



Servisní smlouva č. 170062

Číslo smlouvy objednatel: S/16/66493030/2017

I. Smluvní strany

a) Objednatel:

Společnost: Střední odborná škola informatiky a spojů a Střední odborné učiliště, Kolín, Jaselská 826
IČ: 66493030
DIČ: CZ66493030
Sídlo: Jaselská 826, 280 90 Kolín
Zastoupený: Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem
e-mail/fakturace: [redacted]

b) Dodavatel:

Obchodní jméno: WIC-NET, s.r.o.
Zastoupený: p. Filipem Maršíkem
Sídlo: Praha 1 - Nové Město, Revoluční 1082/8, PSČ 11000
IČO: 284 27 157
DIČ: CZ28427157
Telefon: [redacted]

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto Servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby, a to za účelem zabezpečení chodu jeho výpočetní techniky (počítačová síť včetně HW komponent, serverů, klientských stanic, periférií a instalovaného SW) (viz čl. III smlouvy). Objednatel se zavazuje za poskytování služeb uhradit k rukám dodavatele odměnu ve výši dle této smlouvy (viz čl. IV smlouvy). Dodavatel se zavazuje plnit povinnosti dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců.

Servisními službami (dále také jen „servis“) se pro účely této smlouvy rozumí:

- namátkové kontroly výpočetní techniky dle požadavku objednatele
- informování objednatele o dodavatelem nalezených závadách na výpočetní technice
- odstraňování závad na výpočetní technice nahlášených objednatelem
- pravidelný úklid (jednou měsíčně) dat na discích serveru (upgrade, zálohování, archivace SW apod.)
- pravidelné kontroly a zálohování (jednou měsíčně) legálního SW v rámci výpočetní techniky
- zprovoznění výpočetní techniky po poruše
- návrhy na modernizaci stávajícího vybavení výpočetní techniky
- instalace a zprovoznění nového HW na žádost objednatele
- instalace a zprovoznění nového SW na žádost objednatele
- vzdálený i místní dohled kritických aplikací potřebných pro bezproblémový běh sítě
- v případě poruchy technologií (PC stanice, Server, síťové prvky) – okamžitá záplůčka technologií - dodavatel disponuje dostatečným technickým vybavením,
- Monitoring běžících služeb, kontroly logu, antiviru – předcházení problémům.
- pravidelná reinstalace pracovních stanic v učebnách výpočetní techniky

III. Místo, čas a další podmínky provádění servisu

1. Servis bude dodavatelem prováděn pravidelně periodicky a na základě jednotlivých objednávek doručených k rukám dodavatele e-mailem nebo telefonicky, a to se zpětným potvrzením dodavatele o přijetí této objednávky. Zpětným potvrzením pro účely této smlouvy se rozumí telefonický, nebo e-mailový kontakt odpovědného pracovníka dodavatele s osobou objednatele, potvrzující převzetí objednávky.
2. Oprava poruchy ohlášené objednatelem v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. bude zahájena u objednatele do 4 hodin (vzdálená pomoc do 30 minut) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak). V případě, že přijetí objednávky bude dodavatelem ve lhůtě 1 hodiny od přijetí objednávky dodavatelem zpětně potvrzeno, je pro počátek běhu lhůty dle tohoto odstavce rozhodující moment doručení „ohlášení o poruše“. V opačném případě je pro počátek běhu lhůty rozhodující moment zpětného potvrzení dodavatele o přijetí objednávky objednatele; oprava poruchy ohlášené objednatelem v souladu s tímto odstavcem však vždy musí být zahájena u objednatele nejpozději **následující pracovní den po nahlášení poruchy**. Ohlášení poruchy musí obsahovat zejména datum a čas odeslání, stručný popis závady a souvislostí, adresu a přesné místo umístění hardwarového zařízení, na kterém se vyskytla porucha, jméno a telefonické spojení kontaktní osoby objednatele nahlášující závadu (osoby, která hlášení o závadě podepisuje) s uvedením telefonického spojení na ni. O odstranění poruchy se zavazuje objednatel vystavit dodavateli vždy bez zbytečného odkladu (nejpozději při odchodu servisního technika dodavatele) písemné potvrzení s uvedením přesného data, hodiny zahájení prací na odstraňování a hodiny ukončení prací v objektu objednatele.
3. Oprava poruchy ohlášené objednatelem v mimopracovních dnech, či v pracovní dny mimo čas vymezený v čl. III. Odst. 2 této smlouvy bude zahájena do 6 hodin (do 30 minut v případě vzdálené pomoci) po jejím nahlášení (není-li dohodou mezi oběma stranami stanoveno pro jednotlivý případ jinak). Ohlášení poruchy musí obsahovat náležitosti uvedené v čl. III odst. 2 této smlouvy.
4. Pokud dodavatel nezahájí ve lhůtě dle čl. III odst. 2 nebo čl. III odst. 3 této smlouvy práce na odstranění poruchy u objednatele, má objednatel nárok na náhradu škody ve výši 25% z měsíční paušální odměny stanovené v čl. IV odst. 1, která tímto vznikla. Nárok objednateli nevzniká v případě, že dodavatel nemohl odstranit poruchu z důsledku vyšší moci.

