

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

č. 0303/06097758//2021

Smluvní strany:

TELMO a.s.,

se sídlem Štěrboholská 560/73, Hostivař, 102 00 Praha 10,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20073,
zastoupená na základě pověření p. Otomarem Exnerem

IČ: 473 07 781

DIČ: CZ47307781

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., Liberec

číslo účtu: 2114166825/2700

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

se sídlem Husova 156/21, Praha 1 Staré Město, 110 00,
zapsaná v obchodním rejstříku, u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1593
jednající/zastoupená Markem Černochem, pověřený řízením organizace

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

bank. spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 2023240006/6000

(dále jen „**objednatel**“),

(společně také „**smluvní strany**“),

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad, nebezpečí, s potřebnou péčí a v ujednaném čase činnosti specifikované v čl. II. této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a tyto činnosti provést na zařízeních objednatele uvedených v čl. II této smlouvy (dále jen „servisovaná zařízení“), v prostorách objednatelem vlastněných či pronajatých, na adrese Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace, Husova 156/21 a 229/19, 110 00 Praha 1 (dále jen „místo plnění“). Objednatel se zavazuje výsledek servisní činnosti od zhotovitele převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup zhotovitele, resp. jeho zaměstnanců, na místo plnění a poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při jeho činnostech prováděných v souladu s touto smlouvou. Objednatel je zejména povinen neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu servisovaných zařízení.

TELMO a.s.

Štěrboholská 560/73
102 00 Praha 10 – Hostivař
Tel.: 255 701 500
E-mail: info@telmo.cz
www.telmo.cz
IČ: 473 07 781 | DIČ: CZ47307781

TELMO a.s.

Pražská 96
466 01 Jablonec nad Nisou
Tel.: 483 359 111
E-mail: info@telmo.cz

TELMO a.s.

Na Svahu 1090
293 06 Kosmonosy
Tel.: 321 571 692
E-mail: Kosmonosy@telmo.cz



3. Řádným a včasným provedením servisní činnosti dle této smlouvy vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení ceny za její provedení dle čl. IV. této smlouvy. Zhotovitel provede servisní činnost osobně, resp. prostřednictvím svých zaměstnanců, může však pověřit provedením konkrétních činností podle odst. 1 tohoto článku smlouvy třetí osobu.

II.

Rozsah servisní činnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k:

- 1.1. Provádění servisní činnosti na zařízení poplachového zabezpečovacího systému (dále jen „PZS“) objednatele s nástupem do **48 hodin**, včetně zjištění případných závad systému a navržení způsobu jejich odstranění.
- 1.2. Provádění pravidelných kontrol a revizí EZS předepsaných příslušnými obecně závaznými právními předpisy či závaznými normami (zejména ČSN EN 50131).
- 1.3. Navržení opatření na vhodné zabezpečení budov objednatele bez nutnosti provozování stávající služby ostrahy.

2. Provádění servisní činnosti na jiném zařízení objednatele dle následující specifikace s nástupem **do 48 hodin**.

Zařízení: dohledový video systém (VSS) / video surveillance systems

2.1. Další ujednání k tomuto zařízení: Provádění pravidelných ročních kontrol a pravidelných revizí jednou za tři roky.

III.

Způsob plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět činnost dle této smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a závaznými normami ČSN. Zhotovitel bude objednatele kontaktovat za účelem nahlášení poruch a potřeby dalších prací ze strany zhotovitele na následujících telefonních číslech:

Způsoby nahlášení:	Telefonní čísla:
- v pracovní době (7:00 -15:30h.) - servisní dispečink:	
- mimo pracovní dobu na mobilním telefonu:	
- e-mailem:	

Nahlášení závady na servisovaném zařízení objednatelem v rozporu s výše uvedeným způsobem (např. pouze na telefonní záznamník zhotovitele nebo faxem), bez potvrzení zhotovitele, je irelevantní a tudíž neplatné. Pokud proběhne nahlášení závady v souladu s čl. III odst. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen neprodleně nahlášení závady na servisovaném zařízení objednateli potvrdit na e-mail [redacted] a zároveň na e-mail [redacted].

