

Smlouva o dílo a licenční smlouva

Software602 a.s.

IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236
sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21
zastoupené Ing. Janem Petrem, místopředsedou představenstva, a
Ing. Pavlem Nemravou, členem představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Česká republika - český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva

IČ: 70844844
DIČ: neplátce
sídlem Jilmová 759/ 12, 130 00 Praha 3
zastoupená Ing. Milanem Kuklou, pověřeným řízením úřadu
(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“) a zákona č. 12112000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“)

tuto

Smlouvu o dílo a licenční smlouvu - Elektronická podatelna a výpravna v rámci spisové služby
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je *orgánem státní správy České republiky s celostátní působností*. Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.2 *Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky - (Výzva k podání nabídky, vyhlášené Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. T002/ 13/VOD007171 dne 11. 9. 2013 s názvem SW elektronická podatelna (dále jen „Zakázka“).*

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující dílo:
 - a) Dodání produktu a poskytnutí licence k Software602 Spisové službě (moduly podatelna a výpravna)
 - b) Analýza a Implementace Spisové služby (moduly podatelna a výpravna), zaškolení
(dále společně jen „Dílo“)
- 2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v *zadávací dokumentaci Zakázky* jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).

- 2.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje, že dílo bude po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění a vyhláškou Ministerstva vnitra ČR č. 259 /2012 Sb., v platném znění, příp. v souladu s dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno	147.600,- Kč
b)	Podpora Díla, bližší popis v příloze č. 2 (první rok zdarma)	30.000,- Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura dle odstavce 3.1 článek b) shora vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z celkové fakturované částky.
- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 30 dnů znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z **přílohy č. 1** Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost upravenou v příloze 1.
- 4.2 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 60. dnů od podpisu smlouvy. Je-li objednatel v prodlení s jakoukoli povinností danou touto smlouvou, která zapříčiní zpoždění dodání, je Zhotovitel oprávněn dodat Dílo později o počet dnů, kdy byl objednatel v prodlení.
- 4.3 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 4.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z Ceny díla.

5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě 14 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel je oprávněn a povinen užívat Dílo s následujícími množstevními omezeními co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic takto: 1. Server, 5 uživatelů.
- 6.6 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. 6. Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo faxem nebo telefonicky na číslo určené pro poskytování podpory podle **přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od jejího řádného nahlášení.
- 7.5 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodloužení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z Ceny Díla.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do 3 dnů ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.

- 7.7 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 30 % z Ceny Díla.
- 7.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatnění záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody za porušení jakýchkoliv závazků Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro Zhotovitele ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou 100.000,-Kč, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 379 Obchodního zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální škodu, kterou v době vzniku této Smlouvy smluvní strany jako možný důsledek porušení právních povinností Zhotovitele předvídaly a kterou s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v době uzavření této Smlouvy smluvní strany znaly nebo měly znát při obvyklé péči, bylo současně možno předvídat.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že objednatel je povinen sdělovat informace a údaje dle zákona č. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím v platném znění. Zhotovitel dále prohlašuje, že splněním zákonných podmínek ze strany objednatele nedochází k porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:
ANONYMIZACE
- koordinátor projektu Objednatele:
ANONYMIZACE

za Zhotovitele:

- smluvní a obchodní jednání:
ANONYMIZACE
- koordinátor projektu Zhotovitele:
ANONYMIZACE

- 9.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
- a) Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než 3 měsíce;
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 3. 6., 8. a 12. Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2 Tato Smlouva se řídí zejména Obchodním zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 12.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 12.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 12.6 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.7 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.

12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:

Příloha č. 1 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky

Příloha č. 2 Podmínky a rozsah Podpory

12.9 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

12.10 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele
V Praze, dne 27.9.2013

Za Objednatele
v Praze, dne 22. 10. 2013

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: místopředseda představenstva

Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva
Jméno: Ing. Milan Kukla
Funkce: pověřen řízením úřadu

V Praze, dne 27.9.2013

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: člen představenstva

Příloha č. 1 Podrobná specifikace Díla

1. DODÁNÍ SOFTWARE602 SPISOVÉ SLUŽBY (MODULY PODATELNA A VÝPRAVNA) PRO 5 UŽIVATELŮ

- 1.1 Oblast příchozí pošty
 - a) vyzvednutí datových zpráv a adresace na konkrétní pracoviště
 - b) potvrzením převzetí je zásilka na správném místě a dál se postupuje standardními procesy - například prostřednictvím elektronické pošty
 - c) Avíza o došlých datových zprávách jsou formou elektronické pošty
- 1.2 Oblast odchozí pošty
 - a) odeslání zpráv přes datovou schránku
 - b) odeslání zpráv klasickou papírovou poštou
- 1.3 Oblast evidence
 - a) podací deník pro příchozí poštu
 - b) podací deník pro odchozí poštu
 - c) napojení na adresářové systémy organizace (LDAP)

2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.
- h) **Příprava stávajících dat** - v případě požadavku na převedení dat připraví všechna potřebná data a zajistí k nim přístup pro zhotovitele. Nedílnou součástí takto připravených dat je také popis jejich datové struktury.

V průběhu realizace projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla podle Analýzy, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem jsou sazby odměny Zhotovitele dohodnuty ve výši 1.400,- Kč na hodinu bez DPH.

4. HARMONOGRAM

- 4.1 Zahájení prací - do 21 dnů ode dne podpisu smlouvy oběma stranami
- 4.2 Analýza dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy - 1 den,
- 4.3 Předložená analýza bude odsouhlasena Objednatelem do 3 pracovních dnů po jejím předložení Objednateli Zhotovitelem.
- 4.4 Instalace Software602 Spisové služby do prostředí objednatele v délce 4 dnů
- 4.5 Zaškolení uživatelů - 1 den
- 4.6 Převzetí díla objednatelem

Příloha č. 2 Podpora Díla

Cena Technické podpory za jeden rok je dohodnuta oběma stranami ve výši 30,000- Kč bez DPH podle odstavce 3.1 článku b) Smlouvy a bude zaplacená na základě faktury vystavené vždy s použitím odstavců 3.4 až 3.9 Smlouvy.

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

- 1.1 poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30. dnů ode dne uvolnění nové verze,
- 1.2 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- 1.3 poskytováním školení pro 2 pracovníky Objednatele podle dohody jednou ročně v prostorách Objednatele v rozsahu nejvýše 6 hodin,
- 1.4 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
- 1.5 přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,

2. GARANTOVANÁ SMLUVNÍ SAZBA

- 2.1 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy o dílo 1.400,- Kč bez DPH,

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této Smlouvy.
- 3.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy, bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle bodu 1 přílohy 2 Smlouvy budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovací jménem a heslem.
- 3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.6 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 3.7 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 1.6 přílohy č. 2 Smlouvy je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.
- 3.8 Lhůty pro řešení požadavků dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy, budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do prostředí událostí a požadavků.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

- 4.1 **Servis v sídle firmy objednatel** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatel na jeho vyžádání

- 4.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.
- 4.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související
- 4.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování
- 4.5 **Konzultace** - podpora při zavádění dalších procesů
- 4.6 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět