

Smlouva o poskytnutí licence k užití software e-manažer a souvisejících službách

kterou uzavírají

Poskytovatel: **PORSENNA o.p.s.**
Se sídlem: Bystřická 2, 140 00 Praha 4
IČ: 27172392
Číslo účtu: 
Jednatel: Ing. Miroslavem Šafaříkem, ředitelem společnosti
Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Městským soudem v Praze
oddíl O, vložka 344

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Uživatel: **město Litoměřice**
Se sídlem: **Mírové náměstí 15/7, 412 01 Litoměřice**
IČ: **00263958**
DIČ: **CZ00263958**
Číslo účtu: 
Bankovní spojení: **KB, a.s. Litoměřice**
Zastoupen: Mgr. Ladislav Chlupáč, starosta města

(dále jen „Uživatel“)

(společně též „smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k webové aplikaci e-manažer, dostupné na internetové adrese www.energetickymanagement.cz (dále jen „Aplikace“) a poskytovatelem této aplikace. Uživatel má zájem o zpřístupnění Aplikace za účelem jejího využití pro svůj energetický management. Bližší specifikace Aplikace a jejích funkcí se nachází v uživatelském manuálu, dostupném ve formátu PDF na stránkách www.energetickymanagement.cz.
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem úpravy podmínek užití Aplikace Uživatelem. Veškeré práva a povinnosti smluvních stran, neupravené touto smlouvou, jsou upraveny Obchodními a licenčními podmínkami užívání aplikace e-manažer (dále jen „Obchodní podmínky“), dostupnými v aktuálním znění na internetové adrese www.energetickymanagement.cz. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu této smlouvy jsou přílohou této smlouvy jako její Příloha č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. V případě vydání nové verze Obchodních podmínek je Poskytovatel povinen tyto prokazatelně doručit Uživateli a po schválení těchto Obchodních podmínek ze strany Uživatele se tyto stávají součástí této smlouvy a nahrazují původní znění Obchodních podmínek.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití Aplikace k účelu sledování a vyhodnocování energetické spotřeby jím vybraných objektů, za následujících podmínek:
 - a) licence je udělena jako nevýhradní
 - b) licence je časově omezená na období 2 let ode dne zpřístupnění Aplikace Uživateli s možností automatického obnovení dle čl. 2.2.
 - c) licence je udělena jako úplatná, za podmínek dle čl. 3.
 - d) počet současně přistupujících osob Uživatele není omezen

- 2.2 Doba, na kterou je licence udělena, počíná plynout okamžikem zpřístupnění Aplikace Poskytovatelem. V případě, že se Uživatel po dobu trvání licence neocitne v prodlení s úhradou kterékoli odměny dle čl. 3 a zároveň před uplynutím doby trvání licence uhradí Poskytovateli odměnu dle čl. 3, 2. písm. b) i na následující 1 rok, prodlužuje se doba trvání licence o další jeden rok. Takto lze dobu trvání licence prodloužit i opakovaně. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje doručit Uživateli zálohovou fakturu, v níž bude vyúčtována měsíční odměna na další rok, nejpozději jeden měsíc před skončením doby trvání licence. Neprodlené po zaplacení odměny na další rok, k čemuž však Uživatel není povinen, je Poskytovatel povinen doručit Uživateli řádný daňový doklad (fakturu).
- 2.3. Poskytovatel se dále zavazuje:
- a) nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření této smlouvy zpřístupnit Uživateli Aplikaci zasláním přístupových údajů
 - b) zajistit dostupnost aplikace dle čl. 8. Obchodních podmínek
 - c) po dobu trvání smlouvy zajistit údržbu aplikace dle čl. 9. Obchodních podmínek
 - d) poskytnout osobám, určeným uživatelem k obsluze aplikace, úvodní zaškolení dle čl. 6. Obchodních podmínek
- 2.4. Uživatel se zavazuje:
- a) dodržovat při užívání aplikace ustanovení Obchodních podmínek a této smlouvy, zejména ustanovení o omezení licence a zabezpečení Aplikace před neoprávněným přístupem třetích osob
 - b) řádně a včas uhradit Poskytovateli odměny dle čl. 3.
 - c) poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků, zejména poskytnout dostatečné informace nezbytné k odstranění závad aplikace

3. Odměny za služby Poskytovatele a licenční poplatky

- 3.1. Uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám se DPH účtuje v souladu s platnými předpisy.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách a licenčních poplatcích:
- a) jednorázová odměna za zpřístupnění Aplikace, vytvoření uživatelských účtů a úvodní zaškolení ve výši **0 Kč**
 - b) měsíční odměna zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu Aplikace, splatná ve výši a způsobem dle čl. 3.3.
 - c) roční odměna za vyhodnocení naměřených dat Poskytovatelem ve výši
 - po prvním roce užívání Aplikace (včetně) ve výši **0 Kč**
 - od druhého roku užívání Aplikace (včetně) ve výši **0 Kč**
- Roční odměna za vyhodnocení naměřených dat bude fakturována pouze v případě objednávky ze strany Uživatele.
- 3.3. Smluvní strany si sjednaly, že Uživatel je povinen hradit Poskytovateli měsíční odměnu za udělení licence a správu a údržbu Aplikace způsobem dle jednoho z následujících odstavců (3.3.1. a 3.3.2.), vyznačeného zaškrtnutím ve čtvercovém poli, umístěném vedle čísla odstavce. Způsob stanovený odstavcem, který není vyznačen zaškrtnutím, se nepoužije.
- 3.3.1. ☐ měsíční splátky – uživatel bude splácet následující pravidelné měsíční splátky ve výši,- Kč
- Měsíční splátky jsou splatné na základě splátkového kalendáře, vystaveného Poskytovatelem neprodlené po uzavření této smlouvy, vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce, za nějž je splátka placena.
- 3.3.2. ☒ **roční splátka** – uživatel bude splácet měsíční odměnu v jedné roční splátce a to na začátku období, kdy bude poskytnuta sleva ve výši **3 %**. Výše celkové roční splátky včetně jednorázové odměny tedy bude následující:
- a) Za jeden rok užívání Aplikace ve výši **41 320 Kč**

- 3.4. Veškeré výše plateb dle čl. 3. jsou stanoveny **49 Objektů**, resp. budov ve smyslu čl. 2.6. Obchodních podmínek, zanesených Uživatelem do Aplikace. **Výjimku** tvoří budovy určené k bydlení a k nájemnímu bydlení, kdy u těchto budov není poskytována součinnost dle čl. 3.6. V případě, že bude Uživatel mít zájem o rozšíření o tyto budovy určené k bydlení a k nájemnímu bydlení, zavazují se smluvní strany postupovat dle čl. 11.4. Obchodních podmínek.
- 3.5. Veškeré výše plateb dle čl. 3. jsou stanoveny pro maximálně týdenní periodu zadávání dat do systému. V případě provádění častějších záznamů je Poskytovatel oprávněn stanovit navýšení ceny, které pokryje vícenáklady na správu zvýšeného množství údajů v databázi. Jedná se zejména o správu údajů po zavedení dálkového odečtu dat.
- 3.6. Měsíční odměna dle čl. 3. 2. zahrnuje celkem **25 hodin** součinnosti Poskytovatele dle čl. 10 Obchodních podmínek za rok trvání této smlouvy s **výjimkou** součinnosti týkající se budov určených k bydlení a k nájemnímu bydlení. V případě překročení tohoto počtu hodin sjednávají smluvní strany cenu ve výši 500,- Kč / hod. V případě nutnosti překročení uvedeného počtu hodin součinnosti Poskytovatele, pokrytého měsíční odměnou, zavazují se smluvní strany postupovat podle čl. 11.5. Obchodních podmínek.

4. Způsob účtování plateb

- Úhrady dle této smlouvy se platí na základě daňového dokladu – faktury nebo splátkového kalendáře.
- 4.2. Fakturou budou účtovány následující platby (splatnost jednotlivých faktur je vždy 15 dnů ode dne jejich doručení Uživateli):
- a) jednorázová odměna dle článku 3. 2. písm. a). této smlouvy – faktura bude vystavena do 15 dnů ode dne zpřístupnění Aplikace.
 - b) roční splátka dle článku dle článku 3.3.2. této smlouvy – faktura bude vystavena do 15 dnů ode dne zpřístupnění Aplikace a v případě roční splátky na druhý rok do 15 dnů ode dne uplynutí 1 roku trvání licence; v případě ročních splátek na další (prodloužené) období bude postupováno dle článku 2.2 této smlouvy.
- 4.3. Splátkovým kalendářem budou účtovány měsíční splátky dle článku 3.3.1. této smlouvy. Splatnost jednotlivých splátek je vždy k 10. dni následujícího měsíce. V případě splácení měsíčních odměn je splátkový kalendář nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.4. Roční odměna dle článku 3. 2. písm. c) této smlouvy - faktura bude vystavena do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo poskytnuto vyhodnocení dat.

