

Číslo smlouvy objednatele: 2021\_2\_075  
Číslo smlouvy Dodavatele:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)  
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

### Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva  
IČO: 254 50 131  
DIČ: CZ25450131  
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429  
jako **Objednatel** na straně jedné

a

### Microshop, s.r.o.

se sídlem: Pod Marjánkou 1448/4, 169 00 Praha 6 - Břevnov  
zastoupený: Ing. Jánem Liptákem, jednatelem  
IČO: 26165031  
DIČ: CZ26165031  
Bankovní spojení: 51-2273330207/0100  
jako **Dodavatel** na straně druhé

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem smlouvy je podpora diskových polí, dle poptávkového řízení 14/2021, kde Objednatel byl Zadavatelem. Rozsah podpory je definován v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy - Technická specifikace.

## 2. CENA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za ně dohodnutou odměnu. Cenová rekapitulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy – Rekapitulace ceny.
- 2.2 Za činnost specifikovanou v článku 1, odst. 1.1 smlouvy se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit odměnu celkem ve výši [REDAKCE]
- 2.3 Podpora diskových polí bude poskytována do 31. 12. 2024.
- 2.4 Faktury za poskytovanou podporu budou vystaveny dle přílohy č. 2 smlouvy takto:
- a) Za 1. období poskytované podpory, dle přílohy č. 2, bude faktura ve výši [REDAKCE] bez DPH vystavena k 31. 12. 2022. Dnem zdanitelného plnění bude 31. 12. 2022.

- b) Za 2. období poskytované podpory, dle přílohy č. 2, bude faktura ve výši [REDAKCE] bez DPH vystavena k 31. 12. 2023. Dnem zdanitelného plnění bude 31. 12. 2023.
- c) Za 3. období poskytované podpory, dle přílohy č. 2, bude faktura ve výši [REDAKCE] bez DPH vystavena k 31. 12. 2024. Dnem zdanitelného plnění bude 31. 12. 2024.
- 2.5 Daňový doklad bude Objednateli zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky na adresu eko@libereckais.cz. Na daňovém dokladu bude uvedeno číslo smlouvy objednatele. Na vyžádání Objednatele bude daňový doklad zaslán písemnou formou.
- 2.6 Ceny za poskytovanou podporu zahrnují veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla dle předmětu smlouvy.
- 2.7 K cenám uvedeným v čl. 2, odst. 2.4 smlouvy bude připočtena DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.8 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.9 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý kalendářní den prodlení.
- 2.10 Nedodrží-li Dodavatel termíny podpory dle čl. 3, odst. 3.4 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každý jednotlivý případ nedodržení termínu.
- 2.11 Uplatnění smluvních pokut nezbavuje Objednatele práva na uplatnění náhrady škody z důvodu neplnění smluvních povinností Dodavatelem.
- 2.12 Objednatel je oprávněn zajistit úhradu jakékoli smluvní pokuty dle této smlouvy formou zápočtu s jakoukoli pohledávkou Dodavatele vůči Objednateli.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PODPORY DISKOVÝCH POLÍ

Podpora diskových polí zahrnuje:

- 3.1 Nepřetržité sledování stavu podporovaných diskových polí – proaktivní monitoring;
- 3.2 Služba Hot-line pro řešení kritických technických problémů (v pracovní dny);
- 3.3 Poskytnutí jednoznačně definovaného kanálu pro sběr požadavků od Objednatele (HelpDesk);
- 3.4 Předmětem smlouvy je podpora veškerého hardware diskových polí uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace) po celou dobu trvání smlouvy. Garantovaná úroveň rozsahu a kvality poskytované podpory (SLA) je následující:
- a. 5x9 služba podpory s nástupem k odstranění závady NBD od nahlášení, tj. dostupnost technika v místě instalace včetně odpovídajícího náhradního dílu. Nahlášením se rozumí rovněž okamžik, kdy dodavatel zjistil nebo měl zjistit závadu nebo nefunkčnost (je požadována funkce proaktivního monitoringu).
- b. Nahlášené závady budou vyřešeny nejdéle do dvou pracovních dnů po jejich nahlášení. Vyřešením se rozumí jak konečné vyřešení, tak řešení náhradním způsobem.
- c. V případě řešení náhradním způsobem musí být konečné vyřešení dodáno během následujících dvou pracovních dnů, pokud se strany prokazatelně nedohodnou jinak.
- d. Služby podpory musí plně pokrývat veškeré komponenty uvedené v Technické specifikaci, tj. i případné flash komponenty jako jsou SSD disky, a to bez dalších omezení. Pro každé opotřebené či vadné komponenty je požadována jejich bezplatná výměna.
- 3.5 V případě potřeby je požadována fyzická přítomnost řešitele požadavku v prostorách Objednatele.

## 4. SEZNAM KONTAKTŮ

Servisní dispečink Dodavatele:	
Hlášení požadavků (Helpdesk)	<a href="https://helpdesk.microshop.cz/">https://helpdesk.microshop.cz/</a>
Telefon (Hotline):	608 177 720
E-mail:	<a href="mailto:servis24@microshop.cz">servis24@microshop.cz</a>

Kontaktní osoby si smluvní strany vymění do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Místem plnění smlouvy je Liberec.
- 5.2 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 5.3 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 5.4 Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 5.5 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.
- 5.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 5.9 Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 5.10 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
- 5.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.12 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 5.13 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.14 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

5.15 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem 18. 01. 2022, a to při splnění ustanovení zákona o registru smluv (zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv).

5.16 Přílohy:

- č. 1 Technická specifikace
- č. 2 Rekapitulace ceny

V Praze dne:

V Liberci dne: 14.10.2021

---

Microshop s.r.o.  
Ing. Ján Lipták  
jednatel

Dodavatel

---

Liberecká IS, a.s.  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
předseda představenstva

Objednatel