

Smlouva č. 2000742/4100057956 o poskytování mobilních telekomunikačních služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

ID VZ: 2000742

(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 1110205001/0710
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Uživatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
kterou zastupuje/jí: Štěpán Čekal, na základě pověření
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
číslo účtu: 19-2235210247/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 3787
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě též „Smluvní strana“)

Preamble

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Mobilní telefonie VZP ČR 2022 - 2025**“, evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: **2000742** (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jež byla zahájena odesláním „Oznámení o zahájení zadávacího řízení“ do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 12. 07. 2021. Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 13. 9. 2021.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.

3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Uživatelé, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy a za ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ceník služeb (dále jen „Příloha č. 2“) a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.

Článek I. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajistit pro Uživatele nepřetržité poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále také „**mobilní hlasové a datové služby**“ či společně též „**Služby**“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZEK“), zajistit přímé připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů včetně zajištění všech činností souvisejících s poskytováním Služeb, to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat/zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) Uživatelé Smlouvou stanovené hlasové a datové služby elektronických komunikací za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických SIM karet dle požadavků Uživatele od stávajícího operátora (tj. společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále jen „stávající operátor“) (pokud jím není sám Poskytovatel) k Poskytovateli Služeb dle této Smlouvy tak, aby bylo řádné poskytování Služeb v plném rozsahu zahájeno v termínu dohodnutém touto Smlouvou (viz čl. IV. odst. 2. Smlouvy).
3. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby plně v souladu se všemi požadavky Uživatele uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 1“) a v zadávacích podmínkách výše uvedené Veřejné zakázky.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby vždy v množství a v druhu poskytovaných Služeb tak, jak bude vyžadovat aktuální potřeba Uživatele.

Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, tj. poskytovatele služeb elektronických komunikací dle ZEK.

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. poskytování mobilních hlasových služeb,
- b. poskytování mobilních datových služeb,

- c. poskytování služeb elektronických komunikací pro SIM použité v zařízeních Uživatele (např. dveřníky apod.),
- d. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- e. zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů,
- f. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- g. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz Příloha č. 1 této Smlouvy),
- h. zajištění stávajících rozsahů telefonních čísel pro přímé připojení z firemní sítě do sítí mobilních operátorů“ - předčíslí 73892xxxx a 73893xxxx.

2. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Článek IV. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **do 31. 12. 2025. Poskytování plnění v plném rozsahu Služeb dle Smlouvy bude zahájeno 1. 1. 2022.**
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit přenos všech účastnických telefonních čísel a provést veškeré další úkony potřebné k migraci tak, aby zahájil poskytování Služeb dle Smlouvy v plném rozsahu od 1. 1. 2022. Výjimkou je zřízení virtuální privátní sítě - Poskytovatel je povinen zajistit propojení všech telefonních čísel (tedy použitých na SIM kartách i pro přímé připojení z firemní sítě do sítí mobilních operátorů) spadající pod Smlouvu do jedné virtuální privátní sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zprovozněním VPS nejpozději od 1. 2. 2022.
3. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli k zajištění přenosu účastnických čísel a zahájení poskytování Služeb veškerou potřebnou součinnost v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu v platném znění (dále jen „Opatření“). V případě, že Uživatel potřebnou součinnost neposkytne, není Poskytovatel po dobu neposkytování součinnosti ze strany Uživatele v prodlení se splněním závazku, stanoveného v tomto článku a Uživatel není oprávněn účtovat mu za dobu neposkytnutí této součinnosti smluvní pokutu dle odst. 1. a 2. článku IX. Smlouvy.
4. Místem plnění je území České republiky a dále poskytování Služeb v zahraničí prostřednictvím roamingových služeb.

Článek V. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých dobách splatnosti.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, předložené v rámci předmětné Veřejné zakázky, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
Ostatní služby Poskytovatele jako např. speciální barevné linky, roamingové služby atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel má povinnost uvádět tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách.
3. K ceně plnění podle odst. 2. tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Dohodnutou cenu plnění za Služby dle této Smlouvy bude Uživatel hradit měsíčně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, rozčleněných dle tzv. fakturačních adres. Všechny faktury za Služby poskytnuté v příslušném měsíci bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen doručit Uživateli vždy originál faktury.
3. Faktury budou doručovány Uživateli v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.

