

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI PRODEJI VSTUPENEK č. 990939

uzavřená dle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi těmito smluvními stranami:

TICKETSTREAM s.r.o.

náměstí Bratří Synků 1748/17,

140 00 Praha 4 - Nusle

IČ 26695944

DIČ:CZ26695944

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 87942

(dále jen „Prodejní síť“);

a

Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Technická 1905/5, Praha 6 – Dejvice, 166 28

IČ: 60461373

DIČ: CZ60461373

Č. účtu: xxxxx

(dále jen „Pořadatel“)

I. Úvodní ustanovení

Prodejní síť provozuje elektronický systém rezervace a prodeje vstupenek, voucherů, poukázek a jiných náhrad vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce pod obchodní značkou Ticketstream a může zajišťovat propagaci prodávaných akcí. Pořadatel je organizátorem akcí, který poptává prodej vstupenek prostřednictvím Prodejní sítě.

II. Předmět smlouvy

1. Pořadatel zadává touto smlouvou do Prodejní sítě předprodej vstupenek na společenskou akci: ples Vysoké školy chemicko-technologické v Praze, blíže popsanou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Prodejní síť se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a v souladu s pokyny Pořadatele bude vyvíjet činnost spojenou s rezervací a prodejem vstupenek třetím osobám (dále jen „Zákazník“) a to prostřednictvím internetových stránek a sítí smluvních partnerů.
3. Prodejní síť se zavazuje převést Pořadateli po skončení akce veškerou inkasovanou tržbu poníženou o sjednanou odměnu.
4. Pořadatel se zavazuje zaplatit Prodejní síti za její činnost sjednanou odměnu ve výši a za podmínek dohodnutých v této smlouvě, dle platného ceníku a Objednávky zadání akce (jak je definována níže).

III. Podmínky spolupráce

1. Prodejní síť se zavazuje na základě dodaných podkladů od Pořadatele zadat do databáze všechny informace o akci Pořadatele, vyplývající z objednávky, která tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Objednávka“). Na základě těchto údajů bude Prodejní síť provádět rezervace a prodej vstupenek na akci Pořadatele po dobu trvání předprodeje dle Objednávky. Prodejní síť má nárok na minimální poplatek za zadání akce do systému uvedený v ceníku. V případě zrušení akce nebo v případě, že částka získaná na odměnách a poplatcích z akce bude menší, než minimální poplatek, je Pořadatel povinen tento poplatek doplatit.
2. Prodejní síť zajistí unikátní přístup Pořadatele do databázového prodejního systému prostřednictvím uživatelského jména a hesla, ke všem potřebným informacím, včetně on-line přístupu k výpisům všech prodejů Pořadatele.
3. Prodejní síť se zavazuje propagovat akce Pořadatele za podmínek uvedených v aktuálním ceníku služeb, pokud v Objednávce není stanoveno jinak. Prodejní síť však není v žádném případě zodpovědná za úspěch či neúspěch prodeje vstupenek.
4. Prodejní síť bude akci Pořadatele prodávat výlučně formou e-vstupenek. Prodejní síť se zavazuje na základě požadavku Pořadatele vytisknout vstupenky pro potřeby vlastní distribuce, a to za podmínek uvedených v aktuálním ceníku služeb, pokud v Objednávce není stanoveno jinak.
5. Prodejní síť vyhotoví za každý kalendářní měsíc Pořadateli vyúčtování za veškeré prodeje v daném měsíci uskutečněné třetím osobám a za jiné služby, které budou Pořadatelem

