Ostrava ev. č. 008/OVZ/20/002-Spol. a tato smlouva je jednou z předpokládaných realizačních smluv.

Článek I.

Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Fakultní nemocnice Ostrava obdržela prostředky z Fondu prevence na základě smlouvy s RBP, zdravotní pojišťovna, ev. č. FNO 008/OVZ/20/013-Dot. Smluvní strany se dohodly na spolupráci na tomto projektu v souladu s uvedenou smlouvou, která tvoří přílohu č. 1. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí pro naplnění cílů projektu a nesou odpovědnost za účelné využití prostředků projektu, jsou povinny spolupracovat na jeho realizaci a při případné kontrole ze strany poskytovatele projektu. Každá ze stran odpovídá za jí realizovanou část.
- 1.2. Pro účely této smlouvy se pacientem rozumí uživatel zdravotních služeb diabetologických ambulancí ve FNO (dále jen "pacient"), který trpí dočasnými či chronickými zdravotními problémy, případně je pacientem v kontextu primární, či sekundární prevence.
- 1.3. Pro účely této smlouvy se službami poskytovanými ze strany Partnera rozumí vzdálený monitoring fyziologických funkcí pacienta, spočívající výhradně v následujících úkonech a činnostech uvedených níže taxativním výčtem:
 - přenos, ukládání, zobrazování, diagnostika a hodnocení monitorovaných hodnot a informací o pacientovi;

- informování lékaře (je-li požadováno) a nelékařského zdravotnického personálu (dále jen NZP) o hodnotách vybraného pacienta;
 - zpřístupnění hodnot lékaři prostřednictvím dálkového přístupu na Portálu dostupném pod internetovou adresou <https://portal.ndcentrum.cz>, (výše citované úkony a činnosti dále jen jako "služby")
 - Součástí služeb ze strany UVKA je rovněž poskytnutí měřicích přístrojů vybraným pacientům diabetologických ambulancí FNO, a to glukometru, osobní váhy, náramku monitorujícího pohybovou aktivitu a mobilního HUBu sloužícího k přenosu naměřených dat.
- 1.4. Partner se zavazuje k zajištění služeb diagnostických činností a vzdáleného monitoringu fyziologických funkcí pacientů s diagnostikovaným diabetem mellitus 2. typu a přídatnými rizikovými faktory jako je vysoký cholesterol, obezita nebo vysoký krevní tlak za účelem zvýšení disciplíny pacientů k dodržování léčebných a režimových opatření a s cílem pozitivně ovlivnit rizikové faktory civilizačních chorob. Jmenovitě jde o tyto činnosti:
- Měření a diagnostika 70 – 80 pacientů Diabetologické ambulance I. a II. Interní a kardiologické kliniky FNO, a to v jejich domácím prostředí, prostřednictvím telemedicínských měřicích sad po dobu 4 měsíců,
 - 24/7 technický dohled nad systémem a automatické a semi-automatické řešení alarmů naměřených hodnot, či nedodržení měření ze strany pacienta,
 - 8/5 hlasová a komunikační podpora telemedicínského řešení,
- 1.3. Partnerovi náleží prostředky ve výši stanovené v příloze č. 2 – Rozpočet partnera

Článek II.

Práva a povinnosti UVKA, prohlášení UVKA

- 2.1. Povinnosti a aktivity UVKA při realizaci služeb vzdáleného monitoringu jsou podrobně specifikovány a popsány v příloze č. 3 „Vzdálený monitoring pacientů diabetologických ambulancí FNO v roce 2021“, který tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2. UVKA je povinen služby a jejich součásti jako jsou přístrojová vybavení poskytovat a dodat v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2.3. UVKA je povinen obstarat si od každého pacienta, jemuž budou poskytovány služby dle této smlouvy, podpis „Souhlasu a poučení pro pacienta“, jehož vzor tvoří nedílnou součást této smlouvy (Příloha č. 1) a dále podpis dokumentu „Informace a souhlas se zpracováním osobních údajů“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 smlouvy.
- 2.4. UVKA je povinen zajistit účinnou ochranu osobních dat pacientů v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2.5. V případě porušení povinností uvedených v odst. 2.2 a 2.3 tohoto článku je smluvní pokuta stanovena ve výši 50 000,- Kč.

Článek III.

Práva a povinnosti FNO, prohlášení FNO

- 3.1. FNO se zavazuje vyvíjet činnost pro úspěšnou realizaci projektu, a to především zajistit spolupráci s lékaři a nelékařskými zdravotnickými pracovníky, případně pracovníky poskytujícími ošetrovatelskou péči (dále jen "kontaktní osoba" nebo jen "lékař").
- 3.2. Povinnosti a aktivity FNO při realizaci služeb vzdáleného monitoringu jsou popsány v příloze č. 3 „Vzdálený monitoring pacientů diabetologických ambulancí FNO v roce 2021“, který tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 3.3. FNO bere na vědomí, že služby poskytované ze strany UVKA jsou výhradně služby uvedené v čl.I. této smlouvy, jejichž výkonem UVKA nepřebírá odpovědnost za zdravotní stav pacienta nebo jeho léčbu. FNO bere rovněž na vědomí, že služby nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění. Dále bere FNO na vědomí, že poskytování služeb ze strany UVKA nenahrazuje zdravotní nebo lékařskou péči a diagnostiku a/nebo možnost volat lékařskou službu první pomoci. UVKA v žádném případě neprovádí, nezajišťuje ani nezprostředkovává akutní péči, ani není subjektem či poskytovatelem, či zprostředkovatelem záchranné zdravotní služby a jiných krizových složek.

- 3.4. FNO se zavazuje poskytovat UVKA po dobu trvání této smlouvy součinnost a informovat je o nových skutečnostech podstatných pro plnění této smlouvy. FNO bere na vědomí, že UVKA není odpovědná za jednání a úkony lékaře.
- 3.5. FNO bere na vědomí, že zastížení kontaktní osoby na mobilním telefonu nebo jiném zařízení, které si ke komunikaci s UVKA zvolí, je nutným předpokladem pro řádné plnění této smlouvy ze strany UVKA.

Článek IV.

Vyrovnaní Partnera

- 4.1. Partnerovi náleží za provedené činnosti dle projektu vyúčtování částek dle Přílohy č. 5.
- 4.2. Strany se dohodly na uvolnění částek z rozpočtu dle vyúčtování provedeného po skončení kal. měsíce. Vyúčtovány mohou být jen skutečně provedené služby a pacientům vydané přístroje a příslušenství. Vyúčtována částka, pokud bude shledána oprávněnou, bude uhrazena do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
- 4.3. Za uhrazenou se považuje částka, která je připsána na účet UVKA vedený u České spořitelny, číslo účtu 4076876349/0800.

Článek V.

Závěrečná ujednání

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31.12.2021. Její účinnost nastává dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Za den platnosti smlouvy je považován den podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 5.2. FNO může smlouvu kdykoliv během její účinnosti vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 1 měsíc a začíná běžet první den následujícího měsíce po vypovězení smlouvy.
- 5.3. Je-li UVKA v prodlení s plněním smluvních povinností, činí smluvní pokuta 1000,-Kč za každý den prodlení.
- 5.4. UVKA je povinen služby a její součástí jako je přístrojové vybavení poskytovat a dodat v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 5.5. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Na práva a povinnosti blíže neupravené touto smlouvou se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což potvrzují svým podpisem.
- 5.7. Tuto smlouvu lze měnit, či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.8. Postoupení pohledávky vzniklé z této smlouvy je neplatné bez souhlasu Příjemce.
- 5.9 Seznam příloh:

Příloha č. 1 Vzor Souhlasu a poučení pro pacienta

Příloha č. 2 Všeobecné podmínky

Příloha č. 3 Popis řešení „Vzdálený monitoring pacientů diabetologických ambulancí FNO v roce 2021“

Příloha č. 4 Informace a souhlas se zpracováním osobních údajů

Příloha č. 5 Rozpočet partnera

Příloha č. 6 Kopie Smlouvy ev. č. FNO 008/OVZ/20/013-Dot

V Ostravě dne 11. 11. 2021

Fakultní nemocnice Ostrava

Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.

MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

Ing. Radoslav Basel, MBA
statutární ředitel



národní
dohledové
centrum

Ústav vývoje a klinických
aplikací, z.ú.
17. listopadu 1790/5
708 00 Ostrava - Poruba
IČO: 022 27 126

Jméno a příjmení pacienta:
Rodné číslo pacienta:
Zdravotní pojišťovna:
Zdrav. zařízení: Diabetologická ambulance FNO

Příloha č. 1
ke Smlouvě o vzdáleném monitoringu fyziologických funkcí

SOUHLAS A POUČENÍ PRO PACIENTA

SOUHLAS A POUČENÍ PRO PACIENTY O SLUŽBĚ VZDÁLENÉHO MONITORINGU FYZIOLOGICKÝCH FUNKCÍ

Vážená paní, vážený pane.

NÁRODNÍ DOHLEDOVÉ CENTRUM (dále jen "Dohledové centrum" nebo "NDC") provádí vzdálený monitoring fyziologických funkcí u pacientů, kteří se vzdáleným monitorováním vyslovi souhlas (dále jen "monitoring" nebo též "Monitorovací úkony"). Monitoring probíhá formou vzdáleného přenosu dat, kdy pacient pomocí měřicí sady sám, případně asistovaně, provádí měření. Naměřené hodnoty jsou automaticky, prostřednictvím zabezpečené datové sítě, přenášeny do Dohledového centra a tam jsou zobrazovány a vyhodnocovány pro potřeby ošetřujícího lékaře, případně jiných pacientem určených oprávněných osob.