4. Ukončení smlouvy

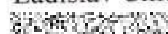
- 5.1. Tato smlouva zaniká:
- a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, v případě, že nebyly splněny podmínky automatického prodloužení dle čl. 2.2.
 - b) písemnou dohodou Poskytovatele a Uživatele
 - c) písemným odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Poskytovatele delší 30-ti dnů s odstraněním vad Aplikace
 - d) písemným odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli delší než 30 dnů

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Uzavřením této smlouvy uděluje Uživatel Poskytovateli svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Poskytovatele na jeho internetových stránkách www.energetickymanagement.cz a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Poskytovateli uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Poskytovatele, a to na e-mailovou adresu Uživatele, kterou

Poskytovatel uvedl jako svou kontaktní adresu.

6.2. Smluvní strany ustanovují následující kontakty pro účely veškeré komunikace v záležitostech dle této smlouvy:

- kontaktní osoba Provozovatele ve věcech smluvních:
jméno: Miroslav Šafařík
telefon: 
e-mail: 
- kontakt Poskytovatele ve věcech technických:
Hotline
telefon: 241 730 336
GSM: 
e-mail: e-manazer@porsenna.cz
- kontaktní osoba Uživatelé ve věcech smluvních:
jméno: Ladislav Chlupáč
telefon: 
e-mail: 
- kontaktní osoba Uživatelé ve věcech technických:
jméno: 
telefon: 
e-mail: 

6.3. Jakékoli změny v kontaktních údajích jsou si smluvní strany povinny oznámit bezodkladně po jejich provedení. Po dobu neoznámení změn kontaktních údajů se nemůže dostat druhá smluvní strana do prodlení v případě, že tato změna je příčinou tohoto prodlení.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čeho připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.

6.5. V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem Obchodních podmínek, jejichž znění je Přílohou č. 1 této smlouvy, má přednost úprava obsažená v této smlouvě.

6.6. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách města www.litomerice.cz. Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy město Litoměřice má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.

V Litoměřicích dne 29.1.2013

Za Uživatelé:



Mgr. Ladislav Chlupáč
starosta



V Praze dne 1.2.2013

Za Poskytovatele:



Ing. Miroslav Šafařík, Ph.D.
ředitel společnosti

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

užívání aplikace „e-manažer“

provozované obecně prospěšnou společností PORSENNA, o.p.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní a licenční podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele a uživatelů webové aplikace e-manažer, sloužící ke sledování spotřeby energie ve městech a obcích, jejímu vyhodnocování a přijímání opatření ke snížení spotřeby.
- 1.2 Provozovatelem aplikace e-manažer a nositelem veškerých autorských práv k této aplikaci je PORSENNA, o.p.s., IČ 27172392, se sídlem Praha 4, Bystřická 522/2, PSČ 140 00, zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíle O, vložce 344 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3 Tyto obchodní a licenční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá uživatel s Provozovatelem před poskytnutím přístupu k aplikaci, a upravují veškeré otázky, touto smlouvou neupravené.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Aplikace – webová aplikace e-manažer, dostupná na internetových stránkách Provozovatele umístěných pod doménou www.energetickymanagement.cz. Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se tímto pojmem rovněž databáze údajů vložených Uživatelem do systému.
- 2.2 Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavřela smlouvu o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze. Pokud z těchto Podmínek výslovně nevyplývá něco jiného, vztahuje se tento pojem také na Uživatele Demoverze Aplikace.
- 2.3 Podmínky – tyto obchodní a licenční podmínky užívání aplikace e-manažer.
- 2.4 Smlouva - smlouva o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá Uživatel s Provozovatelem.
- 2.5 Rok – dvanáct za sebou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- 2.6 Objekt - jedna položka (jeden řádek) v menu Přehled budov, nebo sektor Veřejné osvětlení, založený v menu Sektory v Aplikaci. Při zadávání budov do systému musí být ze strany Uživatele dodrženo pravidlo, že jeden objekt zadaný do Aplikace odpovídá jednomu číslu popisnému (tedy jedné budově), pokud to okolnosti umožňují.
- 2.7 Demoverze – bezplatná verze Aplikace, na jejíž uživatele se vztahují některá zvláštní ustanovení těchto Podmínek.
- 2.8 Manuál – uživatelský manuál, jehož aktuální verze je přístupná Uživatelům na stránkách www.energetickymanagement.cz ve formátu .pdf.

3. APLIKACE

Aplikace je určena Uživatelům ve smyslu odst. 2.2, přičemž slouží jako on-line nástroj energetického managementu těchto osob. Aplikace je každému registrovanému uživateli přístupná přes webové rozhraní pod doménou www.energetickymanagement.cz prostřednictvím internetového prohlížeče. Základním předpokladem pro užívání Aplikace je uzavření Smlouvy s Provozovatelem. Aplikace je přístupná Uživateli na základě zadání uživatelského jména a přístupového hesla.

