



## SMLOUVA O DÍLO

na dodávku antivirového systému na období od 03.12.2021 do 02.12.2024

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

Číslo smlouvy dodavatele: C4-MMKA-1121

### I.

#### Smluvní strany

##### statutární město Karviná

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná  
IČO: 00297534  
DIČ: CZ00297534  
zastoupená: Ing. Janem Wolfem, primátorem  
k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního na základě pověření ze dne 2. 1. 2018

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
vedoucí oddělení informačních služeb

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „**objednatel**“)

a

##### COMFOR STORES a.s.

se sídlem: Běly Pažoutové 742/1, 624 00 Brno  
IČO: 26290944  
DIČ: CZ26290944  
zastoupená: Ing. Stanislavem Hežou, předsedou představenstva

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
Ing. Stanislav Heža, předseda představenstva

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
Ing. Stanislav Heža, předseda představenstva

(dále jen „**dodavatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

### II.

#### Předmět plnění

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat a nainstalovat **antivirový systém** (dále jen „systém“) pro statutární město Karviná, jeho příspěvkové organizace a jejich odloučená pracoviště v rozsahu a místech plnění uvedeném v příloze č. 1 „Rozsah dodávky a místa plnění“.

2. Předmětem plnění dle této smlouvy je
  - a) dodávka licencí systému včetně licenčních protokolů, certifikátů nebo klíčů prokazujících legálnost dodaného software, (dále jen „dodávka licencí“)
  - b) instalace a konfigurace systému a dodání provozní dokumentace (dále jen „instalace systému“).
3. Systém bude splňovat minimální technické a funkční požadavky definované v příloze č. 2 „Technická specifikace“. Dodavatel je při provádění díla podle této smlouvy povinen postupovat v souladu s požadavky na implementaci systému uvedenými v příloze č. 3 „Požadavky na instalaci“.
4. Objednatel se zavazuje provedené dílo od dodavatele převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu podle čl. IV. této smlouvy.

### **III.**

#### **Doba plnění**

1. Doba plnění podle této smlouvy je stanovena takto:
  - a) Dodání licencí a implementace do 03.12.2021.
  - b) Platnost licencí a funkčnost systému od 03.12.2021 do 02.12.2024.
2. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku systému jeho řádným ukončením a předáním objednateli do provozu. Termínem dokončení díla se rozumí oboustranné odsouhlasení předávacího protokolu.

### **IV.**

#### **Cena**

1. Cena za dodávku systému je stanovena dodavatelem na základě položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu (neboli Cenová kalkulace) nemají vliv na smluvní cenu díla, na rozsah díla ani na další ujednání smluvních stran v této smlouvě.
2. Jednotkové ceny uvedené v položkovém rozpočtu jsou cenami pevnými po celou dobu trvání smlouvy.
3. Počty licencí pro první rok smlouvy jsou stanoveny v příloze č. 4. Pro další roky trvání smlouvy budou počty licencí aktualizovány vždy ke dni výročí smlouvy.
4. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost dodavatel.
5. Cena díla podle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna jen dodatkem smlouvy z níže uvedených důvodů:
  - a) před nebo v průběhu realizace díla dojde ke změnám daňových předpisů majících vliv na cenu díla; v takovém případě bude cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných ke dni zdanitelného plnění,
  - b) v případě víceprací, služeb a dodávek požadovaných objednatel a neobsažených v zadávací dokumentaci,
  - c) v případě méněprací.
6. Dodavateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude schválena smluvními stranami formou uzavření dodatku ke smlouvě. Bez platného a účinného dodatku ke smlouvě o dílo nemá dodavatel právo na úhradu ceny za dodatečné dodávky a služby.
7. Důvodem pro změnu ceny díla není plnění dodavatele, které bylo vyvoláno jeho prodlením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto

chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a služeb dle položkového rozpočtu.

## V.

### Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
2. Podkladem pro úhradu ceny budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
3. Dodavatel bude fakturovat cenu vždy 1x ročně podle skutečného počtu licencí.
4. V prvním roce platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn fakturovat cenu licencí a cenu instalace až po řádném dodání (instalaci) systému.
5. Splatnost faktury je **21 dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí díla.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
  - b) předmět smlouvy, tj. text „Dodávka antivirového systému“ s uvedením období platnosti licencí.
  - c) v prvním roce bude cena na faktuře rozdělena na dodávku licencí a instalaci systému.
7. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
  - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
  - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
8. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## VI.

### Předání a převzetí díla

1. Dílo je provedeno, je-li ukončeno a protokolárně předáno. Objednatel převezme dílo bez výhrad, nebo s výhradami poté, co se s dílem řádně seznámil. Pokud je to k řádnému provedení díla třeba, je dílo dokončeno až úspěšným provedením dohodnutých zkoušek a předáním zápisu o jejich provedení.
2. Dílo bude dodavatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí díla, který bude obsahovat alespoň:
  - a) označení předmětu díla,
  - b) označení objednatele a dodavatele díla,
  - c) seznam předané a převzaté dokumentace,
  - d) prohlášení objednatele, že dílo přijímá bez výhrad, nebo s výhradami zjevných vad,
  - e) datum a místo sepsání protokolu,
  - f) seznam případných ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují,
  - g) lhůtu pro odstranění drobných vad podle písm. i) tohoto odstavce,
  - h) jména a podpisy zástupců objednatele a dodavatele.

3. Pokud objednatel dílo převezme s výhradou zjevných vad, je povinen tyto vady v předávacím protokolu specifikovat. Pro odstranění těchto vad platí ustanovení čl. X. této smlouvy.

## **VII.**

### **Místo plnění**

Místem plnění je Magistrát města Karviné, budova B, Karola Šliwky 618, Karviná-Fryštát a jednotlivé příspěvkové organizace uvedené v příloze č. 1.

## **VIII.**

### **Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně, resp. objednatel dodavateli a dodavatel objednateli. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, resp. kontaktním osobám objednatele jednajícím ve věcech technických nebo smluvních a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Dodavatel je povinen při provádění díla dle této Smlouvy postupovat nejen samostatně, s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale rovněž v souladu s příkazy objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje před započítím provádění díla dle této Smlouvy uzavřít s objednatel „Smlouvu o ochraně informací“ a po celou dobu provádění díla mít tuto smlouvu platně uzavřenou a účinnou.

## **IX.**

### **Přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu přechází na objednatele okamžikem úplného protokolárního předání díla objednateli dodavatelem.
2. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást díla, a to od termínu zahájení díla až do protokolárního předání díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatel.
3. Způsobí-li dodavatel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je dodavatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit.

## **X.**

### **Sankce**

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností dodavatele sjednaných touto Smlouvou.
2. V případě, že dodavatel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné dílo objednateli ve sjednaném termínu, je objednatel dále oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

3. V případě, že dodavatel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost v souvislosti s dodávkou systému, u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování písemně upozorněn, a to s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je při neodstranění porušení smluvní povinnosti objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den, ve kterém trvá porušení příslušné smluvní povinnosti.
4. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele dodavateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody.
5. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené objednateli, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 OZ, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

### **XIII.**

#### **Ukončení smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 02.12.2024.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
  - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
  - b) vstoupí do likvidace;
  - c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto smlouvou, nebo postupuje při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla a termínu předání díla objednateli;
  - d) je v prodlení s prováděním díla;
  - e) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
  - f) nemá s objednatelem platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací“ dle čl. VIII. odst. 5.

Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

3. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než patnáct dnů od této urgency.

### **XIV.**

#### **Komunikace smluvních stran**

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu, případně datovou schránkou) prostřednictvím kontaktních osob této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění smlouvy).
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje vyplývající z této smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této smlouvy.

3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

## **XV.**

### **Práva k duševnímu vlastnictví**

1. K aplikačnímu software třetích stran odlišných od dodavatele, která jsou součástí díla, je dodavatel povinen dodat objednateli také příslušné licence. Tyto licence musí být dodány jako územně a časově neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musí být účinné minimálně po dobu trvání smlouvy. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, dodavatel dodá tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, pak je dodavatel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna; Cena licencí dle tohoto odstavce včetně nákladů na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně licencí. Pokud dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
2. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž dodavatel dodal objednateli, bude dodavatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Dodavatel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
  - a) bezodkladně předá dodavateli písemné oznámení o takovém nároku; a
  - b) umožní dodavateli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s dodavatelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.
3. Práva k informacím ve formě dat, která vzniknou u objednatele v souvislosti s užíváním díla, zůstávají vlastnictvím objednatele a dodavateli k nim nevznikají žádná práva vlastnictví ani užití.

## **XVI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.
4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto Smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
9. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
10. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Rozsah dodávky a místa plnění
  - b) Příloha č. 2: Technická specifikace
  - c) Příloha č. 3: Požadavky na instalaci
  - d) Příloha č. 4: Položkový rozpočet – cenová kalkulace
  - e) Příloha č. 5: Poddodavatelské schéma

Za objednatele:

Karviná

.....  
JUDr. Olga Guziurová, MPA  
vedoucí Odboru organizačního

Za dodavatele:

Brno



Ing. Stanislav Heža  
předseda představenstva

## Příloha č. 1: Rozsah dodávky a místa plnění

Předmětem smlouvy je dodávka, instalace a konfigurace SW pro antivirovou ochranu stanic, serverů, mobilních zařízení a e-mailových schránek na zařízeních Statutárního města Karviná (dále jen SMK) v níže uvedených organizacích a počtech na období od 3.12.2021 do 2.12.2024 (tj. 3 roky).

IČO	Název organizace adresa	Fyzické	Virtuální	Servery WIN	Schránky Exchange	Mobilní Android /iOS
64628604	ZŠ a MŠ Slovenská, Karviná, příspěvková organizace; Slovenská 2936/61, Karviná-Hranice, PSČ 733 01	160		2		
62331388	ZŠ a MŠ Mendelova, Karviná, příspěvková organizace; Einsteinova 2871/8, Karviná-Hranice, PSČ 733 01	176		1		
64628680	ZŠ a MŠ s polským jazykem vyučovacím-Szkoła Podstawowa i Przedszkole, Karviná-Fryštát, Dr. Olszaka 156, příspěvková organizace; Dr. Olszaka 156/2, Karviná-Fryštát, PSČ 733 01	90		3		
48004511	ZŠ a MŠ U Studny, Karviná, příspěvková organizace; Centrum 2290/14, Karviná-Mizerov, PSČ 734 01	115		2		
48004561	ZŠ a MŠ Majakovského, Karviná, příspěvková organizace; Majakovského 2219, Karviná-Mizerov, PSČ 734 01	116		1		
62331418	ZŠ a MŠ Dělnická, Karviná, příspěvková organizace; Sokolovská 1758/1, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	214		2		
48004472	ZŠ a MŠ Družby, Karviná, příspěvková organizace; tř. Družby 1383, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	171		2		
48004529	ZŠ a MŠ U Lesa, Karviná, příspěvková organizace; U Lesa 713, Karviná-Ráj, PSČ 734 01	219		2		
48004545	ZŠ a MŠ Školská, Karviná, příspěvková organizace; Školská 432, Karviná-Ráj, PSČ 734 01	116		1		
72035480	ZŠ a MŠ Prameny, Karviná, příspěvková organizace; Prameny 838/10, Karviná-Ráj, PSČ 734 01	157		2		
62331353	ZŠ a MŠ Borovského, Karviná, příspěvková organizace; Ve Svahu 775, Karviná-Ráj, PSČ 734 01	220		2		
48004537	ZŠ a MŠ Cihelní, Karviná, příspěvková organizace; Cihelní 1666, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	197		2		
00297534	Magistrát města Karviné; Fryštátská 72/1, Karviná-Fryštát, PSČ 733 24	234	380	59	435	14
00320463	Městský dům kultury Karviná; Tř. Osvobození 1639/43, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	55		6	50	25
00306355	Regionální knihovna Karviná; Centrum 2299, Karviná-Mizerov, PSČ 734 11	130		13	70	
70997136	Sociální služby Karviná; Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	60		6	60	36
00847925	Krajské středisko volného času JUVENTUS, Karviná, příspěvková organizace; U Bažantnice 1794/1, Karviná-Nové Město, PSČ 735 06	30		4	20	
	<b>CELKEM</b>	<b>2460</b>	<b>380</b>	<b>112</b>	<b>635</b>	<b>75</b>



## Příloha č. 2: Technická specifikace

Označení názvu výrobce	ESET
Označení obchodního názvu antivirového systému pro ochranu koncových zařízení	ESET PROTECT Entry On-Prem
Označení obchodního názvu antivirového systému pro ochranu serverů	ESET PROTECT Entry On-Prem pro file servery a ESET Mail Security pro poštovní servery
Označení obchodního názvu antivirového systému pro ochranu chytrých mobilních zařízení	ESET Endpoint Security pro Android

### Požadované minimální technické parametry a funkcionality

Specifikace dodávky - minimální objednatelům požadované parametry a požadavky na instalační a konfigurační práce. Pokud není uvedeno jinak, tak všechny níže uvedené parametry jsou minimální. *Ve sloupci „Skutečná hodnota“ je uvedena číselná hodnota parametru dodávaného zařízení nebo „ANO“ u nečíselných hodnot.*

#### Obecné požadavky na antivirové řešení

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Výrobce systému musí poskytovat pravidelné aktualizace systému (automatické stahování aktualizací v pravidelných intervalech), skenovací engine a datových řetězců s využitím automatické aktualizace minimálně po dobu trvání smlouvy.	ANO	ANO
Výše uvedené automatické aktualizace systémů musí být možné jak ze zařízení v lokální síti, tak v případě nedostupnosti tohoto zařízení také ze sítě Internet (např. ze serveru výrobce).	ANO	ANO
Výrobce systému musí poskytovat mimořádné aktualizace systému u nových hrozeb (tzv. „zero day“ hrozby)	ANO	ANO
Řešení musí umožňovat instalaci nových verzí všech komponent po celou dobu trvání smlouvy.	ANO	ANO
Provoz všech požadovaných funkcí musí být součástí řešení a nesmí vyžadovat žádné další licenční ani jiné poplatky.	ANO	ANO
Systém musí umožnit zobrazovat přehled o vyčerpaných licencích, volných licencích a seznam zařízení s aktivovanou licencí.	ANO	ANO
Veškeré součásti řešení musí mít podporu českého jazyka	ANO	ANO
Řešení musí umožnit zasílání logů (Syslog)	ANO	ANO
Řešení musí umožnit kompletní odinstalaci všech svých součástí z koncového zařízení.	ANO	ANO
Řešení musí umožnit vytváření automatických i manuálních reportů stavu ochrany.	ANO	ANO
Řešení musí umožnit automatické zasílání upozornění na bezpečnostní události na základě definovaných pravidel.	ANO	ANO
Řešení musí umožnit zasílat reporty a upozornění e-mailem na předem stanovenou skupinu adres.	ANO	ANO
Řešení musí podporovat cloudový sandboxing	ANO	ANO
Řešení musí obsahovat všechny níže uvedené funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• antivirus</li> <li>• antimalware</li> <li>• antiransomware</li> </ul>	ANO ANO ANO	ANO ANO ANO

<ul style="list-style-type: none"> <li>• antispyware</li> <li>• lokální antispam</li> <li>• anti-phishing</li> <li>• personální firewall</li> <li>• aktivní a pasivní heuristická analýza</li> </ul>	ANO	ANO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• síťové protokoly</li> <li>• Java</li> <li>• MS Office</li> <li>• Webové prohlížeče</li> <li>• E-mailové klienty</li> </ul>	ANO	ANO
Kontrola šifrovaných spojení (SSL, HTTPS, IMAPS, TLS)	ANO	ANO
Ochrana před změnou nastavení/vypnutí či odinstalací řešení	ANO	ANO
Ochrana proti zapojení do botnet sítě	ANO	ANO
Blokování C&C komunikace	ANO	ANO
Výrobce musí poskytovat technickou podporu po celou dobu trvání smlouvy minimálně v tomto rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonní Hot-line v českém jazyce</li> <li>• E-mailem</li> </ul>	ANO	ANO
Součástí dodávky je dodání best practice nastavení politik/modulů/profilů pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Běžnou stanici s Windows 10 64bit.</li> <li>• Virtuální desktop s Windows 10 64bit.</li> <li>• Doménový kontrolér Windows 2016 a 2019</li> <li>• Souborový server s Windows 2016</li> <li>• Databázový server s Windows 2012 a DB Oracle 12.1.</li> <li>• Exchange server s Windows 2016 a Exchange 2016</li> </ul>	ANO	ANO

## Požadavky na Centrální správu

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Management konzole řešení	V cloudu výrobce, nebo on-premise	On-Premise
V případě on-premise řešení možnost instalace jako virtuální stroj na VMware ESXi verze 6.5 a vyšší	ANO	ANO
Webová konzole	ANO	ANO
Podpora poboček, umožňující nezávislou správu místními správci lokálních poboček a zároveň centrální dohled nad všemi pobočkami z jednoho uživatelského pohledu včetně možnosti definovat úroveň oprávnění lokálních správců.	ANO	ANO
Možnost nastavit centrální politiky pro organizaci jednotně přes všechny pobočky s možností definovat specifické politiky s granularitou: pobočka, skupina v Active Directory, koncová stanice.	ANO	ANO
Možnost konfigurovat profily, které definují nastavení antivirového systému tj. nastavení skenu v reálném čase, nastavení plánovaných skenů, výjimek pro neskenované soubory, atd.	ANO	ANO
Podpora statických a dynamických skupin v rámci administračního rozhraní s možností provádění automatických úloh platných pro tyto skupiny včetně možnosti rozdílných politik pro statické i dynamické skupiny.	ANO	ANO
Synchronizace zařízení s Active Directory včetně skupin.	ANO	ANO

Synchronizace zařízení s VMware vCenter 6.5 a vyšší včetně složek a resource poolů.	ANO	ANO
Možnost hledání zařízení pomocí network discovery	ANO	ANO
Logy ze všech koncových bodů musí být viditelné v centrální správě	ANO	ANO
Automatické a parametricky nastavitelné notifikace a alerty distribuované pomocí emailu, konzoly centrální správy, SNMP a Syslogu v těchto případech: <ul style="list-style-type: none"> <li>• blížící se expirace licence</li> <li>• možného síťového útoku</li> <li>• virového útoku</li> <li>• připojení nových počítačů</li> <li>• zastaralých virových aktualizací na stanicích</li> <li>• zastaralých virových aktualizací na serverech</li> </ul>	ANO ANO ANO ANO ANO ANO	ANO ANO ANO ANO ANO ANO
Možnost automatizované instalace antiviru na koncových zařízeních.	ANO	ANO
Centrální konfigurace firewallu a HIPS a jejich pravidel	ANO	ANO
Možnost automatické konfigurace firewallu na bázi síťových profilů.	ANO	ANO
Možnost centrálního vytváření pravidel přístupu k USB portům (možnost zakázat nebo omezit přístup neoprávněným USB storage médii na základě těchto parametrů: ID zařízení, druh média, sériového čísla) pro operační systémy Windows.	ANO	ANO
Možnost vytváření pravidel filtrování přístupu na webové stránky na úrovni konkrétní URL- kategorie URL s možností vytvoření skupin URL adres a kategorií	ANO	ANO
Vzdálená správa karantény (obnova, mazání a možnost vložení výjimek z karantény)	ANO	ANO
Možnost vzdáleného ovládání koncových zařízení minimálně restart zařízení.	ANO	ANO
Šifrovaná komunikace mezi koncovými body a centrální správou	ANO	ANO
Vytváření offline instalačních balíčků pro lokální instalaci klienta bez přístupu k internetu.	ANO	ANO
Plná podpora VDI na platformě VMware Horizon, včetně podpory technologie linkovaných a instantních klonů.	ANO	ANO
Možnost deaktivace licence koncového zařízení z centrální správy bez nutnosti odinstalace klienta	ANO	ANO
Centrální sběr a ukládání informací o virových nákazách a hrozbách z koncových stanic, logy skenování	ANO	ANO
Podpora poboček, umožňující nezávislou správu místními správci lokálních poboček a zároveň centrální dohled nad všemi pobočkami z jednoho uživatelského pohledu včetně možnosti definovat úroveň oprávnění lokálních správců.	ANO	ANO
Přihlášení do administračního rozhraní jak pomocí integrovaných administračních účtů, tak i pomocí bezpečnostní doménové skupiny.	ANO	ANO
Podpora dvoufaktorového ověření pro přihlášení do administračního rozhraní.	ANO	ANO

## Požadavky na ochranu koncových bodů

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Podporované OS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 a vyšší (32 a 64 bit.)</li> <li>• Mac OS (10.11) a vyšší</li> </ul>	ANO ANO	ANO ANO
Plná lokalizace do českého jazyka	ANO	ANO

Nastavitelná úroveň interakce koncové aplikace s uživatelem a možnost tuto interakci zcela potlačit.	ANO	ANO
Možnost dočasného omezení funkčnosti ochrany (ladění aplikací/odhalování příčin chyb apod.)	ANO	ANO
Aktualizace virových databází za běhu	ANO	ANO
Možnost off-line provozu antiviru – aktivace antiviru a aktualizace virových signatur a programových komponent antiviru musí být možná i na počítačích, které nemají přístup do internetu (off-line prostředí).	ANO	ANO
Možnost kontroly nebo zakázání výměnných médií.	ANO	ANO
Podpora ochrany na IPv6.	ANO	ANO
Integrovaný firewall s podporou HIPS s možností převzetí již existujících pravidel Windows firewallu.	ANO	ANO
Ochrana proti ransomware, pokročilá kontrola paměti, blokování Exploitů, možnost spuštění služby jádra antiviru v chráněném režimu.	ANO	ANO
Antivirový systém musí obsahovat ochranu proti logování kláves a přetečení zásobníku.	ANO	ANO
V případě false-positive detekce možnost nastavení výjimky pro konkrétní hrozbu (hash) bez ohledu na fyzické umístění souboru obsahujícího hrozbu.	ANO	ANO
Rezidentní ochrana s nepřetržitou online kontrolou a ochranou, včetně modulu heuristické analýzy pro detekci nově vzniklých nebezpečí s možností využití strojového učení a lokálního sandboxu.	ANO	ANO
Možnost kontroly počítače při nečinnosti - kontrola počítače se automaticky spustí v případě neaktivity uživatele.	ANO	ANO
Ochrana proti rootkitům a zapojení do botnetu.	ANO	ANO
Podpora online Cloud reputační technologie.	ANO	ANO
Možnost zabránit uživateli přístupu do nastavení antiviru či jeho odinstalaci i v případě, kdy má k počítači oprávnění administrátora.	ANO	ANO
Schopnost prohledávat a léčit komprimované soubory a složky (ZIP, RAR, PKZIP, CAB).	ANO	ANO
Ochrana provozu prohlížečů internetu, včetně blokování skriptů a nebezpečného obsahu, s možností blokování Adware, spyware, dialers. Možnost definovat nepovolené zdroje (http, http, ftp, atd.)	ANO	ANO
Chráněný režim internetového prohlížeče (např. pro bezpečné placení na internetu)	ANO	ANO
Rezidentní scan provozu sítě na všech NIC s analýzou veškerého síťového provozu a detekcí výskytu škodlivého obsahu.	ANO	ANO
Automatické aktualizace virové databáze i programu s možností nastavení periody kontrol dostupných aktualizací.	ANO	ANO
Existence tzv. karantény (oblast kam sem ukládají odstraněné soubory), s možností obnovy souboru a automatickou kontrolou souborů v karanténě po aktualizaci virové databáze.	ANO	ANO

## Požadavky na ochranu serverů

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Podporované OS <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 a vyšší</li> <li>CentOS 6.x a vyšší</li> <li>Ubuntu 16.x a vyšší</li> <li>Red Hat Enterprise 8</li> </ul>	ANO ANO ANO ANO	ANO ANO ANO ANO
Nastavitelná úroveň interakce koncové aplikace s uživatelem a možnost tuto interakci zcela potlačit.	ANO	ANO
Aktualizace virových databází za běhu	ANO	ANO

Podpora ochrany na IPv6.	ANO	ANO
Ochrana proti ransomware, pokročilá kontrola paměti, blokování Exploitů, možnost spuštění služby jádra antiviru v chráněném režimu.	ANO	ANO
V případě false-positive detekce možnost nastavení výjimky pro konkrétní hrozbu (hash) bez ohledu na fyzické umístění souboru obsahujícího hrozbu.	ANO	ANO
Rezidentní ochrana s nepřetržitou online kontrolou a ochranou, včetně modulu heuristické analýzy pro detekci nově vzniklých nebezpečí s možností využití strojového učení a lokálního sandboxu.	ANO	ANO
Ochrana proti rootkitům.	ANO	ANO
Podpora online Cloud reputační technologie.	ANO	ANO
Možnost zabránit uživateli přístupu do nastavení antiviru či jeho odinstalaci i v případě, kdy má k počítači oprávnění administrátora.	ANO	ANO
Schopnost prohledávat a léčit komprimované soubory a složky (ZIP, RAR, PKZIP, CAB).	ANO	ANO
Ochrana provozu prohlížečů internetu, včetně blokování skriptů a nebezpečného obsahu, s možností blokování Adware, spyware, dialers. Možnost definovat nepovolené zdroje (http, http, ftp, atd.)	ANO	ANO
Rezidentní scan provozu sítě na všech NIC s analýzou veškerého síťového provozu a detekcí výskytu škodlivého obsahu.	ANO	ANO
Automatické aktualizace virové databáze i programu s možností nastavení periody kontrol dostupných aktualizací.	ANO	ANO
Existence tzv. karantény (oblast kam sem ukládají odstraněné soubory), s možností obnovy souboru a automatickou kontrolou souborů v karanténě po aktualizaci virové databáze.	ANO	ANO
Ochrana proti síťovým útokům	ANO	ANO

### Požadavky na ochranu mail serverů

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
Splňuje všechny požadavky na ochranu serverů uvedené výše	ANO	ANO
Podpora MS Exchange 2016 a vyšší	ANO	ANO
Antivirová ochrana mailboxů	ANO	ANO
Antispamová ochrana pomocí definic a heuristiky	ANO	ANO
Kontrola příloh včetně vícenásobně komprimovaných	ANO	ANO
Kontrola těla e-mailu	ANO	ANO
Možnost filtrování na základě obsahu zpráv (klíčová slova, definované soubory příloh, nejen na základě přípon, ale i na základě skutečného typu).	ANO	ANO
Možnost nastavení variant chování při nalezení infekce – nahrazení infikované přílohy informačním textovým souborem, úplné odstranění infikovaného e-mailu, karanténa apod.	ANO	ANO
Možnost nastavení politik pro (ne)propuštění zpráv (zazipované přílohy, ...) s tím, že v případě nesplnění je možnost zprávu přesunout do karantény a adresáta o této skutečnosti informovat (e-mailem).	ANO	ANO
Protokolování blokování spamu	ANO	ANO
Kontrola jednotlivých Exchange databází.	ANO	ANO

### Požadavky na ochranu chytrých mobilních zařízení

Požadavek	Požadovaná hodnota	Skutečná hodnota
<b>Pro zařízení s OS Android:</b>		

Rezidentní ochrana	ANO	ANO
Detekce potenciálně nechtěných aplikací	ANO	ANO
Vzdálená správa aplikací (monitoring, blokování, instalace)	ANO	ANO
Vzdálená správa aktualizací OS Android	ANO	ANO
Anti-Phishing	ANO	ANO
Anti-Theft ochrana	ANO	ANO
Vzdálená správa zařízení:		
• Vynucení zámku obrazovky	ANO	ANO
• Uzamčení zařízení	ANO	ANO
• Vymazání obsahu zařízení	ANO	ANO
• Lokalizace zařízení	ANO	ANO
• Možnost odeslat zprávu na obrazovku telefonu	ANO	ANO
<b>Pro zařízení s iOS:</b>		
Správa lokálního zabezpečení zařízení (vynucení PINu, apod.)	ANO	ANO
Správa aplikací (monitoring, blokování)	ANO	ANO
Anti-Theft ochrana	ANO	ANO
Možnost PUSH konfigurace WIFI	ANO	ANO
Možnost PUSH konfigurace připojení k Exchange	ANO	ANO

### Příloha č. 3: Požadavky na instalaci

Součástí dodávky antivirového systému je jeho instalace a konfigurace za podmínek a v rozsahu uvedených níže:

1. Instalace a konfigurace centrální správy antivirového systému v jednotlivých organizacích (lokalitách) uvedených v příloze č. 1.
2. Nastavení politik pro všechny typy koncových zařízení.
3. Nastavení reportingu a alertingu centrální správy.
4. Odinstalace původního antivirového systému na všech zařízeních ve všech organizacích (lokalitách) uvedených v příloze č. 1.
5. Instalace/deployment nového antivirového systému na všech koncových zařízeních ve všech organizacích (lokalitách) uvedených v příloze č. 1.
6. Na zařízeních, která nelze vzdáleně spravovat bude provedena dodavatelem fyzická instalace na zařízení. Odhadovaný počet zařízení je max. 400 ks.
7. Dodání provozní dokumentace skutečného nasazení systému v rozsahu: uživatelská příručka, příručka administrátora a bezpečnostní příručka. Dokumentace bude předána v elektronické podobě nejpozději při předání díla.
8. Zaškolení 10 administrátorů systému v rozsahu 8 hodin.
9. Instalace musí být provedena tak, aby antivirová ochrana všech zařízení navazovala plynule na současný antivirový systém, tzn., žádné ze zařízení nesmí být v provozu bez antivirové ochrany. Předplatné současného antivirového systému skončí dne 02.12.2021. Pokud je to nezbytné, může dodavatel požádat o provozní odstávku zařízení mimo pracovní dobu, která je stanovena takto:

Pracovní doba	
Pondělí a středa	07:00 – 17:30
Úterý a čtvrtek	07:00 – 16:00
Pátek	07:00 – 15:00

10. Dřívější uvedení do provozu (aktivace) nového antivirového systému nesmí zkrátit dobu jeho plné funkčnosti, která je stanovena minimálně na dobu od 03.12.2021 do 02.12.2024.

**Příloha č. 4: Položkový rozpočet – cenová kalkulace**

a) Cena za dodávku licencí

<b>Položka</b>	<b>Jednotková cena za 1 rok v Kč bez DPH</b>	<b>Počet licencí</b>	<b>Cena celkem za 3 roky v Kč bez DPH</b>
Licence - fyzické PC a notebooky	130	2460	959 400
Licence - virtuální desktopy	145	380	165 300
Licence - servery Linux/Windows	145	112	48 720
Licence - mailové schránky Exchange	130	635	247 650
Licence - mobilní zařízení Android/iOS	130	75	29 250
<b>CELKEM za 3 roky bez DPH</b>			<b>1 450 320</b>

b) Cena za instalaci systému:

<b>Položka</b>	<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>
Instalace systému (celkem)	36 000



## **Příloha č. 5: Poddodavatelské schéma**

Pro plnění smlouvy nebude využito poddodavatelů