IV. Cena díla a způsob placení

1. Za servis dle čl. I této smlouvy, příp. za připravenost dodavatele k jeho poskytování, při předpokládaném rozsahu činnosti dodavatele 30 hodin měsíčně náleží dodavateli paušální odměna ve výši 16715,- Kč měsíčně bez DPH (slovy šestnácttisícšestsetpatnáctkorunčeských). V období července a srpna bude tato částka ponížena na 8360,- Kč měsíčně bez DPH. (slovy osmtisíctřistašedesátkorun českých) z důvodů školních prázdnin. Nižší rozsah poskytnutých služeb, příp. nevyužití těchto služeb ze strany objednatele, nemá vliv na sjednanou odměnu a nevyužitý čas se do dalšího období nepřevádí.
2. Uhrazením paušální odměny dle odst. 1 tohoto článku nejsou dotčeny nároky dodavatele na náhradu hotových výdajů, které účelně vynaložil v souvislosti se servisní činností podle této smlouvy (např. náhradní díly a další potřebný materiál pro provedení oprav, apod.).
3. Pokud celková doba dodavatelem poskytnutých servisních služeb objednateli přesáhne v jednom měsíci počet hodin uvedených v čl. IV. Odst. 1 této smlouvy, je dodavatel oprávněn dobu strávenou poskytováním servisu nad stanovenou hranici účtovat samostatně za odměnu 450,- Kč (bez DPH) v pracovní dobu, 550,- Kč/hod (bez DPH) v pracovní dny mimo pracovní dobu, a za odměnu 700,- Kč/hod (bez DPH) o víkendech a státem uznaných svátcích. Dodavatel se zavazuje provést vyúčtování za takto poskytované služby minimálně 1x měsíčně.
4. Náhradní díly a materiál dodaný po písemném odsouhlasení objednatelem (přezkoušením po instalaci) za účelem provedení opravy nebo úpravy v rámci i nad rámec poskytovaného servisu je objednatel povinen převzít a bez zbytečného odkladu uhradit odměnu za jejich dobavu dle aktuálního ceníku dodavatele, a to na základě vystavené faktury.
5. Dodávka objednaného Hardware bude realizována v co nejkratší možné době, ne však déle než 2 pracovní dny. V případě nedostupnosti požadovaného HW dodavatel upozorní objednatele o alternativních možnostech a nabídne náhradní možnosti.
6. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na odměnu za poskytování servisu dle této smlouvy, včetně náhrady hotových výdajů dodavatele a ceny za náhradní díly či použitý materiál nejméně jednou měsíčně, a to k poslednímu dni v kalendářním měsíci, ve kterém byla objednateli účtována služba, hotové náklady,

náhradní díly či jiný materiál poskytnuty. Smluvní strany ujednaly, že splatnost každé dodavatelem vystavené faktury je nejméně 21dnů ode dne jejího vystavení.

7. Smluvní úrok z prodlení za pozdní úhradu faktur činí 0,05% z dlužné částky za každý den, po který je objednatel v prodlení s úhradou faktury (příp. její části), na které je splatnost uvedena.

