

ev. číslo odběratele: 62-2-7796/2021

číslo dodavatele:

## SMLOUVA

o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací  
- „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT Omni PCX“

Smluvní strany:



### 1. Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje

Se sídlem: Zubatého 685/1, 614 00 Brno – sever  
IČO: 70884099  
DIČ: CZ70884099, není plátcem DPH  
Právně jednající: plk. Ing. Jiřím Pelikán, krajský ředitel  
ID datové schránky: ybiaiuv  
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno  
Číslo účtu: 10039881/0710

*dále jen „odběratel“*

a

### 2. Alcaserv Czech, a.s.

Zapsána: v OR vedeném Městským soudem v Praze, vložka B 23662  
Se sídlem: Valentinská 20/10, 110 00 Praha 1  
IČO: 04125622  
DIČ: CZ04125622  
Právně jednající:   
ID datové schránky: Rmq4wiw  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:

*dále jen „dodavatel“*

uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),

tuto

„SMLOUVU o dodávce zboží, HW, SW a poskytování podpory, servisní podpory a souvisejících prací – „Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT OmniPCX“

(dále jen „smlouva“):

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 18. 10. 2021, která byla pro účely zadání veřejné zakázky zveřejněna pod číslem N006/21/V00025437 prostřednictvím národního elektronického nástroje a která byla vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „veřejná zakázka“).

### I.

#### Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro odběratele
  - dodávku **koncového přístroje**,
  - dodávku hardware (dále jen „**HW**“)
  - dodávku software (dále jen „**SW**“),
  - zabezpečit práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW,
  - zabezpečit podporu HW a SW od výrobce po dobu 10ti let (dále jen „**podpora HW a SW**“),
  - zabezpečit poskytování servisní podpory po dobu 10ti let (dále jen „**servisní podpora**“),(dále společně též jako „**předmět smlouvy**“), podle níže uvedených podmínek a povinnost odběratele uhradit dodavateli sjednanou cenu.
- Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena níže a dále v Technických podmínkách zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem: „**Rozšíření objektové ústředny ALCATEL LUCENT OmniPCX**“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

#### a) koncový přístroj:

	Počet v ks:
telefonní přístroj pro pracoviště operačního řízení (typ Alcatel 8058x + modul Alcatel 40 tl.)	14
telefonní přístroj pro krizový štáb – typ Alcatel 8028s	4

#### b) HW:

	Počet v ks:
VoIP karta INT-IP3	1
napájecí zdroj pro ACT14 PBX v režimu HA - 2 fáze 230V, min. výkon 2x 1000W, provedení pro uchycení do 19“ rack	1
záložní baterie 7AH/12V	6
server pro OmniPCX Open Gateway	2

c) SW:

Softwarové licence		Počet v ks:	
Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release:		1	
		229	
Licence pro konektor do aplikace ISV:		15	
		1	
		1	
		15	
		15	
		15	
		1	
		15	
	Uživatelské licence:		18
			18
SIP trunk pro připojení ISV:		44	

Aplikační licence		Počet v ks:
Licence pro připojení nahrávacího zařízení:		1
		2
		1
		3
		1
Upgrade management SW:		1
		1500
Licence pro kontaktní centrum:		1
		5

d) podpora HW a SW:

**Podporou HW se rozumí** zajištění a sklad náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz HW odběratele (dále jen „náhradní díly“). Náhradní díly musí být nové, nepoužité a plně funkční.

Minimální typ a počet náhradních dílů, které musí mít dodavatel k dispozici pro potřeby odběratele na skladě:

- CPU8 karta 1 ks
- pevný disk pro CPU8 1 ks
- VoIP karta INT-IP3 1 ks
- ARMADA (subkarta pro INT-IP3) 1 ks

- |                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| - napájecí zdroj pro režim HA     | 1 ks |
| - NPRAE-2 karta pro ISDN30        | 1 ks |
| - e-UA32 karta                    | 1 ks |
| - ACT28/ACT 14                    | 1 ks |
| - server pro OmniPCX Open Gateway | 1 ks |

**Podporou SW se rozumí:**

- SW upgrade komunikačního systému na nejnovější SW release,
- opravné patche k dané SW release,
- bezpečnostní opravy SW,
- technická podpora výrobce pro partnery.