2. Zhotovitel se zavazuje provádět tyto činnosti bez výzvy objednatele:

- pravidelné kontroly a revize zařízení dle čl. II odst. 1.2. této smlouvy,
- navržení opatření na vhodné zabezpečení budov dle čl. II odst. 1.3. této smlouvy,

3. O každém provedeném úkonu zhotovitele ve smyslu této smlouvy bude zhotovitelem sepsán

servisní list, resp. na základě jím provedené revize či prohlídky **revizní zpráva či protokol**, který/á bude podepsán/a odpovědnou osobou zhotovitele na straně jedné, a po předání předmětné servisní činnosti (servisního listu, revizní zprávy či protokolu) odpovědnou osobou objednatele na straně druhé, a to v místě plnění, popř. místě jiném, smluvními stranami předem dohodnutém. **Originál tohoto servisního protokolu bude následně předán objednateli.**

IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení konkrétní servisní činnosti podle čl. I. odst. 1 a čl. II. této smlouvy je stanovena ceníkem, jehož kompletní aktuální znění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy jako její nedílná součást.
2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provedení vlastní servisní činnosti (servisní práci technika zhotovitele u objednatele) v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury – ve smyslu ust. § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, s náležitostmi dle ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se splatností 30 dnů ode dne odeslání faktury na adresu objednatele, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Zhotovitel je oprávněn vystavit předmětný daňový doklad ke dni uvedenému v servisním listu, podepsaném oběma smluvními stranami ve smyslu čl. III. odst. 3 této smlouvy. Zhotovitel zašle fakturu vždy i na e-mail objednatele fakturace@sccr.cz.
3. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli měsíční paušální poplatek za držení servisní pohotovosti dle aktuálního ceníku (viz. Příloha č. 1 této smlouvy). Paušální poplatek bude účtován vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
4. Objednatel prohlašuje, že je neplátce DPH* a pořizuje přijaté zdanitelné plnění zhotovitele výlučně pro:
- výkon státní správy*

V.

Čas plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce, resp. nastoupit na provádění konkrétní servisní činnosti, nejpozději v termínech uvedených u jednotlivých činností v čl. II. této smlouvy, nebo dle dohody s objednatelem.
2. Nástup zhotovitele na provádění konkrétní servisní činnosti ve sjednaném místě plnění bude uveden a smluvními stranami potvrzen v servisním listě.
3. Pro případ neposkytnutí součinnosti objednatele zhotoviteli ve smyslu čl. I. odst. 2 této smlouvy či jiných překážek na straně objednatele, které jednotlivě či v souhrnu zapříčiní nemožnost zhotovitele nastoupit na místo plnění a zahájit či souvisle vykonávat práce na provádění konkrétní servisní činnosti ve smyslu této smlouvy, posouvá se termín stanovený pro dokončení konkrétní činnosti uvedený v odst. 1 tohoto článku smlouvy o dobu prodloužení objednatele s poskytnutím sjednané součinnosti či trvání překážky na straně objednatele. Zhotovitel má v takovém případě právo na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem na místo plnění k provedení dané činnosti či přerušením jím prováděné činnosti a je současně oprávněn určit nejbližší možný termín pro opětovný nástup na místo plnění k provedení dané činnosti.

4. Zhotovitel je oprávněn náhradu nákladů, na kterou mu vznikne právo ve smyslu odst. 3 tohoto článku smlouvy, požadovat na objednateli v plné výši, zčásti nebo vůbec nepožadovat.

VI.

Předání a převzetí servisní činnosti

1. Servisní list a/nebo revizní zpráva sepsaný/á zhotovitelem a podepsaný/á oběma smluvními stranami bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- přesnou identifikaci smluvních stran,
- vymezení předmětu servisní činnosti,
- zhodnocení nahlášeného závadného stavu či podmínek, za kterých se pravidelná prohlídka či revize koná,
- soupis zjištěných závad a popis jejich odstranění zhotovitelem,
- záznam o případných dodatečně požadovaných pracích či výkonech objednatelem,
- prohlášení objednatele, že servisní činnost provedenou zhotovitelem přejímá s výhradami nebo bez výhrad,
- soupis příloh (např. revizní zprávy, zápisy z periodických servisních prohlídek, aj.),
- datum, místo a podpisy smluvních stran, popř. jejich oprávněných zástupců,
- další náležitosti, které pro takový druh listiny stanoví obecně závazné právní předpisy.

