

číslo odběratele: HSOL – 5022 -9/2021


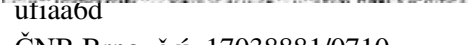
číslo dodavatele:

SMLOUVA

o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory od výrobce, a souvisejících prací
- „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL“

Smluvní strany:


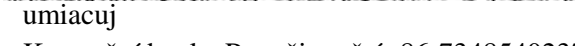
Česká republika – Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Se sídlem: Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
IČO: 70885940
DIČ: CZ70885940-identifikovaná osoba
Zastoupená: plk. Ing. Karlem Kolářikem, ředitelem
Kontaktní osoba: 
Telefon/ e-mail: 
ID datové schránky: u11aa6d
Bankovní spojení: ČNB Brno, č.ú. 17038881/0710

dále jen „odběratel“

a

HiTES CE s.r.o.

Spisová značka: C 116696 vedená u Městského soudu v Praze
Se sídlem: Praha 3, K Červenému dvoru 25a, PSČ 13000
IČO: 27567559
DIČ: CZ27567559
Zastoupená: Ing. Janem Sukem, výkonným ředitelem na základě plné moci
Kontaktní osoba: 
Telefon/ e-mail: 
ID datové schránky: umiacuj
Bankovní spojení: Komerční banka Prostějov, č.ú. 86-7348540237 / 0100

dále jen „dodavatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu :

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 11. 10. 2021, která byla pro účely zadání veřejné zakázky zveřejněna pod číslem N006/21/V00024847 prostřednictvím národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro odběratele
- a) dodávku koncového přístroje,
 - b) dodávku hardware (dále jen „**HW**“)
 - c) dodávku software (dále jen „**SW**“),
 - d) zabezpečit práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW,
 - e) zabezpečit podporu HW a SW od výrobce po dobu 10ti let (dále jen „**podpora HW a SW**“),
- (dále společně též jako „**předmět smlouvy**“), podle níže uvedených podmínek a povinnost odběratele uhradit dodavateli sjednanou cenu.

2. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena níže a dále v technických podmínkách zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „**Rozšíření objektové ústředny Alcatel**“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

a) koncový přístroj:

	Počet v ks:
IP telefonní přístroj ALE-300	11
Rozšiřující tlačítkový modul ALE-120	11

b) HW:

	Počet v ks:
VoIP karta INT-IP3	1
Power supply 110V/500W - 230V/1000W	2
7AH/12V battery	6
Rack charger with 2 slots for redundancy	1

c) SW:

Softwarové licence		Počet v ks:
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release:	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence	1
	OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel	256
Licence pro konektor do aplikace ISV:	O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	1
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	15
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	1

	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	15
Uživatelské licence:	IP Premium licence - 1 uživatel	11
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	11
SIP trunk pro připojení ISV:	SIP network link software licence	16

Aplikační licence		Počet v ks:
Licence pro připojení nahrávacího zařízení:	IP DR-link Recording software licence 5 portů	1
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	2
	Java Runtime Environment	1
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	1
Upgrade management SW:	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	1
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	870
Licence pro kontaktní centrum:	Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	1
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	2
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	15

d) podpora HW a SW:

Podporou HW se rozumí zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz HW odběratele (dále jen „náhradní díly“). Náhradní díly musí být nové, nepoužité a plně funkční.

Minimální typ a počet náhradních dílů, které musí mít dodavatel k dispozici pro potřeby odběratele na skladě:

- CPU8 board	1 ks
- pevný disk pro CPU8	1 ks
- VoIP karta INT-IP3	1 ks
- ARMADA (subkarta pro INT-IP3)	1 ks
- napájecí zdroj 110V/500W – 230V/1000W	1 ks
- rack skříň pro napájecí zdroj – 2 sloty pro redundancy	1 ks
- NPRAE-2 karta pro ISDN30	1 ks
- e-UA32 karta	1 ks
- ACT28/ACT 14	1 ks

Podporou SW se rozumí:

- zajišťovat SW pro upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release,
- zajišťovat opravné patche k dané SW release,
- zajišťovat bezpečnostní opravy SW,
- zajišťovat technickou podporu výrobce pro partnery.