V. Předávání díla

O předání jednotlivých servisních úkonů nebo prováděných oprav bude (nad rámec potvrzení dle čl. III odst. 3 a 4) veden zápis v servisním protokolu, který bude vždy podepsán oběma stranami. Po provedené opravě bude provedena instruktáž obsluhy.

VI. Záruka a vady díla

1. Na vyměněné díly a materiál je dodavatelem poskytována standardní záruka. Dále pak se zhotovitel zavazuje poskytovat 1 rok záruku na provedení servisu, tzn. že dodavatel nebude oprávněn účtovat práci a dopravu vynaložené na odstranění reklamované závady, jestliže reklamovaná závada je prokazatelně způsobena na straně dodavatele, a to nekvalitním provedením servisu, např. vypadlá karta ze slotu, přičemž počítačová skříň nemá zjevně mechanické poškození apod.
2. Pro případ nedodržení sjednané lhůty pro provedení opravy bude dodavatelem automaticky prodloužena sjednaná doba pro provádění bezplatných záručních oprav takto: při prodloužení doby opravy o 1 pracovní den bude prodloužena doba záruky o 14 dnů, za 2 a více pracovních dnů o 1 měsíc. Pokud nebude oprava provedena ani do jednoho měsíce od sjednaného termínu, zavazuje se dodavatel vyměnit výrobek za nový, případně vrátit finanční hotovost.
3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé cizím zásahem, počítačovými viry, neodbornou manipulací, přepětím v elektrické síti, přírodním živlem apod.

VII. Další dohodnuté podmínky

1. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům dodavatele, k řešení servisního zásahu, do objektu, v čase dohodnutém s odpovědným pracovníkem objednatele. V opačném případě se o dobu prodlení se splněním této povinnosti objednatele prodlužuje lhůta dodavatele stanovená touto smlouvou pro poskytnutí vyžádané služby.
2. Pro objednávání servisních zásahů si určí objednatel zodpovědného pracovníka. Stejně tak bude určena kontaktní osoba ze strany dodavatele. Jména kontaktních osob budou uvedena v příloze této smlouvy.

VIII. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na veškeré pracovníky dodavatele a to trvá i po zániku této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá od 1.4.2017 – 31.3.2018. Smlouvu je možné ukončit:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran
 - b) výpovědí objednatele s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu; výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi smlouvy.
 - c) výpovědí dodavatele s 1 týdenní lhůtou v případě, že objednatel bude o více než 60 dní v prodlení

v prodlení se splněním povinnosti, uhradit dodavateli řádně a včas odměnu za poskytnuté služby či dodávky zboží; výpovědní lhůta počíná plynout od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi smlouvy.

d) odstoupením od této smlouvy

3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy na základě zákona nebo dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že sám plní řádně a včas veškeré své povinnosti a i přes tuto skutečnost je dodavatel v prodlení se splněním povinnosti vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 20 dní a k zahájení jednání o nápravě vadného stavu nedojde dodavatelem ani v dodatečné lhůtě 10-ti dnů od písemného doručení výzvy objednatele; nárok na odstoupení od smlouvy objednateli nevzniká, pokud je splnění povinnosti v této lhůtě objektivně vyloučeno. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude o více než 30 dní v prodlení se splněním povinnosti uhradit dodavateli řádně a včas odměnu za servis, služby či dodávky zboží. Odstoupením od této smlouvy zůstávají v platnosti ustanovení o smluvních pokutách a náhradě škody.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, které vstupují v platnost po oboustranném odsouhlasení.
5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma stranami.
6. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných příloh a dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. v Registru smluv.

V Kolíně dne

29.3.2017

Objednatel/Oprávněná osoba

Ing. Milošem Hölzlem, ředitelem

Dodavatel

Filip Maršík, jednatel

Příloha č. 1 – Seznam kontaktních osob

Kontaktní osoby pro objednávání servisního zásahu jsou:

Za objednatele:

Miloš Hölzl
Hynek Kohout

Za dodavatele:

Marek Doubrava
Filip Maršík
Helpdesk: