

Objednávka č. 21050440

Odběratel: Ústav experimentální botaniky AV ČR, v. v. i.
Rozvojová 263
165 02 PRAHA 6 - LYSOLAJE
IČ: 61389030
DIČ: CZ61389030

PID:
Smlouva:
Číslo účtu: 7717792/0800
Peněžní ústav: Česká spořitelna, a.s.

Konečný příjemce:

UEB Olomouc Holice
Šlechtitelů 11
78371 Olomouc

Dodavatel:

IČ: 60459441 DIČ: CZ60459441

WATERS Gesellschaft m.b.H., organizační složka

Psohlavců 506/43

147 00 PRAHA 4

Platnost objednávky do: **31.12.2021**

Termín dodání: **10.11.2021**

Forma úhrady: **Příkazem**

Termín úhrady:

Místo dodání: UEB Olomouc Holice, Šlechtitelů 11, 78371
Olomouc Způsob dopravy:

Dodací podmínky:

DODEJTE:

Položkový rozpis:

Položka

	Množství	MJ	Cena/MJ	Celkem bez DPH
roční servisní kontrakt pro Xevo systémy (XEVO TQS LCMS System, XEVO TQ MS, XEVO TQXS) dle specifikací uvedených v cenových nabídkách č. 22645840, 22645841, 22678549 (viz. příloha) fakturováno bude za každý Xevo systém jednotlivě	1,00	ks	530 192,00	530 192,00 CZK
Celkem:				530 192,00 CZK

Předpokládaná cena celkem bez DPH :

530 192,00 CZK

Datum vystavení: 08.11.2021

Vystavil:

.....

Rostliny jako prostředek
držitelného globálního rozvoje
6_019/0000827

ČR, v.v.l.

Ústav experimentální botaniky
AV ČR, v.v.i.
Doc. Ondřej Novák
Rozvojová 263
CZ-165 02 PRAHA 6

Waters Global Services

Číslo nabídky 22645840 - Platí do 22 Listopad 2021

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43
147 00 Praha 4
tel: 261 711 384

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Všeobecné podmínky viz. Příloha

Cena celkem bez DPH	233.220,00	Splátkový kalendář: Roční
Sleva 20,00- %	46.644,00	Splatnost faktury: Do 14 dní od data faktury
Cena po slevě	186.576,00	
DPH 21,00 %	39.180,96	
Cena celkem s DPH	225.756,96	

Poznámky:

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Podpis zákazníka:

Nabídka č. : 22645840
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 22 Lis 2021

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Splátkový kalendář

Datum fakturace	Ode dne	Ke dni	Fakturovaná částka
den účinnosti objednávky			186.576,00
Celkem			186.576,00

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Item No	Katalogové číslo - Popis DPH skupina	popis systému	pokrytí smlouvy	Cena za jednotku	Množství	Sleva v %	Cena bez DPH
100	176600010	XEVO TQS LCMS System	1PM 12M	233.220,00	1	20.00%	186.576,00
			Total Laboratoř růstových regulátorů				186.576,00
			celková cena				186.576,00

Nabídka č. : 22645840
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 22 Lis 2021

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Laboratoř Laboratoř růstových regulátorů

S/N	Popis	Kontrakt	Cena/Ks	Cena celkem
XEVO TQS LCMS System				
176600010	1PM 12M FlexCHOICE™ Servisní pokrytí: 12 měsíců Počet preventivních údržeb: 1 Úroveň servisu: Standard Doba odezvy: Standard		233.220,00	186.576,00
J13BUR620M	UPLC I BIN SOL MGR			
G13USM042G	UPLC I SMP MGR-FTN			
System cena celkem				186.576,00
Laborator cena celkem bez DPH				186.576,00

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně cla, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet:

CZK 2102755139/2700 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1

(EUR 2102755155/2700)

Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsaná v oddíle "Servisní podmínky".

Servisní podmínky

Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- písty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

Sample management System/ Autosamplery a nástřiková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástřiková jehla, stříkačka, součásti nástřikového ventilu

Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástřikového ventilu

Ostatní

- kontrola instalovaného firmwaru a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgradu přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

číslo nabídky 22645840 - Platí do 31 Říjen 2022

Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Není tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění pístů čerpadla, zpětné ventily, stříkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístrojů a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladicí jednotky MS detektorů.

Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejpřísnější požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému. Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu "Qual"; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenese zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytl dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenese zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informací; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.

Ústav experimentální botaniky
AV
R, v.v.i.
Rozvojová 263
CZ-165 02 PRAHA 6

Waters Global Services

Číslo nabídky 22645841 - Platí do 22 Listopad 2021

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43
147 00 Praha 4
tel: 261 711 384

Nabídka č. : 22645841
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 22 Lis 2021

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Všeobecné podmínky viz. Příloha

Cena celkem bez DPH	197.860,00	Splátkový kalendář: Roční
Sleva 20,00- %	39.572,00	Splatnost faktury: Do 14 dní od data faktury
Cena po slevě	158.288,00	
DPH 21,00 %	33.240,48	
Cena celkem s DPH	191.528,48	

Poznámky:

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Nabídka č. : 22645841
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 22 Lis 2021

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Splátkový kalendář

Datum fakturace	Ode dne	Ke dni	Fakturovaná částka
den účinnosti objednávky			158.288,00
Celkem			158.288,00

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Item No	Katalogové číslo - Popis DPH skupina	popis systému	pokrytí smlouvy	Cena za jednotku	Množství	Sleva v %	Cena bez DPH
100	176600010	Xevo_TQ_MS	1PM 12M	197.860,00	1	20.00%	158.288,00
			Total Laboratoř růstových regulátorů				158.288,00
			celková cena				158.288,00

Nabídka č. : 22645841
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 22 Lis 2021

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Cena v CZK

Laboratoř Laboratoř růstových regulátorů

S/N	Popis	Kontrakt	Cena/Ks	Cena celkem
Xevo_TQ_MS				
176600010	1PM 12M FlexCHOICE™ Servisní pokrytí: 12 měsíců Počet preventivních údržeb: 1 Úroveň servisu: Standard Doba odezvy: Standard		197.860,00	158.288,00
E08UPB151M	UPLC BINARY SOL MGR			
E08UPA947M	UPLC SAMPLE MGR			
System cena celkem				158.288,00
Laborator cena celkem bez DPH				158.288,00

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně cla, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet:

CZK 2102755139/2700 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1

(EUR 2102755155/2700)

Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsána v oddíle "Servisní podmínky".

Servisní podmínky

Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- pisty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

Sample management System/ Autosamplery a nástřiková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástřiková jehla, stříkačka, součásti nástřikového ventilu

Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástřikového ventilu

Ostatní

- kontrola instalovaného firmwaru a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahrnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgradu přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

číslo nabídky 22645841 - Platí do 31 Říjen 2022

Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Není tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění pístů čerpadla, zpětné ventily, stříkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístrojů a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladicí jednotky MS detektorů.

Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejpřísnější požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému. Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu "Qual"; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenese zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytnul dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenese zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informací; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.

Ústav experimentální botaniky
AV ČR, v.v.i.
Doc. Ondřej Novák
Rozvojová 263
CZ-165 02 PRAHA 6

Waters Global Services

Číslo nabídky 22678549 - Platí do 11 Leden 2022

Waters G.m.b.H., org. složka

Psohlavců 43
147 00 Praha 4
tel: 261 711 384

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Cena v CZK

Všeobecné podmínky viz. Příloha

Cena po slevě	185.328,00	Splátkový kalendář: Roční
DPH 21,00 %	38.918,88	Splatnost faktury: Do 14 dní od data faktury
Cena celkem s DPH	224.246,88	

Poznámky:

Za Waters G.m.b.H., org. složka:

Nabídka č. : 22678549
Odběratel č. : 199621
Platnost nabídky od : 22 Říj 2021
Platnost nabídky do : 11 Led 2022

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Splátkový kalendář

Datum fakturace	Ode dne	Ke dni	Fakturovaná částka
11.12.2021	11.12.2021	10.12.2022	185.328,00
Celkem			185.328,00

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Cena v CZK

Item No	Katalogové číslo - Popis DPH skupina	popis systému	pokrytí smlouvy	Cena bez DPH
100	176600010	XevoTQXS	1PM 12M celková cena	185.328,00

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Cena v CZK

Doc. Ondřej Novák

Email : ondrej.novak@upol.cz

Laboratoř Laboratoř růstových regulátorů

S/N	Popis	Kontrakt	
XevoTQXS			
176600010	1PM 12M FlexCHOICE™ Servisní pokrytí: 12 měsíců Počet preventivních údržeb: 1 Úroveň servisu: Standard Doba odezvy: Standard		
F18BSP497G	UPLC BSM PLUS	11.12.2021	10.12.2022
F18FNP526G	UPLC I SM-FTN PLUS	11.12.2021	10.12.2022

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Výsledná celková cena

Je uvedena v českých korunách (eventuálně v eurech) včetně cla, DPH, pojištění, dopravy do místa plnění a servisní práce. Platnost nabídky je 30 dní.

Platební podmínky

Platba po dodávce ve prospěch Waters na účet:

CZK 2102755139/2700 UniCredit Bank Czech Republic, a.s., Na Příkopě 858/20, Praha 1

(EUR 2102755155/2700)

Záruka

Jednotlivé náhradní díly mají záruku specifikovanou v operačních manuálech příslušných přístrojů. Na práci je poskytována záruka 3 měsíce od provedené preventivní údržby. Výjimkou je případ TAP, na který se vztahuje záruka popsána v oddíle "Servisní podmínky".

Servisní podmínky

Dostupnost servisu

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní dny v 8:00-16:30 hodin. Servis není poskytován o víkendech a státních svátcích. Přednost při plánování servisní návštěvy mají zákazníci s uzavřeným servisním plánem TAW a TAP. Servis poskytovaný zákazníkům s platným servisním plánem nezaručuje bezporuchovou práci přístrojů.

Servisní služba může být realizována třemi způsoby:

- návštěvou servisního technika na místě u zákazníka
- odvozem a opravou přístroje v servisním centru Waters
- náhradní díly budou společně s instalačními instrukcemi zaslány zákazníkovi

Nahlášení servisu

Servisní požadavek musí být nahlášen bezodkladně prostřednictvím webové aplikace iRequest.

PMK

Performance Maintenance Kit, sada náhradních dílů preventivní údržby pro konkrétní přístroj. Náhradní díly v tomto balíčku se doporučuje vyměnit jednou za rok při běžném používání přístroje. PM kit obsahuje tyto základní náhradní díly (může dojít ke změně při vývoji):

Solvent management System/ Chromatografická čerpadla

- písty a jejich těsnění, zpětné ventily, vstupní filtry pro rozpouštědla, komponenty vstupních ventilů nebo referenčních ventilů

Sample management System/ Autosamplery a nástřiková zařízení

- blok nebo sada těsnění jehly a oplachu jehly, nástřiková jehla, stříkačka, součásti nástřikového ventilu

Optické detektory (jiné než hmotnostní)

- lampa (výbojka)

Hmotnostní detektory

- díly k údržbě vakuové pumpy, materiál k čištění iontového zdroje, prachové filtry, vakuová těsnění, součásti nástřikového ventilu

Ostatní

- kontrola instalovaného firmware a jeho update v případě potřeby, kontrola záznamu chyb v přístroji, je-li to možné

PMP

Performance Maintenance Plan, provedení preventivní údržby. Zahnuje PM Kit, servisní práci a příjezdovou sazbu.

TAP

Total Assurance Plan, je plán úplného servisního pokrytí konkrétního modulu.

Na počátku uzavřeného kontraktu provádí servisní technik preventivní údržbu (PM), která je součástí TAP.

Během platnosti TAP, tj. 1 rok od uzavření kontraktu má zákazník nárok na tyto služby:

- v případě poruchy zdarma veškeré prováděné práce, příjezd technika a spotřebované náhradní díly
- prioritní telefonní technická podpora v pracovní dobu lokální pobočky Waters
- zdarma používání vzdálené diagnostiky „Connections INSIGHT“
- u softwarového plánu jsou k dispozici zdarma všechny nové revize software a jeho opravné balíčky a přístup na specializované internetové stránky společnosti
- nárok na slevu upgradu přístroje v případě jeho uvedení firmou Waters na český trh

číslo nabídky 22678549 - Platí do 10 Prosinec 2022

Obchodní podmínky

K servisnímu plánu TAP je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. V tomto případě se ihned po preventivní údržbě provede kvalifikace systému a další případná rekvalifikace je během platnosti servisního plánu zdarma.

Výjimky ze servisního pokrytí:

- záruka se nevztahuje na drobný spotřební materiál (kapiláry, ferule, hadičky, kolony, mobilní fáze, kalibrační standardy)
- záruka se nevztahuje na detektorové výbojky (se specifikovanou zárukou 2000 pracovních hodin) po překročení této doby
- záruka se nevztahuje na rotační vakuové vývěvy MS detektorů včetně oleje
- některé běžné díly se považují za instalovatelné uživatelem. Není tedy vyžadován příjezd servisního technika. Jsou to: těsnění pístů čerpadla, zpětné ventily, stříkačky autosampleru, prachové filtry, pojistky, deuteriové výbojky, MS vstupní kužely, kapiláry a fittingy MS sond, vakuová těsnění, olej do vakuových čerpadel a jejich filtry, kapiláry a jejich spojky, kolony.
- u softwarového plánu jsou servisní návštěvy zpoplatněny
- servisní plán se nevztahuje na servis jiných zařízení, než Waters přístrojů a jejich příslušenství. Je zodpovědností zákazníka si zajistit servis na těchto zařízeních od originálního výrobce. Patří sem zejména počítače a jejich periferie, jiné než Waters detektory a chladicí jednotky MS detektorů.

Cal

Calibration, je celková kalibrace (konfirmace) chromatografického systému.

Během kalibrace se provádějí testy jednotlivých modulů chromatografického systému a pak jeho celková konfirmace. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace, používají se certifikované kalibrační roztoky Waters a vlastní kalibraci provádí certifikovaný specialista.

Qual

Qualification, je celková kvalifikace (validace) chromatografického systému.

Kvalifikační proces splňuje nejpřísnější požadavky FDA. Veškeré záznamy se uvádějí do originální dokumentace Waters a vlastní kvalifikaci provádí certifikovaný specialista (Compliance Specialist).

Při instalaci nových přístrojů je součástí kvalifikace: IQ (Installation Qualification), OQ (Operation Qualification) jednotlivých modulů a PQ (Performance Qualification) celého chromatografického systému. Při kvalifikaci stávajících přístrojů je součástí PM (Performance Maintenance), OQ jednotlivých modulů a PQ. PM není součástí programu "Qual"; preventivní údržbu je třeba uzavřít samostatně nebo v rámci programu TAP.

TAW

Total Assurance Warranty, je plán prodloužené záruky. Po uplynutí standardní záruční lhůty jednoho roku je modul automaticky pokryt plánem TAP na dobu dalšího jednoho roku. K servisnímu plánu TAW je možné si přikoupit doplněk „Qual“ kvalifikaci chromatografického systému. Plán TAW je možno uzavřít nejpozději 90 dní od provedené instalace daného modulu.

Obecné podmínky

Waters se nezavazuje poskytovat servisní služby v případě, že:

- přístroj byl modifikován bez předchozího souhlasu Waters
- na přístroji pracoval, nebo přístroj byl servisován osobou bez příslušného Waters certifikátu
- přístroj obsahuje náhradní díly jiné než originální „Waters Quality Parts“ pro údržbu nebo opravu
- přístroj byl radiologicky, chemicky nebo biologicky kontaminován

Waters může zpoplatnit servisní služby a náhradní díly dle platného servisního ceníku i v případě uzavření servisního plánu, jestliže:

- příčinou poruchy bylo zanedbání správných postupů instalace, použití nebo údržby přístroje ze strany zákazníka
- přístroj byl umístěn v nevhodném prostředí
- s přístrojem bylo hrubě zacházeno v rozporu s uživatelským manuálem

Waters nenese zodpovědnost nebo povinnost dodat servisní služby, jestliže zákazník o ně nepožádal, nebo neposkytnul dostatečný čas či přístup k přístroji.

V případě, že přístroj pokrytý servisním plánem nemůže být opraven, Waters si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi tomu úměrnou náhradu nebo kredit z uhrazené ceny, případně z nákupu náhradního přístroje.

V žádném případě Waters nenese zodpovědnost vůči zákazníkovi či třetí osobě za jakékoliv nepřímé, náhodné, mimořádné nebo tomu následně poškození, ušlý zisk, ztrátu dat a informací; dokonce i když o tomto riziku byl Waters informován.