

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „Kupující“

a

**MERIT GROUP a.s.**

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, předsedou správní rady

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: 377897583/0300

na straně druhé jako „Prodávající“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

## **KUPNÍ SMLOUVU**

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Diskové pole pro zálohování**“, interní evidenční číslo **VZ-2021-001116**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou prodávající předložil do zadávacího řízení.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu diskové pole včetně SW licencí, ke kterému požadujeme připojit stávající expanzní modul IBM FLASHSYSTEM V5100 HD (MT:2078-92G S/N:789A48B) s hrubou kapacitou 920 TB, včetně HW a SW podpory na 36 měsíců, splňující technické podmínky stanovené kupujícím, které jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy (dále jen „předmět plnění“), závazek prodávajícího převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto předmětu plnění a závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Předmět plnění musí být nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Předmětu plnění a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání kupujícím.
2. Součástí předmětu plnění je dále:
  - Fyzická instalace do datového centra zadavatele
  - Odpojení a demontáž stávající expanze od současného diskového pole.
  - Zprovoznění nového diskového pole včetně připojení k LAN a SAN síti (MM optické kabely jsou součástí dodávky)
  - Montáž a zprovoznění stávající expanze s novým diskovým polem
  - Konfigurace nového diskového pole
  - Aktualizace FirmWare (FW) a SW na poslední stabilní verzi
  - Připojení dodaného zařízení do centrálního monitoringu Zabbix a Stor2RDD
  - Technická dokumentace dodaných zařízení
  - Zaškolení administrátorů

## III.

### Doba a místo plnění

1. Prodávající je povinen předmět plnění kupujícímu dodat nejpozději do 75 dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Prodávající je povinen uvést předmět plnění do provozu a implementovat všechny požadované funkcionality předmětu plnění, předat veškeré doklady k předmětu plnění vč. doložení dodacího listu na kterém musí být uvedeno č. veřejné zakázky **VZ-2021-001116** a dále provést zaškolení resp. instruktáž k předmětu plnění, a to nejpozději do 21 dnů od dodávky předmětu plnění.
3. Místem dodání předmětu plnění je:  
Fakultní nemocnice Olomouc, Úsek informačních technologií

4. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění a příp. zaškolení obsluhy jsou zahrnuty ve sjednané kupní ceně. Prodávající bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.

5. K dodání předmětu plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě dodání kupujícím a potvrzením dodacího listu, resp. protokolu o převzetí, oprávněným zaměstnancem kupujícího, který bude potvrzen až po splnění požadavků uvedených v čl. III odst. 1. a 2. této smlouvy. –Prodávající je dále povinen, na každém jednotlivém dodacím listě vystaveném v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo VZ-2021-001116. Neučiní-li tak, nebude takový dodací list ze strany kupujícího akceptován a nebude tudíž způsobitelným podkladem pro fakturaci dle článku V. této smlouvy.

6. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží. Kupující není povinen převzít zboží či jeho část, která je poškozená či která jinak nespĺňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost zboží.

7. V případě prodlení prodávajícího s dodávkou zboží, uvedením do provozu, předáním veškerých dokladů, provedením zaškolení resp. instruktáže a v případě prodlení prodávajícího s poskytnutím podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané kupní ceny předmětu plnění za každý den prodlení.

#### IV.

#### Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena za předmět plnění činí:

Předmět plnění	Kusů	Kč bez DPH	Sazba DPH 21 % výše DPH	Kč včetně DPH
Diskové pole kompatibilní s expanzním modulem IBM Flash Systém V5100 HD (MT: 2078-92G S/N:789A48B), včetně 36 měsíční HW a SW podpory, zprovoznění a zaškolení	1	560 000,00 Kč	117 600,00 Kč	677 600,00 Kč
CELKEM	...	560 000,00 Kč	117 600,00 Kč	677 600,00 Kč

2. Kupní cena je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu smlouvy, zejména náklady na dopravu, kompletaci, uvedení do provozu, předání a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod).

3. Kupní cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.

#### V.

#### Platební podmínky

1. Kupující neposkytuje a Prodávající není oprávněn požadovat zálohy. Kupní cena bude kupujícím uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené kupujícímu. Prodávající je oprávněn fakturu vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí předmětu plnění kupujícím.

2. Prodávající je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu, nezbytnou přílohu faktury bude kopie dodacího listu potvrzeného kupujícím v souladu s příslušným ustanovením této smlouvy.

3. Prodávající je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci kupního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2021-001116**. Prodávající je dále povinen vystavovat samostatné faktury s tímto označením pouze na předmět plnění z tohoto smluvního vztahu, tzn. samostatné faktury na zboží dodané na podkladě této smlouvy. Uvede-li na faktuře jiné zboží, nebude taková faktura kupujícím akceptována a nestane se splatnou, když prodávajícímu vznikne povinnost fakturaci upravit v souladu s tímto ustanovením.

4. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je kupující oprávněn fakturu prodávajícímu ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti kupní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.

5. Kupní cena bude kupujícím uhrazena prodávajícímu převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu kupujícího na účet prodávajícího.

## VI.

### Záruka za jakost

1. Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Prodávající poskytuje záruku za jakost předmětu plnění po dobu **36 měsíců** ode dne uvedení do provozu. V této době odpovídá prodávající za to, že předmět plnění si zachová vlastnosti sjednané touto smlouvou a nejsou-li uvedeny pak obvyklé vlastnosti. Podpora obsahuje možnost instalace všech relevantních SW aktualizací (nových funkcionalit), oprav chyb a bezpečnostních update nabízených výrobcem, podporu v českém jazyce telefonem v pracovní dny minimálně od 8:00 do 17:00 tj. v režimu 5x9 nebo e-mailem nepřetržitě. Podpora prostřednictvím Internetu umožňuje stahování ovladačů a manuálů z internetu adresně pro konkrétní zadané zařízení (ev. sériové číslo zařízení).

2. Po dobu záruční doby provede prodávající bezplatně záruční opravy předmětu plnění včetně dodávek náhradních dílů.

3. Záruční servis na zboží včetně podpory dle přílohy č. 1 této smlouvy provádí prodávající a tento je zahrnut v kupní ceně včetně veškerých s tím souvisejících nákladů.

4. Kupující je povinen uplatnit zjištěné vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Kupující uplatní zjištěné vady písemně na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví této smlouvy, e-mailem na adrese [helpdesk@merit.cz](mailto:helpdesk@merit.cz) či telefonicky na telefonním čísle +420 844 250 250. Podpora, v českém jazyce, poskytovaná prostřednictvím telefonní linky bude dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod, tj. v režimu 5x9. Dnem nahlášení vady je den, kdy prodávající obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny kupujícím telefonicky. Kupující je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.

5. Kupujícímu náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění, přičemž je oprávněn po prodávajícím:

- i. nárokovat dodání chybějícího plnění;
- ii. nárokovat odstranění vad opravou plnění;
- iii. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění;
- iv. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění; nebo
- v. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.

6. Prodávající je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den ode dne nahlášení vady.
7. Prodávající je povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne nahlášení vady.
8. V případě, že prodávající nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle bodu VI.6 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody tím není dotčen.
9. V případě, že prodávající neodstraní vadu nahlášenou ve lhůtě podle bodu VI.7 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny, a to za každý i započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody tím není dotčen.
10. Neodstraní-li prodávající vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu kupujícím, je kupující oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Prodávající se pak zavazuje nahradit kupujícímu veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty dle odst. VI.8. a VI.9.
11. Prodávající odpovídá za to, že zboží nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči kupujícímu jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského ke zboží, je prodávající vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek prodávajícího trvá i po ukončení záruky.
12. Prodávající má řádným způsobem uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Prodávající schopen sám odstranit, mohl Kupující tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň Prodávající zajistí Kupujícímu přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
13. Prodávající odpovídá za to, že zboží (seznam sériových čísel dodávaných zařízení) je určeno pro český trh a koncového zákazníka FN Olomouc.
14. Prodávající poskytne Kupujícímu po dobu trvání záruky a podpory všechny relevantní aktualizace SW, opravy chyb a bezpečnostní update nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání a fungovalo bez závad.
15. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
16. Prodávající se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení.

## VII.

### Software

1. Pokud je součástí předmětu plnění dodávka softwarových produktů, pak se kupujícímu vyhrazuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat tyto softwarové produkty na zboží, se kterým byly dodány, a to v nezměněné formě.

2. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v kupní ceně a prodávající prohlašuje, že užívání softwaru kupujícím nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.

## VIII.

### Odstoupení od smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany prodávajícího bude považováno zejména prodlení s dodáním předmětu plnění po dobu delší než 15 dnů, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně prodávajícího a dále, pokud objem vadného/nedodaného plnění bude odpovídat alespoň 5% celkového objemu dodávky, který je touto smlouvou předpokládán.

2. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.

3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy, ušlého zisku vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.

2. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

3. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.

4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují. Veškeré dohody, učiněné před podpisem Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu Smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční

postavení osob, které předsmlavní dojednání učinily. Tato Smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s celým jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že se jedná o projev jejich svobodné a vážné vůle, připojují své podpisy.

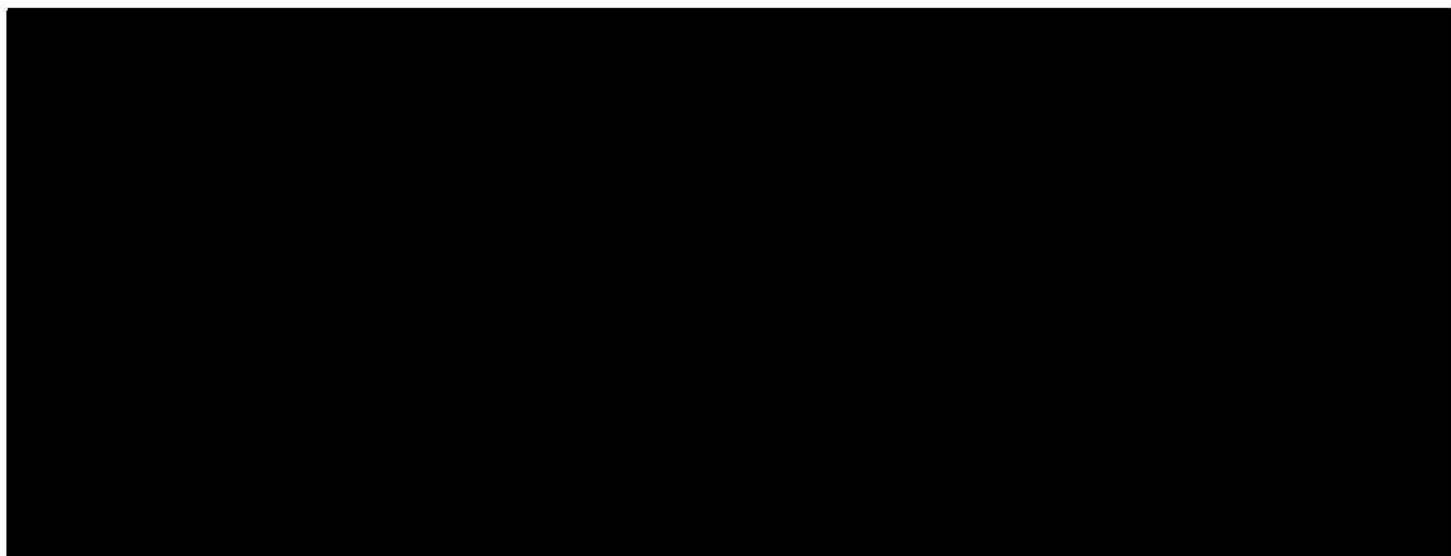
7. Prodávající souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínky smlouvy).

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace
- Příloha č. 2 – Tabulka splnění minimálních technických podmínek

V Olomouci dne 11 -11- 2021

V Olomouci dne 9.11.2021



**Příloha číslo 1 smlouvy  
Položkový seznam a technická specifikace**

Podpora zahrnuje min.:

- HW a SW záruku 36 měsíců v rozsahu 5x9 s odezvou NBD s dobou vyřešení požadavku do 3 prac. dnů
- všechny relevantní aktualizace SW, opravy chyb a bezpečnostní update nabízené výrobcem
- podporu telefonem a emailem v českém jazyce min. v pracovní době 08.00 - 17.00 hod, tj v režimu 5x9

**IBM CHW**

**IBM Storage System#1 Hardware**

Řádek	Množství	Položka	Úplný popis
1	1	2078-4H4	FS 5100 SFF CONTROL
2	1	2078-4H4-9730	POWER CORD - PDU CONNECTION
3	1	2078-4H4-ACBB	16GB FC ADAPTER PAIR
4	2	2078-4H4-ACGE	V5100 64 GB CACHE UPGRADE
5	1	2078-4H4-ACGX	120 GB M.2 BOOT DRIVE PAIR
6	1	2078-4H4-ACGZ	MANUFACTURING INDICATOR 2
7	1	2078-4H4-ADN1	ORDER TYPE 1 - CTO
8	6	2078-4H4-AET2	1.92TB 2.5 NVME FLASH DRIVE
9	1	2078-4H4-AG00	SHIPPING AND HANDLING NC
10	1	2078-4H4-AHZE	HYBRID FLASH INDICATOR

**IBM Storage System#1 Software**

Řádek	Množství	Položka	Úplný popis
1	1	5639-SDV	3-YEAR REGISTRATION SWMA FOR 5639-SV9
2	1	5639-SDV-UDX4C5	BASE SW PER DEVICE REGISTRATION
3	1	5639-SV9	IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STO
4	1	5639-SV9-UDWFC1	BASE SW PER DEVICE W/ 1YR SW MAINT



## VZMR VZ-2021-001116 „Diskové pole pro zálohování“

SPECIFIKACE			
Výkon a funkcionální diskového pole			ano/ne
Diskové pole kompatibilní s expanzním modulem IBM Flash System V5100 HD (MT: 2078-92G)	Ano		ANO
Počet osazených řídicích kontrolérů	min. 2		ANO
Velikost cache řídicích jednotek (celkem)	min. 64 GB		ANO
Počet osazených 16GB FC portů	min. 8		ANO
Expanze připojitelné pomocí SAS rozhraní 12Gb	Ano		ANO
Počet slotů pole	min. 24 ks 2,5"		ANO
Podporované diskové jednotky 2,5" (min.): 800GB, 1,92TB, 3,84TB, 7,68TB, 15,36TB flash drive 4,8TB, 9,6TB, 19,2TB, 38,4TB NVMe FlashCore	Ano		ANO
Osazené diskové jednotky	min. 6x 1,92 TB NVMe Flash Drive		ANO
Zdroj	min. 2x hot-swap (osazen)		ANO
Montážní lišty	Ano		ANO
Provedení	Rackové, max. velikost 2U		ANO
SW Licence	Base SW licence		ANO
Součást dodávky			ano/ne
- Fyzická instalace do datového centra zadavatele			ANO
- Odpojení a demontáž stávající expanze od současného diskového pole.			ANO
- Zprovoznění nového diskového pole včetně připojení k LAN a SAN síti (MM optické kabely jsou součástí dodávky)			ANO
- Montáž a zprovoznění stávající expanze s novým diskovým polem			ANO
- Konfigurace nového diskového pole			ANO
- Aktualizace FirmWare a SW na poslední stabilní verzi			ANO
- Připojení dodaných zařízení do centrálního monitoringu Zabbix a Stor2RDD			ANO
- Technická dokumentace dodaných zařízení			ANO
- Zaškolení administrátorů			ANO
Podmínky podpory			ano/ne
garance poskytování po dobu trvání podpory všechny relevantní SW aktualizace a bezpečnostní updaty nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání a fungovalo bez závad.			ANO
informace o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.			ANO
závazek získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení			ANO
V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení. Uchazeč je povinen doložit potvrzení od výrobce o určení dodávaného HW pro evropský trh a koncového zákazníka FN Olomouc (včetně sériových čísel dodávaných zařízení), pokud ho o to Zadavatel při dodání zařízení požádá.			ANO
Uchazeč garantuje, že uzavře řádným způsobem dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, mohl Zadavatel tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň Uchazeč zajistí Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.			ANO
Pro nahlášení poruch dodavatel poskytne kontaktní místo s možností sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu. Podpora, v českém jazyce, poskytovaná prostřednictvím telefonní linky bude dostupná v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 17:00 hod nebo e-mailem nepřetržitě.			ANO

