



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2021/09691/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [REDAKCE]
zástupce pro věcná jednání [REDAKCE]

(dále jen jako „objednatel“ nebo jako „Český rozhlas“)

a

3S.cz, s. r. o.

zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51803
sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno
zastoupený: Ing. Jiřím Dražilem, prokuristou
IČO: 27683273, DIČ: CZ27683273
bankovní spojení: [REDAKCE]
zástupce pro věcná jednání [REDAKCE]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a dále v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“).

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ22/2021** s názvem „**Objektové uložení pro můjRozhlas, digitalizaci archivu a ostatní internetové projekty ČRo**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) na poskytnutí níže specifikovaných služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **48** měsíců ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **12.000.000,- Kč** (slovy: dvanáct miliónů korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v poskytování objektového uložení pro projekt **MujROZHLAS, digitalizaci archivu a ostatní internetové projekty Českého rozhlasu**, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze dohody (dále jen jako „**cloud**“, „**služby**“ anebo „**plnění**“).
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh.
 - b) objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění.
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
 - f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

- g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele, na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele, tj. **Vinohradská 12, Praha 2, PSČ 120 99**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem. Objedávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje cloud fyzicky umístit na místě nacházejícím se v některém ze států Evropské unie. O jakékoli změně umístění cloudu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **12.000.000,- Kč** (slovy: dvanáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Veškeré ceny uvedené v této dohodě a jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splněním všech povinností dle této dohody a dílčích smluv. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny za poskytování služeb bude prováděna po řádném splnění závazku poskytovatele, tedy (1) v měsíčním intervalu po skončení každého měsíce, kdy budou služby poskytovány (pokud jde o pravidelné plnění sjednané dílčí smlouvou) anebo (2) po jejich poskytnutí objednateli (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem, jehož přílohou bude kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
6. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů vč. označení této rámcové dohody a příslušné dílčí smlouvy, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktury musí být položkový rozpis fakturované částky a kopie protokolu o odevzdání podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
7. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)**“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a

podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem k dílčí smlouvě nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.

3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvní stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyzoomět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. V případě služeb, které budou mít soustavnou opakující se povahu smluvní strany potvrdí vždy za předcházející kalendářní měsíc řádné a včasné poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou dílčí smlouvy (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“) a jehož kopie musí být součástí faktury.
2. V případě jednorázového poskytnutí služeb smluvní strany po jejich poskytnutí sepiší protokol o poskytnutí služeb, jenž bude sloužit jako potvrzení, že požadované služby byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat služby soustavně opakující se povahy (či jednotlivé části) anebo jednorázové poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků v souladu s tímto článkem dohody, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Průběžné potvrzování služeb (formou pravidelně zasílaných reportů) bude uskutečňováno, pokud o to kterákoli smluvní strana předem požádá.
5. Má-li být řádné poskytnutí soustavně poskytovaných služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, nepovažují se takové služby za řádně poskytnuté bez úspěšného provedení zkoušek.

6. Má-li být řádné poskytnutí jednorázových služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb za řádně dokončené až úspěšným provedením zkoušek.
7. K účasti na zkouškách dle odst. 5 a 6 tohoto článku dohody poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
8. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatel k převzetí služeb bez výhrad.
9. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatel:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatel, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu.
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatel ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatel, podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatel:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatel, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavatel v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;

- d) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly podle plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu.

VIII. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a technická podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními a národními technickými normami.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody, jakož i všech navazujících dílčích smluv**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb nespočívající v nedostupnosti služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
5. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost jím poskytovaných služeb v rozsahu alespoň 99,99% v kalendářním měsíci, kdy míra dostupnosti služeb v procentech se v každém kalendářním měsíci určí tak, že celkový počet celých minut, po který byly služby dostupné, se vydělí celkovým počtem minut v daném kalendářním měsíci a vynásobí 100.
6. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu služeb v rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, resp. 366 dní v přestupné roce, a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle +420 [redacted] a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese [redacted]
8. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jak odstraňování vad služeb, tak i běžnou údržbu služeb.
9. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost služeb. Stupeň priority závažnosti vady určuje objednatel, a to v souladu s tabulkou uvedenou dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
-------------------------------	---------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------