Podpora SW nezahrnuje samotné provedení upgrade, instalaci opravného patche nebo provedení instalace bezpečnostní opravy.

II.

Lhůta dodání, místo plnění, předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) **nejpozději do 3 týdnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy (viz čl. X. odst.1 této smlouvy), nejpozději však do 20. 12. 2021. Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. e) bude dodáván po dobu 10ti let ode dne podpisu oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3 této smlouvy).

2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou odběratele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň 3 pracovní dny předem. Místem plnění je adresa sídla odběratele: HZS Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, Olomouc.

3. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) této smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku odběratele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinnost předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce odběratele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro odběratele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. III. odst. 3. Umožní-li to povaha předmětu smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 písm. e), budou smluvní strany postupovat přiměřeně k výše uvedenému.

4. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy jsou oprávněny k podpisu konečného předávacího protokolu.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě nabídky dodavatele v rámci veřejné zakázky ve výši **1 949 929,75 Kč bez DPH** (jeden milion devět set čtyřicet devět tisíc devět set dvacet devět korun českých a 75 haléřů) **jako cena nejvýše přípustná, tj. 2 359 415,00 Kč vč. DPH** (dva miliony tři sta padesát devět tisíc čtyři sta patnáct korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Podrobný rozpis ceny je uveden v příloze k této smlouvě.

2. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady, odměny, poplatky či jiné plnění spojené s úplnou realizací předmětu smlouvy a to včetně dopravy a zajištění licenčních oprávnění.

3. Cena za předmět smlouvy bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem a to max. do 10 pracovních dnů od podpisu konečného předávacího protokolu odběratelem. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na odběratele dnem předání. Po dobu dodání předmětu smlouvy nese odpovědnost za případné škody na předmětu smlouvy dodavatel.

5. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, a přílohou faktury vystavené podle odst. 3 tohoto článku bude oboustranně podepsaný originál konečného předávacího

protokolu, mimo případy, kdy to neumožní to povaha předmětu smlouvy. Faktura bude zaslána na adresu sídla odběratele nebo může být zaslána elektronicky na e-mail: fakturace@hzsol.cz.

6. Odběratel je povinen zaplatit fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení na e-mail nebo na adresu sídla odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

7. Za den uskutečnění platby se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu odběratele.

8. Odběratel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí podle odst. 5 tohoto článku. Do doby doručení opravené faktury se odběratel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Po doručení opravené či nové faktury odběrateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti v délce 30 dnů.

9. Odběratel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy.

10. Pokud odběratel uplatní nárok na odstranění vady předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1. ve lhůtě splatnosti faktury, není odběratel povinen až do odstranění vady předmětu smlouvy cenu uhradit.

IV.

Rozsah poskytovaných uživatelských oprávnění

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout odběrateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly poskytovány bez nedořešených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí, které budou odběrateli uloženy ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.

2. Dodavatel zodpovídá za seznámení odběratele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je odběratel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.

3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na odběratele okamžikem jeho aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje odběrateli právo k jeho užívání a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy, přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit odběrateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

V. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od odběratele nebo o odběrateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- o informace, které jsou veřejně přístupné;
- o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem (např. trestním řádem, správním řádem, zákonem o poskytování informací) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto čl. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá dodavatel jako by povinnost porušil sám.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

5. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Odběratel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami přiložen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto odstavci má odběratel právo na odstoupení od smlouvy.

6. Dodavatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

VI. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu smlouvy a to po dobu 24 měsíců ode dne podpisu konečného předávacího protokolu. Záruka za jakost počíná běžet dnem podpisu oběma smluvními stranami. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost), není-li uvedené součástí

dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel odběrateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a její přílohou a je způsobilý k užívání.

2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel.

3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.

4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.