- 3.1 Aplikace i webová stránka www.energetickymanagement.cz jsou umístěny na serveru osoby, která je ve smluvním vztahu k Provozovateli, a která odpovídá za nepřetržitou technickou dostupnost aplikace a webu.
- 3.2 Aplikace je Uživatelům poskytována za úplaty. Provozovatel provozuje rovněž bezplatnou Demoverzi Aplikace s omezenými funkcemi. Tyto podmínky se vztahují rovněž na Uživatele Demoverze, nevylučují-li z nich jinak.
- 3.3 Popis funkcí Aplikace a způsob jejich užití je obsažen v Manuálu.
- 3.4 Počet sledovaných Objektů není omezen, přičemž výše měsíční odměny může být závislá na počtu sledovaných Objektů, dle čl. 11.4. V rámci užívání Demoverze Aplikace je Uživatel oprávněn zadat a sledovat nejvýše 5 Objektů.
- 3.5 V rámci užívání Aplikace zadává Uživatel do databáze Aplikace údaje, nezbytné pro provedení požadovaných výpočtů a získání požadovaných výsledků. Každému Uživateli jsou přístupné pouze údaje, týkající se jím sledovaných Objektů. Uživatel není oprávněn nahlížet do databáze údajů jiných Uživatelů.

4. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ APLIKACE E-MANAŽER

- 4.1 Aplikace může být Uživateli zpřístupněna výhradně na základě uzavření Smlouvy, s výjimkou uživatelů Demoverze, v souladu s čl. 4.6. Smlouva je uzavřena v písemné podobě, přičemž Provozovatel je povinen zaslat návrh Smlouvy Uživateli nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí poptávky Uživatele. Strany Smlouvy se mohou dohodnout na uzavření Smlouvy v elektronické podobě s ověřeným elektronickým podpisem. Poptávku je uživatel oprávněn učinit písemně, elektronicky nebo telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele, uvedených na stránkách www.energetickymanagement.cz.
- 4.2 V návrhu Smlouvy je Uživatel oprávněn zvolit následující možnosti:
 - a) způsob platby měsíčních odměn
 - b) souhlas s uvedením názvu Uživatele v referencích Provozovatele
- 4.3 Provozovatel zašle ve smyslu odst. 6.1 Uživateli návrh smlouvy. Podpis jednoho vyhotovení Smlouvy osobou, oprávněnou jednat za Uživatele, se považuje za akceptaci návrhu. Okamžik doručení takto podepsaného vyhotovení Smlouvy Provozovateli je považován za okamžik uzavření Smlouvy. Zaslání požadavků na změnu znění zasláného návrhu Smlouvy Uživatelem Provozovateli se považuje za odmítnutí návrhu. V případě akceptace těchto požadavků zašle Provozovatel Uživateli nový návrh Smlouvy.
- 4.4 Ve Smlouvě je specifikována doba, na kterou je Uživateli uděleno právo Aplikaci užívat, stejně jako možné způsoby ukončení Smlouvy.
- 4.5 Při ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem je Provozovatel povinen zaslat nejpozději do 30 dnů od ukončení data (výstupy z Aplikace) ve formátu .XLS za období, kdy Uživatel aplikaci užíval.
- 4.6 Uživatel Demoverze neuzavírá s Provozovatelem písemnou Smlouvu dle článku 2.4. těchto Podmínek, k užívání Demoverze je oprávněn na základě vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami při prvním přihlášení do Aplikace.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

5.1 Na základě uzavření Smlouvy s Uživatelem je Provozovatel povinen:

- a) zpřístupnit Uživateli Aplikaci, zejména Uživateli poskytnout Uživateli přístupové údaje k přihlášení do Aplikace
- b) zajistit nepřetržitou dostupnost Aplikace s výjimkou případů dle čl. 8.5
- c) poskytnout osobám, určeným Uživatelem (zaměstnancům Uživatele, určeným k práci s Aplikací) úvodní zaškolení nezbytné pro správnou obsluhu aplikace, za podmínek dle čl. 6.4 a 6.5
- d) po dobu trvání Smlouvy provádět nezbytnou údržbu Aplikace a v případě aktualizací a upgradů ji udržovat kompatibilní s předchozími verzemi
- e) na základě objednávky Uživatele vypracovat a Uživateli zaslat roční vyhodnocení naměřených dat