INFORMACE PRO PACIENTA O ZASÍLÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Údaje, které nám pro účely monitoringu poskytnete, případně které získáme v průběhu realizace monitoringu, budou uloženy v zabezpečené databázi, ke které mají přístup pouze (i) pověřeni zaměstnanci Ústavu vývoje a klinických aplikací z.ú., jako provozovatele Národního dohledového centra a který zajišťuje technickou podporu systému v režimu 24/7, (ii) oprávněná osoba prostřednictvím Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví (iii), Vámi určené osoby, kterým udělíte souhlas uvedením v tomto dokumentu (ošetřující lékaři, osoby blízké, zaměstnanci zdravotnických zařízení zabezpečující péči, kontaktní osoby). Údaje nebudou využity k jiným než medicínským, případně výzkumným účelům. Souhlas je zcela dobrovolný a ve vztahu k souhlasu se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit veškerá práva vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "Nařízení"). Údaje, které nám pro účely uvedených služeb poskytnete, případně které získáme v průběhu realizace služeb jsou osobní a citlivé údaje definované v Nařízení, především monitorované hodnoty fyziologických funkcí a informace o pacientovi nutné pro účely poskytování výše uvedených služeb. NDC je oprávněno jako správce dle Nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat výše uvedené údaje samo, nebo prostřednictvím smluvního partnera, který pro NDC zajišťuje poskytování určité součásti služeb; smluvní partner je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rámci úkolů, které plní v rámci poskytování služeb, a v rozsahu k tomu účelu nezbytném. Souhlas se zpracováním údajů je dán po dobu provádění monitoringu.

POUČENÍ O NAHLÍŽENÍ DO DOKUMENTACE

Pacient/zákonný zástupce má právo sám nahlížet, případně udělit souhlas s nahlížením do zdravotnické dokumentace související se vzdáleným monitoringem a do evidence naměřených hodnot, kterou naše zařízení vede v souvislosti s monitoringem fyziologických funkcí. V této souvislosti si Vás dovoluujeme požádat o souhlas s případným nahlížením do Vaší zdravotnické dokumentace pořízené při provádění vzdáleného monitoringu a do evidence naměřených hodnot, a to za účelem kontroly a zpracování údajů a získaných dat. Nahlížení do výše uvedeně dokumentace bude umožněno pouze pověřeným zaměstnancům NDC. Pověření zaměstnanci jsou povinni postupovat v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Vedle osob uvedených výše, udělují tímto souhlas pro nahlížení do mé zdravotní dokumentace následujícím (mnou zvoleným) osobám (vyplní pacient/zákonný zástupce):

Lékař/zdravotnický personál FNO

.....
.....

SOUHLAS (vyplní pacient/zákonný zástupce)

Já, níže podepsaný/ná *pacient/zákonný zástupce*

souhlasím a potvrzuji, že:

- jsem plnoletý/á a svěprávný/á / jsem zákonným zástupcem, rodičem, či opatrovníkem, oprávněným jednat za nezletilou, či svěřenou osobu.
- jsem byl/a řádně poučen/a o způsobu a průběhu monitoringu a jeho účelu.
- jsem si vědom/a, že služba vzdáleného monitoringu poskytovaná NDC spočívá pouze v přenosu, ukládání, zobrazování a zpracování monitorovaných hodnot a informací o pacientovi (dále jen "hodnoty"); informování lékaře vykonávajícího odborný dohled nad pacientem (dále jen "lékař") o jeho hodnotách; zpřístupnění hodnot lékařům prostřednictvím dálkového přístupu.
- jelikož samotné měření provádí a zajišťuje pacient nebo personál ústavního zdravotnického, sociálního, či jiného zařízení, bez osobní asistence pracovníků Národního dohledového centra, NDC neodpovídá za odchylky a nepřesnosti naměřených hodnot způsobené špatným použitím přístrojů měřicí sady.
- jsem si vědom/a, že NDC nenes žádnou odpovědnost za můj zdravotní stav, či jeho změny.
- jsem si vědom/a a pochopil/a jsem, že NDC provádí mnou objednaný, případně ošetřujícím lékařem doporučený vzdálený monitoring hodnot fyziologických funkcí, a to za účelem kontinuálního a efektivního vyhodnocování naměřených hodnot pro preventivní, screeningové, případně pro výzkumné účely.

ke Smlouvě o vzdáleném monitoringu fyziologických funkcí

- jsem byl/a poučen/a, že NDC není v žádném případě osobou zajišťující akutní péči, ani osobou zajišťující zprostředkování akutní péče a nenese žádnou odpovědnost za případně zhoršení mého zdravotního stavu nebo zdravotního stavu pacienta.
- jsem byl/a řádně poučen/a o svých právech na ochranu osobních údajů ve smyslu Nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o zpracovávání, nakládání a uchovávání dat, jakož i v jakém rozsahu a pro jaký účel budu data zpracovávána, a dále jsem byl/a seznámen/a se skutečností, že tento souhlas mohu kdykoliv odvolat.
- souhlasím, aby data týkající se mé osoby v souvislosti s provozem a monitorováním byla zpracovávána NDC, a to pouze k medicínským a výzkumným účelům a souhlasím s nahližením do mé zdravotnické dokumentace související se vzdáleným monitorováním pro účely kontroly a zpracování údajů a získaných dat.
- mi bylo, doporučujícím lékařem/kou, nebo zdravotnickými pracovníky ústavního zařízení, kde se vzdálený monitoring provádí, či zaměstnancem NDC, poskytnuto poučení ve věci zpracovávání mých osobních údajů, osobně mně vysvětlil/a vše, co je obsahem této informace pro pacienta, a měl(a) jsem možnost klást otázky, na které bylo řádně odpovězeno. Prohlašuji, že jsem všemu plně porozuměl(a) a výslovně souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v rámci činnosti NDC, tj. zejména se shromažďováním, zpracováváním, používáním, uchováváním dat dle výše uvedené informace a dle platných právních předpisů. Potvrzuji, že NDC je oprávněno zpracovávat mé osobní údaje samo, nebo prostřednictvím smluvního partnera, který pro NDC zajišťuje poskytování určité součásti služeb (např. Zprostředkovatel, poskytovatel IT služeb); smluvní partner je oprávněn zpracovávat mé osobní údaje pouze v rámci úkolů, které plní v rámci poskytování služeb, a v rozsahu k tomu účelu nezbytném.
- tento souhlas s provozem a provedením vzdáleného monitoringu na mé osobě uděluji dobrovolně, bez jakéhokoli nátlaku na dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu monitoringu.
- jsem byl/a ošetřujícím lékařem srozumitelně a v dostatečném rozsahu informován/a o svém zdravotním stavu. Údaje a poučení mi byly ošetřujícím lékařem, či zdravotnickými pracovníky ústavního zařízení, kde se vzdálený monitoring provádí, sděleny a vysvětleny, porozuměl/a jsem jim a měl/a jsem možnost klást doplňující otázky, které mi byly srozumitelně zodpovězeny. Na základě poskytnutých informací a po vlastním zvážení souhlasím s provedením monitorování, které bude sloužit k zajištění větší efektivity léčby, k vlastnímu kontinuálnímu sledování naměřených hodnot za účelem optimalizace životosprávy, či jiným účelům, ke kterým mohu udělit souhlas.
- pro účely provedení monitoringu se budu řídit instrukcemi zdravotnických pracovníků ústavního zařízení, kde se vzdálený monitoring provádí, případně asistentů NDC.
- údaje, které jsem v tomto dokumentu uvedl/a jsou pravdivé. Beru na vědomí pokyny k výkonu provozu uvedené na přední straně tohoto dokumentu. Dále prohlašuji, že je mi tento dokument srozumitelný, že jsem mu porozuměl/a a že jej na základě vlastní svobodné vůle a bez nátlaku podepisuji.
- jsem ošetřujícím lékařem, či zdravotnickým pracovníkem ústavního zařízení, kde se vzdálený monitoring provádí, sdělil/a všechny mně známé důvody, které by mohly zkomplikovat průběh vzdáleného monitorování fyziologických funkcí (zejména užívané léky, alergie a všechna ostatní onemocnění).

V Ostravě dne

.....
podpis pacienta/zákonného zástupce
 [Příjmení]

Prohlášení lékaře/zdravotnického pracovníka:

Pacient/zákonný zástupce byl seznámen s navrženým způsobem vzdáleného monitoringu. Pacienta/zákonného zástupce jsem informoval/a o roli NDC a účelu monitoringu, stejně tak i o skutečnosti, že NDC nenese žádnou odpovědnost za zdravotní stav pacienta, či jeho změny.

V Ostravě dne.....

.....
podpis lékaře/zdravotnického pracovníka

Seznam kontaktních osob v případě nezastižení pacienta (vyplní pacient/zákonný zástupce):

Kontaktní osoba č. 1

Jméno a příjmení:

Telefonní kontakt:

Kontaktní osoba č. 2

Jméno a příjmení:

Telefonní kontakt:.....



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VZDÁLENÉHO MONITORINGU FYZIOLOGICKÝCH FUNKCÍ A SRDEČNÍCH AKCÍ

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky (dále jen "VP") upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb vzdáleného monitoringu fyziologických funkcí a srdečních akcí fyzických osob. Vzdálený monitoring probíhá na základě vlastní žádosti, případně na doporučení ošetřujícího lékaře, avšak to pouze v případě, že Konečný příjemce s monitorováním vysloví souhlas. Vzdálený monitoring probíhá formou bezdrátového přenosu naměřených hodnot, kdy měření zajišťuje Konečný příjemce sám nebo asistovaně ve vlastním sociálním prostředí. Naměřené hodnoty jsou snímány a prostřednictvím zabezpečené sítě přenášeny do Národního dohledového centra. **Národní dohledové centrum** je centrum telemedicinských služeb (dále jen "NDC"). K měření používá měřicí sadu, kterou si pořídí na doporučení NDC nebo ji za tímto účelem obdrží v rámci poskytování služby. Samotné měření probíhá pomocí zdravotnických přístrojů uzpůsobených pro bezdrátový přenos naměřených hodnot. Měření je velmi snadné a intuitivní. V NDC jsou přenesené údaje zpracovávány a vyhodnocovány. Hodnoty jsou zobrazovány v reálném čase prostřednictvím vzdáleného zabezpečeného přístupu a Autorizovaná osoba, příp. osoba, kterou Konečný příjemce uvede jako oprávněnou, má k výsledkům měření zabezpečený vzdálený přístup. Provoz NDC je nepřetržitý a jeho obsluhu zajišťují zkušení asistenti se zdravotnickým vzděláním (dále jen "Monitoring").
- 1.2. Poskytovatelem a provozovatelem "Národního dohledového centra" je Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú., IČO: 022 27 126, se sídlem 17. listopadu 1790/5, 708 00 Ostrava, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl U, vložka 130, jako nestátní zdravotnické zařízení, jemuž bylo Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, obor zdravotnictví, uděleno oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, a to pod číslem evidenčním KA/310P/16 (dále jen "Poskytovatel").
- 1.3. Pro účely těchto VP mají níže uvedené pojmy následující význam:
- a) **Autorizovanou osobou** se rozumí osoba, která provádí odborný dohled nad Konečným příjemcem, který jí k tomu udělí odpovídající oprávnění a písemný souhlas, zejména souhlas nahlížet do zdravotní dokumentace Konečného příjemce vedené NDC. Autorizovaná osoba spolu s Konečným příjemcem definuje, případně v průběhu monitoringu mění, základní parametry vzdálené monitorace, tj. určuje druh měřicího přístroje, stanovuje a mění Plán měření, úroveň hlídaných hodnot a sledovaných trendů, způsob způsoby komunikace a rozsah dalších poskytovaných služeb. Autorizovaná osoba je ze strany NDC neprodleně informována o změnách stavu pacienta, v případě, že takovýto rozsah služeb bude požadován uvedením v Plánu měření a na základě požadavku bude nastaven způsob komunikace. Autorizovaná osoba je povinna zacházet s přístupovými údaji tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití; při ztrátě či odcizení přístupových údajů budou tyto údaje neprodleně po oznámení osoby oprávněné k přístupu do portálu zneplatněny a této osobě budou současně zaslány mailem nové přístupové údaje - oznámení lze učinit písemně prostřednictvím emailu. Poskytovatel neodpovídá za jednání ani opomenutí Autorizované osoby. Autorizovanou osobu může být sám Konečný příjemce, pokud o to požádá.
- b) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které Konečný příjemce udělil odpovídající oprávnění a písemný souhlas nahlížet do zdravotní dokumentace Konečného příjemce vedené NDC;
- c) **Příjemce** je právnická osoba nebo jiný subjekt, zejména půjde o zdravotnické zařízení případně zařízení sociálních služeb, jemuž Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Služby monitoringu, aby je Příjemce prostřednictvím svým nebo svých zaměstnanců a za účasti Autorizované osoby zprostředkoval Konečnému příjemci;
- d) **Konečným příjemcem** se rozumí fyzická osoba, která je na základě samostatné a přímé Smlouvy s Poskytovatelem, případně prostřednictvím Smlouvy mezi Poskytovatelem a Příjemcem přímým je konečným objektem Monitoringu;
- e) **Službami** Poskytovatele se rozumí vzdálený Monitoring fyziologických funkcí a srdečních akcí Konečného uživatele spočívající výhradně v následujících úkonech a činnostech uvedených níže taxativním výčtem:
- přenos, ukládání, zobrazování a zpracování monitorovaných hodnot a informací o pacientovi (dále jen "Hodnoty");
 - zajištění komunikace mezi Autorizovanou osobou, případně Oprávněné osoby, Konečným příjemcem a NDC;
 - zpřístupnění hodnot Autorizované, Konečného příjemce, případně Oprávněné osobě prostřednictvím zabezpečeného dálkového přístupu na Portálu NDC (dále jen "Portál");
- f) **Informovaným souhlasem** se rozumí právní jednání Konečného příjemce, kterým uděluje Poskytovateli souhlas k tomu, aby mu byly Služby poskytnuty, jakož i souhlas k přístupu Poskytovatele k osobním a zdravotním údajům Konečného příjemce s tím, že Konečný příjemce je oprávněn zde určit rovněž jiné osoby oprávněné jeho údaje související s poskytováním Služeb obdržet a být o nich informováni;
- g) **Plánem měření** se rozumí dokument obsahující: (i) dobu Monitoringu, (ii) rozsah a způsob Monitoringu Konečného příjemce, (iii) kontaktní údaje pro komunikaci s Konečným příjemcem a způsoby této komunikace; (iv) rozsah poskytovaných služeb;
- h) **cenovým ujednáním** se rozumí závazný dokument stanovující cenu Služeb, a to v závislosti na specifikaci uvedené v Plánu měření s tím, že cenové ujednání tvoří nedílnou přílohu Smlouvy o poskytování služby vzdáleného monitoringu fyziologických funkcí a srdečních akcí;
- i) **Předávacím protokolem** se rozumí dokument sloužící k zaznamenání specifikace přístrojů, evidenčních čísel, počtů, stavů a jiných údajů; dále obsahuje informace o spotřebním materiálu a informace o předání přístroje (způsob, místo a datum). Předávací protokol zároveň deklaruje předání a vrácení přístroje a jeho stav v příslušném okamžiku;
- j) **Autorizačním protokolem** se rozumí dokument, na jehož základě Autorizovaná nebo Oprávněná osoba, případně Konečný příjemce získá přístupové údaje k Portálu.
- 1.4. Ustanovení těchto VP jsou nedílnou součástí uzavřené s Příjemcem nebo Konečným příjemcem. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VP. V případě, že tyto všeobecné podmínky tvoří přílohu Smlouvy o vzdáleném monitoringu



fyziologických funkcí a srdečních akcí vyslovuje Příjemce nebo Konečný příjemce svým podpisem smlouvy souhlas i s těmito všeobecnými podmínkami. Všeobecné podmínky se pak považují za samostatné smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Konečným příjemcem. Pro právní vztahy výslovně mezi Poskytovatelem a Konečným příjemcem neupravené se použijí přednostně ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tyto všeobecné obchodní podmínky a dále příslušná ustanovení občanského zákoníku, případně jiných právních předpisů České republiky.

- 1.5. Tyto VP se použijí přiměřeně také na prodej zboží Poskytovatelem, dochází-li k němu v rámci poskytování Služeb.

II. SMLUVNÍ VZTAH

- 2.1. Smluvní vztah mezi Konečným příjemcem a Poskytovatelem vzniká podpisem Smlouvy o poskytování služby vzdáleného monitoringu fyziologických funkcí a srdečních akcí (dále jen "Smlouva"). Dodatky, výhrady, omezení či jiné změny provedené ve Smlouvě jsou odmítnutím návrhu na uzavření Smlouvy a považují se za nový návrh. Smlouva je platná pouze, je-li uzavřena v kompletním provedení, včetně veškerých příloh. Předpokladem poskytnutí Služeb je svobodný a informovaný souhlas Konečného příjemce, který je součástí smluvního vztahu ohledně poskytnutí Služeb. Odmítne-li Konečný příjemce souhlas udělit nebo udělí-li ho s výhradou, smluvní vztah ohledně poskytnutí Služeb nevznikne. Souhlas s poskytnutím Služeb může být kdykoli odvolán; v tom případě platí ustanovení těchto VP o ukončení poskytování Služeb.
- 2.2. Služby poskytované Poskytovatelem jsou výhradně služby uvedené v článku I. těchto VP, jejichž výkonem Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za zdravotní stav Konečného příjemce nebo jeho léčbu. Poskytování Služeb nenahrazuje zdravotní nebo lékařskou péči a možnost Konečného příjemce volat lékařskou službu první pomoci. Poskytovatel ani NDC v žádném případě neprovádí, nezajišťuje ani nezprostředkovává akutní péči, ani není subjektem, či poskytovatel záchranné zdravotní služby a jiných krizových složek.
- 2.3. Před podpisem Smlouvy je Příjemce nebo Konečný příjemce povinen nechat si od pověřeného pracovníka Poskytovatele vysvětlit, v čem Služba spočívá, co zahrnuje a jaká je její cena. Pokud má Příjemce nebo Konečný příjemce jakékoli nejasnosti ohledně Služeb, Poskytovatel je povinen mu je sdělit.
- 2.4. Poskytovatel není povinen uzavřít s Příjemcem nebo Konečným příjemcem Smlouvu pokud: (i) Příjemce nebo Konečný příjemce v minulosti neplnil své povinnosti při poskytování Služeb (např. neuhradil cenu Služeb), (ii) Poskytovatel má z jednání Příjemce nebo Konečného příjemce pochybnosti, zda rozumí, co je předmětem Služeb a za jakých podmínek mají být Služby poskytovány, nebo (iii) má pochybnosti, zda má Příjemce nebo Konečný příjemce vážný zájem o čerpání Služeb k účelu, ke kterému jsou určeny.

III. PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby odborně a pečlivě. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni vůči Příjemci nebo Konečnému příjemci postupovat v souladu se základními hodnotami a profesionálními standardy.
- 3.2. Příjemce, nebo Konečný příjemce, který má vážný zájem o Službu, svůj záměr sdělí Poskytovateli a ten v rámci bezplatné konzultace doporučí postup nezbytný k úspěšnému zahájení čerpání služeb.
- 3.3. Příjemce a Konečný příjemce je povinen v potřebném rozsahu spolupůsobit při poskytování Služeb, zejména pravdivě zodpovědět dotazy Poskytovatele a v případě Služeb, jejichž poskytování vyžaduje dodržování postupů a určitého režimu (Plánu měření), tento postup a režim dodržovat a řídit se doporučeními Poskytovatele nebo Autorizované osoby. Nebude-li Příjemce nebo Konečný příjemce poskytovat požadovanou součinnost, neodpovídá Poskytovatel Služeb za jejich výsledek. Poskytovatel neodpovídá za výsledek poskytovaných Služeb ani v případě, že Příjemce nebo Konečný

příjemce umožní neoprávněné osobě, resp. osobě jiné než Konečnému příjemci, aby využila (resp. zneužila) Služeb Poskytovatele.

- 3.4. K řádnému čerpání Služeb jsou nezbytné přístroje umožňující vzdálený Monitoring, který Poskytovatel v rámci Služeb poskytne Příjemci nebo Konečnému příjemci, ledaže si jej Příjemce nebo Konečný příjemce zakoupí (včetně konfigurace) od Poskytovatele nebo jeho obchodního partnera. Po podpisu Smlouvy a všech ostatních náležitostí je Poskytovatel povinen zařídit Příjemci nebo Konečnému příjemci dodání přístrojů v rozsahu dle Plánu měření. Poskytovatel dodává přístroje do užívání Příjemce nebo Konečného příjemce na (předem sjednanou) dobu určitou. Poskytnuté přístroje je Příjemce nebo Konečný příjemce oprávněn užívat jen po dobu trvání Smlouvy. Přístroje je možné používat pouze k naměření nebo snímání vlastních fyziologických hodnot Konečného příjemce, a to pouze v souladu s návody k použití, které jsou nedílnou součástí dokumentace při předávání přístrojů. Hodnoty, které budou chybně naměřeny v důsledku nesprávného postupu nebo jednání Příjemce nebo Konečného příjemce, které bude v rozporu s těmito VP nebo jejich účelem, nese odpovědnost výhradně sám Příjemce nebo Konečný příjemce. Pouze osoba zabezpečující měření, tj. Příjemce nebo Konečný příjemce je plně odpovědný za správnost naměřených dat na přístrojích. Přístroje určené k měření fyziologických hodnot předané Konečnému příjemci jsou výhradně určeny pro jeho osobní použití, není-li Smlouvou ujednáno jinak. Konečný příjemce není oprávněn půjčovat přístroj jiné osobě. Konečný příjemce je povinen zakoupit si spotřební materiál nutný k poskytování Služeb, a to zejména pokud jde o elektrody, baterie, nabíječky, proužky do glukometru apod. Konečný příjemce je povinen zacházet s přístrojem dle návodu k použití, který od Poskytovatele obdrží. Konečný příjemce je povinen provádět běžnou údržbu přístroje a udržovat jej nabitý, čistý a v provozu. V případě, že přístroj vykazuje známky poruchy nebo vady nebo není z jiného důvodu plně funkční, jakož i v případech jakýchkoli jiných problémů či závad a čerpáním Služeb, je Příjemce nebo Konečný příjemce povinen neprodleně o tom informovat NDC (zejména prostřednictvím bezplatné linky NDC). Konečný příjemce, případně Příjemce pokud zprostředkovává měření Konečného příjemce, je povinen neprodleně kontaktovat NDC (zejména prostřednictvím bezplatné linky NDC) v případě, že: (i) plánuje přerušit měření, (ii) přístroje se zmocní jiná osoba odlišná od Konečného příjemce a v důsledku toho hrozí zkresení naměřených hodnot, (iii) Konečný příjemce změni adresu, pojišťovnu nebo ošetřujícího lékaře po dobu čerpání Služeb a/nebo pokud (iv) Příjemce nebo Konečný příjemce nemá dost prostředků na úhradu ceny Služeb nebo tento stav minimálně hrozí (insolvence, exekuce, apod.). Za ztrátu přístroje a škodu způsobenou na přístroji po dobu trvání Smlouvy odpovídá výlučně Příjemce nebo Konečný příjemce. Za škody na přístroji způsobené jeho přepravou, Poskytovatel neodpovídá, ledaže tuto přepravu zařídí dobrovolně sám.
- 3.5. Dodání přístrojů se provádí na náklady Konečného příjemce dle předem dohodnutých podmínek.
- 3.6. Příjemce nebo Konečný příjemce je povinen nejpozději tři (3) dny před ukončením čerpání Služeb kontaktovat Poskytovatele a domluvit se na podmínkách navrácení přístrojů. Uživatel je povinen vrátit přístroje v neporušeném stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Náklady spojené s navrácením přístrojů nese Konečný příjemce.
- 3.7. K řádnému čerpání Služeb je nezbytný přístup Autorizované osoby, Oprávněné osoby, k Portálu. Portál slouží pro prohlížení naměřených Hodnot Konečného příjemce, generování reportů a pro komunikaci. Přístupové údaje jsou Autorizované osobě vygenerovány prostřednictvím Autorizačního protokolu. Unikátní přístupové údaje pro jednorázový vstup k uživatelskému účtu na Portálu budou Autorizované nebo Oprávněné osobě Poskytovatelem zaslány prostřednictvím SMS zprávy. Tyto přístupové údaje je Autorizovaná osoba nebo Oprávněná osoba povinna udržovat v tajnosti; Poskytovatel nenes odpovědnost za jejich případné zneužití a neodpovídá ani za jednání či opomenutí Autorizované osoby v tomto



ohledu. Za účelem uvedeným v tomto odstavci je Autorizovaná nebo Oprávněná osoba povinná po celou dobu čerpání Služeb disponovat platnou adresou elektronické pošty a mobilním telefonem v aktivním stavu. Pokud vzniknou problémy s poskytováním Služeb způsobené technickými problémy poskytovatele mobilní telekomunikační nebo datové sítě nebo výpadkem elektřiny či živelnou událostí (povodeň, požár, vichřice, apod.), Poskytovatel za tento stav neodpovídá.

- 3.8. Na základě Plánu měření vyplněného Autorizovanou osobou a za součinnosti Konečného příjemce, jsou Poskytovatelem nastaveny parametry požadovaných služeb, a následně jsou v tomto rozsahu služby ze strany Poskytovatele po celou dobu trvání monitoringu plněny. Poskytovatel neodpovídá za údaje zanesené v Plánu měření.
- 3.9. Komunikace mezi Poskytovatelem, Příjemcem a Konečným příjemcem probíhá telefonicky, sms zprávou či emailem. Příjemce a Konečný příjemce bere na vědomí, že veškerá komunikace mezi ním a NDC může být nahrávána a uložena pro potřeby NDC. Příjemce nebo Konečný příjemce dále bere na vědomí, že zastížení Příjemce nebo Konečného příjemce na mobilním telefonu nebo jiném zařízení, které si s NDC ke komunikaci zvolí, je nutným předpokladem pro řádné plnění Služeb ze strany Poskytovatele; Příjemce nebo Konečný příjemce se zavazuje udržovat tato zařízení aktivní a v provozu nebo v opačném případě neprodleně informovat Poskytovatele o osobě, kterou může Poskytovatel kontaktovat namísto něj.
- 3.10. Nebude-li Příjemce nebo Konečný příjemce řádně poskytovat součinnost nebo bude-li jinak porušovat své povinnosti při čerpání Služeb, je Poskytovatel oprávněn přerušit Poskytování Služeb nebo od Smlouvy odstoupit. Poskytováním součinnosti se pro účely tohoto ustanovení rozumí také úhrada ceny Služeb.
- 3.11. Příjemce nebo Konečný příjemce je oprávněn kdykoli požádat Poskytovatele o ukončení poskytování Služeb s tím, že je v takovém případě povinen uhradit cenu již poskytnutých Služeb a náklady, které Poskytovatel vynaloží v souvislosti s ukončením Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Příjemce nebo Konečný příjemce porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo těchto VP. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a musí být doručeno bez odkladu druhé smluvní straně. Nelze-li ani opakovaně doručit Příjemci nebo Konečnému příjemci odstoupení od Smlouvy, je odstoupení Poskytovatele od Smlouvy účinné v okamžiku odeslání e-mailu s předmětem *Odstoupení od Smlouvy* Příjemci případně Konečnému příjemci.

IV. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Příjemce nebo Konečný příjemce je povinen zaplatit Poskytovateli za Služby cenu uvedenou v cenovém ujednání, které tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Poskytovatel účtuje Příjemci nebo Konečnému příjemci pouze ty Služby, které jím byly prokazatelně čerpány.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Příjemci nebo Konečném příjemci platbu zálohy nebo složení jistiny až ve výši 100% z ceny Služeb. V případě, že sjednaná záloha nebude poukázána na účet Poskytovatele ve sjednaný termín, nejpozději však v den zahájení čerpání Služeb, může být Smlouva zrušena bez náhrady.
- 4.3. Poskytovatel účtuje služby poskytnuté Příjemci nebo Konečnému příjemci formou faktury – daňového dokladu. Poskytovatel odesílá Příjemci nebo Konečnému příjemci faktury e-mailem nebo poštou na kontakt nebo adresu uvedenou ve Smlouvě, případně jiným způsobem specifikovaným ve Smlouvě. Příjemce nebo Konečný příjemce se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 4.4. Příjemce nebo Konečný příjemce se zavazuje uhradit přijaté faktury ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Při prodlení ze zaplacení dlužné částky si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat do dne zaplacení smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení. Dnem zaplacení se rozumí den, ve kterém byla příslušná platba připsána na účet Poskytovatele.
- 4.5. Dojde-li v souladu s dohodou stran Smlouvy, zákonem nebo těmito VOP k předčasnému ukončení poskytování Služeb, uděluje Příjemce nebo Konečný příjemce Poskytovateli souhlas k vystavení opravného

daňového dokladu podle § 45 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li vystavení opravného daňového dokladu nezbytné za účelem řádného vypořádání předčasného ukončení poskytování Služeb nebo v případě náhrady škody za poskytnuté přístroje.

V. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 5.1. Příjemce nebo Konečný příjemce je oprávněn vůči Poskytovateli uplatňovat práva z vadného plnění v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen "Reklamací"), a to kontaktováním bezplatné linky NDC. Reklamací se mohou týkat obsah Služeb, způsobu jejich poskytování i postupu konkrétního pracovníka Poskytovatele. Kromě toho lze Reklamací zaslat písemně na adresu sídla Poskytovatele anebo elektronicky na emailovou adresu Poskytovatele.
- 5.2. Poskytovatel sepíše o každé Reklamací, která je u něj uplatněna osobně, reklamační protokol. Příjemce nebo Konečný příjemce má právo obdržet stejnopis reklamačního protokolu.
- 5.3. Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o Reklamací ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamací, pokud se s Poskytovatelem nedohodne Příjemce nebo Konečný příjemce na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu ohledně poskytování Služeb.
- 5.4. Pokud Poskytovatel vyhodnotí Reklamací jako oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými odstraní závadný stav a poskytne náhradu. Náhradou se rozumí zejména nové poskytnutí původně vadných Služeb nebo sleva z poskytnutých Služeb.
- 5.5. Pokud Poskytovatel vyhodnotí Reklamací jako neoprávněnou, bez odkladu o tom informuje Příjemce nebo Konečného příjemce s příslušným odůvodněním.

VI. ROZSAH PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Vystupuje-li Konečný příjemce vůči Poskytovateli jako spotřebitel, platí pro rozsah jeho práv z případného vadného plnění Poskytovatele následující ustanovení čl. VI. těchto VP (a to nad práva, která uvádí článek V. těchto VOP) a dále ustanovení článku IX. těchto VP o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá Příjemci nebo Konečnému příjemci za to, že Služby nemají při poskytnutí vady. Pro řešení nároků Příjemce nebo Konečného příjemce z vad se přiměřeně použijí ta zákonná ustanovení, která jsou nejbližší charakteru Služby poskytnuté Poskytovatelem Příjemci nebo Konečnému příjemci.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

- 7.1. Podpisem Informovaného souhlasu nebo jiným objednáním Služeb uděluje Konečný příjemce Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb. Za účelem vedení evidence klientů je Poskytovatel oprávněn zpracovávat jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo a další kontaktní údaje. Za účelem Monitoringu je Poskytovatel dále oprávněn zpracovávat údaje o zdravotním stavu a fyziologii, které Poskytovatel nebo jím pověřené osobě sdělí Konečný příjemce nebo které Autorizovaná osoba zjistí vyšetřením.
- 7.2. Osobní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat po celou dobu, kdy poskytuje Služby, a dále po dobu 5 (pěti) let poté, co naposledy poskytl Služby, a to pouze za účelem uvedeným v odst. 7.1. Poskytovatel je oprávněn využít osobní údaje v anonymizované podobě pro statistické, vědecké a vzdělávací účely. Konečný příjemce bere na vědomí, že poskytování veškerých osobních údajů je dobrovolné, je však podmínkou řádného poskytování Služeb. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje sám, nebo prostřednictvím



smluvního partnera Poskytovatele, který pro Poskytovatele zajišťuje poskytování určité součásti Služeb (např. Zprostředkovatel, poskytovatel IT služeb); smluvní partner je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rámci úkolů, které plní v rámci poskytování Služeb, a v rozsahu k tomu účelu nezbytném.

- 7.3. Poskytovatel a další osoby zpracovávající osobní údaje jsou povinni důsledně zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a nesdílet tyto údaje třetí osobě. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, pokud Poskytovatel využije osobní údaje ke splnění zákonné povinnosti (např. podání svědecké výpovědi) nebo za účelem prosazení svých práv, které vůči Konečnému příjemci má, postupem stanoveným zákonem. Poskytovatel je oprávněn sdělit osobní údaje v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům, právním, daňovým a obdobným poradcům, kontrolorům Krajských úřadů, SÚKL, Ministerstva zdravotnictví apod., kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti nejméně v rozsahu stanoveném tímto VP.
- 7.4. Požádá-li Konečný příjemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o (i) účelu zpracování osobních údajů, (ii) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, (iii) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů, a (iv) příjemci, případně kategoriích příjemců. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinností uvedené výše může za Poskytovatele plnit zpracovatel osobních údajů.
- 7.5. Jestliže Konečný příjemce zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel nebo jeho zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, s ohledem na účel jejich zpracování, může (i) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, a (ii) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li taková žádost shledána oprávněnou, odstraní Poskytovatel nebo zpracovatel neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má Konečný příjemce právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle Občanského zákoníku. Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u Poskytovatele nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
- 7.6. Podpisem dokumentů vyslovuje Konečný příjemce souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin v souvislosti s předmětem Služeb (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky atd.) na elektronickou, případně poštovní adresu, kterou správci poskytl Konečný příjemce, a to po dobu uchování osobních údajů Konečného příjemce. Informační e-maily a tiskoviny je oprávněna zasílat kterákoliv osoba, která je na základě těchto VOP oprávněna zpracovávat osobní údaje. Konečný příjemce je oprávněn souhlas se zasíláním informačních e-mailů a tiskovin kdykoli odvolat písemným sdělením Poskytovateli nebo jiným způsobem stanoveným zákonem.

VIII. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 8.1. Příjemce, Konečný příjemce a Poskytovatel uznávají, že pro zajištění bezpečnosti Služeb je třeba úsilí a odpovídající rovnováhy odpovědností obou stran. Příjemce nebo Konečný příjemce a Poskytovatel se zavazují zajistit své závazky ze Smlouvy, týkající se bezpečnosti, v souladu s platnými právními předpisy. Přenos dat je zajištěn přes privátní APN. Autorizovaná osoba získá přístup do Portálu na základě dvoufaktorové autentizace, při které je využíváno

v SSL šifrování. SW řešení má udělen certifikát bezpečnosti ISO 27001 provedený dle požadavků normy EN ISO 27001:2014.

- 8.2. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci poskytování Služeb odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování příslušné Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů. Přes veškeré úsilí Poskytovatele k zajištění bezpečnosti Služeb nemůže Poskytovatel zaručit, že přijatá opatření pokrývají veškerá bezpečnostní rizika.
- 8.3. Pokud se Poskytovatel dozví o specifickém bezpečnostním riziku, souvisejícím s poskytováním Služeb, bude o tom neprodleně informovat Příjemce nebo Konečného příjemce.
- 8.4. V případě výskytu specifických bezpečnostních rizik je Poskytovatel oprávněn přijmout i bez souhlasu Příjemce nebo Konečného příjemce opatření vedoucí k minimalizaci potenciální škody.
- 8.5. V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb. V rámci zabezpečení Služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně měnit požadavky na softwarové či hardwarové platformy Příjemce nebo Konečného příjemce či vyžadovat instalaci jiné verze dodaných produktů nebo jiného produktu u Příjemce nebo Konečného příjemce, a to v rozsahu nutném k takovému zabezpečení. Poskytovatel se zavazuje informovat Příjemce nebo Konečného příjemce o takových vyžadovaných změnách s dostatečným předstihem. Příjemce a Konečný příjemce se zavazují v rámci zajištění svých bezpečnostních povinností při odebrání Služeb dodržovat veškerá ustanovení těchto VOP a Smlouvy, jakož i dalších dokumentů ujednaných mezi stranami. Příjemce a Konečný příjemce výslovně uznává, že jakékoliv nedodržení ujednaných pravidel může způsobit škodu dalším Konečným příjemcům nebo třetím osobám. Příjemce a Konečný příjemce je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech zjištěných problémech anebo mimořádných stavech a možných souvislostech e-mailem, ve výjimečných případech rovněž telefonicky. Pokud není výslovně uvedeno jinak ve Smlouvě, Příjemce ani Konečný příjemce není oprávněn jakkoliv technicky zasahovat do jakýchkoliv Služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě Smlouvy. Příjemce a Konečný příjemce se dále zavazuje, že: a) neumožní využívání Služeb či jejich součástí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; b) neumožní zneužití Služeb neoprávněným spojením se systémem pro poskytování Služeb, zásahem do systému pro poskytování Služeb, manipulací, podvodným jednáním nebo jinými nezákonnými způsoby a prostředky, c) nedojde jednáním Příjemce nebo Konečného příjemce ke zneužití získáváním nebo pokusem o získání, falšování nebo ničení datových zpráv, postupů nebo informací jiných osob, d) nedojde jednáním Příjemce nebo Konečného příjemce ke zneužití Služeb používáním poskytovaných Služeb k účelům nebo způsobem porušujícím přímo nebo nepřímo platné právní normy.
- 8.6. Pokud Příjemce nebo Konečný příjemce zjistí v souvislosti s poskytováním Služeb jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu, neprodleně informuje Poskytovatele. Příjemce a Konečný příjemce plně odpovídá za bezpečnost své softwarové a hardwarové platformy. Příjemce a Konečný příjemce odpovídá Poskytovateli za pravdivost mu poskytnutých informací.

IX. INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 9.1. Konečný příjemce jako spotřebitel, má nárok využít postupu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelskými spory se rozumí spory mezi Konečným příjemcem a Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 9.2. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podle těchto VOP je příslušná Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, www.coi.cz nebo adr.coi.cz).



X. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Oznámení a sdělení vůči Poskytovateli je Příjemce nebo Konečný příjemce povinen činit písemně. Nejde-li o změnu nebo skončení Smlouvy anebo oznámení podle odst. 10.2, lze komunikovat i elektronickou poštou bez zaručeného elektronického podpisu; totéž platí v případě komunikace Poskytovatele vůči Příjemci nebo Konečnému příjemci. Je-li oznámení nebo sdělení zasláno poštou, považuje se za doručené též, odmítne-li je adresát převzít, nevyzvedne-li si je adresát do 5 (pěti) dnů od jeho uložení v poštovní provozovně poté, co nebyl zastížen na doručovací adrese, anebo marným pokusem o doručení, neexistuje-li doručovací adresa nebo nezdržuje-li se adresát na doručovací adrese.
- 10.2. Oznámení a sdělení se zasílají na doručovací adresy stran, kterými jsou adresy uvedené ve Smlouvě, případně v Autorizačním protokolu. Poskytovatel i Příjemce nebo Konečný příjemce jsou oprávněni změnit doručovací adresu písemným oznámením druhé straně.
- 10.3. Tyto VP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Práva a povinnosti vyplývající z těchto VP jsou součástí smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 10.4. Tyto VP se uplatní pouze pro poskytování Služeb v České republice. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. K řešení sporů z těchto VP nebo ze Smlouvy je příslušný obecný soud Poskytovatele, což Konečný příjemce bere na vědomí.
- 10.5. Tyto VP je může Poskytovatel kdykoli změnit. Změny, respektive nové znění VP, jsou závazné pouze pro ujednání o poskytování Služeb, které byly učiněny po zveřejnění změn, respektive nového znění VP.
- 10.6. Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2016

V Praze dne 1.9.2016

Za Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.:

Ing. Norbert Schnellong, MPH
statutární ředitel ústavu

Vzdálený monitoring pacientů diabetologických ambulancí FNO v roce 2021



**národní
dohledové
centrum**



1 Specifikace řešení

1.1 Popis řešení

Řešení umožňuje lékařům kdykoliv nahlížet do karty pacienta na specializovaném webovém portálu, kde jsou graficky a numericky zaznačeny hodnoty, případně zobrazeny grafy fyziologických funkcí pro včasnou diagnostiku, stagnaci léčby, či její progresi. Systém umožňuje pružně reagovat na vzniklé zdravotní komplikace vzdáleně monitorovaných pacientů. Součástí je v případě potřeby možnost zapojení a sdílení získaných hodnot zaznamenaných v kartě pacienta i jinými odbornými lékaři, je tedy možný interdisciplinární přístup při diagnostice a následně zvolené terapii. Veškeré historie měření a záznamů lze generovat do přehledných reportů a elektronicky ukládat do zdravotní dokumentace pacienta v specializovaném webovém portálu.

1.2 Měřené fyziologické funkce

Pacientům budou snímány, přenášeny, zobrazovány hodnoty hladiny cukru v krvi se záznamem dávkování inzulínu (glukometr), hmotnosti (váha včetně poměrného rozdělení tuku, vody, svalů) a pohybové aktivity („chytrý“ náramek). Naměřená data u pacienta jsou přenášena a vyhodnocována v reálném čase s časovým zpožděním dle rychlosti dostupných mobilních dat v dané oblasti.

1.3 Diagnostika

1.3.1 Dle smlouvy o vzdáleném monitoringu fyziologických funkcí bude diagnostika prováděna následovně:

- **Pacienti v domácím prostředí** – pacient vybraný diabetologickou ambulancí obdrží **individuální sadu** skládající se z přístrojů uvedených v bodu 1.2 a přístroje pro přenos dat. Tato sada se bude používat pro monitoraci u jednoho pacienta v domácím prostředí, dle stanoveného plánu měření půjde o 4měsíční monitoring. Celkem se tak počítá s monitorováním max. 70 pacientů během trvání projektu.
- Pacient v domácím měření si náramek monitorující pohybovou aktivitu a glukometr ponechá po ukončení monitoringu (projektu).



1.3.2 Diagnostická zařízení a služby budou poskytovány v počtu a rozsahu dle následující tabulky:

Zařízení/služba	Počet	Doba (v měsících)
Glukometr	Max. 70	4
Váha	Max. 70	4
Mobilní hub	Max. 70	4
Náramky monitorující pohybovou aktivitu	Max. 70	4
Datový přenos 3 GB vč. Serverů	Max. 70	7
Služby telemedicíny a diagnostiky	Max. 70	7
<i>konfigurace a nastavení přístrojů</i>		
<i>zavedení pacienta do systému</i>		
<i>patientské statistiky</i>		
<i>řešení technických alarmů 24/7</i>		
<i>uživatelsko-pacientská telefonická podpora 8/5</i>		

2 Požadavky na zobrazování naměřených dat

2.1 Zobrazování dat

Naměřené hodnoty budou odpovídajícím způsobem pro odborníky – lékaře/specialisty, či pacienta a rodinné příslušníky zobrazovány během vlastního měření v aplikaci přenosného zařízení potřebného pro přenos hodnot do databáze portálu, tak, že je možno zkontrolovat právě naměřenou hodnotu jak na diagnostickém přístroji, tak na přenosném zařízení.

2.2 Funkcionality přenosného zařízení

Přenosné zařízení, resp. aplikace přenosného zařízení splňuje minimálně tyto funkcionality:

- Automatické přenesení naměřených hodnot do portálového systému
- Zobrazení naměřených hodnot
- Indikátor úspěšně přenesených hodnot
- Intuitivní ovládání aplikace pro přenos dat
- Zabezpečené přenosové zařízení
- Komunikace s technickou podporou

2.3 Portálový systém

Ošetřující lékař diabetologické ambulance a pacient na základě žádosti budou mít přístup a možnost naměřené hodnoty zobrazovat v kartě pacienta na speciálním webovém portálu, do kterého budou mít zabezpečený přístup prostřednictvím minimálně přihlašovacího jména a hesla a v souladu se zabezpečením osobních dat dle platné legislativy.



2.4 Funkcionality portálového systému

Portálový systém splňuje minimálně následující funkcionality a řešení:

- Zabezpečený přístup do portálového systému
- Zobrazení naměřených hodnot v numerické i grafické podobě
- Umožnění přístupu do karty pacienta až pro 2 různé lékaře
- Nastavení parametrů fyziologických funkcí individuálně pro každého pacienta, při jejichž překročení bude upozorněn lékař, pacient či rodinný příslušník
- Nastavení alarmů s možností nastavení četnosti opakování, rozdělení alarmů dle závažnosti
- Nastavení individuálního plánu měření pacienta pro jednotlivá měřící zařízení s možností opakování denně/týdně/měsíčně, nebo v určité dny v týdnu dle požadavku lékaře
- Kontrola dodržování tohoto plánu měření s odbornou asistencí
- Zajištění komunikace mezi lékařem, pacientem a technickou podporou
- Zápis dekurzu lékařem, který takto může pružně reagovat na stav pacienta např. úpravou medikace, změnou parametrů, změnou četnosti měření apod.
- Možnost zobrazení diagnózy pacienta včetně užívané medikace

3 Další poskytované služby

Součástí řešení je zajištění tzv. dohledu nad řešením, součinnost s FNO a zejména:

- a) 24-hodinová technická podpora, pro upozornění a vyvolávání alarmů při překročení mezních hodnot zadaných v plánu měření,
- b) hlasová komunikační podpora pro řešení problémů s měřením, interpretací dat, zajišťování komunikace s ošetřujícím lékařem a pacientem, konziliárního zabezpečení mezi lékařem-specialistou ve FNO a praktickými lékaři kapítovaných pacientů. Tato hlasová komunikační podpora je poskytována v pracovní době od 8 - 16 hodin, mimo dny pracovního volna a klidu (sobota, neděle).

Jméno a příjmení pacienta:
 Rodné číslo pacienta:
 Zdravotní pojišťovna:
 Zdrav. zařízení: diabetologická ambulance FNO

INFORMACE A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Já, níže podepsaný/ná

1. Beru na vědomí zpracování osobních údajů pacienta v souvislosti se vzdáleným monitorinkem fyziologických funkcí správcem údajů, kterým je **Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú.**, se sídlem 17. listopadu 1790/5, 708 00 Ostrava - Poruba, IČ: 02227126, provozovatel Národního dohledového centra.
2. Účelem shromažďování osobních údajů je využití měření fyziologických funkcí pomocí telemonitoringu u pacientů diabetologických ambulancí Fakultní nemocnice Ostrava a jeho podstatou je zvýšení disciplíny pacientů k dodržování léčebných a režimových opatření a pozitivní ovlivnění rizikových faktorů civilizačních chorob.
3. Uděluji souhlas se zpracováním osobních údajů pacienta a potvrzuji, že souhlas je zcela dobrovolný a ve vztahu k souhlasu se zpracováním osobních údajů můžu uplatnit veškerá práva vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "Nařízení"). Údaje, které pro účely uvedených služeb pacient poskytne, případně které Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú. získá v průběhu realizace služeb jsou osobní a citlivé údaje definované v Nařízení, především monitorované hodnoty fyziologických funkcí a informace o pacientovi nutné pro účely poskytování výše uvedených služeb.
4. Beru na vědomí, že Ústav vývoje a klinických aplikací, z.ú. jako provozovatel Národního dohledového centra (dále jen „NDC“) je oprávněn jako správce dle Nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávat výše uvedené údaje samo, nebo prostřednictvím smluvního partnera, který pro NDC zajišťuje poskytování určité součásti služeb; smluvní partner je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rámci úkolů, které plní v rámci poskytování služeb, a v rozsahu k tomu účelu nezbytném. Souhlas se zpracováním údajů je dán po dobu provádění monitoringu.
5. Souhlasím a potvrzuji, že mi bylo, doporučujícím lékařem/kou, nebo zdravotnickými pracovníky ústavního zařízení, kde se vzdálený monitoring provádí, či zaměstnancem NDC, poskytnuto poučení ve věci zpracovávání osobních údajů pacienta, osobně mně vysvětlil/a/í vše, co je obsahem této informace pro pacienta, a měl(a) jsem možnost klást otázky, na které bylo řádně odpovězeno. Prohlašuji, že jsem všemu plně porozuměl(a) a výslovně souhlasím se zpracováním osobních údajů pacienta v rámci činnosti NDC, tj. zejména se shromažďováním, zpracováváním, používáním, uchováváním dat dle výše uvedené informace a dle platných právních předpisů.
6. Souhlasím a potvrzuji, že jsem byl/a řádně poučen/a o právech pacienta na ochranu osobních údajů ve smyslu Nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o právu na přístup, opravu či výmaz, o právu na omezení zpracování, právu na přenositelnost a právu vznést námitku proti zpracování, jakož i v jakém rozsahu a pro jaký účel budu data zpracovávána, a dále jsem byl/a seznámen/a se skutečností, že tento souhlas mohu kdykoliv odvolat, a to písemně na výše uvedenou adresu správce.
7. Jsem byl/a informován/a o tom, že podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznu na internetové adrese www.ndcentrum.cz nebo mi budou poskytnuty NDC na vyžádání v textové podobě.

V dne

.....
 podpis pacienta/zákonného zástupce

Kalkulace projektu DIA 213



centrum
telemedicinských
služeb

Přístroje a příslušenství				
Typ přístroje	Pořizovací cena	Počet kusů		Celková cena
Mobilní HUB	2 300,00 Kč	70		161 000,00 Kč
Glukometr Fora Diamond Mini	- Kč	70		- Kč
Váha W62	588,00 Kč	70		41 160,00 Kč
Náramek Xiaomi Mi Band	399,00 Kč	70		27 930,00 Kč
Příslušenství				
Testovací proužky Fora Diamond (50ks)	300,00 Kč	210		63 000,00 Kč
Baterie	15,00 Kč	210		3 150,00 Kč
Celková cena poskytnutí přístrojového vybavení				296 240,00 Kč
	Cena na den	Počet pacientů	Počet monitorovaných dnů	Celková cena
Datové přenosy	2,50 Kč	70	120	21 000,00 Kč
Celková cena za datové služby při 70 pacientech				21 000,00 Kč
Služby dohledového centra				
Dohledová část	Cena na den	Počet pacientů	Počet monitorovaných dnů	Celková cena
úprava komunikačního protokolu	- Kč	70		- Kč
Provoz dohledového centra: Technický dohled nad systémem 24/7, Telefonická technická podpora 8/5, Osobní konzultace s pacientem a předávání přístrojů	4,90 Kč	70	120	41 160,00 Kč
Správa portálu	Cena za úkon	Počet úkonů		Celková cena
zavedení karty pacienta a nastavení individuálního plánu měření	100,00 Kč	70		7 000,00 Kč
přidání uživatele do portálu	50,00 Kč	70		3 500,00 Kč
vygenerování přístupových údajů	50,00 Kč	70		3 500,00 Kč
Celková cena za služby dohledového centra při 70 pacientech				55 160,00 Kč
Celková cena projektu při 70 pacientech				372 400,00 Kč

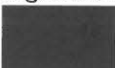
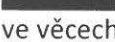

Smlouva o poskytnutí finančních prostředků z Fondu prevence

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. RBP, zdravotní pojišťovna

se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
IČO: 47673036
DIČ: CZ47673036, není plátce DPH
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554
jednající: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
oprávnění k jednání: ve věcech technických: 

(dále jen „RBP“)

2. Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba
IČO: 00843989
DIČ: CZ00843989
zastoupen: 
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
oprávnění k jednání: 

(dále jen „Příjemce“)

(společně též „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

I.

Účel smlouvy

1. V souladu s ustanoveními zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů, vytvořila RBP Fond prevence. Z fondu prevence lze nad rámec hrazených služeb hradit zdravotní služby, u nichž je prokazatelný preventivní, diagnostický nebo léčebný efekt a které jsou poskytovány pojištěncům v souvislosti s jejich existujícím nebo hrozícím onemocněním. Prostředky fondu prevence lze využít k realizaci preventivních zdravotnických programů sloužících k odhalování závažných onemocnění, na podporu rehabilitačně rekondičních aktivit vedoucích k prokazatelnému zlepšení zdravotního stavu pojištěnců a dále na podporu projektů podporujících zvýšení kvality zdravotních služeb, zdravý způsob života a zdraví pojištěnců.
2. Příjemce má zájem ve spolupráci s RBP realizovat zdravotnický program, týkající se prevence diabetu pod názvem DIA 213 (dále jen „Projekt“), jehož cíli jsou:

- i) pozitivní ovlivnění rizikových faktorů civilizačních chorob u pacientů s diagnózou diabetes mellitus,
 - ii) využití telemedicíny v podpoře zdraví diabetiků.
3. Bližší specifikace Projektu, jehož návrh zpracovali a rozsah, způsob a časový průběh jeho realizace si vzájemně odsouhlasili RBP a Příjemce, je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
 4. RBP má zájem podpořit Příjemce při realizaci navrženého Projektu a v rámci této podpory poskytnout Příjemci finanční prostředky (příspěvek) do výše uvedené v Článku II odst. 1 této smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek RBP poskytnout ze svého Fondu prevence Příjemci za podmínek stanovených touto Smlouvou finanční prostředky (příspěvek) na zajištění realizace Projektu Příjemce do maximální a nepřekročitelné výše 400.000,- Kč (slovy čtyřistatisíckorun), a to způsobem uvedeným v Článku III. této smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Příjemce, že za podmínek uvedených v této Smlouvě využije poskytnutou finanční částku uvedenou v odst. 1 tohoto Článku výhradně na realizaci Projektu.
3. Projekt nebo jeho část, ke kterému se poskytovaný příspěvek z Fondu prevence dle této Smlouvy váže, bude Příjemce realizovat v období od data zapojení prvního pojištěnce RBP do Projektu po dobu jednoho roku od tohoto data, nejdéle však do 31. 12. 2021.

III.

Platební podmínky

1. RBP se zavazuje poskytnout finanční prostředky z Fondu prevence do výše uvedené v Článku II. odst. 1 této smlouvy bezhotovostně, bankovním převodem ze svého účtu ve prospěch účtu Příjemce uvedeného v záhlaví této smlouvy, a to následujícím způsobem:
 - i) finanční částka 400.000,-Kč bude uhrazena do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy,
2. Uhrazením finanční částky podle této Smlouvy se rozumí odepsání příslušné částky z účtu RBP ve prospěch účtu Příjemce.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Příjemce se zavazuje použít finanční prostředky poskytnuté RBP účelně a výhradně na zajištění realizace Projektu, tj. k úhradě prokazatelných, a nezbytně nutných nákladů přímo souvisejících s naplněním účelu této Smlouvy a v souladu s cíli Projektu.

2. RBP si vyhrazuje právo kontroly využití poskytnutých finančních prostředků. Příjemce je povinen na vyžádání předložit RBP požadované doklady související s předmětem této Smlouvy a podat RBP případné vysvětlení.
3. RBP si vyhrazuje právo prostřednictvím pověřené osoby kontrolovat rozsah plnění Projektu.
4. Poskytnuté finanční prostředky neposkytne Příjemce jiným fyzickým či právnickým osobám než těm, které prokazatelně participují na Projektu.
5. Příjemce bere na vědomí, že příspěvek z Fondu prevence dle této smlouvy je poskytován jako podpora vlastního Projektu Příjemce nebo jeho části a výše poskytnutého příspěvku z Fondu prevence ze strany RBP nemusí pokrýt celkové náklady na realizaci Projektu Příjemce. V případě, že Příjemce překročí při realizaci Projektu výši finanční částky uvedenou v Článku II. odst. 1 této Smlouvy, uhradí Příjemce rozdíl nákladů nad rámec maximální částky ze svých finančních prostředků. V případě, že náklady Příjemce na realizaci Projektu nedosáhnou výše finanční částky dle Článku II. odst. 1 této Smlouvy nebo Příjemce v závěrečné hodnotící zprávě nedoloží čerpání nákladů na realizaci Projektu, je Příjemce povinen vrátit část poskytnutého příspěvku ve výši nevyčerpané části příspěvku a výši příspěvku, u nějž nebyl schopen doložit oprávněné čerpání, a to do 15 dnů od dne zaslání výzvy ze strany RBP bezhotovostně na účet RBP uvedení v záhlaví Smlouvy. Příjemci tak bude poskytnut příspěvek z Fondu prevence pouze do výše skutečně využitě, prokázané a doložené.
6. Příjemce zajistí realizaci Projektu na odpovídající úrovni a bude průběžně v rámci realizace Projektu prezentovat jako jeho podporovatele dobré jméno RBP. Zároveň se Příjemce zavazuje, že na všech zásadních materiálech, prezentacích, mediálních výstupech a při prezentaci Projektu na jednotlivých akcích bude uvedeno logo RBP. RBP si vyhrazuje právo na použití veškerých materiálů ať už propagačních, edukačních či výsledků Projektu pro vlastní potřebu a pro jejich využití v marketingové komunikaci, a to jak po dobu účinnosti Smlouvy, tak i po skončení její účinnosti. Konkrétní podobu všech prostředků propagace určených ke zveřejnění, na kterých bude použito logo RBP, si smluvní strany vzájemně odsouhlasí, a to prostřednictvím osob uvedených v této Smlouvě.
7. Po skončení realizace Projektu zašle Příjemce na adresu sídla RBP ve dvojím vyhotovení závěrečnou hodnotící zprávu Projektu, obsahující zejména zhodnocení zdravotního významu Projektu a naplnění jeho cíle, a to ve lhůtě do třiceti kalendářních dnů ode dne ukončení Projektu. Zároveň zašle Příjemce na adresu sídla RBP závěrečné vyúčtování Projektu vypracované ve dvojím vyhotovení v souladu se zákonem 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Závěrečné vyúčtování musí obsahovat souhrnnou finanční bilanci Projektu, doloženou kopiemi faktur či jiných účetních dokladů uhrazených Příjemcem. Ze závěrečného vyúčtování musí jednoznačně vyplývat využití příspěvku k úhradě prokazatelných, a nezbytně nutných nákladů přímo souvisejících s naplněním účelu této Smlouvy a v souladu s cíli Projektu.
8. Ve lhůtě do třiceti kalendářních dnů je RBP povinna posoudit závěrečnou hodnotící zprávu Projektu a zkontrolovat závěrečné vyúčtování Projektu. Nebudou-li v obou dokumentech shledány žádné rozpory nebo nedostatky dle této Smlouvy, RBP závěrečnou hodnotící zprávu a závěrečné vyúčtování schválí a jeden výtisk akceptované závěrečné hodnotící zprávy a závěrečného vyúčtování vrátí zpět Příjemci. V případě rozporů a nejasností ve výše uvedených dokumentech vyzve RBP příjemce k odstranění vad a upřesnění nejasností.

9. Příjemce prohlašuje, že přebírá odpovědnost za obsahovou a časovou realizovatelnost Projektu i za naplnění cílů Projektu uvedených v této Smlouvě. Nebude-li Příjemce schopen ze závažných důvodů Projekt realizovat v určitém rozsahu nebo v dohodnutém termínu, je povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět RBP a RBP určí způsob následného vzájemného finančního vypořádání.
10. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této Smlouvy vzájemnou součinnost.

V. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Příjemce s vypracováním a doručení závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování Projektu do sídla RBP oproti dohodnutému termínu dle Čl. IV odst. 7 této Smlouvy delším než 60 kalendářních dnů, má RBP právo odstoupit od této Smlouvy a Příjemci tím zaniká právo na poskytnutí finanční částky (příspěvku) z Fondu prevence dle Článku II odst. 1 Smlouvy ze strany RBP v jakékoliv výši. Příjemce je v takovémto případě povinen na výzvu RBP do 15 kalendářních dnů od obdržení výzvy vrátit veškerou finanční částku, kterou již Příjemce od RBP obdržel, a to bezhotovostně na účet RBP uvedený v záhlaví.

VI. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti nabývá Smlouva dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s Čl. VII. této Smlouvy.
3. Tato smlouva může být ukončena:
 - i) písemnou dohodou smluvních stran,
 - ii) odstoupením od Smlouvy.
4. RBP je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě,
 - i) je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Příjemce není schopen Projekt realizovat nebo jeho realizaci zdárně dokončit, nebo
 - ii) Příjemce realizuje Projekt v rozsahu, který odporuje podmínkám této Smlouvy nebo nespĺňuje účel této Smlouvy, nebo
 - iii) je-li Příjemce v prodlení s vypracováním a předáním závěrečné hodnotící zprávy nebo závěrečného vyúčtování podle Čl. V. odst. 1 této Smlouvy.
5. Příjemce je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestli je RBP v prodlení s plněním dle Čl. III. odst. 1.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno, přičemž účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem jeho prokazatelného doručení.
7. Odstoupením od Smlouvy zaniká Příjemci právo na poskytnutí finančních prostředků na realizaci Projektu dle této Smlouvy v jakékoliv výši. Příjemce je v takovémto případě povinen na výzvu RBP do 15 kalendářních dnů od obdržení výzvy vrátit veškerou finanční částku, kterou již Příjemce od RBP obdržel, a to bezhotovostně na účet RBP uvedený v záhlaví.

8. Odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti i po zániku Smlouvy.

VII. Uveřejnění smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dodatků a příloh, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejnění Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv RBP. Notifikaci o uveřejnění smlouvy bude zaslána Příjemci na e-mail pověřené osoby Příjemce. Příjemce je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Příjemce zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat RBP. Postup uvedený v tomto odstavci se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoliv dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude doplňovat, měnit, nahrazovat, nebo rušit.
3. Příjemce se zároveň zavazuje zaslat RBP elektronicky prostřednictvím e-mailu pověřené osobě text obsahu této Smlouvy ve formátu odpovídajícím podmínkám zveřejnění podle zákona o registru smluv, a to ve formě určené k uveřejnění se znečitelněnými informacemi, jež považuje za důvěrné, společně s požadovanou strukturou a rozsahem povinných metadat po znečitelnění údajů, které mají být vyloučeny z uveřejnění, a to nejpozději v den, kdy Příjemce tuto Smlouvu podepíše.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije. Přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
3. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

4. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze po dosažení úplného konsenzu smluvních stran na celém obsahu její změny či plnění, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného dodatku Smlouvy dle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změn identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 6. tohoto Článku. Tyto změny budou bez zbytečného odkladu zaslány příslušné smluvní straně elektronicky prostřednictvím e-mailu.
5. Příjemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu RBP postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
6. K jednání ve věci plnění této smlouvy jsou pověřeni:
 1. za RBP: [REDACTED]
 2. za Příjemce: [REDACTED]
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy s platností originálu.

V Ostravě dne:

V Ostravě dne

Za RBP:

Za příjemce:

.....

.....

Ing. Antonín Klimša, MBA
výkonný ředitel

[REDACTED]

Ostrava

Dia 213

SPOLU TO ZVLÁDÁME

Telemedicína v podpoře zdraví diabetiků

SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY:

RBP, zdravotní pojišťovna
Fakultní nemocnice Ostrava

CÍL PROJEKTU:

Positivní ovlivnění rizikových faktorů civilizačních chorob u pacientů s diagnózou diabetes mellitus.

SPECIFICKÉ CÍLE:

Snížení hodnoty HbA1c zjištěné při vstupním měření u jednotlivých pacientů alespoň o 5 % nebo udržení kompenzace HbA1c pod hodnotou 54 mmol/mol.

Optimalizace/zlepšení nejméně jednoho z rizikových faktorů civilizačních chorob:

- LDL cholesterol (dále LDL),
- HDL cholesterol (dále HDL),
- triacylglyceroly (dále TAG),
- krevní tlak (dále TK),
- obvod pasu,
- tělesná hmotnost

alespoň o 10 % hodnoty zjištěné při vstupním měření nebo optimalizace/zlepšení 2 a více faktorů nejméně o 5 % hodnoty zjištěné při vstupním měření.

CÍLOVÁ SKUPINA:

Pacienti s diagnostikovaným onemocněním diabetes mellitus 1. i 2. typu (dále DM1 a DM2) a alespoň jedním z dále uvedených rizikových faktorů:

- BMI nad 27,5 kg/m²,
- LDL nad 2,2 mmol/l,
- HDL u mužů nižší než 0,9 mmol/l nebo u žen nižší než 1,2 mmol/l,
- TAG nad 2,3 mmol/l,
- obvod pasu je u mužů větší než 102 cm nebo u žen větší než 88 cm,
- TK je vyšší než 140/90 mmHg.

Pojištěnci RBP starší 18 let.

Předpokládaný počet zapojených osob je 70-80.

Pacienti – pojištěnci RBP budou do projektu vybráni Fakultní nemocnicí Ostrava ve spolupráci s RBP.

NÁSTROJE REALIZACE:

- telemonitoring, selfmonitoring (glukometr, fit náramek, u osob s nadváhou též osobní váha)
- edukace a podpora zdravého životního stylu

PRŮBĚH REALIZACE:

1. edukace pacienta– (nejméně 1x před zahájením selfmonitoringu)
2. vyšetření sledovaných ukazatelů
3. poskytnutí edukačních materiálů k podpoře zdravého životního stylu a selfmonitoringu, zaškolení k telemonitoringu
4. monitorované období v délce 4 měsíců vč. průběžné edukace (viz bod 5.)

doporučené schéma telemonitoringu (je závislé na dohodě lékaře s pacientem a léčebném režimu, minimálně by však měl být změřen 1x týdně malý glykemický profil a u osob s nadváhou by též 1x za 14 měla být změřena tělesná hmotnost):

Ostrava

- **DM2**
 - 2x týdně malý glykemický profil
 - 1x týdně měření tělesné hmotnosti u osob s BMI vyšším než 27,5 kg/m²
 - volitelně - denní monitoring pohybové aktivity prostřednictvím fit náramku nebo evidence počtu nachozených km
 - volitelně - denní informace o výskytu hypoglykémie
- **DM1**
 - 1x týdně velký glykemický profil
 - denně malý glykemický profil*
 - 2x za 4 měsíce hodnota glykémie mezi 1.-3. hodinou ranní
 - 1x týdně hmotnost u osob s BMI vyšším než 27,5 kg/m²
 - volitelně - denní monitoring pohybové aktivity prostřednictvím fit náramku nebo evidence počtu nachozených km
 - volitelně - denní informace o výskytu hypoglykémie

* osoby se systémy FGM nebo CGM (systémy okamžité nebo kontinuální monitorace glykémie) nemusí realizovat

5. edukace pacienta - nejméně 1x v průběhu monitorovaného období v rámci „průběžného kontrolního“ vyšetření
6. „závěrečné“ vyšetření (za 4 měsíce od zahájení monitoringu)

SLEDOVANÉ UKAZATELE:

Hodnoceno 3x (vstupní vyšetření, kontrola v průběhu monitoringu, závěrečné vyšetření po ukončení monitoringu)

- glykovaný hemoglobin HbA1c

Hodnoceno 2x (vstupní a závěrečné vyšetření)

- LDL, HDL, TAG
- obvod pasu, tělesná hmotnost, BMI
- TK

Hodnoceno za celé monitorovací období

- pohybová aktivita (počet kroků/den, počet km za den)
- adherence k režimu měření (počet měření glykémie, soulad s doporučením lékaře)
- průměrná hodnota naměřených glykemií v danou denní dobu
- vývoj tělesné hmotnosti

PŘEDPOKLÁDANÉ VYUŽITÍ FINANČNÍHO PŘÍSPĚVKU:

Finanční příspěvek je určen zejména na krytí telemedicínské části projektu, tj. na:

- glukometry (požadavek na nový glukometr včetně příslušenství pro každého jednotlivého pacienta)
- fit náramky (požadavek na nový fit náramek pro každého pacienta)
- osobní váhy
- mobilní huby
- služby technické podpory, distribuci měřících přístrojů, zaškolení k telemonitoringu

HARMONOGRAM REALIZACE:

únor – březen 2020	příprava
srpen – říjen 2020	zapojení prvních pacientů
říjen 2021	ukončení monitoringu posledních pacientů
listopad 2021 – leden 2022	sběr a předání dat ze strany FNO do RBP
únor – duben 2022	vyhodnocení projektu provedené RBP a předání výstupů FNO