Cíl spolupráce Krása pomoci o.p.s. a Nemocnice Na Homolce

Cílem spolupráce obecně prospěšné společnosti Krása pomoci, o.p.s. a Nemocnice Na Homolce je provázání služeb poskytovaných pro cílovou skupinu seniorů a jejich blízkých.

Vzhledem k tomu, že se jedná o nový a jedinečný způsob spolupráce mezi oběma subjekty, jsou kritéria nastavena velmi otevřeně s tím, že jsou diskutována a průběžně upravována na základě reálných zkušeností a výstupů.

Předmět spolupráce Krása pomoci o.p.s. a Nemocnice Na Homolce

Předmětem spolupráce je projekt obecně prospěšné společnosti Krása pomoci DOMA BEZ OBAV. V rámci tohoto projektu jsou seniorům a jejich blízkým nabízeny poradenské služby Kontaktního místa, dále služba koordinátora péče a podpůrných služeb, individuální psychologické poradenství a program dobrovolnictví v domácnostech seniorů.

Krása pomoci o.p.s. a Nemocnice Na Homolce se prozatím dohodli na konkrétní spolupráci se službami koordinátora péče a podpůrných služeb a v rámci pilotní fáze bude zprovozněno v prostorách Nemocnice Na Homolce Kontaktní místo.

1. Kontaktní místo

Kontaktní místo nabízí prostřednictvím sociální pracovnice odborné sociální poradenství pro seniory a jejich blízké.

Kontaktní místo funguje na principu nízkoprahovosti, tedy jedná se o snadno dostupný a viditelný prostor, kde je možné se poradit anonymně a bez nutnosti objednání se.

V rámci unikátní spolupráce s Nemocnicí Na Homolce by Kontaktní místo mělo fungovat především jako nadstandartní služba pro ambulantní pacienty seniorského věku či jejich blízké.

Smyslem Kontaktního místa je také informovat příchozí o spolupráci o.p.s. a Nemocnice Na Homolce. Kontaktní místo poskytuje rovněž tiskové materiály s podrobnými informacemi o možnostech podpory ze strany o.p.s. a Nemocnice Na Homolce

Kontaktní místo bude spuštěno v pilotní fázi v prvním čtvrtletí roku 2017. Období pilotní fáze bude sloužit k vyhodnocení efektivnosti toho ojedinělého typu poradenství z hlediska zájmu ze strany pacientů a vhodnosti jeho umístění v rámci nemocnice.

Kontaktní místo se bude nacházet v 5. patře budovy. Pracovníci o.p.s. jsou v rámci Kontaktního místa k dispozici v dohodnuté dny a časy, tj. ve středu od 9 do 12 hod. Po 3 až 6 měsících proběhne zhodnocení vhodnosti umístění místa a také vhodnosti časů. Podle výsledků se místo případně přemístí, změní se čas nebo se dohodne trvalé umístění Kontaktního místa na místě původním.

**Cílová skupina služby**

* Senioři a jejich blízcí řešící problematiku zabezpečení péče ve stáří

1. Koordinátor péče a podpůrných služeb

Služba koordinované péče je zaměřena na hospitalizované seniory se sníženou soběstačností a jejich rodinné blízké (*specifikace této služby je podrobněji popsána v příloze*).

Na základě zaslané žádosti ze zdravotně sociálního oddělení nemocnice, vstupuje do spolupráce sociální pracovník o.p.s. Tedy, pracovník zdravotně sociálního oddělení je základním filtrem pro určení, zda je potřebné a smysluplné přizvat ke spolupráci sociálního pracovníka o.p.s.

Koordinátor o.p.s. poprvé navštíví klienta u lůžka společně s pracovníkem zdravotně sociálního oddělení, další návštěvy a předávání informací jsou věcí domluvy a možností všech zúčastněných stran. Pokud je hospitalizace seniora ukončena dříve, než dojde k předání kontaktu, je možné o zájmu klienta informovat o.p.s. krátkou zprávou rovněž na email či telefonicky. Zpráva by měla obsahovat jméno seniora, kontakt, případně i stručně zakázku seniora a část Prahy, ve které senior bydlí.

Sociální pracovník o.p.s. nedubluje roli zdravotně sociálního pracovníka nemocnice, pouze vhodně doplňuje již nastavené služby a potřeby pacienta. Dle domluvy a potřeb také tyto kroky konzultuje se zdravotně sociálním oddělením, případně oddělení dle domluvy informuje.

**Cílová skupina služby**

1) senior 65+ a jeho blízcí (v individuálních případech i osoby 60+)

* senior je v době zahájení spolupráce hospitalizován na některém oddělení Nemocnice Na Homolce, případně byl v nedávné době propuštěn
* senior žije v Praze
* senior má zájem naši službu využívat (je motivovaný ke spolupráci)
* senior se sníženou soběstačností, tedy člověk, který ke svému běžnému fungování potřebuje pomoc nebo podporu druhé osoby v různém rozsahu
* senior, který se po ukončení hospitalizace vrací domů (ne do institucionální péče, s výjimkou pobytů v zařízeních s přechodnou péčí, pokud doba pobytu seniora nepřesahuje tři měsíce, například rehabilitace, doléčování atd.)

**Kontraindikace poskytnutí služby**

Jak vyplývá z výše uvedeného, není naším klientem člověk mladší 60 let, stejně tak senior, který není motivovaný ke spolupráci nebo jde z nemocnice do institucionální péče, ale také senior s mentálním postižením nebo senior, který prioritně neřeší sníženou soběstačnost a problémy stáří, nýbrž potřebuje prioritně řešit jiný problém – např. bezdomovectví, akutní psychické onemocnění, závislosti, projevy týrání.

Kontaktní pracovník služeb

**Mgr. Kateřina Bláhová, programová vedoucí**

Programová vedoucí poskytuje podrobnější informace o službách, přijímá žádosti a kontakty na zájemce o služby.

Další spolupráci s klienty a následnou komunikaci se zdravotně sociálním oddělením v rámci zpětné vazby atd., už řeší přímo jednotlivý koordinátor péče dle svého regionu.