



SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO SYSTÉMU A ENFORCEMENT APLIKACE PRO KONTROLU ÚHRADY PARKOVNÉHO

smluvní strany:

město: **statutární město Třinec**

zastoupené: RNDr. Věra Palkovská, primátorka

sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

IČO: 297313

DIČ: CZ00297313

datová schránka: 4anbqsj

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní email: [REDACTED]

kontaktní telefon: [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

obchodní firma: **MPLA s.r.o.**

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201627

sídlo: Slezská 2310/115, Vinohrady, 130 00 Praha 3

IČO: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

(Odběratel a Dodavatel dále jen společně „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o zřízení a provozování centrálního systému, rezidentního modulu a enforcement aplikace pro kontrolu úhrady parkovného (dále jen „smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy online komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému a mobilních aplikací za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, palivových karet a dalších v parkovacích zónách (zónách placeného stání), tak i s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že Odběrateli dodá formou služby:
 - i. Centrální systém;
 - ii. Enforcement aplikaci umožňující kontrolu úhrady parkovného;
 - tj. software dohledu a kontroly nad zaplaceným parkovným prostřednictvím registračních značek vozidel (dále jen „Systém“).
- b. Dodavatel se dále zavazuje, že na základě písemné žádosti Odběratele umožní Odběratelem určené třetí straně čerpat data o platbách a parkovacích povoleních ze Systému pomocí Dodavatelem definovaného API.
- c. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
- d. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat.

3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní bez vad nejpozději do 40-ti dnů od účinnosti smlouvy.
- b. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- c. Dodavatel se zavazuje, že systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi právními předpisy.
- d. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele v souvislosti s touto smlouvou.
- e. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu provozu Systému ručit za jeho funkčnost a případné vady bezodkladně odstraní.

4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému veškerou potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

5. Osobní údaje

- a. Za účelem plnění práv a povinností dle Smlouvy a na dobu její platnosti se Smluvní strany v souladu s ust. čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), dohodly na zpracování osobních údajů za podmínek uvedených níže.
- b. Pro účely této Smlouvy se rozumí:
 - i. osobním údajem jakákoliv informace týkající se subjektu údajů, která podléhá ochraně dle GDPR (dále jen „Osobní údaje“);

- ii. Odběratel správcem a Dodavatel zpracovatelem dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- c. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy dochází nebo může docházet ke zpracování osobních údajů, kdy Dodavatel zpracovává osobní údaje subjektů, jež jsou klienty či potenciálními klienty Odběrateli, přičemž Dodavatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vymezeným v předmětu této Smlouvy, v žádném případě mimo předmět plnění dle Smlouvy, maximálně po dobu nepřesahující dobu trvání účinnosti Smlouvy, přičemž Dodavatel neuvede Odběratel takovýmto zpracováváním Osobních údajů do rozporu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- d. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů (fyzických osob) dle Smlouvy zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, čísla dokladů.
- e. Odběratel má právo měnit rozsah osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem dle této Smlouvy i jednostranně s tím, že taková změna je účinná dnem uvedeným v oznámení doručeným v této věci Dodavatelovi, nejdříve však prvním dnem následujícím po dni doručení oznámení.
- f. V případě, že Smluvní strany zjistí, že zpracovávané osobní údaje nejsou úplné, pravdivé nebo aktuální, jsou povinny tyto osobní údaje neprodleně aktualizovat, resp. musí tyto nepřesné osobní údaje zlikvidovat, resp. blokovat.
- g. Dodavatel není oprávněn poskytnout zpracovávané osobní údaje třetím osobám, vyjma svých zaměstnanců a smluvně spolupracujících osob, které se zavázaly zachovávat mlčenlivost alespoň v rozsahu, v jaké se vztahuje na Dodavatele. To neplatí, děje-li se tak v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, a byl-li k tomu Dodavatelovi udělen výslovný souhlas ze strany Odběrateli a subjektu údajů.
- h. Za činnost dalšího zpracovatele osobních údajů odpovídá tedy Dodavatel tak, jako by povinnost plnil sám. Dodavatel je povinen zajistit, že smlouva, kterou uzavře s dalším zpracovatelem, nebude v rozporu s obsahem této Smlouvy, ani nebude obcházet její účel, a bude obsahovat minimálně veškeré povinnosti Dodavatele vztahující se ke zpracování osobních údajů, včetně práva Odběrateli a dalších osob k tomu pověřených Odběrateli provést audit zpracování osobních údajů i u dalších zpracovatelů schválených Odběratelem, povinnosti zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování a opatření k zabezpečení osobních údajů splňovala požadavky této Smlouvy a právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- i. Dodavatel:
 - i. si je vědom povinností ukládaných právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR a zavazuje se je plnit a respektovat;
 - ii. je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze na základě pokynů Odběratele;
 - iii. bude dodržovat příslušná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - iv. se zavazuje, že poskytuje dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů a zavazuje se zpracování osobních údajů řídit tak, aby jak v době zpracování, tak i po jeho ukončení splnila záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů;
 - v. bude nakládat s osobními údaji tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům osobních údajů či k jejich jinému neoprávněnému

zpracování nebo zneužití, a to jak v době zpracovávání osobních údajů dle této Smlouvy, tak i po jeho ukončení; bude dbát, aby subjekty osobních údajů při zpracování osobních údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také bude dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a rodinného života subjektů osobních údajů;