5.2 Na základě uzavření Smlouvy s Provozovatelem je Uživatel povinen:

- a) užívat Aplikaci v souladu s těmito Podmínkami
- b) řádně a včas uhradit Provozovateli jednorázovou odměnu, měsíční odměnu a roční cenu za vyhodnocení naměřených dat dle čl. 11.1
- c) dodržovat systémové požadavky a požadavky na rychlost připojení stanovené Provozovatelem k zajištění funkčnosti a dostupnosti Aplikace
- d) poskytnout Provozovateli veškerou součinnost nutnou k řádnému splnění jeho povinností dle čl. 5.1. a dle Smlouvy, zejména pak ke zjištění a odstranění závad Aplikace, zjištěných Uživatelem

6. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A ŠKOLENÍ V OBSLUZE APLIKACE

- 6.1 Provozovatel je povinen zpřístupnit Aplikaci Uživateli nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy. Ve lhůtě dle předchozí věty zašle Provozovatel Uživateli e-mailem na adresu Uživatele, uvedenou ve Smlouvě, přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo). Zasláním přístupových údajů se Aplikace považuje za zpřístupněnou Uživateli. Demoverze Aplikace je Uživateli zpřístupněna zasláním přístupových údajů ve lhůtě dle tohoto článku.
- 6.2 Uživatel je oprávněn se kdykoliv přihlásit do Aplikace zadáním přístupových údajů do přihlašovacího formuláře na stránkách www.energetickymanagement.cz.
- 6.3 Možnosti uživatelských účtů a jejich přidělování jednotlivým osobám oprávněným Uživatelem přistupovat k Aplikaci upravuje Manuál. Uživatel je povinen veškeré přístupové údaje udržovat v tajnosti před osobami, které nejsou Uživatelem oprávněny přistupovat do Aplikace.
- 6.4 Provozovatel je povinen provést zaškolení osob, které Uživatel pověří přístupem k Aplikaci, nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy. Počáteční školení může být poskytnuto maximálně 20 osobám Uživatele v předem sjednaném termínu v sídle Uživatele a na jeho vybavení, nedohodne-li se Uživatel s Provozovatelem jinak. Rozsah školení činí maximálně 5 hodin, přičemž cena za poskytnutí počátečního školení je zahrnuta v odměně za zpřístupnění Aplikace.
- 6.5 Uživatel je povinen zajistit, aby osoby, účastníci se školení, byly dostatečně odborně způsobilé k užívání Aplikace. Dostatečnou odbornou způsobilostí se rozumí zejména základní znalosti v práci s PC, uživatelská obsluha webových prohlížečů a uživatelská znalost aplikací MS Office. Nezajistí-li Uživatel dostatečnou odbornou způsobilost zúčastněných osob, není Provozovatel odpovědný za škodu, která Uživateli vznikne v důsledku neodborné obsluhy Aplikace, nebo v důsledku nutnosti poskytnutí dodatečného zpoplatněného školení. Provozovatel není povinen provést školení v případě, že Uživatel k němu poskytne zařízení, nesplňující minimální systémové požadavky stanovené Manuálem.
- 6.6 Uživatel Demoverze je oprávněn u Provozovatele objednat poskytnutí vstupního školení za cenu, stanovenou Provozovatelem.

7. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Uživatel, který s Provozovatelem uzavře Smlouvu, Provozovatel udělí oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci k účelu dle čl. 3.4 těchto Podmínek (dále jen „licence“).
- 7.2 Licence je udělena za následujících podmínek, přičemž je udělena jako:
- a) úplatná, s výjimkou užití Demoverze Aplikace
 - b) nevýhradní
 - c) časově omezená na dobu sjednanou ve Smlouvě. Nesjedná-li Uživatel Demoverze s Provozovatelem jinak, je licence k užití Demoverze udělena rovněž na dobu neurčitou.
 - d) výhradně k účelům vlastního energetického managementu Uživatele
 - e) množstevní rozsah licence je omezen počtem osob, kterým Uživatel udělí oprávnění přistupovat k Aplikaci.
- 7.3 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele udělit podlicenci k užití Aplikace třetí osobě, sdělit přístupové údaje svého uživatelského účtu jakékoli osobě, která není oprávněna k Aplikaci přistupovat pro účely energetického managementu Uživatele, a to ani osobám, které jsou s Uživatelem majetkově propojeny nebo na činnost Uživatele mají rozhodující vliv.
- 7.4 V případě zásahu Uživatele do autorských práv Provozovatele k Aplikaci vznikají Provozovateli nároky dle § 40 autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění, náhrady škody a vydání případného bezdůvodného obohacení.

