

Smlouva o spolupráci

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

1. Město Vyškov

se sídlem Masarykovo nám. 108/1, 682 01 Vyškov

IČ: 00292427

DIČ: CZ00292427

zastoupeno: Karlem Jurkou, starostou

na straně jedné jako objednatel (dále také jen „Objednatel“)

a

2. Linnet eu s.r.o.

se sídlem Karlovo náměstí 84, 547 01 Náchod

IČ: 26010585

DIČ: CZ26010585

zastoupená: Ing. Petrem Lindrem, jednatelem společnosti

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Hradci Králové sp. zn. C 19940

na straně druhé jako dodavatel (dále jen „Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o spolupráci (dále jen „Smlouva“).

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou podmínky spolupráce smluvních stran při realizaci pilotního projektu Tísňové hodinky pro seniory na území města Vyškova.
2. Touto Smlouvou se zavazuje Dodavatel, že pro Objednatele na základě této Smlouvy bude zajišťovat registrovanou sociální službu (dále jen „Služba“) Tísňová péče související s realizací pilotního projektu Tísňové hodinky pro seniory.
3. V rámci této spolupráce se smluvní strany zavazují k následujícím činnostem:
Dodavatel bude poskytovat asistenční a tísňovou péči „Anděl na drátě“ spočívající v tom, že uživatel služby bude mít k dispozici tzv. tísňové hodinky nebo přívěsky, pomocí nichž si v případě nenadálé události a bezprostředního ohrožení (zdravotní indispozice, přepadení, domácí násilí apod.) stisknutím tlačítka přivolá pomoc. Aktivace hodinek a přívěsků způsobí odeslání tísňové zprávy na odborného asistenta Dodavatele, který bude s uživatelem ihned řešit

vzniklou situaci. Tísňová péče bude poskytována každému uživateli služby individuálně dle potřeby 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.

Objednatel určí vhodné uživatele projektu Tísňové hodinky pro seniory dle předem stanovených kritérií, zakoupí tísňové hodinky a přívěsky, bude vést evidenci uživatelů tísňových hodinek a přívěsků, bude předávat tísňové hodinky a přívěsky uživatelům Služby a administrativně se podílet na realizaci Služby. Tísňové hodinky a přívěsky budou ve vlastnictví Objednatele.

4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Službu související s realizací projektu Tísňové hodinky pro seniory vůči Objednateli zcela zdarma. Službu tísňové péče pro konkrétní seniory určené Objednatelem bude Dodavatel vykonávat na základě smlouvy uzavřené s těmito seniory a za standardních cenových podmínek tzv. přímé platby od uživatele služby, tedy 380 Kč (osvobozeno od DPH) měsíčně.
5. Dodavatel je poskytovatelem registrované sociální služby Tísňová péče. Tísňová péče je dle § 41 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Tísňová péče dle § 41 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.Služba Tísňová péče, poskytovaná Dodavatelem v rámci zařízení „Anděl na drátě“, garantuje komplexní péči:
 - rychlá pomoc při stisknutí SOS tlačítka na hodinkách či přívěsku,
 - podpora 24 hodin denně,
 - detekce nepohybu (dle nastavené lhůty) a zdravotních problémů,
 - monitoring aktivity,
 - hlídání stavu baterie a ztráty spojení,
 - GPS monitoring polohy pro zacílení pomoci,
 - pokročilý geofencing (zónové monitorování),
 - pravidelné ověřování stavu uživatele,Součástí služby je také linka důvěry a bezpečí a poradna.
6. Platbu za Službu představující pravidelný měsíční poplatek ve výši 380 Kč (slovy tři sta osmdesát korun českých) bude hradit uživatel služby Dodavateli služby. Platbu za Službu za prvních 12 kalendářních měsíců jejího poskytování za uživatele služby uhradí Dodavateli Objednatel na základě měsíční fakturace.

Článek II.

Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu s datem zahájení od 01.12.2021.
2. Místem plnění je město Vyškov.

Článek III.

Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je vázán obecně závaznými právními předpisy a je povinen zejména:
 - a) poskytovat Službu včas, řádně a 1x za 3 měsíce informovat Objednatele o stavu jeho činností, Objednatel má rovněž právo na informace, kdykoliv o to Dodavatele požádá,
 - b) postupovat při realizaci Služby odborně a chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele, a přitom jednat čestně a svědomitě v souladu s dobrými mravy tak, aby Objednateli nevznikla žádná škoda ani újma,
 - c) poskytovat a zajišťovat Služby Objednateli dle jeho požadavků a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
 - d) zajišťovat aktivaci SIM karty v tísňových hodinkách či přívěscích dle pokynu Objednatele,
 - e) zajišťovat opravy a záruční a pozáruční servis tísňových hodinek,
 - f) poskytovat registrovanou sociální službu Tísňová péče dle ust. § 41 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
 - g) poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost pro zajištění řádného plnění povinností.
2. Brání-li Dodavatel v řádném výkonu činností dle této Smlouvy důležitá překážka, je povinen o tom Objednatele neprodleně vyrozumět a učinit veškerá nezbytná opatření, aby nedošlo k poškození zájmů Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech a překážkách, které by dle jeho úvahy mohly ohrozit řádné a včasné plnění této Smlouvy nebo způsobit Objednateli finanční či jinou újmu a upozornit Objednatele na neproveditelné pokyny.
4. Dodavatel je povinen vést evidenci uživatelů Služby v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Dodavatel je povinen zajišťovat po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy plnění Služby tak, aby byla dodržena profesionální úroveň této služby.
6. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost pro zajištění řádného plnění Služby.

Článek IV.

Povinnost mlčenlivosti

Objednatel a Dodavatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech v souvislosti s poskytováním Služby, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak. Tato povinnost mlčenlivosti platí jak po dobu účinnosti této Smlouvy, tak i po jejím skončení.

Článek V.

Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění této Smlouvy nutnou součinnost, zejména předávat mu včas potřebné podklady a informace, které jsou nutné k zajištění Služby.

Článek VI.

Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět písemně bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

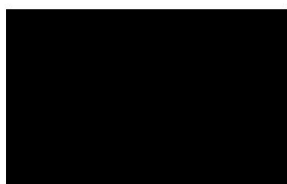
Článek VII.

Závěrečná ustanovení

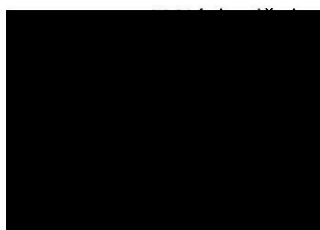
1. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a ve Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky a zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny této Smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím písemných postupně číslovaných dodatků na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran.
3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této Smlouvy za srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, které jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.
5. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude odběratelem zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Vyškova dne 18.10.2021 usnesením č. 3645-07.

- 5. 11. 2021

Ve Vyškově dne



Karel Jurka
starosta města



3. 11. 2021

Ing. P.
jednatel společnosti