2. Zhotovitel odpovídá za vady konkrétního zhotovitelem servisovaného zařízení, které má toto při jeho předání objednateli následně po provedené servisní činnosti zhotovitele, pokud zhotovitel písemně neupozorní objednatele předem na trvalí a neodstranitelné vady. Zhotovitel je povinen případné vady při předání servisní činnosti odstranit dodatečnou opravou či revizí, a to ve lhůtě dohodnuté v servisním listu. Nebude-li tato lhůta dohodnuta, pak ve lhůtě přiměřené okolnostem a rozsahu vady, nejdéle však do 2 dnů od podpisu servisního listu.

VII.

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly při neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy na těchto smluvních pokutách:

a/ v případě prodlení zhotovitele s dokončením a předáním servisní činnosti ve smyslu této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za provedení předmětné servisní činnosti podle Přílohy č. 1 této smlouvy bez DPH. Nárok na náhradu škody tím není dotčen;

b/ v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady jeho servisní činností dle čl. VI odst. 2 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH denně, a to až do řádného splnění porušené povinnosti. Nárok na náhradu škody tím není dotčen;

b/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury podle této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky.

Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné smluvní straně. V případě, že vznikne povinnost platit smluvní pokutu oběma smluvním stranám, může být provedeno na základě písemné dohody zhotovitele a objednatele jejich započtení ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku.

VIII.

Platnost smlouvy

Tato rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje dnem nabytí její účinnosti a konče uplynutím **12 kalendářních měsíců ode dne její účinnosti, nebo do vyčerpání částky 100.000,- Kč bez DPH** vyčleněných objednatelem na úhradu odměny zhotovitele dle této smlouvy, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Tuto rámcovou smlouvu může objednatel vypovědět i bez uvedení důvodu. **Výpovědní doba činí 1 měsíc** a počne plynout okamžikem doručení výpovědi zhotoviteli.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit z těchto níže uvedených důvodů:
 - a/ prodlení zhotovitele se zahájením provádění servisní činnosti nebo s odstraněním vady;
 - b/ zhotovitel bude v likvidaci či proti němu bude vedeno exekuční řízení či prováděn výkon rozhodnutí, na jeho majetek bude prohlášen či bude probíhat konkurs, proti zhotoviteli bylo zahájeno či bude probíhat insolvenční řízení.

2. Zjistí-li objednatel při provádění servisní činnosti, že zhotovitel porušuje svou povinnost provádět tuto činnost smlouvou stanoveným způsobem, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl sjednanou činnost řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.

3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
 - a/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury za provedení konkrétní servisní činnosti ve smyslu čl. IV. této smlouvy delším než jeden měsíc;
 - b/ v případě prodlení objednatele s poskytnutím smluvně sjednané součinnosti k provedení servisní činnosti, pokud na to zhotovitel objednatele předem písemně upozornil;
 - c/ trvá-li objednatel na provedení servisní činnosti podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, a to i přes upozornění zhotovitele na tuto nevhodnost.

4. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemným jednáním adresovaným druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší s účinky ex nunc.

X. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravená touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejícími.

2. Smluvní strany shodně prohlašují a berou na vědomí, že objednatel patří mezi povinné subjekty dle ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva podléhá režimu tímto zákonem stanovenému. Objednatel se proto v souladu s ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k zveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Splněním této povinnosti ze strany objednatele je současně splněna povinnost uveřejnit smlouvu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pokud má být tato smlouva uveřejněna podle uvedeného zákona o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění.

3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. V případě, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost platnost ani vymahatelnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ujednání platným a vymahatelným, které bude mít nejbližší význam a účinek, jako byl záměr ujednání, které má být takto nahrazeno.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
6. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně svéprávné k právnímu jednání, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 11.11.2021

V PRAZE, dne 11.11.2021

Zhotovitel:



Otomar Exner

Manažer pro klíčové záležitosti
TELMO a.s.

TELMO a.s.
Štěrboholská 560/73, 102 00 Praha 10
IČ: 47307781, DIČ: CZ47307781
Tel: 255 701 500, Fax: 286 851 294

Objednatel:



Marek Černošín

Pověřen řízením organizace
Středočeská centrála cestovního ruchu
Příspěvková organizace

Příloha:

- 1) Ceník – aktuální znění platné ke dni 1.1.2021

PŘÍLOHA Č. 1 K RÁMCOVÉ SERVISNÍ SMLOUVĚ

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Platný pro: TELMO a.s., pobočka Praha

Pro rok: 2021

platnost od: 1. 1. 2021

Práce	Sazba
Roční revize systému PZS	12.640,- Kč
Roční kontrola systému VSS	12.640,- Kč
Revize systému VSS 1x za 3 roky	15.640,- Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH

Práce	Sazba
Hodinová sazba základní – pracovní doba	540,- Kč / 1 technik
Hodinová sazba za vysoce kvalifikované práce softwarové úpravy a programové aplikace	1080,- Kč / 1 technik
Přirážka k hodinové sazbě v mimopracovní době	50%
Přirážka k hodinové sazbě v noční době, sobota, neděle a svátky	75%
Dopravné Praha	510,- Kč
Dopravné mimo Prahu	12,- Kč / 1 km
Paušál za držení servisu – nástup do 48 hodin	V ceně plnění
Paušál za držení servisu – nástup do 24 hodin	550,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 12 hodin	1060,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 6 hodin	2110,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 4 hodin	4220,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 2 hodin	8450,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení
Paušál za držení servisu – nástup do 1 hodiny	16900,- Kč / 1 měsíc / 1 objekt / 1 zařízení

Uvedené ceny jsou bez DPH

Pracovní doba:

- ve všední dny mimo státem uznané svátky, soboty a neděle od 8:00 do 18:00 hod.

Hodinová sazba se účtuje za každou **započatou** půlhodinu, minimálně však jednu celou hodinu práce servisního technika.

Vysoce kvalifikovaná práce je taková práce, kde je zapotřebí jiné techniky (počítače, měřicí techniky pro sítě, ISDN apod.) ve vlastnictví společnosti TELMO a.s., nebo kde by tato technika značně urychlila práci servisního technika. Dále se tato přirážka vztahuje na instalaci programu do PC a programové úpravy aplikací.

Dopravné Praha zahrnuje provozní náklady vozidla a čas technika na cestě v rámci oblasti **hlavního města Praha**.

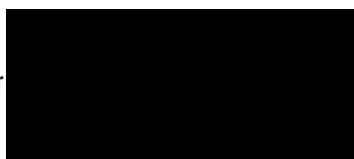
Dopravné mimo Prahu se počítá za každý **započatý kilometr** od pobočky společnosti Telmo s.r.o. k zákazníkovi a zpět. V této sazbě je zahrnut i čas strávený na cestě. Tato cena se počítá z pobočky v **Praze**.

Paušální poplatek se počítá za každé zařízení na objektu zvlášť. (Např. do 24 hodin CCTV a do 6 hodin PZS a EPS je celkem 4.770,- Kč)

Revize a prohlídky PZS, EPS, VSS se počítají dle skutečného rozsahu zařízení a cena se vypočítá dle položkového ceníku pro revize (není-li cena stanovena ceníkem výrobce). Tímto způsobem je možné na každý objekt předem přesně stanovit cenu revize.

Poznámka: (nutné změny vyhrazeny)

ZA FIRMU TELMO : Exner Otomar



TELMO a.s.
 Štěpáňská 560/73, 102 00 Praha 10
 IČ: 47307781, DIČ: CZ47307781
 Tel: 255 701 500, Fax: 255 701 501