

## Smlouva o zajištění licencí Microsoft 365 Business

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Úřad městské části Praha 20

se sídlem: Jívanská 647  
IČO: 00240192  
DIČ: CZ00240192  
bankovní spojení: 107-6787610247/0100 (Komerční banka a.s.)  
zastoupen: Mgr. Petrem Měšťanem, starostou

kontaktní osoba:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Cheops s.r.o.

se sídlem: Seydlerova 2451, 158 00 Praha 5  
IČO: 60202769  
DIČ: CZ60202769  
zápis v obchodním rejstříku: společnost zapsaná v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 25383  
bankovní spojení: 2705071/0300

zastoupen:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně

jen „**Smluvní strana**“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva je uzavírána na základě poptávky ze dne 13.10.2021 a schválení Radou Městské části.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli na základě dílčích objednávek (dílčích smluv) licence k produktům Microsoft a závazek Objednatele zaplatit za tyto licence sjednanou odměnu.
- 2.2 Předmětem dílčích smluv budou nové licence k následujícím produktům:
  - 2.2.1 Microsoft 365 Business Basic
  - 2.2.2 Microsoft 365 Business Standard
  - 2.2.3 Exchange Online Protection
- 2.3 Objednatel je oprávněn po dobu trvání Smlouvy zvyšovat nebo snižovat celkový počet objednaných licencí k jednotlivým produktům dle jeho potřeb.
- 2.4 Dodavatel je povinen zajišťovat po dobu trvání Smlouvy helpdesk k pořizovaným produktům ve formě kontaktního e-mailu a telefonické podpory, prostřednictvím nichž bude komunikovat s kontaktními osobami objednatele. Helpdesk neslouží jako metodická podpora uživatelů Dodavatele, ale jen k řešení technických problémů.
- 2.5 Dodavatel je povinen zajistit dostupnost helpdesku ve formě e-mailu tak, aby na dotazy ze strany kontaktních osob objednatele bylo kvalifikovaně reagováno nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku. U telefonické podpory je Dodavatel povinen zajistit její dostupnost v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.6 E-mailová adresa helpdesku Dodavatele: helpdesk@cheops.cz
- 2.7 Telefonní číslo podpory Dodavatele: 251 611 216
- 2.8 Dodavatel je povinen komunikovat s kontaktními osobami Objednatele proaktivně a kvalifikovaně tak, aby zajistil bezproblémový chod a využívání produktů ze strany Objednatele.

### III.

#### UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 3.1 Jednotlivé dílčí smlouvy dle Smlouvy budou uzavírány na základě objednávek odeslaných Objednatелеm. Odeslání takové objednávky je návrhem na uzavření dílčí smlouvy. Dodavatel objednávku akceptuje, čímž potvrdí přijetí návrhu dílčí smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli objednávku jedním z následujících způsobů:
  - 3.2.1 elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele;
  - 3.2.2 do datové schránky Dodavatele.
- 3.3 Objednávka musí obsahovat minimálně
  - 3.3.1 označení objednávaného produktu v souladu s odst. 2.2. Smlouvy;
  - 3.3.2 požadovaný počet licencí.
- 3.4 V případě, že Objednatel neuvede v objednávce jiný termín, zavazuje se Dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne přijetí objednávky objednávku potvrdit a aktivovat a přiřadit objednané licence.
- 3.5 Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele aktivovat a přiřadit Objednateli požadované licence řádně a včas v souladu s objednávkou.
- 3.6 V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí objednávky ve lhůtě stanovené v odst. 3.4 Smlouvy, dílčí objednávka se považuje za přijatou Dodavatelem následujícím (druhým) pracovním dnem po dni prokazatelného doručení Dodavateli.

### IV.

#### MÍSTO, TERMÍN PLNĚNÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1 Místo dodání  
Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2 Doba pro dokončení  
Dodavatel se zavazuje, poskytnout Objednateli plnění v termínech dle odst. 3.4 Smlouvy.
- 4.3 Trvání Smlouvy  
Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 kalendářních měsíců ode dne jejího uzavření.
- 4.4 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 4.5 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Dodavateli.

- 4.6 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy ve smyslu ust. § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení Dodavatele s aktivováním a přiřazením objednaných licencí, přestože byl Objednatelem vyzván k plnění v náhradním přiměřeném termínu 7 dní.
- 4.7 Odstoupením nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ani nárok na úhradu smluvní pokuty.

## V.

### ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje Dodavateli zaplatit za licence dodávané (poskytované) na základě dílčích smluv odměnu určenou následujícím způsobem:

Položka	Označení	Odměna za jeden měsíc licence (v Kč bez DPH)	Odměna za jeden měsíc licence (v Kč včetně DPH)
1	Microsoft 365 Business Basic	109	131,89
2	Microsoft 365 Business Standard	269	325,49
3	Exchange Online Protection	22	26,62

Objednatel předpokládá, že na základě první objednávky bude poskytnuto odhadem 180 licencí.

