smlouva

o zajištění služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC)

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy poskytovatele: SS 7/2021

**Objednatel:**

**Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace**

Sídlo: Olomoucka 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Karel Siebert, MBA, ředitel

Kontaktní osoba: xxx provozně-technický náměstek

tel.: 553 766 150, xxx, e-mail: xxx

IČO: 47813750

DIČ: CZ47813750

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: xxx

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr., vložka 924

a

**Poskytovatel:**

**VISITECH, a.s.**

Sídlo: Košinova 655/59, 612 00 Brno, Královo Pole

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Pavel Kocour, předseda představenstva

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: xxx, obchodní manažer

Tel.: xxx, e-mail: xxx

Kontaktní osoba ve věcech technických: xxx., Analytik kybernetické bezpečnosti

Tel.: xxx, e-mail: xxx

IČO: 25543415

DIČ: CZ25543415

Bankovní spojení: Artesa, spořitelní družstvo

Číslo účtu: xxx

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 6323

Společnost je plátcem DPH.

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je komplexní zajištění služeb dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC) objednateli poskytovatelem. Bližší specifikace služeb uvedených v předchozí větě je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
  2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, podaná ve výběrovém řízení nazvaném ***„Zajištění kompletní služby SOC“*** (dále jen „Výběrové řízení“).
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a právními předpisy, zejména zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

# Smluvní cena a platební podmínky

* 1. Smluvní cena za kompletní splnění dodávky se sjednává ve výši:

**571 275,00 Kč bez DPH celkem**

* 1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran jako cena bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
  2. Smluvní cena je konečná, neměnná a nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady spojené s předmětem plnění. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.
  3. Objednatel zaplatí v měsíčních intervalech smluvní cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel oprávněn vystavit po ukončení měsíce, v němž byla služba poskytnuta. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je Služba poskytována a zašle objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího vystavení.
  4. Objednatel uhradí za poskytnutou službu měsíčně částku **63 475,00 Kč bez DPH.**
  5. Faktura bude obsahovat číslo spisu související VZ, tzn. **SZZ/Otr/2021/17/SOC**
  6. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na titulní straně této smlouvy do 30 dnů od jejího řádného doručení. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli smluvní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
  7. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele.
  8. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonné náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě poskytovatel vystaví novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
  9. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.
  10. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

# Místo a doba plnění

* 1. Místem plnění je sídlo poskytovatele a objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Práce, které vzhledem k jejich povaze poskytovatel bude realizovat na svém vlastním technickém vybavení, nezakládají jakýkoliv nárok poskytovatele na navýšení ceny i v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu objednatele.
  2. Termín zprovoznění služeb bezpečnostního centra: do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy
  3. Doba plnění: 9 měsíců od zprovoznění služeb bezpečnostního centra
  4. Pokud to povaha plnění umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem.

# Záruční podmínky

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb objednatelem.
  2. Objednatel je povinen při zjištěné nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu poskytovateli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil. Reklamace musí mít písemnou formu a bude zaslána na e-mail [support@soc365.cz](mailto:support@soc365.cz) (případně oznámena na telefonním čísle +420 800 762 365) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.

# Smluvní sankce

* 1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění dle čl. 3 odst. 3.2. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za prodlení s plněním ve výši 0,02 % z ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.1. této smlouvy za každý den prodlení.
  2. Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, která objednateli porušením povinností ze strany zhotovitele vznikne.
  3. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení jejího vyúčtování povinné smluvní straně z této smluvní pokuty.

# Ukončení smluvního vztahu

* 1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
  2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání
  3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
  5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním díla o více než 14 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
  6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

# Ostatní smluvní ujednání

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých vzájemných závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
  2. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, jsou označeny jako důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
  3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup určeným pracovníkům poskytovatele do prostoru svého objektu za účelem splnění této smlouvy a dále pak za účelem následných oprav a servisních prací.
  4. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
  6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
  7. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
  8. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
  9. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
  10. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
  11. Poskytovatel bere na vědomí, že podpisem smlouvy naplňuje definici „**Významného dodavatele**“, ve smyslu §2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti a že takto bude veden i v evidenci významných dodavatelů zadavatele.
  12. Na základě výše uvedené skutečnosti se poskytovatel zavazuje, že bude dodržovat nařízení Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti v rozsahu požadavků pro provozovatele a správce **informačního systému základní služby**.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  2. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
  3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  4. Dodavatel tímto uděluje souhlas Objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejich zveřejnění vyplývá pro Objednatele povinnost dle právních předpisů.
  5. Dodavatel je současně srozuměn s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
  6. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Objednatel.
  7. Okamžikem zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákona o registru smluv) v platném znění, je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o zadávání veřejných zakázek.
  8. V případě podpisu smlouvy v listinné podobě, bude tato smlouva vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
  9. V případě podpisu smlouvy v elektronické podobě se smluvní strany dohodly, že prostý elektronický podpis, který bude vyhovovat požadavkům zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, postačí k platnému uzavření této smlouvy (bez rizika relativní neplatnosti smlouvy, pro kterou zákon, popř. dohoda stran, předepisuje písemnou formu.). Ve smyslu ustanovení § 562 odst. 1 Občanského zákoníku je písemná forma zachována při právním jednání učiněném elektronickými prostředky, které umožní zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby. V tomto případě bude tato smlouva vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení s platností originálu, na základě kterého, si v případě potřeby každá ze smluvních stran pořídí kopii v tištěné verzi.
  10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
  11. Poskytovatel, ve smyslu § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Opavě dne V Brně dne

……………………………………………… ………………………………………………….

Ing. Karel Siebert, MBA Pavel Kocour

ředitel předseda představenstva

**Příloha smlouvy č. 1 Technická specifikace**

**Příloha nabídky č. 1 Technická specifikace požadovaných funkcionalit**

## Technická specifikace – služby dohledového centra (SOC)

Obchodní tajemství