Jako odběratel musí být v obou případech vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
4. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení do datové schránky VZP ČR nebo e-mailem na adresu podatelna@vzp.cz.
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
7. Uživatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.
8. Bližší podmínky fakturace jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (viz bod 1.10 Přílohy č. 1).
9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Článek VII. Reklamac

1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak toto právo zanikne.
2. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 ZEK může Uživatel požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamace. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Uživateli do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny částky nesprávně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Uživatele buďto opravným daňovým dokladem (dále také „dobropis“) nebo započtením přeplatku, popř. již zaplacené částky do úhrady pohledávek za Uživatelem. V případě, že dobropis nebude mít veškeré náležitosti obdobně jako faktura podle čl. VI. odst. 6. této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je Uživatel oprávněn dobropis vrátit. Ve vráceném dobropisu musí uvést důvod vrácení.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální odbornou péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
3. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, to neplatí pro případy upravené v ustanovení § 64 odst. 12 ZEK.
4. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu 10 000 000 Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sjednané omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

Článek IX. Smluvní sankce, slevy z měsíčního vyúčtování

1. V případě prodlení Poskytovatele s přenosem telefonních čísel ve lhůtě dle bodu 1.9 Přílohy č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč (slovy: padesát korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení u každého jednotlivého nepřeneseného telefonního čísla.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zavedením plného rozsahu Služeb v termínu dle článku IV. odst. 2. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení. V případě zpoždění termínu zprovoznění plného rozsahu Služeb o více než 30 kalendářních dnů, je Smlouva porušena podstatným způsobem.
3. V případě nedodržení lhůt pro odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění v termínech dohodnutých Smlouvou (viz bod 1.11 Přílohy č. 1) je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou reklamovanou vadu a za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s aktivací a deaktivací roamingu dle bodu 1. 5 Přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. nedodrží lhůtu max. 2 hodiny od přijetí požadavku Uživatele), je Poskytovatel povinen účtovat Uživateli po celou dobu prodlení ceny roamingu v nastavení požadovaném Uživatelem a dále v každém jednotlivém případě poskytnout slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronických forem výstupů ve lhůtě uvedené v bodu 1.10 Přílohy č. 1 je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
6. V případě prodlení Poskytovatele s dohodnutým termínem zablokování SIM karet dle bodu 1.8 Přílohy č. 1 Smlouvy je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
7. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu od přijetí požadavku Uživatele na provedení změny

poskytovaných Služeb požadované Uživatelem v souladu s touto Smlouvou a její Přílohou č. 1 (viz bod 1.11 Přílohy č. 1 Smlouvy), s výjimkou případů uvedených v odst. 4. a 6. tohoto článku, je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.

8. Slevy uplatněné Uživatelem Poskytovatel zohlední v měsíčním vyúčtování následujícím po uplatnění příslušné slevy. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
9. V případě prodlení Uživatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
10. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování vzniknout.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odst. 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun

českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

7. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

Článek XI. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Uživateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. v souvislosti s tímto plněním. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škody s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
3. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřeného osoby Uživatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Uživatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Uživateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Uživatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Uživatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. Uživatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

Článek XIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených příslušnými právními předpisy, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje:
 - a) prodlení s termínem zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy (viz čl. IV. odst. 2. této Smlouvy) o více než 30 kalendářních dnů;
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele souvisejících s odstraňováním reklamovaných vad (viz čl. IX. odst. 3. Smlouvy) a opakované porušování povinností Poskytovatele stanovených v Příloze č. 1 bodu 1.7 až 1.11 této Smlouvy.
Opakovaným porušením povinností se rozumí více než 5 případů porušení povinnosti ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících;
 - c) porušení povinností uvedených v čl. X. odst. 1. a 2. této Smlouvy.
4. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně do datové schránky.
5. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že:
 - Uživatel zaplatil nejméně dvě po sobě jdoucí vyúčtování za Služby po lhůtě jejich splatnosti;
 - Uživatel je v prodlení se zaplacením vyúčtování za Služby více než 90 kalendářních dnů.Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně do datové schránky.
6. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli pouze za plnění poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou prokazatelně písemně jinak.
7. Předčasným ukončením této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení Smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména ustanovení týkající se odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, závazku mlčenlivosti a ochrany informací, ujednání o způsobu řešení sporů aj.
8. V souvislosti s ukončením této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při migraci účastnických SIM na operátora, který bude Uživateli poskytovat hlasové a datové služby elektronických komunikací po skončení smluvního vztahu s Poskytovatelem založeného touto Smlouvou.

XIV. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 ZEK oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Uživatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, nejdříve však dne 1. 12. 2021.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
5. Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě:

- a) změny Pověřených osob uvedených v odst. 7. tohoto článku,
- b) změn identifikačních údajů Smluvních stran (název, sídlo),

v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení Pověřené osoby jedné Smluvní strany zaslané druhé Smluvní straně.

7. Smluvní strany se dohodly na následujících Pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

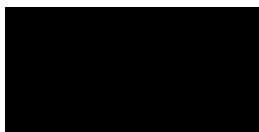
Za Uživatele:

Jméno a příjmení:

E-mail:

Mobilní telefon:

nebo



Jméno a příjmení:

E-mail:

Mobilní telefon:

nebo

Jméno a příjmení:

E-mail:

Mobilní telefon:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

E-mail:

Mobilní telefon:

V případě, že některá ze Smluvních stran uvede více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

a) e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

b) oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá. Změna Pověřené osoby či jejich kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky rámcové smlouvy

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 5 – Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 6 - Způsob splnění závazků Poskytovatele

Příloha č. 7 – Pověření Štěpána Čekala

9. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení uvedená v textu této Smlouvy a následně příslušná ustanovení níže uvedených dokumentů v tomto pořadí:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky rámcové smlouvy

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 5 – Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 6 - Způsob splnění závazků Poskytovatele

10. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jakákoli ustanovení obsažená v přílohách této Smlouvy přiložených Poskytovatelem počínaje číslem 3, která jsou v rozporu s touto Smlouvou a/nebo jejími Přílohami č. 1 nebo č. 2, resp. jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení VZP ČR oproti textu Smlouvy a/nebo jejích Příloh č. 1 nebo č. 2 a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků Smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují použití veškerých ustanovení v dalších přílohách Poskytovatele měnících text Smlouvy a/nebo jejích Příloh č. 1 nebo č. 2 pokud jde o vznik, trvání a ukončení smluvního vztahu (vč. výpovědi a odstoupení), podmínky zahájení a ukončení poskytování Služeb, podmínky platební a sankční, povinnost k náhradě škody a způsob komunikace Smluvních stran při plnění této Smlouvy.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

T-Mobile Czech Republic a.s.

Štěpán Čekal
na základě pověření

Štěpán
Čekal

Digitally signed by
Štěpán Čekal
Date: 2021.10.14
12:53:21 +02'00'

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. poskytování mobilních hlasových služeb,
- b. poskytování mobilních datových služeb,
- c. poskytování služeb elektronických komunikací pro SIM použité v zařízeních Uživatele (např. dveřníky apod.),
- d. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- e. zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů,
- f. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- g. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz tato Příloha č. 1 této Smlouvy),
- h. zajištění stávajících rozsahů telefonních čísel pro přímé připojení z firemní sítě do sítí mobilních operátorů - předčíslí 73892xxxx a 73893xxxx.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky na poskytování telekomunikačních služeb dle této Přílohy č. 1 představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Smlouvy.

Uživatel si vyhrazuje právo objem a strukturu využívání služeb elektronických komunikací v budoucnu modifikovat dle svých komunikačních potřeb a s ohledem na technologický vývoj komunikačních služeb.

Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky.

1. Specifikace služeb a technické parametry služeb

V tomto článku jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé poskytované služby.

1.1 Poskytované hlasové tarify

Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – „Ceník služeb“. Tyto jednotkové ceny jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Ostatní služby Poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.t-mobile.cz. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1.1.1 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Poskytovatel bude poskytovat hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Uživatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do mobilních sítí a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) Uživatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V rámci tohoto tarifu nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (denní doba ve špičce, mimo špičku apod.). V Příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny jednotkové ceny volání pro celé časové pásmo.

1.1.2 Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí (včetně sítí IP telefonie) a vnitrostátní SMS do sítí všech operátorů.

1.2 Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel propojí všechna tel. čísla (tedy použitá na SIM kartách i pro přímé připojení z firemní sítě do sítí mobilních operátorů) spadající pod Smlouvu do jedné virtuální privátní sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zprovozněním VPS nejpozději od 1. 2. 2022.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné) pro všechna tel. čísla Uživatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Měsíční paušální poplatky za bezplatné používání služby VPS Poskytovatel zahrnul do měsíčních hlasových **paušálů uvedených v Příloze č. 2 – Ceník služeb.**

1.3 Zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů

Zajištěním přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů se rozumí připojení hlasových bran v místě sídla či v místě stávající či budoucí dislokace počítačové infrastruktury (datové centrum) Uživatele k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě Poskytovatele za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí firemní IP telefonní sítě VZP ČR. Poskytovatel se zavazuje zajistit kapacitu přímého připojení na úrovni 240 hovorových kanálů, tzn. 8 x ISDN30 (*Integrated Services Digital Network*).

Hovory budou účtovány, tak že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Instalace požadovaných připojení bude provedena bezplatně na adresách:

- Praha 3, Orlická 2020/4 – 4x ISDN30
- Praha 9, ČD - Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a – 4x ISDN30

Uživatel si vyhrazuje právo v průběhu doby plnění změnit výše uvedené lokality (např. v souvislosti s přesunem technologií do nového datového centra).

Jednotkové ceny za požadované služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy budou tvořeny pouze jednotnou minutovou sazbou za odchozí volání z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů do všech GSM mobilních sítí v ČR s jednotnou sazbou bez ohledu na časová pásma (ve špičce, mimo špičku apod.).

Výše uvedené ceny obsahují veškeré náklady spojené s provozem požadované služby. Poskytovatel rovněž nemá nárok na zřizovací náklady.

Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., jsou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupném na www.t-mobile.cz.

1.4 Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat 4 základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

V rámci uvedených tarifů jsou garantovány jednotkové ceny (paušál a případně jednotná sazba za přenesená data) uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – Ceník služeb.

V rámci uvedených tarifů nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Příloze č. 2 – Ceník služeb této Smlouvy jen jednu cenu datových služeb pro celé časové pásmo (denní dobu).

Poskytovatel se zavazuje k dostupnosti služby v zahraničí v kombinaci s roamingovými službami.

U všech SIM karet bude aktivace datových služeb volitelně individuálně nastavitelná a veškeré datové služby budou standardně deaktivovány. Poskytovatel umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i (nezávisle) v zahraničí při roamingu.

Popis této funkcionality: Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku oprávněné osoby Uživatele, tj. osoby uvedené v odst. 6. čl. XV. Smlouvy (dále jen „Pověřená osoba“) nebo na základě požadavku osoby uživatele pověřené „Pověřenou osobou“ Uživatele Zákaznické centrum – business

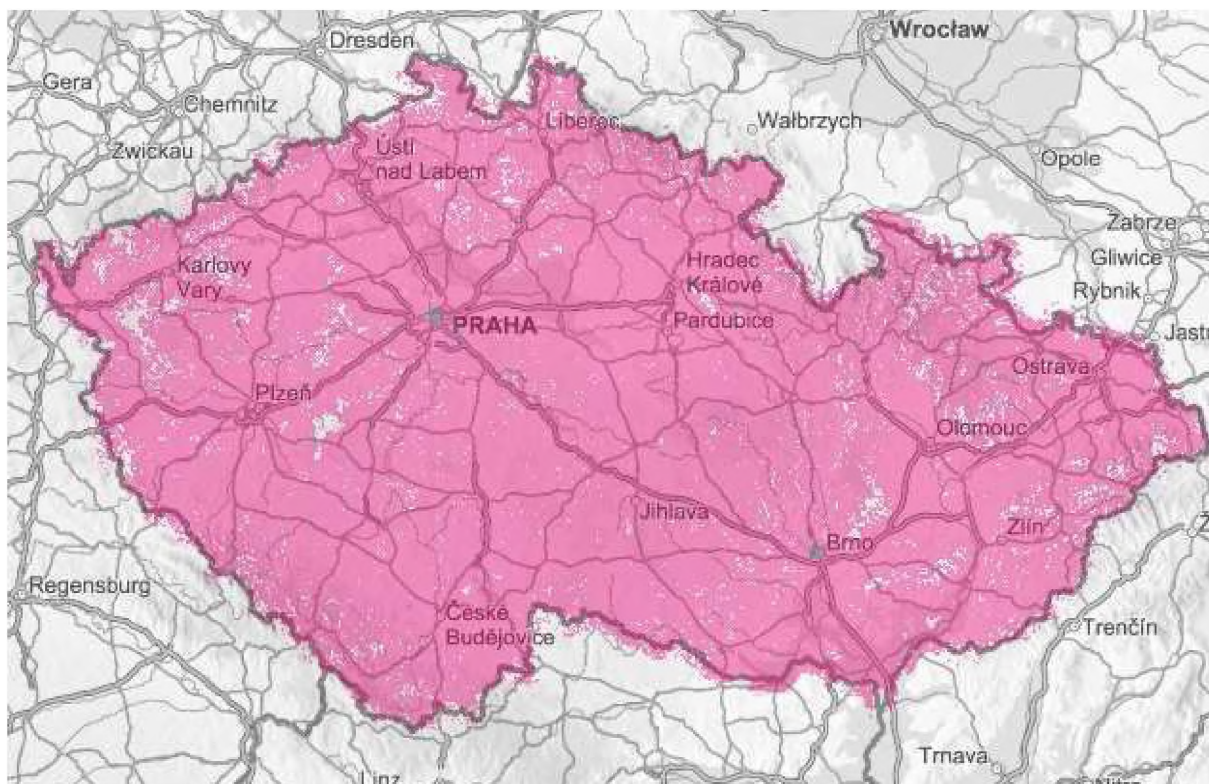
Poskytovatel se zavazuje pro uvedené datové tarify umožnit využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE a popř. dalších nových technologií zavedených v době platnosti předmětné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby Uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

1.4.1 Datový tarif s FUP 3 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB,

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.



1.4.2 Datový tarif s FUP 20 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č. 1 výše
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

1.4.3 Datový tarif s FUP 100 GB

- mobilní datová služba měsíčním FUP ne nižším než 100 GB.

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č.1 výše
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

1.4.4 Datový tarif s neomezeným FUP s úhradou dle skutečného čerpání objemu dat

- mobilní datová služba s neomezeným měsíčním FUP (bez FUP) s úhradou dle skutečného čerpání dat, tedy s jednotkovou cenou za každý skutečně čerpaný 1 MB dat, s měsíčním paušálním poplatkem spojeným s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu (službu).
- Tarif je primárně učen pro zajištění komunikace mezi dvěma zařízeními, tzv. M2M (Machine to Machine Communication) - komunikace zajišťující sběr dat z různých čidel a senzorů, informací o činnosti nejrůznějších zařízení, jejich vzdálené ovládání či nastavování apod. Uživatel však může uvedený tarif použít i pro jiné účely, dle vlastních potřeb.

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č.1 výše
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP: Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

Jednotkové ceny za výše uvedené služby jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., budou účtovány v běžně nabízených ceníkových sazbách Poskytovatele. Aktuální ceníkové sazby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

1.5 Hlasový a datový roaming

Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost Pověřené osoby Uživatele. Poskytovatel bude Uživateli účtovat roamingové služby ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.t-mobile.cz.

1.6 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Uživatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

1.7 Služby, které bude možné Uživatelem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany Pověřených osob Uživatele. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;

- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řady MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

1.8 Doplnkové služby a administrativní úkony

Poskytovatel umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany Pověřených osob Uživatele a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího;
- konferenční hovory;
- přesměrování na jiný mobilní telefon;
- přesměrování do hlasové schránky;
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen volání uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy):

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy);
- podrobný elektronický účet;
- opis faktury;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty;
- změna tarifu;
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms;
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb;
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě;

- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti Pověřené osoby Uživatele nebo, pokud nebude Pověřenou osobou Uživatele stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty Uživatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového oznámení;
- reaktivace po ztrátě či krádeži;
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.;
- převod účastnictví - převod SIM karty pod tuto Smlouvu (včetně přenesení tel. čísla);
- převod účastnictví - převod SIM mimo tuto Smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla);
- doručení SIM karty do sídla Uživatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá Uživatel v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.9 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb v průběhu, popř. při ukončení této Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat „přenositelnost“ současných telefonních čísel způsobem a v termínech v souladu s platnými pravidly Českého telekomunikačního úřadu, přičemž se zavazuje postupovat s maximální součinností.

Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce SIM karet a ISDN linek Uživatele.

1.10 Výpisy a fakturace

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Uživateli:

- faktury v digitální podobě;
- celkovou fakturovanou částku rozčleněnou do jednotlivých faktur, dle požadavku Uživatele (dle tzv. fakturačních adres);
- podrobný výpis všech odchozích hlasových i datových spojení (včetně SMS, MMS atd.) a příchozích účtovaných hlasových i datových spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě do 10. dne v následujícím měsíci s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele: [REDACTED]
[REDACTED] ke kterému budou mít Pověřené osoby Uživatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Uživatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců od 10. dne následujícího měsíce na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Pověřené osoby Uživatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy kromě formátu HTML i ve formátu XLS, CSV nebo CML za všechny SIM karty;
- v detailní el. formě výpisu informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- v detailní el. formě výpisu údaj o přenesených datech u každé SIM.

Konkrétní způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků:

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

1.11 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele bude po dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- centrum zákaznické podpory pro významné zákazníky

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.:

Fax:

E-mail:



- s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele Zákaznické centrum – Business 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Lhůty vyřešení požadavků a reklamací:

- aktivaci/reaktivaci Služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí Služeb ve lhůtě do 8 hodin od doručení požadavku Uživatelem Poskytovateli (pokud není v tomto dokumentu stanoveno jinak, např. pro odpojení SIM, viz bod 1.8 nebo pro aktivaci a deaktivaci roamingu dle bodu 1.5). Doba pro vyřízení reklamace je v souladu s čl. VII. odst. 2. Smlouvy stanovena v max. délce jeden měsíc ode dne doručení reklamace Poskytovateli.

Způsob splnění závazků dle bodu 1.7 a 1.8 tohoto dokumentu Poskytovatel uvádí detailně v Příloze č. 6 této Smlouvy „Způsob splnění závazků Poskytovatele“ Smlouvy Poskytovatel zde detailně popisuje také způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště VZP ČR, uvádí počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Poskytovatel zde také uvádí detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od VZP ČR obdrží, a to za dodržení podmínek výše v tomto bodu uvedených.

1.12 Ostatní

Služby neuvedené v této Příloze č. 1 nebo v jiné části Smlouvy budou účtovány dle standardního ceníku Poskytovatele, resp. nesmí být nikdy účtovány za vyšší částky, než uvádí aktuální standardní ceník v daném měsíci plnění. Kompletní aktuální standardní ceník veškerých služeb je dostupný na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Poskytovatel bude poskytovat níže uvedené služby v množství a struktuře dle aktuální potřeby Uživatele.

	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)
	Hlasový tarif bez volných jednotek a SMS (včetně služby VPS zdarma)		
1.	- měsíční paušál tarifu vnitrostátní odchozí hovory	1 tarif/měsíc	
2.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR služby SMS	1 minuta	
3.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	
	Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem		
4.	- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 tarif/měsíc	
	Datové tarify s výlučně paušálním poplatkem		
5.	s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB	1 tarif/měsíc	
6.	s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB	1 tarif/měsíc	
7.	s měsíčním FUP ne s nižším než 100 GB	1 tarif/měsíc	
	Datový tarif s úhradou dle skutečného čerpání objemu dat		
8.	- měsíční paušál tarifu	1 tarif/měsíc	
9.	- úhrada dle skutečně čerpaného objemu dat	1 MB	
	Přímé připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů		
10.	- odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta	

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky rámcové smlouvy – je přiložena jako je přiložena jako samostatný dokument

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. – je přiložena jako je přiložena jako samostatný dokument

Příloha č. 5 – Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků – je přiložena jako je přiložena jako samostatný dokument

Příloha č. 6 - Způsob splnění závazků Poskytovatele

Služby, které bude možné Uživatelům zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany Pověřených osob VZP ČR. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx

- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

Doplňkové služby a administrativní úkony

Poskytovatel umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany Pověřených osob VZP ČR a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen volání uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy):

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty,
- změna tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,

- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti Pověřené osoby VZP ČR nebo, pokud nebude Pověřenou osobou VZP ČR stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty VZP ČR, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového oznámení,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účasti - převod SIM karty pod tuto Smlouvu (včetně přenesení tel. čísla),
- převod účasti - převod SIM mimo tuto Smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla),
- doručení SIM karty do sídla uživatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá VZP ČR v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

Způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště VZP ČR

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Uživatel), které dodávku uskuteční na Uživatelem definovanou adresu.

Počty a lokality zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.)

T-Mobile Czech Republic a.s. má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

Způsob uplatňování a vypořádání reklamací

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobcem autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Uživatel (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání Uživateli. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání Uživatel poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatného zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW Uživatelem.

Příloha č. 7 – Pověření Štěpána Čekala – je přiloženo jako samostatný dokument