- vi. je povinen poskytnout veškerou možnou součinnost Odběrateli tak, aby Odběratel byl schopen řádně a včas reagovat na žádosti subjektu údajů (fyzických osob), jejichž osobní údaje jsou na základě této Smlouvy zpracovávány, o výkon jejich práv stanovených zejména GDPR (například práva na obdržení informací o zpracovávaných osobních údajích; práva na přístup k osobním údajům; práva být zapomenut; práva na omezení zpracování; práva na přenositelnost osobních údajů; práva vznést námitku); pokud subjekt údajů uplatní u Dodavatele vůči Odběrateli své právo na opravu, aktualizaci, doplnění, omezení zpracování, výmaz nebo blokaci osobních údajů, Dodavatel je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho pracovního dne, povinen informovat Odběratele a řídit se jeho pokyny a instrukcemi;
- vii. zajistí bezpečnost osobních údajů, zejména s ohledem na: použití případné pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě incidentů; proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- viii. je povinen informovat osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje včetně osob pracujících pro další zpracovatele schválené Odběratelem a své zaměstnance o rozsahu zpracování osobních údajů a proškolit je ohledně povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, přičemž povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo smluvního vztahu. S každou osobou, která se při plnění služeb na straně Dodavatele bude seznamovat s daty a osobními údaji, musí mít Dodavatel uzavřenou smlouvu o mlčenlivosti a ochraně dat Odběratele, ledaže jsou takové osoby zavázány k mlčenlivosti přímo právními předpisy;
- ix. odpovídá za to, že jeho zaměstnanci a osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje včetně osob pracujících pro další zpracovatele schválené Odběratelem budou zpracovávat osobní údaje subjektu údajů pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
- x. je povinen prokázat Odběrateli a orgánu pověřenému kontrolou v této oblasti (zejm. Úřadu na ochranu osobních údajů) své technické a organizační předpoklady nezbytné pro ochranu osobních údajů poskytnutých Odběratelem;
- xi. se zavazuje vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Odběratele dle článku 30 odst. 2 GDPR. Tyto záznamy musí obsahovat veškeré informace uvedené v článku 30 odst. 2 GDPR. Dodavatel se zavazuje po předchozím vyžádání poskytnout Odběrateli bez zbytečného odkladu uvedené záznamy o činnostech zpracování;
- xii. je povinen vést po celou dobu platnosti této Smlouvy dokumentaci všech přijatých a provedených opatření;

- xiii. je povinen provést bezodkladnou likvidaci - výmaz osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány, pokud jinak nestanoví právní předpis. Dodavatel není oprávněn si osobní údaje ponechat ani v anonymizované podobě;
 - xiv. je povinen neprodleně upozornit Odběratele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Odběratele porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.
- j. Pokud Dodavatel obdrží jakoukoli stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, v souvislosti s touto Smlouvou je povinen informovat Odběratele, poskytnout požadované detaily a součinnost při řešení takové stížnosti, upozornění nebo komunikace. Dodavatel se zavazuje Odběratele informovat bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 24 hodin, o jakýchkoliv úkonech, komunikaci či zahájení kontroly ze strany dozorového úřadu a poskytnout Odběrateli všechny relevantní informace, které lze rozumně očekávat, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.
 - k. Odběratel má právo požadovat pravidelné i ad hoc informace o činnostech prováděných Dodavatelem na základě této Smlouvy. Odběratel je oprávněn kontrolovat soulad činnosti Dodavatele vykonávané na základě této Smlouvy s právními předpisy a podmínkami této Smlouvy, a to včetně případných činností vykonávaných pro Dodavatele třetími osobami. Za tím účelem je Odběratel oprávněn požadovat poskytnutí dokumentů, informací a vysvětlení, prověřovat způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů a ověřovat příslušné skutečnosti v prostorách Dodavatele a případných třetích osob využívaných Dodavatelem. Odběratel má právo vést záznamy o výsledcích kontrol. Odběratel je oprávněn pověřit výkonem této kontrolní činnosti jiný subjekt, kterému je Dodavatel povinen poskytnout stejnou součinnost jako Odběrateli. Dodavatel je povinen kdykoliv na požádání Odběrateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro účely provedení kontroly ze strany Odběratele nebo jím pověřenou osobou nad souladem činnosti Dodavatele vykonávané na základě Smlouvy s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jinými závaznými právními předpisy a podmínkami této Smlouvy.
 - l. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze Smluvních stran nemá právo na úhradu nákladů, které jí při plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy mohou vzniknout/vznikly, a tyto si každá ze Smluvních stran nese plně sama, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
 - m. Pokud se prokáže, že Dodavatel porušil jakoukoliv povinnost při zpracování Osobních údajů, Odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.

Dodavatel je povinen poskytnout veškerou možnou součinnost Odběrateli k zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů fyzické osobě, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (tzv. „PIA“), předběžných konzultací zpracování s dozorovým úřadem. Dodavatel je povinen Odběratele informovat o případu porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na takové porušení neprodleně, avšak nejpozději do 24 hodin od takového zjištění.

6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena:
 - i. měsíčním poplatkem ve výši:

1. 1900 Kč bez DPH za Centrální systém;
 2. 210 Kč bez DPH za každý přístroj, na kterém je provozována aplikace pro enforcement s funkcí automatického načtení RZ.
- ii. Jednorázovým implementačním poplatkem ve výši:
1. 23700 Kč bez DPH za Centrální systém;
 2. 1900 Kč bez DPH za každý přístroj, na kterém je provozována aplikace pro enforcement s funkcí automatického načtení RZ.
- b. K odměně bude připočtena DPH ve výši platné sazby v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- c. Jednorázový implementační poplatek je povinen Odběratel zaplatit po vybudování a zprovoznění Systému bez vad, a to na základě vystavené faktury Dodavatelem se splatností 14 dnů od jejího doručení Odběrateli. Dodavatel se zavazuje Odběrateli vystavit fakturu za příslušný kalendářní měsíc vždy do 7. dne následujícího měsíce. Splatnost faktur činí 14 dnů od jejich doručení Odběrateli. Vystavená faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu v souladu s příslušnými právními předpisy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je Odběratel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené faktury Odběrateli běžet nová lhůta splatnosti v původní délce.

7. Ostatní ujednání

- a. Není-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, jsou Smluvní strany povinné po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele.
- b. Dodavatel není oprávněn užívat obchodní jméno, ochranné známky či jiná označení Odběratele pro jakékoliv své účely, zejména marketingové.

8. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele. Účinnosti tato smlouva nabývá jejím uveřejněním v registru smluv postupem předpokládaným touto smlouvou.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

9. Vyšší moc

- a. Pro účely smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na plnění podle této smlouvy, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této smlouvy, které nastaly po uzavření této smlouvy a nemohou být Dodavatelem odvráceny jako např. živelné pohromy, stávkové, válka, mobilizace, povstání, omezení vzešlá na základě právních předpisů nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události, včetně nedostatku pracovníků, neplnění nebo opožděné či částečné plnění subdodavatelů, jež vzniklo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc bude pro účely této smlouvy považována jakákoliv událost související s koronavirem (označovaným jako SARS CoV-2) či opatření přijatá v souvislosti s ním a jejich důsledky bez ohledu na to, zda nastaly před nebo po uzavření této smlouvy a

zda se jedná o stav způsobený rozhodnutím správních orgánů či soukromoprávními právními jednáními, včetně nedostatku pracovníků a/nebo materiálu či opožděných dodávek materiálu.

- b. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, a bude se chtít na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním této smlouvy, je povinna bez zbytečného odkladu uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení. Povinnosti smluvních stran dané touto smlouvou o dílo se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují a smluvní strana, jejíž plnění je zasaženo působením vyšší moci, není v prodlení. Pokud se plnění této smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, Smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně této smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době smluvního plnění dodatkem k této smlouvě. Nedojde-li k takové dohodě, je kterákoliv smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

10. Závěrečná ustanovení

- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- e. Tato smlouva je vyhotovena ve třech shodných výtiscích, z nichž Odběratel obdrží dvě vyhotovení a Dodavatel jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- f. Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu (neexistují žádná vedlejší ujednání) a byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez ovlivňování či stavu nouze, a že Smlouvě rozumí a jsou oprávněny zavázat se způsobem zde uvedeným, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.
- g. Tato smlouva byla schválena na 91. schůzi Rady města Třince konané dne 23.08.2021 usnesením č. 2021/2923.

V Praze dne

27. 8. 2021



3. 9. 2021

Dodavatel
MPLA s.r.o.
Petr Váverka
jednatel

Odběratel
RNDr. Věra Palkovská.
primátorka