8. DOSTUPNOST APLIKACE, SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY A ODSTÁVKY

- 8.1 Provozovatel je povinen zajišťovat dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy s Uživatelem. Aplikace je považována za dostupnou, jsou-li všechny její funkce, které mají být na základě Smlouvy Uživateli poskytovány, zachovány a řádně fungují při dodržení základních systémových požadavků na straně Uživatele dle čl. 8.2, jsou-li Uživateli přístupná veškerá data, týkající se jeho databáze, a celková doba odstávek Aplikace za kalendářní měsíc nepřesáhne dobu dle čl. 8.5.
- 8.2 Provozovatel garantuje plnou dostupnost Aplikace ve smyslu čl. 8.1. pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software (především webových prohlížečů), stanovené Manuálem..
- 8.3 V případě, že Provozovatel provede update nebo upgrade Aplikace nebo některého z modulů, může tato skutečnost vyvolat změnu systémových požadavků. O této změně Provozovatel informuje kontaktní osoby Uživatele, uvedené ve Smlouvě, formou e-mailu.
- 8.4 Provozovatel neodpovídá za nedostatečnou dostupnost Aplikace v případě, že Uživatel nevyhoví systémovým požadavkům dle čl. 8.2. Náklady na splnění systémových požadavků nese výhradně Uživatel.
- 8.5 V souvislosti se zajišťováním dostupnosti Aplikace je Provozovatel oprávněn dočasně vyřadit aplikaci z provozu, popř. její dostupnost výrazným způsobem omezit (odstávka). Odstávky je Provozovatel povinen provádět zejména v nočních hodinách (od 0:00 hod do 5:00 hod) popř. ve dnech pracovního klidu (od 23:00 hod do 8:00 hod), nedohodne-li se Provozovatel s Uživatelem jinak. O odstávkách systému není Provozovatel povinen Objednatele předem informovat. Vznikne-li však potřeba provést odstávku v časech mimo výše uvedené hodiny, je Provozovatel povinen odstávku oznámit formou mailu kontaktní osobě Objednatele, a to alespoň 24 hodin předem. Maximální délka odstávek dle tohoto článku nesmí přesahovat 10 hod. za kalendářní měsíc. Provozovatel nemá povinnost oznámit odstávku předem dle tohoto článku vůči Uživateli Demoverze.

9. SERVIS A ÚDRŽBA APLIKACE, LOKALIZACE ZÁVAD A JEJICH ODSTRAŇOVÁNÍ

- 9.1 Za účelem uživatelské podpory provozuje Provozovatel telefonní linku (hotline), dostupnou v pracovních dnech v době od 9 do 16 hod. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Provozovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
- telefon: 241 730 336
 - e-mail: e-manazer@porsenna.cz
- 9.2 Hotline slouží k poskytování informací o Aplikaci a k okamžitému řešení běžných uživatelských problémů s obsluhou Aplikace. Čas strávený konzultacemi prostřednictvím hotline se započítává do celkového času součinnosti Provozovatele pro účely fakturace dle čl. 11.5 Podmínek.
- 9.3 Případy nefunkčnosti Aplikace nebo jejích částí (incident) se dělí na následující druhy:
- a) incident 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru nebo databáze, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení funkcí Aplikace
 - b) incident 2. třídy – „závada“ - základní funkce softwaru či databáze jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným Provozovatelem.
- 9.4 Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za incidenty nepovažují, a to ani za incidenty 2. třídy. Provozovatel není v případě odstraňování těchto projevů vázán dále uvedenými lhůtami.
- 9.5 Uživatel je povinen oznámit incident Provozovateli na kontakt, uvedený ve Smlouvě. Provozovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn a dále, je-li to možné, je povinen současně zaslat Provozovateli opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Aplikace. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Provozovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním incidentu, které bylo zapříčiněno nedostatečnou specifikací incidentu. Uživatel je povinen Provozovateli sdělit na požádání údaje o jeho systému a o splnění systémových požadavků.
- 9.6 Provozovatel je povinen začít odstraňovat incident (doba reakce):
- a) havárii dle čl. 9.3 písm. a) nejpozději do 24 hodin od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5 přičemž do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu
 - b) závadu dle čl. 9.3 písm. b) nejpozději do 2 dnů od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5.
- 9.7 Provozovatel je povinen odstranit incident (doba opravy) ve lhůtě 3 dnů (havárie) respektive 10 dnů (závada) ode dne, kdy započal s odstraňováním incidentu. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu technických zařízení zajišťovanou jejich výrobcem nebo třetí osobou, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které není předmětem servisu a údržby ze strany Provozovatele.
- 9.8 Doba reakce dle čl. 9.6 a doba opravy dle čl. 9.7 se nevztahuje na užívání Demoverze.
- 9.9 Incident se považuje za odstraněný, jestliže Provozovatel:
- a) odstraní vadu Aplikace (tj. obnoví její sjednané funkce), anebo
 - b) lokalizuje příčinu incidentu, byla-li příčina incidentu na straně Uživatele (např. vadné zadávání dat, vada software či hardware Uživatele, výpadek připojení k internetu) či na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení (např. výpadek internetového připojení), popř. byl-li incident způsoben nepředvídatelnými skutečnostmi (např. potížemi

operačních systémů a jejich prostředí či upgradem, poruchami hardwaru anebo potížemi s dalšími aplikacemi), a oznámí příčinu Uživateli.