5. Odběratel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit odběrateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Odběratel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen odběrateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 24 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do dvou pracovních dnů od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává a zároveň si s odběratelem dohodne termín a způsob odstranění vady. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává a odstranění vad provede nejpozději do 10 pracovních dnů.

6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na její odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.

7. Ujednání uvedené v odstavci 5 se přiměřeně použije i pro podporu HW a SW, není-li výslovně smluvními stranami (např. v zadávací dokumentaci) sjednáno jinak.

VII.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Nedodá-li dodavatel předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy ani do 15 dnů po uplynutí lhůty dodání, zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny uvedené v čl. III., odst. 1. této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení od marného uplynutí lhůty dodání uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy až do řádného dodání tohoto předmětu smlouvy.

2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

3. Odběratel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad, a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.

4. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele podle čl. IV. této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo dodavatel poruší jiné povinnosti podle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

5. Odběratel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle čl. V. této smlouvy.

6. V případě zjištění, že prodávající i přes výzvu kupujícího neplní závazky dle čl. IX. odst. 3 této smlouvy, je kupující oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.

7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

VIII.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 10ti let (doba poskytování podpory HW a SW ode dne podpisu oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu.

2. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí za podmínek sjednaných v této smlouvě.

3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně (min. 3x) v průběhu 6ti měsíců poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající, pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, což smluvní strany považují za podstatné porušení smluvních povinností.

4. Odstoupit od této smlouvy je dále oprávněn:

a) dodavatel v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy po dobu delší 60 kalendářních dnů.

b) odběratel

- v případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním předmětu smlouvy uvedeném v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy delším než 15 kalendářních dnů.

- v případě, že dodavatel neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. VI., odst. 5. této smlouvy.

5. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

c) dodavatel vstoupí do likvidace.

6. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět ze zákonných důvodů.

7. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

8. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z čl. V. této smlouvy. Rovněž ta ustanovení smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost smlouvy, zejména licenční oprávnění, zůstávají nedotčená.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 60 dnů od ukončení této smlouvy.

IX. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.

2. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu odběratele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně prodávajícím či jeho poddodavateli.

4. Strany se dohodly, že dodavatel, jako strana vůči níž se práva odběratele promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu ust. § 630 odst.1 občanského zákoníku prodlužuje délku promlčecí doby práv odběratele vyplývajících z této smlouvy na dobu deseti (10) let.

5. Dodavatel je povinen dokumenty související s prodejem zboží dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti (5) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny zboží, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

6. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny zboží.

7. Dodavatel je povinen upozornit odběratele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud prodávající i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

8. Písemnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou zasílány na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Umožňuje-li to povaha dokumentu a má-li smluvní strana zpřístupněnu svou datovou schránku, doručuje se prostřednictvím datové schránky za podmínek a v souladu s ust. zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

X. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v souladu s ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Uveřejnění zajistí odběratel do 10 dnů od uzavření smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva se řídí ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.
3. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy :
 - č. 1 Podrobný rozpis ceny,
 - č. 2 Technické podmínky zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „Rozšíření objektové ústředny Alcatel“.

Praha

Olomouc

Za dodavatele

Za odběratele



Ing. Jan Suk
výkonný ředitel



plk. Ing. Karel Kolářik
ředitel

Kalkulace - položkový rozpočet - "Rozšíření objektové ústředny Alcatel"