- objednány a jemu poskytnuty (bližší specifikace viz příloha č. 1).
6. Pořadatel se zavazuje poskytnout Prodejní síti potřebnou součinnost, zejména dodat kompletní data a grafické informace o akci do databázového systému. Prodejní síť se zavazuje udržovat informace na základě Pořadatelem dodaných podkladů tak, aby byly aktuální.
 7. Pořadatel se zavazuje, že uvede webové stránky společnosti a její logo na svých plakátech propagujících akci. Pořadatel se zavazuje propojit svoji webovou stránku s centrálním rezervačním systémem Prodejní sítě. Prodejní síť bude v rámci své činnosti dle této smlouvy uvádět odkazy na webovou stránku Pořadatele.
 8. Pořadatel se zavazuje, že zajistí, aby veškerý personál akcí, včetně kontrolorů a administrátorů akceptoval e-vstupenky Prodejní sítě. Prodejní síť zapůjčí zdarma Pořadateli, pro účely akce dle této smlouvy, dvě čtečky čárových a QR kódů, včetně nabíječky.
 9. Prodejní síť nese veškeré náklady a škody způsobené chybným zadáním údajů do centrálního rezervačního systému.
 10. Pořadatel se zavazuje zadat Prodejní síti do prodeje minimálně 40% míst z celkového počtu vstupenek na akci tj. 40% vstupenek z každého sektoru a každé cenové kategorie. Tato množství mohou být upravena dohodou Pořadatele a Prodejní sítě dle aktuálních okolností a vývoje prodeje, nejlépe korespondencí formou elektronické pošty.
 11. Podrobné informace o cenách, poplatcích a podmínkách pro Pořadatele pro používání Prodejní sítě jsou uvedeny v aktuálním ceníku Prodejní sítě, který je přílohou č. 2 této smlouvy a je také umístěn v systému pod přístupem Pořadatele.
 12. Centrální server Prodejní sítě bude k dispozici pořadatelům akcí s dosažitelností 99%, s výjimkou instalačních a udržovacích prací. Prodejní síť neodpovídá za nefunkčnost systému z důvodů zaviněných třetími stranami.
 - 13.

IV. Podmínky rušení akcí

1. Pořadatel je oprávněn zrušit písemně akci přidělenou do prodeje. Po obdržení oznámení o zrušení akce Prodejní síť zastaví prodeje a zveřejní podmínky případného vrácení vstupného.
2. V případě zrušení akce, změny termínu či významné změny programu akce je Pořadatel povinen vrátit Prodejní síti všechny zálohy na tržby a jiná finanční plnění, pokud mu je Prodejní síť poskytla. Zároveň držitelům nepoužitých vstupenek, kteří si zakoupili vstupenku prostřednictvím Prodejní sítě, vzniká nárok na vrácení vstupného. Prodejní síť se zavazuje takovým držitelům vstupenek vrátit vstupné a je tak oprávněna učinit bez zbytečného odkladu v souladu s právním řádem. Odpovědnost Prodejní sítě za vrácení vstupného je však podmíněna ze strany Pořadatele vrácením všech záloh na tržby či jiných finančních plnění, pokud mu je Prodejní síť poskytla, stejně tak jako úhrada ostatních finančních nároků příslušejících Prodejní síti v rámci této smlouvy, a to vše do 10 dní od vzniku skutečnosti zakládající nárok držitelů vstupenek na vrácení vstupného. Pro odstranění pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že pokud Pořadatel nedostojí svým výše uvedeným povinnostem ve věci vrácení záloh a jiných finančních plnění, či ve věci úhrady finančních nároků Prodejní sítě, odpovědnost za vrácení vstupného přechází výlučně na něj.
3. Pořadatel se zavazuje uhradit Prodejní síti na pokrytí jejich nákladů odměnu sjednanou touto smlouvou, vždy za každou prodanou vstupenku, u které Prodejní síť vrátila vstupné dle tohoto článku.

V. Platební podmínky

1. Prodejní síť je Pořadatelem oprávněna inkasovat od Zákazníků cenu vstupenky (vstupné) a nad její rámec také případné transakční poplatky třetích stran související s nákupem vstupenek a pojištění. Odměna Prodejní sítě je zahrnuta v ceně uvedené na vstupence. Prodejní síť se zavazuje převádět částky inkasované od Zákazníků na účet Pořadatele, a to na základě vyhotovených vyúčtování, do 7 pracovních dnů od skončení akce a úhrady odměny ze strany Pořadatele, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
2. Prodejní síť se zavazuje převádět inkasované částky od Zákazníků pouze převodem na zveřejněné účty Pořadatele (platí u plátců DPH) a to pouze na účty, jejichž je Pořadatel majitelem.
3. Pořadatel, plátců DPH, je povinen vyhotovit daňový doklad, pokud o to třetí strana, tj. Zákazník požádá.

VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena výlučně na akci uvedenou v čl. II odst. 1 této smlouvy.
2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména: neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.
3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny po realizaci akce Pořadatele uvedené v této smlouvě, příp. po jejím zrušení nebo skončení smlouvy z důvodu odstoupení, si vzájemně vrátit věci převzaté k provádění činnosti dle této smlouvy, zejm. propagační a jiné materiály a přestat užívat informace o druhé smluvní straně ve svých materiálech.
2. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajistí Pořadatel bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Pro tento účel smluvní strany potvrzují, že nic z ve smlouvě uvedeného není obchodním tajemstvím a smlouva tedy může být uveřejněna v plném znění.
2. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu náležitě přečetly, s jejím obsahem souhlasí a podepisují ji dvojmo.
3. Přílohy:
Příloha číslo 1 - Objednávka zadání akce
Příloha číslo 2 - Ceník služeb

V Praze dne 5.11.2021

V Praze dne 8.11.2021

Za Prodejní síť

Za Pořadatele

.....
xxxxx
jednatel

.....

* Červená pole je nutno vyplnit

Exkluzivně



OBJEDNÁVKA ZADÁNÍ AKCE

NÁZEV PROMOTÉRA dle obchodního rejstříku

* Obchodní firma

Vysoká škola chemicko-technologická v

* IČO

60461373

I. * NÁZEV AKCE (Maximálně 3 řádky po 35 znacích, takto bude vytištěno na vstupence)

I. řádek

Ples chemiků 2021

II. řádek

III. řádek

II. * NÁZEV PODNIKU, ADRESA KONÁNÍ AKCE

Národní dům na Vinohradech, Náměstí Míru 9, 120 00 Praha

III. * POPIS AKCE (Prosíme uveďte popis akce – anotace, tisková zpráva, www stránky. Společně se zadáním je nutno poslat obrázek k akci (JPG, GIF, max. šířka 500 px)

Třetí ročník Plesu chemiků, který je pořádaný pro studenty, zaměstnance a příznivce VŠCHT.

IV. * DOBA KONÁNÍ AKCE

Den konání	Čas začátku	Čas ukončení
25.11.2021	19:30	02:00

V. * PROVIZE / SERVISNÍ POPLATEK (%) bez DPH

Provize (z ceny vstupenky)

7%

Servisní poplatek (k ceně vstupenky)

VI. * INFORMACE O NEČÍSLOVANÝCH MÍSTECH DO PRODEJE

(V případě číslovaných míst je potřeba přiložit plánec s cenovými kategoriemi a přesný rozpis sedadel + schematický orientační plánec pro naše www stránky – Obrázek dodejte ve formátech JPG nebo GIF)

Kategorie vstupenek	Množství vstupenek k prodeji	Cena / Kus	Popis
Stání	76	450	
Nečíslované sezení	552	485	číslované stoly
VIP			
Jiné - Vyplňte			

VII. POSKYTNUTÉ SLEVY (Uveďte, zda je poskytnuta sleva pro různé kategorie vstupenek, její výši a podmínky)

Typ slevy	Poskytnutá sleva	Podmínky poskytování slev (podmínky pro vozíčkáře, doprovod apod.)
ZTP/P		
Děti		

VIII. DODATEČNÉ INFO PRO VYTIŠTĚNÍ NA VSTUPENKU (loga, www stránky, omezení - zákaz vnášení.. , dress code, apod. Tato informace se bude zobrazovat na vstupence) - **maximálně 90 znaků****IX. * UKONČENÍ PŘEDPRODEJE** (Uveďte datum a čas, kdy si přejete ukončit předprodej vstupenek)

Den ukončení předprodeje	Čas ukončení předprodeje
24.11.2021	19:30

DODATEČNÉ SLUŽBY (vyplňte v případě potřeby)

Prosíme označte zvolené křížkem " x " – písmeno x

X. VYTIŠTĚNÍ VSTUPENEK PRO POTŘEBY POŘADATELE (v případě číslonovaných vstupenek rozepsat ve zvláštní příloze)

Kategorie vstupenek	Počet	Požadovaná cena (poznámka)
Stání		
Nečíslované sezení		
VIP		
Jiné - Vyplňte		

XI. VYBERTE ZPŮSOB DORUČENÍ VSTUPENEK

Druh dopravy	Cena	Doručovací adresa
Osobní odběr	Zdarma	Centrála (náměstí Bratří Synků 17, Praha 4)
Česká pošta	Dle ceníku	
Kurýrní služba	Dle ceníku	

XII. * CENA ZA TISK 1ks VSTUPENKY (Kč) bez DPH - vyplňuje se pracovníkem prodejní sítě**XIII. MÁM PŘEDBĚŽNÝ ZÁJEM O TYTO SLUŽBY**

<input type="checkbox"/>	Kontrola vstupenek (pracovníkem Ticketstream)	<input type="checkbox"/>	Zapůjčení čtečky (odbaví pořadatel)
<input type="checkbox"/>	Zajištění pokladny (pracovníkem Ticketstream)		