1- Kritický incident	Vada má za následek nedostupnost služby nebo má závažný dopad na úroveň služeb objednatelů využívajících objektové úložiště	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	Vada má za následek snížení úrovně kvality služeb využívajících cloud	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	Vada má minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb objednatelů využívajících cloud	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo jiný požadavek související s úpravou parametrů služeb	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

10. V případě oznámení výskytu vady objednatel bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 7 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority závady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
11. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
12. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady dle tabulky výše, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit. Smluvní strany uvádějí, že za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy služby jsou provozuschopné ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako před výskytem vady.
13. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb, jenž bude zahrnovat informace o čase oznámení vady objednatel, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a pracovníka, jenž vadu odstraňoval, a povaze operace provedené k odstranění vady.
14. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,99 %, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,98 % – 99,50 %	10%
99,49 % – 99,00 %	20%
98,99 % – 98,00 %	30%
97,99 % – 97,00 %	50%
96,99 % – 95,00 %	75%
méně než 95,00 %	100%

IX. Podmínky nakládání s daty

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv uložena v cloudu jsou výlučným vlastnictvím objednatele a jejich uložení v cloudu tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat jakékoli jejich kopie, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům.
3. Poskytovatel se zavazuje data uložena v cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele do cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.
4. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do cloudu, je poskytovatel povinen této žádost vyhovět nejbližší následující pracovní den.
5. Jedinou osobou oprávněnou data uložena v cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do cloudu ukládat, jakkoli je třídit a rovněž je z cloudu i smazat.
6. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do cloudu uložil, fyzicky nacházejí.
7. V případě nutnosti provedení servisního úkonu je poskytovatel povinen o této skutečnosti písemně informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoli způsobem měl přístup k datům a musel s nimi nakládat, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi nakládat, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.
8. Vystane-li v rámci provádění servisního úkonu potřeba vytvoření zálohy dat, není poskytovatel oprávněn s takto zálohovanými daty jakkoli nakládat a je povinen takovou zálohu smazat ihned poté, co byl předmětný servisní úkon řádně proveden.
9. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou, tj. i v případě, kdy služby nebyly poskytovány řádně v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou, ztrátu, poškození či smazání dat uložených v cloudu.
10. Jakmile objednatel z cloudu jakákoli data za trvání účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv odstraní, není poskytovatel oprávněn data uložena v cloudu jakýmkoli způsobem dále uchovávat.
11. Po ukončení účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv se poskytovatel zavazuje k poskytování potřebné součinnosti v podobě umožnění objednateli stažení dat z cloudu rychlejším způsobem než přes konektivitu do veřejného Internetu. Cena za poskytnutí součinnosti vč. stažení dat z cloudu dle tohoto odstavce dohody bude stanovena dohodou smluvních stran, přičemž poskytovatel se zavazuje, že cena těchto služeb bude odpovídat ceně obvyklé v daném místě a čase pro daný typ a rozsah služeb.

X. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě zvukových záznamů jejich hlasových projevů zachycených v záznamech vysílání stanic objednatele. S ohledem na tuto skutečnost tak bude docházet k tomu, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o zpracování osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako „právní předpisy o ochraně osobních údajů“ nebo každý jednotlivě jako „právní předpis o ochraně osobních údajů“), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody.
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou záznamy hlasových projevů fyzických osob, které se vyskytují v rámci zvukových záznamů vysílání objednatele. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel tyto osobní údaje zpracovávat prostřednictvím jejich uchovávání v cloudu v rozsahu nezbytném k naplnění účelu dle této dohody.
4. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
5. K osobním údajům, které jsou předmětem zpracování dle tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy objednatelem v elektronické podobě v cloudu poskytovaného poskytovatelem, a to na základě zadání originálních přístupových údajů objednatele do cloudu. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nacházejícími se v cloudu nakládat pouze v rozsahu, jenž je nezbytný k naplnění účelu této dohody a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
6. Zpracování osobních údajů bude probíhat v cloudu poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných software/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele do cloudu a k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vnesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, softwaru/aplikaci, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.
7. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
 - b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracovávání osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracovávání dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
 - c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;

- d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
- zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu;
- e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody a všech navazujících dílčích smluv jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;
- f) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XI. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování soustavně poskytovaných služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jeden případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím jednorázových služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jeden případ a každý započatý den prodlení.
4. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. IX. této dohody pro kterou není stanovena speciální smluvní pokuta, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení stanovených povinností.
5. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuty se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku těchto okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb oproti lhůtě stanovené pro odstranění vady dle tabulky v čl. VIII. odst. 9 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení.
7. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.

8. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
9. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
11. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňován nárok na zaplacení smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se případným uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.

XII. Zánik rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit
 - a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy;
 - d) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele;
 - e) je – li to stanovenou rámcovou dohodou.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele..

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
8. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto smlouvou a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel v za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je – li to stanovenou rámcovou dohodou.
11. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvou není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jež stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení od rámcové dohody či dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti rámcové dohody.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další

majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XIII. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **48** měsíců, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIV. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;

XV. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **12.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ. Poskytovatel tak odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy bez ohledu na to,

zda tyto povinnosti porušil sám poskytovatel či jeho zaměstnanci anebo třetí osoby poskytující služby dle této dohody.

5. Povinnost poskytovatele k náhradě škody, příp. její výše, dle tohoto článku rámcové dohody je omezena příslušnými kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, které se na plnění dle této dohody vztahují (např. kogentní ustanovení zákona o elektronických komunikacích).

XVI. Mlčenlivost

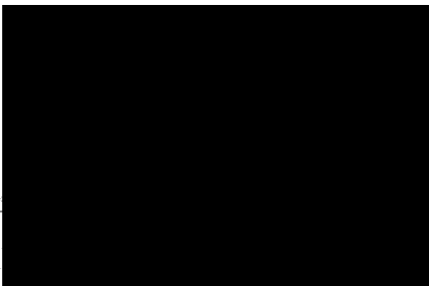
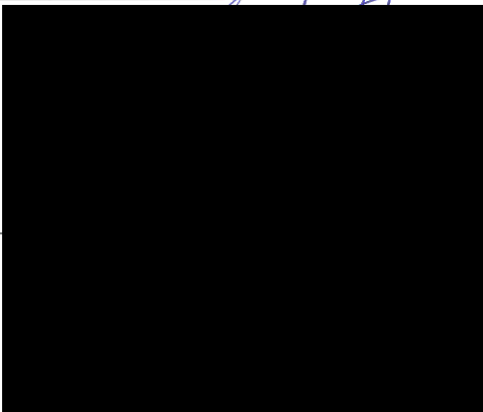
1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení této povinnosti.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto rámcovou dohodu je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.

4. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh, případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb;
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;
 - Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy vč. protokolu o poskytnutí služeb;

4. 11. 2021

V Praze dne	V Brně dne 25/10/2021
	

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB**Obecné požadavky na službu**

- objektové úložiště kompatibilní s AWS S3 API 2006-03-01 (REST, CLI, SDK)
- off premise
- pay-as-you-go (měsíční platba na základě odebraných jednotek)
- geografické umístění dat v rámci EU
- konektivita do veřejného internetu minimálně 1 Gbps full duplex
- dostupnost 99.99% (4 nines)
- spolehlivost 99.99999999% (11 nines)
- minimální škálovatelnost
 - 1 PB uložených dat
 - 1 Miliarda uložených objektů
- minimální výkon
 - 300 PUT/LIST/DELETE požadavků na API za sekundu
 - 600 GET požadavků na API za sekundu (požadováno je korektní přijetí 600 GET požadavků za sekundu, nikoli jejich kompletní odbavení. Očekávaná funkčnost předpokládá obvyklé chování S3 API, tedy že odpovědi na GET požadavek budou data požadovaného objektu, která následně budou ke klientovi přenášena takovou rychlostí, jakou umožní aktuální vytížení spojení (na obou stranách). Podstatné je, aby úložiště dokázalo 600 GET požadavků za sekundu přijmout a začít odbavovat. Analogické chování se očekává u bodu výše, tj. Požadavků PUT/LIST/DELETE)
 - 1000 paralelně otevřených sessions