Odměna za licence bude hrazena na základě měsíční faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem po aktivaci a přidělení objednaných licencí. Faktura musí být odsouhlasena Objednatelem. Splatnost této faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.2 Objednatel dále předpokládá průběžné snižování/zvyšování počtu aktivovaných a přidělených licencí, a to na základě dílčích smluv. Poskytovatel bude vyúčtovávat toto snižování/zvyšování (dále jen „Odměna za úpravu licencí“) na základě dílčích faktur daňových dokladů vystavených po úpravě počtu licencí (aktivaci/deaktivaci a přidělení), a to dle odměn stanovených v odst. 5.1 Smlouvy. Splatnost každé dílčí faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli 5.3 Odměny za jeden měsíc licence stanovené v odst. 5.1 Smlouvy jsou konečné a závazné po celou dobu trvání této Smlouvy a mohou být překročeny pouze v případech:

- 5.3.1 zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou sníženy, a to o částku odpovídající tomuto snížení.

5.3.2 zvýšení současné katalogové ceny produktu společností Microsoft, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení současné katalogové ceny produktu společností Microsoft bude cena snížena, a to o částku odpovídající tomuto snížení.

5.3.3 zvýšení nebo snížení kurzu CZK/EURO o více než 2% oproti kurzu ke dni podpisu smlouvy

V odměně za jeden měsíc příslušné licence jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím plnění.

5.4 Objednatel se s Dodavatelem dohodl, že služba helpdesk bude poskytnuta bezúplatně, jelikož se nejedná o metodickou podporu uživatelů Objednatele.

5.5 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn vystavenou fakturu vrátit a žádat odstranění jejích nedostatků. V takovém případě Dodavatel vystaví novou fakturu s novou lhůtou splatnosti.

5.6 Dodavatel je oprávněn zaslat Objednateli Fakturu v listinné nebo elektronické formě na e-mail.

5.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na plnění.

5.8 Faktury se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele

## VI.

### **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

6.1 Práva a povinnosti Dodavatele:

6.1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě a v příslušné dílčí smlouvě;

6.1.2 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu s cenovou nabídkou Dodavatele, kterou je Dodavatel vázán po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu;

6.1.3 při poskytování plnění je Dodavatel vázán zákony, jinými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k plnění;

6.1.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft.

6.1.5 Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob.

6.1.6 Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami.

6.1.7 Dodavatel se zavazuje, že bude plnit Smlouvu i na ni navazující dílčí smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž bude sledovat oprávněné zájmy Objednatele.

6.1.8 Dodavatel je oprávněn využít pro plnění Smlouvy nebo dílčích smluv třetích osob, za které odpovídá jako by závazek plnil sám.

## 6.2 Práva a povinnosti Objednatele:

6.2.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění.

## VII.

### SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy nebo dílčích smluv je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny, na kterou byla faktura vystavena, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v odst. 8.1 Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 7.4 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a jiné újmy v plném rozsahu. Uplatněním smluvní pokuty není nijak dotčeno splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Smlouvy a dílčích smluv.

## VIII.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že o veškerých informacích, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a dílčích smluv a informacích, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění, zachovají mlčenlivost.
- 8.2 Dodavatel poskytuje Objednateli souhlas s uveřejněním Smlouvy a dílčích smluv uzavřených na jejím základě v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších

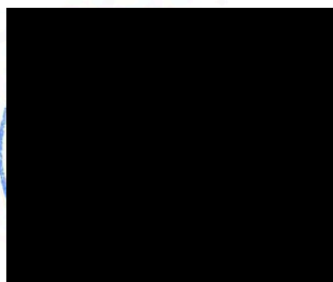
předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy a případně i dílčích smluv v registru smluv zajistí Objednatel.

- 8.3 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 8.4 Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě a/nebo dílčí smlouvě.
- 8.5 Smlouva a dílčí smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory z Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu.
- 8.6 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 8.7 Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady městské části Praha 20 č RMC/121/36/2165/21 dne 22.10.2021.

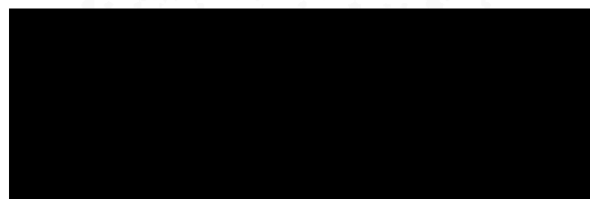
V Praze dne 5. 11. 2021



Mgr. Petr Měšťan  
starosta



V Praze dne 25. 10. 2021



Petr Řehoř  
obchodní ředitel

 **CHEOPS**  
SPRÁVCI  
CHEOPS s.r.o. · Seydlerova 2451, Praha 5  
IČ: 60202769, DIČ: CZ60202769  
tel.: 603 427 199, obchod@cheops.cz