**Příloha č. 4**

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podle § 2113 občanského zákoníku výlučně na **hardwarovou část** Systému FINGERA (dále jen „Hardware“). Innovatrics odpovídá za vady na Hardwaru vzniklé během záruční doby, která činí 2 roky. Záruční doba začíná běžet od okamžiku instalace produktu u Klienta.
2. Během záruční doby InnovatricsF odpovídá za to, že Hardware bude způsobilý k použití, k němuž je určen. Pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak, záruka se vztahuje na všechny vady materiálového, výrobního nebo montážního charakteru, které se projeví v záruční době.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání odstranění vady pouze v případě, že v důsledku vady, resp. její opravy byl produkt mimo provoz, a to o dobu, po kterou nebylo možné produkt používat.
4. Podmínkou platnosti jakékoli záruky je:
* používání Hardwaru v souladu s technickými podmínkami výrobce, dodržování návodu k jeho používání;
* používání Hardwaru výlučně pro účely, pro který byl dodán, a způsobem, který danému účelu odpovídá;
* skutečnost, že Klient nevykonává sám ani prostřednictvím jiné osoby než Innovatrics zásahy do Hardwaru;
* servis a údržbu produktu v záruční době provádějí pouze odborně vyškolení pracovníci Innovatricsu;
* písemné oznámení (uplatnění) reklamace vady Hardwaru neprodleně poté, co byla vada zjištěna.
1. Pokud při užívání Hardwaru nebyly splněny podmínky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics neodpovídá za žádné vady, škody ani jiné újmy způsobené porušením podmínek záruky, ať již ze strany Klienta nebo třetích osob.
2. Reklamace vady musí mít písemnou podobu (tato podmínka je splněna např. posláním e-mailem) a musí obsahovat označení vady, její popis a informaci, jak se vada projevuje. Záruční vady odstraní Innovatrics bezplatně na základě svého rozhodnutí opravou u Klienta nebo výměnou vadného dílu/vybavení. Lhůta na odstranění záruční vady bude projednána a určena na základě zjištění rozsahu a povahy předmětné vady.
3. Záruka zaniká, pokud Klient bez předchozího písemného souhlasu Innovatricsu sám provede nebo nechá provést třetí osobou změny, zásahy nebo opravy na Hardwaru nebo Systému FINGERA.
4. Záruka se nevztahuje na:
* poruchy nebo vady způsobené chybným/nesprávným/neodborným používáním Hardwaru, zejména jeho používáním v rozporu s technickými podmínkami výrobce, nedodržením návodu k použití;
* poruchy nebo vady způsobené používáním Hardwaru pro účely, pro které nebyl dodán, případně způsobem, který danému účelu neodpovídá;
* poruchy nebo vady způsobené neodborným zásahem;
* poruchy nebo vady způsobené vyšší mocí;
* poruchy, vady nebo poškození způsobené násilným zacházením se zařízením, případně způsobené odcizením nebo zničením komponentů Hardwaru;
* mechanické a jiné poškození nemající původ v provozu Hardwaru;
* běžné opotřebení Hardwaru způsobené provozem;
* vady a poškození způsobené po přechodu nebezpečí škody na produktu vnějšími událostmi.

Poruchy, poškození a vady Hardwaru vyplývající z tohoto bodu se nepovažují za vady a jejich odstranění provede Innovatrics pouze za zvláštní úhradu.

1. Záruční listy týkající se Hardwaru nebo jednotlivých komponent mohou obsahovat další záruční podmínky nebo výluky ze záruky. Podmínky uvedené v těchto záručních listech se uplatňují vedle těchto Záručních podmínek.
2. Ve vztahu k softwarové části Systému FINGERA Innovatrics žádnou zvláštní záruku neposkytuje. Pokud jde o softwarovou část, poskytuje Innovatrics servisní služby podle Smlouvy o dodávce a servisu docházkového systému FINGERA.
3. Práva a povinnosti Innovatricsu a Klienta se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR, pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak.

Kontaktní údaje pro reklamaci nebo uplatnění vad:

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxx |
| Tel.:/Fax: | +421 xxxxxxxxxxxxx / +421 xxxxxxxxxx |
| Adresa: | Innovatrics, s.r.o., xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oprávněná osoba** | **Místo, datum a podpis** |
| **za Innovatrics, s.r.o.** | Matúš Kapusta | V Brně, dne  Podpis:  |
| **za Klienta** | Ing. Vlastislav Janík | V..............................., dne .............................Podpis:  |