		Produktové číslo	Počet ks	Cena á ks v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Hardware					
	VoIP karta INT-IP3	3BA00760AA	1		
	Power supply 110V/500W - 230V/1000W	3BA26274AB	2		
	7AH/12V battery	3EH76156AA	6		
	Rack charger with 2 slots for redundancy	3EH76190AA	1		
Softwarové licence					
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release					
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence (aktuální)	3BA09080KA	1		
	OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel	3BA09835JA	256		
Licence pro konektor do aplikace ISV					
	O2G Contact Center Agent - 1 uživatel	3BA09044KA	15		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence	3BA09094KA	1		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence	3BA09978JA	1		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence	3BA09979JA	15		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence	3BA09980JA	15		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence	3BA09981JA	15		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA	3BA09983JA	1		
	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence	3BA09984JA	15		
Uživatelské licence					
	IP Premium licence - 1 uživatel	3BA09846JA	11		
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	3BA09912JA	11		
SIP trunk pro připojení ISV					
	SIP network link software licence	3BA09559AA	16		
Aplikační licence					
Licence pro připojení nahrávacího zařízení					
	IP DR-link Recording software licence 5 portů	3BA09081JA	1		
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů	3BA09082JA	2		
	Java Runtime Environment	3BA09105KA	1		
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence	3BA09962JA	1		
Upgrade management SW					
	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	3BA09052KU	1		
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	3BA09932JA	870		
Licence pro kontaktní centrum					
	Kontaktní centrum 5 agentů + 1 supervisor software licence	3BA09529AA	1		
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	3BA09531AA	2		
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	3BA09913JA	15		
Koncové přístroje					
	Položka IP přístroj 8058s Premium (3MG27203WW) nahrazena za IP telefonní přístroj ALE-300	3ML27310AA	11		
	Položka Premium Smart display modul, 14 pr. tl. (3MG27107AC)				
	Nahrazena za: Rozšiřující tlačítkový modul ALE-120	3ML37120AA	11		
Podpora výrobce a HW podpora na 10 let					
	Podpora výrobce 10 let		1		
Instalace a konfigurace					
			1		

Cena celkem bez DPH:

DPH 21%:

Celková cena vč DPH
1 949 929,75

409 485,25

2 359 415,00

**Technické podmínky
veřejné zakázky malého rozsahu
„Rozšíření objektové ústředny Alcatel“**

1. Předmět plnění

Předmětem dodávky je doplnění/rozšíření SW funkcionalit systému, dodávka potřebných HW komponentů do pobočkové telefonní ústředny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise pro provoz operačního střediska (dále jen OPIS) v definované lokalitě (viz bod 2.1) a uvedení celého systému do funkčního stavu s cílem dosažení plné integrace OPIS s privátní hlasovou sítí MV GŘ HZS ČR. Součástí dodávky je instalace, konfigurace, zprovoznění systému do plně funkčního stavu a doprava na místo. Podrobná specifikace požadavků je stanovena těmito technickými podmínkami a položkovým rozpočtem.

2. Specifikace požadavků k předmětu plnění

2.1. Předmětem rozšíření, doplnění, integrace bude systém v následující lokalitě

Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc

2.2. Dodavatel zajistí požadované funkcionality systému, které mají být předmětem dodávky

- Schopnost budovaného systému v definované lokalitě využít veškeré dostupné volné hlasové kanály do sítě telekomunikačních operátorů v telefonních v ústřednách ve stávající privátní hlasové sítě MV GŘ HZS ČR z důvodu navýšení kapacity telefonních hovorů pro OPIS.
- Při zadání změny do hlasové privátní sítě, vč. OPIS, musí dojít k automatickému propsání změny do všech jednotlivých částí zařízení tvořící jednotnou hlasovou síť, tzn. (například vytvoření/zrušení/přejmenování uživatele).
- Aktivní funkce volání uživatele dle jména z textové klávesnice IP telefonních přístrojů ze společného telefonního seznamu (Call by name).
- Aktivní funkce využití služby dohledu nad stavem volané pobočky (monitoring stavu) z pevně předefinovaných předvoleb na IP přístroji umístěném na OPIS se zobrazeným dynamickým stavem dohlížené pobočky volná/obsazená/přesměrovaná/mimo provoz.
- OPIS bude vybaveno službou kontaktního centra (ne hunting skupiny) se vstupními piloty a možností rozdělení dle znalostí agentů, které bude aktivováno dle počtu požadovaných SW licencí agentů ve výše uvedené lokalitě, (viz položkový rozpočet), jako integrovaná součást pobočkové telefonní ústředny na call serverech, které budou instalovány v redundantním režimu s funkcí – automatickou audio informací pro volajícího kam se dovolal a o pořadí volajícího při čekání ve frontě na pracovníka OPIS.
- Telefonní pracoviště agenta OPIS musí umožnit vytvoření pracovišť za pomoci IP telefonních přístrojů dle požadovaného počtu.
- V telefonní ústředně rozšířené o OPIS bude doplněn systém záznamu hovorů za pomoci IP DR link, který bude kompatibilní pro spolupráci se záznamovým zařízením REDAT s potřebným SW a HW vybavením (viz položkový rozpočet)
- Pro připojení vyznámavacího zařízení AMDS (SW třetí strany společnosti RCS) musí být zajištěno, aby telefonní ústředna, rozšířená o OPIS, byla dovybavena 16 SIP hlasovými kanály.
- Telefonní ústředna a OPIS musí být plně integrováno s aplikací ISV za pomoci služby REST, s komunikací přes WWW, v redundantním režimu.
- Aplikace ISV musí předávat na základě čísla volajícího, které obdrží od OPIS, informaci, na kterého pilota má být telefonní hovor směrován.
- Integrovaní rozhraní pro aplikaci ISV musí umožňovat dynamické změny v nastavení směrování hovorů v OPIS, modifikaci dovedností jednotlivých agentů, zobrazení stavu operačního střediska (počet přihlášených agentů a jejich zařazení dle dovedností, počet čekajících ve frontě). Maximální čas při aktivaci redundance/přechod na druhý přístup pro aplikaci ISV je do 30 vteřin.

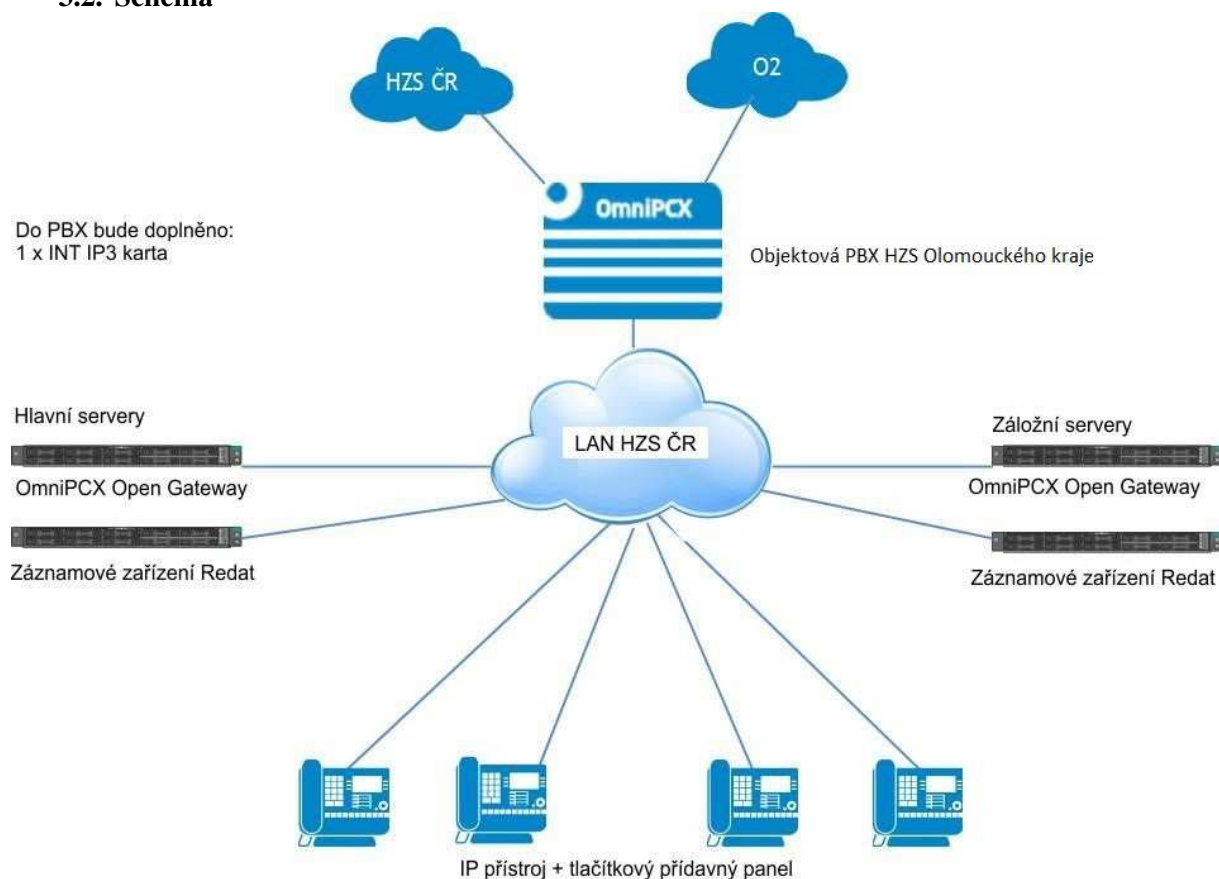
- Rozhraní musí umožňovat integraci pro ovládání IP telefonních přístrojů (vyzvednout příchozí hovor, zavěsit hovor, vytočit hovor, přihlásit a odhlásit z kontaktního centra) do aplikace ISV od společnosti RCS Kladno.

3. Popis řešení a schéma

3.1. Popis

Krajské operační středisko budou řešeno na objektové PBX Krajského ředitelství. Telefonní ústředna krajského ředitelství není v současné době vybavena SW licencemi pro kontaktní centrum, tyto budou doplněny v počtu 15 agentů. Pro integraci s aplikací ISV od společnosti RCS Kladno bude použita aplikace O2G v HA s počtem SW licencí 15 konfigurovaných a monitorovaných objektů. Pro předávání čísla volajícího do ISV bude do PBX doplněna SW licence RSI, které bude CLI předávat do CCD. ISV bude předávat informace o jméně volajícího a prioritě hovoru pro další zpracování CCD. Agentská pracoviště budou vybavena IP telefony s přídatným panelem s programovatelnými tlačítky viz položkový rozpočet. Záznam hovorů bude řešen na straně PBX za pomoci SW licencí služby IP DR link s externí aplikací REDAT. Pro připojení aplikace AMDS bude PBX doplněna 16 SIP hlasovými kanály na celkový počet 60.

3.2. Schéma



3.3. Do OmniPCX Enterprise bude doplněno

HW

- INT IP3 karta

SW

- 16 x SIP hlasový kanál – propojení se systémem AMDS RCS
- 11 x SW IP premium uživatel – SW licence pro IP přístroj
- 15 x IP DR Link – připojení záznamové zařízení REDAT
- 15 x O2G – počet monitorovaných objektů (integrace s ISV)
- 15 x SW licence Agent pro kontaktní centrum

4. Předpokládaný časový harmonogram

0 den	Příprava na provedení následujících prací
1 - 5 den	Provedení upgrade PBX na SW R12.4 a výměna HW (CPU8)
1- 5 den	Provedení upgrade OmniVista 8770 na SW R4.2
1- 5 den	Doplnění HW komponentů do PBX (INT IP 3 , NPRAE2)
1- 5 den	Výměna zdroje pro PBX
6 - 8 den	Instalace a konfigurace O2G
9 - 13 den	Konfigurace CCD dle požadavku zadavatele
14 - 15 den	Provázání CCD , O2G s aplikací ISV
16 den	Konfigurace PBX na propojení s AMDS od RCS Kladno
17 den	Konfigurace PBX na propojení s aplikací REDAT záznam hovorů
18 den	Funkční testy dle kontrolního listu
19 den	Přechod z Cisco technologie na technologii ALCATEL

Během dodávky a konfigurace systému nesmí být narušen provoz OPIS.