Počáteční migrace dat

- Před zahájením služby je nutné migrovat data od současného poskytovatele
- Odhadem se jedná o 350TB dat (cca 50 milionů objektů)
- Jde typicky o audio soubory typu MP3 a FLAC, kde většinu tvoří soubory <10 MB.
- Požadujeme migraci s využitím fyzického přenosu dat přes diskové pole nového poskytovatele za následujících podmínek:
 - Import dat bude proveden lokálním kopírováním v datovém centru současného poskytovatele, které je umístěno v Brně, Česká republika
 - Připojení ke core switchi současného dodavatele - 6x 1Gbps LAN
 - Využití transportního protokolu S3 na bázi HTTPs
 - Využití paralelizace sessions – použití migračních prostředků umožňujících minimálně 128 paralelně migrovaných objektů
 - Odhadovaná doba kopírování dat je 3-6 týdnů
 - Diskového pole pro účely migrace musí být výkonnostně konfigurováno tak, aby umožnilo přenos dat v předpokládaném časovém rámci výše (Zápisový výkon > 200MB/s v náhodném profilu z důvodu paralelizace).
 - Montáž migračního pole do běžného 19" RACK rozvaděče v rámci profesionálního datového centra s chlazením teplá/studená ulička a redundantním napájením.
 - Migrační pole včetně příslušných technologií nesmí přesáhnout prostor 18U a spotřebu 2,5kWh

Další požadavky na službu

- webové rozhraní (dashboard) poskytující kromě informací o aktuálním stavu a využití služby také možnost základních operací nad daty (kopírování, přesun, výmaz, nastavení práv atd.)

Popis dat

- počáteční data cca 350 TB (cca 50 milionů objektů)
- předpokládaný měsíční přírůstek cca 8 TB (1,5 milionu objektů). Příchozích dat bude odhadem 13 TB, ale zároveň cca 5 TB bude každý měsíc odmazáno.

Požadavky na monitoring

- Monitoring v reálném čase v rozlišení max. 5 min
- Sledování klíčových parametrů
 - Kapacitní využití úložiště
 - Počet objektů v úložišti
- Sledování aktivit příchozích IP adres a to minimálně v rozsahu:
 - Přenosové rychlosti Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty realizovaných transakcí Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty paralelně otevřených spojení (sessions) Čtení/Zápis/Celkem
 - Čas zpracování S3 příkazů (response time) Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty operací u nichž došlo k odepření služby úložištěm (návrátové kódy typu 5xx)
- Sledování aktivit uživatelů (USERS) a to minimálně v rozsahu:
 - Přenosové rychlosti Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty realizovaných transakcí Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty paralelně otevřených spojení (sessions) Čtení/Zápis/Celkem
 - Čas zpracování S3 příkazů (response time) Čtení/Zápis/Celkem
 - Počty operací u nichž došlo k odepření služby úložištěm (návrátové kódy typu 5xx)

Technická podpora

- 24/7
- e-mail nebo ticketovací systém, telefon (komunikace v češtině nebo angličtině)
- doba první odezvy:
 - kritický incident (nedostupnost nebo závažný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 1 hodiny
 - vážný incident (snížení úrovně služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): do 4 hodin
 - běžný incident (minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb zadavatele využívajících objektové úložiště): 1 pracovní den

PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

Číslo položky	Název položky	Jednotka	Měsíční cena za jednotku bez DPH
1	Objem všech uložených dat	1 GB	
2	S3 API volání PUT, COPY, POST a LIST	1000 volání	
3	S3 API volání DELETE	1000 volání	
4	S3 API volání GET, SELECT a všechny ostatní	1000 volání	
5	Příchozí data (data transfer IN)	1 GB	
6	Odchozí data (data transfer OUT)	1 GB	
7	Jednorázová migrace dat	1 úkon	
8	Technická podpora	1 měsíc	

PŘÍLOHA č. 3 - DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č.

[DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

3S.cz, s. r. o.

zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51803

sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno

zastoupený: Ing. Jiřím Dražilem, prokuristou

IČO: 27683273, DIČ: 27683273

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „specifikace služeb“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb povinen v rámci své povinnosti poskytovat služby dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je stanoven přílohou této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou a zejm. příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. XX - Specifikace služeb a ceny;

Příloha č. XX - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

PŘÍLOHA č. XX – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „**přebírající**“)

a

Název

IČO 27683273, DIČ CZ27683273

zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „**poskytující**“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího

Za poskytujícího

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

