

**Dodatek č. 3/2021**

**ke SMLouvĚ O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ  
SLUŽEB**

(ev. č. Objednatele: 0877/2002)  
(ev. č. Poskytovatele: CBIS-100618)

**I. SMLUVNÍ STRANY**

**1. Poskytovatel:**

**Cosmotron Bohemia, s.r.o.**  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794  
zastoupen: Ing. Naděždou Andrejčíkovou, Ph.D. - jednatelkou  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
IČ: 25518453  
DIČ: CZ25518453  
ID datové schránky: xsmwrah

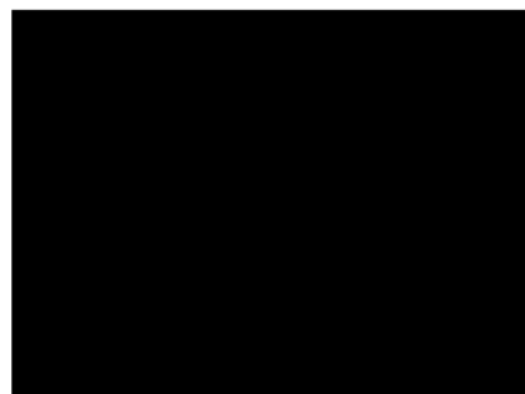
(dále jen „Poskytovatel“)

a

**2. Objednatel:**

**Knihovna Jiřího Mahena v Brně, příspěvková organizace**  
Kobližná 70/4, 601 50 Brno  
zastoupen: Ing. Libuší Nivnickou, ředitelkou  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
IČ: 00101494  
DIČ: CZ00101494  
ID datové schránky: fmmkkyr

(dále jen „Objednatel“)



## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne 9. 5. 2018 Smlouvu o dodávce a implementaci informačního systému a poskytování služeb, ev. č. Objednatele: 0877/2002, ev. č. Poskytovatele: CBIS-100618 (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem bylo zprovoznění aplikačního software Advanced Rapid Library (dále jen „ARL“) pro Objednatele včetně poskytování záruční podpory v 24měsíční záruční době.
2. Tento dodatek se uzavírá za účelem specifikace podmínek poskytování služeb pozáruční podpory, které souvisejí s používáním ARL a databázového systému Caché od společnosti InterSystems B.V., který je součástí ARL. Databázový systém je dále uváděn jako „Caché“.

## II. PŘEDMĚT DODATKU

1. Předmětem tohoto dodatku jsou služby související s provozem a užíváním ARL po záruční době (dále uvedené jako „**Služby**“) a stanovení plateb za tyto služby.
2. Rozsah ARL je dán Smlouvou.
3. Služby jsou rozděleny do kategorií:
  - A. Hotline a řešení chyb ARL
  - B. Servisní služby
  - C. Upgrade ARLSpecifikace rozsahu služeb v jednotlivých kategoriích je uvedena v příloze č.1, čl. 1. tohoto dodatku.

## III. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Služby v kategoriích A a B podle čl. II, odst. 3 tohoto dodatku jsou zpravidla poskytovány na základě požadavků nahlášených Objednavatelem, služby kategorie B na základě vyžádání požadavku Objednatele zasláného postupem uvedeným v odst. 2 tohoto čl. Služby v kategorii C podle čl. II, odst. 3 tohoto dodatku jsou zpravidla poskytovány z iniciativy Poskytovatele bez potřeby hlášení požadavků ze strany Objednavatele.
2. Objednatel je povinen hlásit požadavky a dále komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele, kterou je [redacted] e-mail [redacted] případně jejího zástupce, kterým je [redacted] e-mail [redacted]. Kontaktní osoba je zodpovědná za sběr požadavků u pracovníků Objednatele a distribuci informací o řešení k pracovníkům Objednatele. Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Poskytovateli formou e-mailové komunikace.
3. Kontaktní osoby jsou povinny požadavky hlásit prostřednictvím [www formuláře](http://www.cosmotron.cz) v zákaznické sekci na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) a řídit se při komunikaci s Poskytovatelem pravidly uvedeným na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz).
4. Poskytovatel je povinen řešit požadavky Objednatele postupem uvedeným v příloze č.1 odst. II. tohoto dodatku.
5. Kontaktní osobě Objednatele bude umožněn bezpečný přístup do zákaznické sekce na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz) k formuláři pro hlášení požadavků, k on-line přehledu rozpracovaných požadavků a k přehledu rozsahu poskytnutých servisních služeb podle čl. II, odst. 3 bod B tohoto dodatku.
6. Kontaktní osoba má možnost 2x měsíčně uplatnit reklamaci poskytnutých servisních služeb, pokud se domnívá, že rozsah poskytnutých servisních služeb neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu

nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data reklamování.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Poplatek za Služby uvedené v čl. II. odst. 3., bodech A., B., C. je rozdělen do částí:
  - a. Roční poplatek za používání aplikační část ARL ve výši 162 500,00 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok. Částka může být dodavatelem jednostranně upravena o procentuální míru nárůstu/poklesu Indexu spotřebitelských cen vyhlášených Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále jen „Indexace“).
  - b. Roční poplatek za používání Caché představuje 22 % z ceny licencí Caché a může se měnit v závislosti na ceníkových cenách dodavatele Caché, společnost InterSystems B.V. a podle aktuálního kurzu CZK/USD. K datu uzavření tohoto dodatku je výška poplatku 85 300,00 Kč bez DPH.  
Informaci o výšce poplatku v USD a kurzu uvede Poskytovatel na každé faktuře.  
K fakturovaným částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů v den vystavení faktury.
2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení. Objednatel uhradí úplatu na základě faktur vystavených Poskytovatelem v posledním měsíci každého kalendářního roku za daný kalendářní rok.
3. Splatnost faktur je 21 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Faktury budou Objednateli zasílány elektronicky na e-mailovou adresu [redacted] jejíž změnu může Objednatel Poskytovateli v průběhu trvání dodatku písemně oznámit.
4. Výška poplatku uvedeného v bodě 1. tohoto čl. může být změněna v závislosti na změně rozsahu ARL používaného Objednatel s platností od následujícího měsíce po fakturaci nové části ARL, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
5. Služby nad rámec tohoto dodatku budou poskytovány po vzájemné dohodě na základě samostatných objednávek.

#### V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL včetně odstranění zjevných chyb ARL.
2. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních prací nebo prací souvisejících s údržbou vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
3. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“ a za nemožnost poskytování služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele.
4. Závazek Poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud Poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u Objednatele, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL.

#### VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí Objednatel přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.

- Objednatel a jeho zaměstnanci jsou povinni používat ARL v souladu s pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách dodávaných společně s ARL. Postupy jsou vysvětlovány na jednotlivých školeních a příručky jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki. Tato povinnost se týká také budoucích nových verzí ARL dodaných v průběhu platnosti tohoto dodatku.
- Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém je vysvětlován postup možných úprav ARL a podmínky, za kterých lze tyto úpravy provádět. Objednatel není oprávněn vykonávat úpravy ARL bez tohoto vyškolení.
- Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit Poskytovatele na změny a úpravy učiněné v ARL ze své iniciativy.
- Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
- Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace je povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL včetně zásahů na softwarovém a hardwarovém vybavení, zásahů do systémů třetích stran, které jsou s ARL jakýmkoliv způsobem propojeny nebo které mohou chod ARL ovlivnit, včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod ARL.
- Objednatel je povinen hradit faktury vystavené Poskytovatelem řádně a včas.
- Rozdělení kompetencí mezi Objednatelem a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a Caché, je upřesněno v příloze č. 2 tohoto dodatku.

## VII. POKUTY, SANKCE

- V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny oprav a odstranění chyb a vad uvedených v příloze č.1, čl. II. odst. 1, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z poplatku uvedeného v čl. IV. Odst. 1. bod a. za každý i započatý den prodlení.
- Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu v případě prodlení s úhradou faktury za služby ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- V případech, že:
  - Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost při řešení požadavku,
  - při činnostech Poskytovatele týkajících se oprav a odstranění chyb a závad ARL se prokáže, že příčina chyby nebo závady nebyla na straně Poskytovatele,má Poskytovatel právo na předčasné ukončení řešení požadavku.
- Poskytovatel má právo na vyúčtování času, který byl vynaložen na řešení požadavku, ze servisních hodin nebo je Objednatel povinen uhradit tyto služby na základě faktury vystavené Poskytovatelem za prokazatelné náklady, vzniklé v souvislosti s analýzou, přípravou a řešením požadavku, jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin, a aktuální hodinové sazby v kterémkoliv z těchto případů:
  - v případech uvedených v odst. 3. tohoto čl.,
  - Objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než do kterého je možnost požadavek stornovat,
  - Objednatel nedodrží povinnosti uvedené v čl. VI. odst. 3. a z tohoto důvodu bude Poskytovatel povinen uvést ARL do stavu před úpravami provedenými Objednatelem,
  - Objednatel nedodrží kteroukoliv z povinností uvedených v čl. VI. odst. 4. až 6. a z toho důvodu bude Poskytovatel poskytovat práce, které by při dodržení povinností ze strany Objednatele nemusel vynaložit.
- Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, pokud poruší ustanovení nebo povinnosti uvedené v čl. VIII,

6. Smluvní strany jsou kromě uvedených sankcí oprávněny požadovat náhradu případné škody.

### VIII. MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. O veškerých předaných podkladech, technické dokumentaci a dalších informacích, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním tohoto dodatku, jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení platnosti a účinnosti tohoto dodatku kromě případů, kdy je toto vyžadováno zákonem.

### IX. ZVEŘEJNĚNÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude samotný dodatek i případné změny tohoto dodatku kromě informací tvořících obchodní tajemství i v registru smluv zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že přílohy č.1 a č.2 tohoto dodatku obsahují obchodní tajemství a Poskytovatel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že tato příloha nebude žádným způsobem zveřejněna zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel.

### X. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do tohoto dodatku jakkoliv zasahovat.
2. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění tohoto dodatku.
3. Jakékoliv změny a doplňky tohoto dodatku je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro účely tohoto dodatku nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Tento dodatek obsahuje přílohu č. 1 a č. 2, které jsou její součástí.
5. Tento dodatek lze vypovědět i bez uvedení důvodu, výpověď je platná pouze v písemné podobě. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
6. Tento dodatek nabývá platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a jeho účinnost je od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2024.
7. Dodatek je vyhotoven ve 4 stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

V Hodoníně dne [redacted]

Poskyt

V [redacted]

O [redacted]

3. XI. 2021

**Příloha č. 1**

**I. Rozsah služeb:**

Rozsah služeb je rozdělen do těchto kategorií:

**A. [REDACTED]**

[REDACTED]

**B. [REDACTED]**

[REDACTED]

**C. [REDACTED]**

[REDACTED]

[REDACTED]



Příloha č. 2: [redacted]

[redacted]

P.č.	Činnost	[redacted]	[redacted] zákazník
1.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	[redacted] zákazník
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
3.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

P.č.	Činnost	[redacted]	[redacted] zákazník
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4.	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]



P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
6.			
7.			
8.			

4. [REDACTED]

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

**Další ujednání**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

