

Technická specifikace služeb

Obecné požadavky na zpracování služby

Základem je zpracování vstupních textů jako základní struktury a jednotlivých úrovní. Konkrétní skladba a struktura obsahu je předmětem konzultací a v průběhu realizace se může mírně přizpůsobit jednotlivým požadavkům pracovního týmu. Výstupem projektu je webová aplikace formou SaaS (aplikace formou služby) s možností převzetí do vlastnictví objednatele na základě udělení výhradní a neodvolatelné licence. Dále je součástí cyklus pracovních sezení, ze kterých vzejde požadovaný obsah témat.

Funkční požadavky služby

Název požadavku	Popis požadavku
Autorizace	Služba bude dostupná bez autorizace jako veřejně dostupný web na přidělené doméně objednatele. Autorizace bude vyžadována pouze pro správce obsahu a redakční rady, která bude zajišťována dodavatelem služby, včetně podpory.
Správa obsahu	Služba zajistí chráněný přístup pro správu obsahu, která bude v minimálním rozsahu následujících funkcí: • definice struktur a hlavního menu v minimálně 4 úrovních a jejich možnost publikace dle požadavky – Schvalování změn • tvorba samostatných stránek formou blokového zobrazení a jejich konstrukcí • tvorba multimediálních bloků – galerie, videa, infografiky • organizační řád objednatele • základní SEO a sémantická pravidla pro tvorbu webových aplikací • obsah bude pouze v českém jazyce • formátování a vkládání obsahu formou WYSIWYG editoru
Schvalování změn	Funkce přípravy a publikování změny jednotlivých témat formou konceptu a schválení, které se projeví na výstupu služby a jejich evidence v čase, IP a uživatelů, kteří jednotlivé operace provedli.
Správa klíčových slov a pojmů	Modul pro definici a popis klíčových slov a výrazu, které se budou automaticky v obsahu bez uživatelského zásahu zvýrazňovat a nabízet formou kontextové nápovědy bez nutnosti znovunačtení jednotlivých stran. Definice entity: • kód – 6 znaků • název – neomezený text • popis – neomezený text • tag – pro potřebu vyhledávání
Správa procesu	Možnost definovat logické vazby a cesty jednotlivých témat a klíčových slov, tak jak aby tvořili podklad pro vizualizaci procesů a reflektovali aktuální proces. Procesy potom tvoří logické cesty pro postup a navigaci uživatele v užívání služby. Definice vazeb: • předcházející činnost • nadcházející činnost • souběžná činnost • související činnost

	Definice vazeb bude obsahovat i časové údaje o běžné nebo obvyklé doby trvání dané činnosti.
Vizualizace procesu	Formou harmonogramu v Ganttově diagramu znázornit průběh jednotlivých i celkových procesů v rámci postupu přípravy.
Vyhledávání	Fulltext vyhledávání a pokročilé tematické vyhledávání na základě tagů a obsahu jednotlivých témat.
Nápověda	Vybraná témata a klíčová slova, která budou mít svoji definici se budou automaticky generovat do ucelené nápovědy příbuzných nebo spojených témat dle definice procesu a jejich typů činnosti
Číselníky	Možnost neomezené definice číselníků jednotlivých témat a výčtu.
Frontend	Zpracování grafické šablony včetně navržené interaktivity jednotlivých prvků.
Statistiky	Sledování pohybu uživatelů po jednotlivých tématech a jejich chování v rámci délky a chování – cesty, kterou k jednotlivým tématům došli
Export pro tisk	Jednotlivé témata bude možnost exportovat do formátu pro tisk na A4
API rozhraní	Služba bude poskytovat programové REST rozhraní pro poskytování HTML kódů témat a klíčových slov pro implementaci třetích stran na základě vyhledávání – tag, slovo, kombinace

Nefunkční požadavky

Název požadavku	Popis požadavku
Konzultace	Formou workshopů – osobních nebo online, s určenými zástupci objednatele
Naplnění obsahem	Z výstupu jednotlivých témat dodavatel zanes do služby skrz správu obsahu a jeho nástrojů a přípravy jednotlivých grafických úprav
Zabezpečení	Služba po celou dobu svého provozu bude dostupná dle platných bezpečnostních pravidel objednatele a realizována na běžných technologiích. Zejména využití SSL certifikátu pro komunikaci přes internet.
Dostupnost a podpora	Uživatelské rozhraní všech částí musí být optimalizované pro běžně dostupné zařízení, a to včetně aktuálně podporované softwarové vybavy a mobilních zařízení. Součástí služby je i školení a základní podpory uživatelům po dobu služby.
Exit plán	Součástí služby je i exit plán, který zajistí plynulý přechod služby do správy objednatele nebo jím určeného zástupce pro pokračování v provozu.
Licence	Udělení výhradní a neodvolatelné licence pro používání služby ve vlastním prostředí, která je východiskem exit plánu.
Pilotní provoz	Pilotním provozem se rozumí provoz po dobu 1 roku od spuštění projektu včetně realizace a plnění.