- 9.10 Prokáže-li Provozovatel, že zásadní příčinou provozního incidentu byla vada nebo výpadek služeb třetích osob nebo závažné jednání na straně Uživatele, není Provozovatel v prodlení s řešením provozního incidentu a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jeho účastí při jeho lokalizaci a odstranění. Provozovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

10. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A UŽIVATELE, SOUČINNOST STRAN

- 10.1 Provozovatel po celou dobu trvání Smlouvy odpovídá za:

- a) bezpečnost dat, které Uživatel vloží do Aplikace
- b) dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy
- c) jakékoliv zneužití dat Provozovatelem nebo jejich neoprávněné zpřístupnění třetí osobě bez souhlasu Uživatele, s výjimkou případů zpřístupnění nebo zneužití dat způsobeného Uživatelem

- 10.2 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace bude ve smyslu ust. § 560 obchodního zákoníku vykazovat vlastnosti dle těchto Podmínek a je využitelná k účelu stanovenému Smlouvou a těmito Podmínkami, a nevykazuje žádnou faktickou ani právní vadu. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Aplikace objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným v těchto Podmínkách a ve Smlouvě, případně oproti vlastnostem uváděným Provozovatelem na stránkách www.energetickymanagement.cz.

- 10.3 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace ani její jednotlivé části či komponenty nejsou zatíženy právem třetí osoby (právní vada), a prohlašuje, že je nositelem veškerých majetkových autorských práv k softwarovému řešení Aplikace.

- 10.4 Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezenou funkčnost Aplikace, způsobenou zejména v důsledku:

- a) softwarových nebo hardwarových změn systému Uživatele
- b) neodborného užívání Aplikace, které je v rozporu s dokumentací dodanou Provozovatelem nebo s poznatky, které Provozovatel uvedl během školení prováděných dle těchto Podmínek
- c) výpadky internetového připojení na straně Uživatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Aplikací
- d) nesprávných podkladů, informací či spolupůsobení Uživatele
- e) okolností vylučujících odpovědnost Provozovatele za škodu ve smyslu § 374 obchodního zákoníku

- 10.5 Provozovatel dále neodpovídá za:

- a) způsob využití (interpretaci) dat, získaných z Aplikace
- b) správnost dat vložených Uživatelem do Aplikace
- c) omezení funkčnosti aplikace vlivem nezajištění přístupu klíčových pracovníků k internetu pomocí jména a hesla nebo omezenou funkčností internetového připojení Uživatele

- 10.6 Provozovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek maximálně do výše ceny uhrazené Uživatelem za užívání Aplikace za příslušný rok. Provozovatel neodpovídá za ušlý zisk a za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Provozovatele (viz. čl. 10.4 písm. e). Provozovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele.

- 10.7 Provozovatel i Uživatel jsou povinni vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména se vzájemně informovat o jakémkoli hrozícím riziku jejich

vzniku. Provozovatel i Uživatel jsou povinni se vzájemně bez zbytečného odkladu upozornit na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost, bránící řádnému plnění závazků ze Smlouvy.

- 10.8 Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost, kterou na něm lze rozumně požadovat ke splnění závazků Provozovatele ze Smlouvy. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Provozovatel povinen ke splnění povinností dle Smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.

11. ODMĚNA ZA ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PROVOZOVATELE

- 11.1 Peněžité závazky Uživatele vyplývající z uzavřené Smlouvy jsou:

- a) jednorázová odměna za zpřístupnění Aplikace, vytvoření uživatelských účtů a úvodní zaškolení
- b) měsíční odměna zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu Aplikace
- c) roční odměna za vyhodnocení naměřených dat Provozovatelem, je-li vyhodnocení Uživatelem objednáno

- 11.2 Výše cen, způsob platby a splatnost jsou stanoveny Smlouvou.

- 11.3 Jednorázová odměna je splatná nejpozději do 15 dní od zpřístupnění Aplikace ve smyslu čl. 5.1. Uživatel je oprávněn ve Smlouvě zaškrtnutím příslušného pole zvolit mezi dvěma způsoby splatnosti měsíční odměny (roční splátka a měsíční splátka). Roční odměna je splatná nejpozději do 10 dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž bylo Uživateli dodáno vyhodnocení naměřených dat.

- 11.4 Smlouva stanoví maximální počet Objektů a odběrných míst v těchto Objekttech umístěných, který je pokryt měsíční odměnou. Překročení stanoveného počtu Objektů je možné za podmínky sjednání dodatku ke Smlouvě a zvýšení měsíční odměny. Uživatelé Demoverze mohou do Aplikace zadat nejvýše 5 Objektů.

- 11.5 Smlouva stanoví počet hodin součinnosti Provozovatele za rok trvání smlouvy, který je pokryt měsíční odměnou, a cenu za hodinu součinnosti v případě překročení tohoto počtu. Za tímto účelem je Provozovatel povinen evidovat počet hodin součinnosti (v rámci údržby a servisu Aplikace, konzultací prostřednictvím hotline atd.), a oznámit Uživateli dosažení maximálního počtu hodin, pokrytého měsíční odměnou. Čas, strávený Provozovatelem při odstraňování incidentů, není považován za součinnost dle tohoto článku. Uživatel Demoverze nemá nárok na poskytnutí bezplatných konzultací prostřednictvím hotline, čas strávený konzultacemi a technickou podporou. Nevyčerpaný čas součinnosti provozovatele nelze přenést do dalšího roku trvání smlouvy. V případě ukončení smlouvy není Uživatel oprávněn požadovat vrácení jakékoli částky, vyplacené jako měsíční odměna, z důvodu nevyčerpání stanoveného počtu hodin součinnosti Provozovatele.

- 11.6 Veškerá peněžítá plnění Uživatele jsou splatná na základě faktur, vystavených Provozovatelem tak, aby mohl být dodržen termín splatnosti těchto plnění dle čl. 11.3, bezhotovostním převodem na účet Provozovatele, uvedený v příslušné faktuře. DPH je k fakturovaným částkám účtováno v případě, že tak vyžadují právní předpisy. Zvolí-li Uživatel jako způsob úhrady měsíční odměny měsíční splátky, jsou tyto splátky splatné na základě splátkového kalendáře, vystaveného Provozovatelem neprodleně po uzavření Smlouvy.

- 11.7 V případě prodlení Uživatel s úhradou jakýchkoli peněžitých plnění dle těchto Podmínek a dle Smlouvy je Provozovatel oprávněn Uživateli pozastavit přístup do Aplikace až do provedení úhrady dlužných částek. V případě prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění delším než 30 dnů je oprávněn Provozovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Smlouva může stanovit smluvní pokutu za prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění, jejíž úhradou může být podmíněno opětovné zpřístupnění Aplikace.

12. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Provozovatel a Uživatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství nebo důvěrné informace. Tímto se rozumí zejména veškerá data vzájemně zpřístupněná v rámci plnění Smlouvy.
- 12.2 Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností Provozovatele nebo Uživatele, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle příslušné strany utajeny a tato odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
- 12.3 Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová jména a hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Provozovateli, které Uživatel takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé. Provozovatel je zejména povinen zachovat mlčenlivost o veškerých datech Uživatele, která Uživatel vloží do Aplikace při jejím užívání v souladu se Smlouvou. Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou Uživateli v důsledku zaviněného vyzrazení, ztráty nebo zneužití těchto dat třetí osobou, a to v rozsahu dle čl. 10.6.
- 12.4 Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je považováno jednání, jímž povinná osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
- 12.5 Povinnost utajení obchodního tajemství a důvěrných informací trvá i po ukončení Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto Podmínky tvoří přílohu Smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer, uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatелеm. Pro vztah mezi Provozovatelem a uživatelem Demoverze nahrazují tyto Podmínky znění Smlouvy, přičemž přijetí souhlasu se zněním těchto podmínek Provozovatelem se považuje za uzavření Smlouvy pro účely užívání Demoverze Aplikace.
- 13.2 Vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami vyslovuje Uživatel Demoverze svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Provozovatele na jeho internetových stránkách www.energetickymanagement.cz a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Demoverze uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Provozovatele, a to na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl jako svou kontaktní adresu.
- 13.3 Provozovatel je oprávněn měnit tyto Podmínky po předchozím písemném vyrozumění Uživatele. Nesouhlasí-li Uživatel s návrhem změn Podmínek, je kterákoli ze stran oprávněna Smlouvu vypovědět dle čl. 4.1. Po dobu trvání výpovědní lhůty se vztah mezi Provozovatelem a Uživatелеm řídí zněním Podmínek, platným v okamžiku vyrozumění Uživatele o jejich změně.
- 13.4 Otázky, neupravené těmito Podmínkami nebo Smlouvou, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- 13.5 Tyto Podmínky jsou účinné dnem 1.1.2010