**e) servisní podpora – 7x24x365:**

Tato služba představuje servis dodavatele poskytovaný odběrateli a to prostřednictvím telefonické, písemné či podpory na místě spojené s předmětem smlouvy. Jejím obsahem je zejména:

- pravidelná vzdálená kontrola HW a SW v měsíční periodě,
- servisní pohotovost a opravy/odstraňování nahlášených poruch v reakční době (viz níže),
- instalace a doprava náhradních dílů (viz podpora HW),
- správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace,
- poskytování informací o nových technologických možnostech.

Služba je poskytována nepřetržitě v režimu 7x24x365 včetně státních svátků, sobot a nedělí.

Reakční doba

Oprava/odstraňování nahlášené poruchy/incidentu bude zahájena nejpozději do:

- 2 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (02G, připojení do ISV, INT-IP3 karta),
- 5 hodin od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti připojení do sítě operátora,
- 10 hodin od jejího nahlášení v případě ostatních závad.

Seznam pověřených osob odběratele, které mohou vyžadovat servisní podporu



Kontakty dodavatele pro vyžadování servisní podpory

- 

Dodavatel se zavazuje v rámci plnění podle této smlouvy nainstalovat nejnovější, výrobcem otestovanou a doporučenou plnou verzi programových prostředků, která bude výrobcem v době podpisu konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3. této smlouvy) nabízena na trhu nebo která bude nabízena následně v době poskytování podpory HW a SW podle této smlouvy.

## II.

### Lhůta dodání, místo plnění, předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) **nejpozději do 15. 12. 2021.** Právo na uplatnění smluvní pokuty je zachováno. Předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1 písm. e) a f) bude dodáván po dobu 10ti let ode dne podpisu oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu (viz čl. II. odst. 3 této smlouvy).

2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou odběratele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň 3 pracovní dny předem. Místem plnění je adresa odběratele: Krajské operační a informační středisko HZS JmK, Cihlářská 26a/978, 602 00 Brno-Veveří.

3. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I. odst. 1 písm. a), b), c) a d) této smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku odběratele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinností předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce odběratele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro odběratele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. III. odst. 3. Umožní-li to povaha předmětu smlouvy v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1 písm. e) a f), budou smluvní strany postupovat přiměřeně k výše uvedenému.

4. **Kontaktní osobou odběratele** ve věcech technických, ve věcech kontroly poskytování podpory HW a SW a servisní podpory a podpisu konečného předávacího protokolu, je: [REDACTED]

5. **Kontaktní osobou dodavatele** ve věcech technických, který je oprávněn k podpisu protokolu, je: [REDACTED]

## III.

### Cena a platební podmínky

1. Cena byla stanovena na základě nabídky dodavatele v rámci veřejné zakázky č. HSBM-5830/2021, která byla vybrána jako nejvýhodnější, takto:

a) cena za dodání koncového přístroje, HW, SW a prací souvisejících s instalací a konfigurací přístroje, HW a SW:

Položka č.	Předmět smlouvy		Počet ks	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
1.	Koncový přístroj	telefonní přístroj pro pracoviště operačního řízení (typ Alcatel 8058s + modul Alcatel 40 tl.)	14	102.984,00	21	124.610,64
		telefonní přístroj pro krizový štáb – typ Alcatel 8028s	4	17.520,00	21	21.199,20
2.	HW	VoIP karta INT-IP3	1	126.477,00	21	153.037,17
		napájecí zdroj pro ACT14 PBX v režimu HA	1	26.154,00	21	31.646,34
		záložní baterie 7AH/12V	6	3.532,00	21	4.273,72
		server pro OmniPCX Open Gateway	2	20.000,00	21	24.200,00
3.	SW	Alcatel_Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 SW licence	1	9,00	21	10,89
		OmniPCX Enterprise SW upgrade – 1 uživatel	229	57.560,00	21	69.647,60
		O2G Contact Center Agent – 1 uživatel	15	31.593,00	21	38.227,53
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation – R2.2 SW licence	1	9,00	21	10,89
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation licence	1	9,00	21	10,89
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Advanced Telephony API – uživatelská licence	15	6.534,00	21	7.906,14
		O2G – OmniPCX Open Gateway – Management API – uživatelská licence	15	19.873,00	21	24.046,33

	O2G – OmniPCX Open Gateway – IP Touch XML – uživatelská licence	15	3.962,00	21	4.792,02
	O2G – OmniPCX Open Gateway – Foundation licence HA	1	9,00	21	10,89
	O2G – OmniPCX Open Gateway – High Availability – uživatelská licence	15	3.924,00	21	4.748,04
	IP Premium licence – 1 uživatel	18	38.763,00	21	46.903,23
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence	18	321,00	21	388,41
	SIP network link software licence	44	57.325,00	21	69.363,25
	IP DR-link Recording SW licence 5 portů	1	52.504,00	21	63.529,74
	IP DR-link Recording SW licence dalších 5 portů	2	17.650,00	21	21.356,50
	Java Runtime Enviroment	1	9,00	21	10,89
	TSAPI 5 monitor pack bypass SW licence	3	77.722,30	21	94.043,98
	CSTA call recording pro více Voice Loggers SW licence	1	52.143,00	21	63.093,03
	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade SW licence	1	9,00	21	10,89
	OmniVista 8770 upgrade – uživatelská licence	1500	44.305,00	21	53.609,05
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	1	44.411,00	21	53.737,31
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	5	8.733,00	21	10.566,93
4.	práce související s instalací a konfigurací koncového přístroje, HW a SW		82.650,00	21	100.006,50
	<b>Celková nabídková cena (součet položek 1., 2., 3. a 4.)</b>		896.694,30	21	1.085.00,10

b) cena za poskytování podpory HW a SW a servisní podpory:

Položka č.	Předmět smlouvy	Doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory					
		1 rok			10 let		
		Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
1.	Poskytování podpory HW a SW	107.438,00	21	129.999,98	1.074.380,00	21	1.299.999,80
2.	Poskytování servisní podpory	89.256,20	21	108.000,00	892.562,00	21	1.080.000,02

c) Celková nabídková cena bez DPH činí 2.863.636,30 Kč  
DPH 21 % činí 601.363,62 Kč  
Celková nabídková cena s DPH činí 3.464.999,92 Kč

2. V případě změny právních předpisů týkajících se výše sazby DPH bude tato stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady, odměny, poplatky či jiné plnění spojené s úplnou realizací předmětu smlouvy a to včetně dopravy a zajištění licenčních oprávnění.

3. Cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. a) pod položkou „Celková nabídková cena“, cena za předmět smlouvy uvedená v odst. 1 písm. b) pod položkou 1. za 10 let (poskytování podpory HW a SW za 10 let) tohoto článku bude zaplácena na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to max. do 10 pracovních dnů od podpisu konečného předávacího protokolu odběratelem. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přejde na odběratele dnem předání. Po dobu dodání předmětu smlouvy nese odpovědnost za případné škody na předmětu smlouvy dodavatel.

4. Cena za poskytování servisní podpory uvedená v odst. 1 písm. b) pod položkou 2. za 1 rok (poskytování servisní podpory za 1 rok) bude hrazena vždy 1 x ročně na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura bude vystavena a zaslána dodavatelem na adresu uvedenou v odst. 6 tohoto článku a to nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, ve kterém se bude servisní podpora poskytovat.

5. Faktura (daňový doklad) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, a přílohou faktury vystavené podle odst. 3 tohoto článku bude oboustranně podepsaný originál konečného předávacího protokolu, mimo případy, kdy to neumožní to povaha předmětu smlouvy.

6. Fakturace se uskuteční na adresu:

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje  
Zubatého 685/1



614 00 Brno – sever

Na faktuře bude jako identifikace odběratele uvedeno:

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje  
Zubatého 685/1  
614 00 Brno – sever

7. Odběratel je povinen zaplatit fakturu do 60 dnů ode dne jejího doručení na adresu odběratele uvedenou v odst. 6 tohoto článku.
8. Za den uskutečnění platby se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu odběratele.
9. Odběratel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí podle odst. 5 tohoto článku. Do doby doručení opravené faktury se odběratel nenachází v prodlení s placením dlužné částky. Po doručení opravené či nové faktury odběrateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti v délce 60 dnů.
10. Odběratel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu smlouvy.
11. Pokud odběratel uplatní nárok na odstranění vady předmětu smlouvy dle čl. VI. odst. 1. ve lhůtě splatnosti faktury, není odběratel povinen až do odstranění vady předmětu smlouvy cenu uhradit.

#### **IV.**

#### **Rozsah poskytovaných uživatelských oprávnění**

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout odběrateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly poskytovány bez nedořešených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí, které budou odběrateli uloženy ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.
2. Dodavatel zodpovídá za seznámení odběratele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je odběratel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.

3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na odběratele okamžikem jeho aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje odběrateli právo k jeho užívání a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy, přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit odběrateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.

5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

## V.

### Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při realizaci této smlouvy získá od odběratele nebo o odběrateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- o informace, které jsou veřejně přístupné;
- o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem (např. trestním řádem, správním řádem, zákonem o poskytování informací) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto čl. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy.

3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování předmětu plnění podle této smlouvy, odpovídá dodavatel jako by povinnost porušil sám.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

5. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je obecně tzv. osobou povinnou ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické

bezpečnosti). Odběratel se zavazuje, pro případ, že se na předmět této smlouvy budou vztahovat k jakémukoliv dni po dobu trvání její účinnosti práva a povinnosti ve smyslu výše uvedených právních předpisů, plnit relevantní povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. O uvedeném bude mezi stranami pořízen dodatek této smlouvy. V případě porušení povinnosti dodavatele sjednané v tomto odstavci má odběratel právo na odstoupení od smlouvy.

6. Dodavatel prohlašuje, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech informací, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

## VI.

### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu smlouvy, a to po dobu 10 let v případě kritických komponent zahrnutých do HW a SW podpory dle čl. I. odst. 2 písmeno d) resp. po dobu 24 měsíců v případě ostatních součástí předmětu smlouvy. Záruka za jakost počíná běžet dnem podpisu *konečného předávacího protokolu* oběma smluvními stranami. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost), není-li uvedené součástí dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel odběrateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a jejími přílohami a je způsobilý k užívání.

2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel.

3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.

4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.

5. Odběratel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit odběrateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Odběratel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen odběrateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 8 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do 2 dnů od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává.

6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na její odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.

7. Ujednání uvedené v odstavci 5 se přiměřeně použije i pro podporu HW a SW a dále servisní podporu, není-li výslovně smluvními stranami (např. v zadávací dokumentaci) sjednáno jinak.

## **VII.**

### **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Nedodá-li dodavatel předmět smlouvy uvedený v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy ani do 15 dnů po uplynutí lhůty dodání, zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny uvedené v čl. III., odst. 1., písm. a) této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení od marného uplynutí lhůty dodání uvedené v čl. II. odst. 1 této smlouvy až do řádného dodání tohoto předmětu smlouvy.

2. V případě prodlení se servisní podporou dodavatele uvedenou v čl. I. odst. 1. písm. f) této smlouvy a nedodržení reakční doby, zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

3. Odběratel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení s odstraňováním vad, a to za každou zvlášť uplatněnou vadu.

4. Jestliže se jakékoliv prohlášení dodavatele podle čl. IV. této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo dodavatel poruší jiné povinnosti podle čl. IV. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností.

5. Odběratel je dále oprávněn uplatnit smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé porušení mlčenlivosti podle čl. V. této smlouvy.

6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

7. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy k jejich uhrazení.

## **VIII.**

### **Vznik, trvání a ukončení smlouvy**

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu).

2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu odběratele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této smlouvy zajistí odběratel.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 10ti let (doba poskytování podpory HW a SW a servisní podpory) ode dne podpisu oboustranně schváleného *konečného předávacího protokolu*.

4. Všechny změny nebo doplnění smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí sjednaných v této smlouvě.

6. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně (min. 3x) v průběhu 6ti měsíců poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající, pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, což smluvní strany považují za podstatné porušení smluvních povinností.

7. Odstoupit od této smlouvy je dále oprávněn:

a) dodavatel v případě, že odběratel bude v prodlení s úhradou ceny za předmět smlouvy po dobu delší 60 kalendářních dnů.

b) odběratel

- v případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním předmětu smlouvy uvedeném v čl. I. odst. 1. písm. a), b), c) nebo d) této smlouvy delším než 15 kalendářních dnů.

- v případě, že dodavatel neodstraní vady ve lhůtě stanovené v čl. VI., odst. 5. této smlouvy.

8. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

c) dodavatel vstoupí do likvidace.

9. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět ze zákonných důvodů.

10. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

11. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

12. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z čl. V. této smlouvy. Rovněž ta ustanovení smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost smlouvy, zejména licenční oprávnění, zůstávají nedotčená.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 60 dnů od ukončení této smlouvy.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Ve věcech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.

3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu smlouvy podle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním podpory podle této smlouvy ze strany odběratele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Dodavatel je povinen upozornit odběratele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu odběratele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

8. Dodavatel podpisem této smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

11. Pokud se jakékoli ustanovení smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením; uvedené platí obdobně i pro oblast změn právní úpravy na úseku kybernetické bezpečnosti.

12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

1. specifikace položek

14. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží jeden elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za odběratele:

plk. Ing. Jiří Pelikán  
krajský ředitel HZS JmK

Za dodavatele

## Specifikace položek pro KSP HZS JmK

		Produktové číslo	Počet ks	
<b>Hardware</b>				
	VoIP karta INT-IP3		1	
	Power supply 110V/500W - 230V/1000W		2	
	7AH/12V battery		6	
	Rack charger with 2 slots for redundancy		1	
	server (miniPC) pro OmniPCX Open Gateway		2	
<b>Softwarové licence</b>				
<b>Upgrade komunikačního serveru na nejnovější SW release</b>				
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.4 software licence		1	
	OmniPCX Enterprise software upgrade - 1 uživatel		229	
<b>Licence pro konektor do aplikace ISV</b>				
	O2G Contact Center Agent - 1 uživatel		15	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation - R2.2 software licence		1	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence		1	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Advanced Telephony API - uživatelská licence		15	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Management API - uživatelská licence		15	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - IP Touch XML - uživatelská licence		15	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - Foundation licence HA		1	
	O2G - OmniPCX Open Gateway - High Availability - uživatelská licence		15	
<b>Uživatelské licence</b>				
	IP Premium licence - 1 uživatel		18	
	OmniPCX Enterprise HA – 1 Business Telephony uživatelská licence		18	
<b>SIP trunk pro připojení ISV</b>				
	SIP network link software licence	44		
<b>Aplikační licence</b>				
<b>Licence pro připojení nahrávacího zařízení</b>				
	IP DR-link Recording software licence 5 portů		1	
	IP DR-link Recording software licence dalších 5 portů		2	
	Java Runtime Environment		1	
	TSAPI 5 monitor pack bypass SW licence		3	
	CSTA call recording pro více Voice Loggers software licence		1	
<b>Upgrade management SW</b>				
	OmniVista 8770 release 4.2 upgrade software licence	1		
	OmniVista 8770 upgrade - uživatelská licence	1500		
<b>Licence pro kontaktní centrum</b>				
	Kontaktní centrum dalších 5 agentů	1		
	Kontaktní centrum HA – uživatelská licence	5		
<b>Koncové přístroje</b>				
	IP přístroj 8058s Premium, 3,5" 320x240 Color display, 10/100/1000 BaseT modul, 40 tlačítek		14	
			14	
	IP přístroj 8028s Premium		4	
<b>Podpora výrobce a HW podpora na 10 let</b>				
	Podpora výrobce 10 let	1		
<b>Servisní podpora na 10 let</b>				
	Servisní podpora 10 let	1		
<b>Související instalace, konfigurace a zprovoznění</b>				
		1		