XIV. JINÉ POŽADAVKY**XV. * Kontaktní údaje na organizátora akce a pro zasílání vyúčtování**

Jméno	XXXXX
E-mail	XXXXX@XXXXX
Telefon	XXXXX

Pořadatel

Prodejní síť

Doručení vstupenek:

Osobní odběr centrála Praha	zdarma
Poštou do 100 ks (doporučený dopis)	99 Kč
Poštou do 2000 ks (EMS)	199 Kč
Poštou od 2001 ks do 5000 ks (EMS)	299 Kč

Umístění na hlavní straně Ticketstream. Cena za propagaci je uvedena na 7dní.

SLIDER – pozice S1-S5 v rotaci 1 ku 5	5000 Kč
BANNER – B1, B2	4000 Kč
ŘADA – Ř1-Ř3 umístění na prvních třech řádcích	3500 Kč
ŘADA – Ř4-Ř6 umístění na řádcích 4-6	3000 Kč
ŘADA – Ř7-Ř10 umístění na řádcích 7-10	1500 Kč

Cílený mailing

Speciální mailingová kampaň cílená dle požadavku zákazníka, dle počtu oslovených klientů viz tabulka:

0-5 tisíc	5-15 tisíc	15-25 tisíc	25-40 tisíc
1 Kč / 1 email	0,85 Kč / 1 email	0,65 Kč / 1 email	0,5 Kč / 1 email

Hromadný mailing

Zařazení do hromadného mailingu odesílaného 1x měsíčně (cca 1.000.000 unikátních kontaktů)

TOP pozice (celý první řádek)	25000 Kč
Horní třetina	7500 Kč
Prostřední třetina	5000 Kč
Spodní třetina	2500 Kč

Propagace v rámci informuji.cz

Zadání akce do databáze kulturního přehledu Informuji.cz	500 Kč
Zveřejnění PR článku na základě dodané tiskové zprávy a grafiky	1500 Kč
Topování v rámci kraje na Informuji.cz na týden	3000 Kč

Facebook

Zveřejnění 1x na FB stránce Ticketstream
Placený příspěvek na míru (dle lokality, věku, zájmů...) garance min. 10.000 oslovení

zdarma
1500 Kč

Ostatní

Zařazení do propagačního plakátu rozesílaného na minimálně 200 prodejních míst
Odeslání elektronického plakátu na všechna prodejní místa (cca 500)
Minimální poplatek za zadání akce do systému

2000 Kč
1000 Kč
2000 Kč

Odbavení vstupenek v místě konání

Nainstalování Android aplikace do mobilního telefonu pro kontrolu vstupenek		zdarma		
Čtečka čárových a QR kódů	základní set (čtečka + nabíječka)	nastavení	475 Kč	hod
		1 čtečka/den	220 Kč	den
		server	230 Kč	den
		router	100 Kč	den
Tisk na místě	zapůjčení tiskárny	100 Kč	den	
Zajištění pokladny	zajištění hotovosti, vyúčtování a ostatní náklady	1000 Kč	den	

IT pracovník	500,00 Kč	hod.
Supervize obsluhy čteček	320,00 Kč	hod.
Pokladník	250,00 Kč	hod.
Obsluha čteček	170,00 Kč	hod.
Import kódů z cizích zdrojů	500,00 Kč	zdroj
Doprava	14,00 Kč	km

Veškeré zapůjčené zařízení je nutné vrátit do 2 pracovních dnů od konání akce, v opačném případě je Prodejní síť oprávněna účtovat pořadatelovi za každý den prodlevy 100 Kč za zařízení. Akce bude uhrazena po vrácení všech zařízení. V případě poškození libovolného zařízení pořadatelem hradí tento opravu v plné výši, případně pořízení nového zařízení, orientační pořízovací ceny:

čtečka kódů	15 000,00 Kč	ks
router	2 000,00 Kč	ks

Další služby:

Programování pro potřeby pořadatele

800,-Kč / hod*

**Prodejní síť navrhne pořadatelovi počet hodin, práce začnou po odsouhlasení pořadatelem*

Uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH, pokud není stanoveno jinak.

Prodejní síť má právo Ceník jednostranně změnit. Každá změna Ceníku bude uveřejněna minimálně 1 měsíc před vstoupením v platnost v přístupu Pořadatele v systému a zároveň bude zaslána elektronicky na e-mailovou adresu Pořadatele dodanou v Objednávce.