



KONICA MINOLTA

# SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB



## SMLOUVA O NÁJMU TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A ZAJIŠTĚNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo: 22721036

### Odběratel

Česká republika - Krajská hygienická stanice

Libereckého kraje se sídlem v Liberci

Sídlo: Husova 186/64, Liberec V - Kristiánov,

PSČ 460 31

IČO: 71009302

Organizační složka státu

Jednající: 

Kontaktní osoba: 

Tel.: 485 253 111

E-mail: 

### Dodavatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Sídlo: Žarošická 4395/13, 628 00 BRNO

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

*Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Brně oddíl C, vložka 21999*

Bankovní spojení: 2550460107/2600 RBS Citibank Europe

IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: 

Kontaktní osoba: 

Email: 

Mobil: 

Odběratel a dodavatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanovení dle §2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, **smlouvu o nájmu tiskových zařízení a zajištění souvisejících tiskových a kopírovacích služeb.**

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkové propojenými.
- 1.2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, k ní připojenými Obchodními podmínkami (dále „OP“) a dalšími přílohami a dokumenty, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje přenechat Odběrateli do užívání tisková zařízení, SW aplikace a řešení včetně dohodnuté implementace (dále i „zařízení“ či „tisková technika“), která jsou specifikována v Příloze č. 1 „Specifikace zařízení a rozsah služeb“. Zároveň se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s jeho užíváním zařízení a služby (a to včetně servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu), jež jsou uvedené v Příloze č. 1 „Specifikace a rozsah služeb“ a blíže specifikovány v Příloze č. 3 „Detaily o službě Reakční doba ABC“, v Příloze č. 4 „Detaily o službách eCON a ePRO Comfort“ a v Příloze č.6 „Detaily o službách Dopravné a Instalace“.
- 2.2. Zařízení budou Dodavatelem předána Odběrateli k užívání do sjednaných míst nejpozději 4.11.2021. Za každý i započatý kalendářní den prodlení s termínem instalace zařízení bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každé nezprovozněné zařízení.
- 2.3. Jednotlivá tisková zařízení přenechaná Odběrateli do užívání jsou spolu s cenou specifikována v Příloze č. 1 „Specifikace zařízení a rozsah služeb“ a v Příloze č.2. „ Umístění zařízení, nájemné a cena periodických a jednorázových služeb“, které mohou být aktualizována (měněny) vždy formou číslovaného dodatku uzavřeného ke smlouvě.

- 2.4. Dodavatel se současně zavazuje poskytovat Odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro zařízení uvedená v Příloze 1 „Specifikace zařízení a rozsah služeb“, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě a Odběratel se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou cenu.
- 2.5. Základní doba reakce související s poskytovanými servisními službami a dodávkami spotřebního materiálu je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 3 „Detaily o službě Reakční doba ABC 8 16 16 pracovních hodin“). Součástí dodávky je SW řešení. Pro servisní služby SW řešení platí smluvní podmínky uvedené v příloze č. 6 „Standardní licenční podmínky“ této smlouvy.

### **3. Ceny a platební podmínky**

- 3.1. Za přenechání Tiskové techniky k užívání (pronájem) a poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutý měsíční paušál, který zahrnuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a dále cenu za vyhotovení černobílé kopie/tisku a barevné kopie/tisku. Výše paušálu za pronájem jednotlivých tiskových zařízení, vč. objednaných služeb, a ceny za pořízení kopie/tisku jsou uvedeny v Příloze č.2 „Umístění zařízení, nájemné a cena periodických a jednorázových služeb“.
- 3.2. Za využití jednorázové služby (instalace zařízení) je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli dle cen uvedených v Příloze č. 2 „Umístění zařízení, nájemné a cena periodických a jednorázových služeb“.
- 3.3. Jednotlivé platby za nájem a služby jsou realizovány měsíčně pozadu na základě daňového dokladu. Splatnost jednotlivých částek za nájem a služby je stanovena na 14 dnů od data doručení faktury odběrateli. Splatnost za jednorázové služby je stanovena na 14 dní od data doručení faktury odběrateli.
- 3.4. V případě, že součástí služby je i dodávka papíru, dodaný papír bude vyúčtován za cenu uvedenou v Příloze č. 1 „Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb“.

### **4. Další a závěrečná ustanovení**

- 4.1. Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.
- 4.2. Část obsahu této smlouvy je určena k ní připojenými OP (Příloha č. 6 „Obchodní podmínky“). Připojenými OP se řídí veškeré závazky vzniklé z této smlouvy. Ustanovení uvedená v této smlouvě jsou vždy nadřazena ustanovením obsaženým v OP.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že pro jejich smluvní vztah se neuplatní následující ustanovení OP: 4.3.4., 4.4.5., 5.1., 5.11.
- 4.4. Smlouva může být ukončena výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah založený touto smlouvou.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a rozsah služeb

Příloha č. 2: Umístění zařízení, nájemné a cena periodických a jednorázových služeb

Příloha č. 3: Detaily o službě Reakční doba ABC

Příloha č. 4: Detaily o službách eCON Správce a ePRO Comfort

Příloha č. 5: Detaily o službách Dopravné a Instalace

Příloha č. 6: Obchodní podmínky

Příloha č. 7: Standardní licenční podmínky (SW)

Smluvní strany prohlašují, že před podpisem této smlouvy se seznámily s jejím obsahem stejně jako s obsahem připojených obchodních podmínek a veškerých dalších příloh, na které smlouva nebo obchodní podmínky odkazují. Na důkaz souhlasu se smlouvou, všemi jejími obchodními podmínkami a přílohami připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání oprávněny.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Liberci, dne 04.11.2021 | 15:34 CET



jméno a podpis odběratele



jméno a podpis dodavatele



## Specifikace zařízení a rozsah služeb

### Název a specifikace tiskového zařízení:

7 ks Konica Minolta bizhub C250i, Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem

### Příslušenství tiskových zařízení (Číslo zboží /Označení)

iTraining- online videoškolení

DF-632 Otáčející podavač originálů

- *Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů*

DK-516x Stolek pod stroj

- *úložný prostor pro tisková média a jiné materiály s pojezdovými kolečky*

USB CR YSF READER 3LF, No WRTY

- *Podporované technologie:125 kHz EM4000 a kompatibilní, EM4100 a kompatibilní, EM4102, EM4x35, EM Prox, UNIQUE, EM 125kHz, MIRO, manchester f/64 a kompatibilní (Q5, Hitag in compat. mode) ProxLite, ISO ProxLite, Casi-Rusco*

Dispatcher Paragon Authentication (licence + maintenance)

- *poskytuje pohodlné přihlášení uživatele na výstupním zařízení pomocí uživatelského jména a hesla, PINu nebo bezkontaktní karty, takže tisk je spolehlivě zabezpečen.*

Dispatcher Paragon Reporting (licence + maintenance)

- *stará se o sledování a zaúčtování všech tiskových úloh. Nabízí tak schůdné řešení pro organizace, které chtějí sledovat, „kdo/co/kde/kdy“ v celém svém tiskovém prostředí.*

Dispatcher Paragon Print Roaming (licence + maintenance)

- *umožňuje uživatelům odesílat tiskové úlohy na jakoukoli tiskárnu, kdekoli v rámci sítě a vyzvednout si své výtisky všude tam, kde je potřebují.*

-

### Objednané jednorázové služby:

Dopravné (kompletní služba); instalace stroje vč. připojení k PC a školení obsluhy; Instalace a konfigurace jednoho serveru Dispatcher Paragon, Certifikovaná likvidace dat na HDD zařízení KM, bizhub SECURE - aktivace

### Objednané služby periodické:

Reakční doba ABC 8 16 16 pracovních hodin (viz. příloha č. 2)

ePRO Comfort – proaktivní servis

eCON správce pro 3 - 10 zařízení

Remote Service Platform - vzdálené nastav. strojů



## Umístění zařízení, nájemné a cena periodických a jednorázových služeb

Umístění	Adresa	Cena 1 stránky A4 bez papíru		Cena papíru/bal	Periodické služby (měsíčně)	Platba za zařízení (měsíčně)	Jednorázové platby
		ČB	barva				
Liberec 1.PP	Husova 64	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	2 000,00
Liberec 1. NP	Husova 64	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00
Liberec 2. NP	Husova 64	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00
Liberec 3.NP	Husova 64	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00
Česká Lípa 2.NP	5. května 813	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00
Jablonec n.N.1.NP	Podhorská 62	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00
Semily 2.NP	Ke Stadionu 204	0,15	0,78	86,00	0,00	1 084,00	1 500,00

ceny v Kč bez DPH

cena zahrnuje:

- \* práci servisního technika při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- \* pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizaci firmware zařízení
- \* dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- \* dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.
- \* dodávku papíru
- \* instalaci, pronájem



KONICA MINOLTA

Příloha č.3. ke Smlouvě č. 22721036

## Detaily o službě Reakční doba ABC

Potřebujete mít Vaše multifunkční zařízení (MFZ) v případě poruchy co nejrychleji opraveno? Nechcete čekat na příjezd servisního technika až 2 pracovní dny? V tom případě je služba zkrácené reakční doby na 8 nebo 4 hodiny pro vás tím ideálním řešením.

Zakoupením této služby zkrátíte dobu příjezdu servisního technika za účelem lokalizace závady na zařízení ze standardních 16 na 4 (nebo 8) pracovních hodin od nahlášení servisního požadavku na Zákaznickém centru Konica Minolta.

### Popis služby

Nahlášením závady zařízení na Zákaznické centrum Konica Minolta vzniká tzv. servisní zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Od tohoto okamžiku začíná běžet smluvená reakční doba.

Reakční doba znamená, že servisní technik kontaktuje odběratele nejpozději ve stanoveném časovém limitu a zahájí práci a úkony nutné k lokalizaci závady na zařízení.

Reakční doba se vždy počítá v rámci pracovní doby definované smlouvou. Mimo tuto dobu se čas nepočítá.

Klasifikace závad

Reakční doba je rozdělena dle závažnosti nahlášené závady:

Popis	Příklad
<b>závažnost A</b> znemožňuje používání zařízení	zařízení nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným k zařízení / zařízení je zablokované z důvodu požadované údržby atd. / nefixuje toner
<b>závažnost B</b> částečně znemožňuje či omezuje používání zařízení	opakovaně zasekává papíry v kazetách, duplexu nebo podavači originálů / rachotí / nedetekuje papír nebo originál / špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotovalem / zálohovaná chyba A v dostupné vzdálenosti pro uživatele (bez bariery do 12 metrů)
<b>závažnost C</b> nezpůsobuje žádné závažné problémy s provozem zařízení	zařízení píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / hlásí problém s ePRO / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výtisky, kopie / zákazník požaduje donastavení zařízení nebo ovladače / Upgrade FW / je vysypaný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT

Základní reakční doba servisní smlouvy je pro všechny 3 závažnosti 16 hodin. Odběratel si může platit zkrácení této doby periodickou službou Reakční doba ABC formou pravidelného měsíčního poplatku.

### Omezení služby

Služba zkrácené reakční doby je platná pouze pro zařízení dle předmětu smlouvy, k němuž byla zkrácená reakční doba zakoupena. Nevztahuje se tedy na jiné zboží nebo software.

### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

I pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením

I pomocí služby eCON - vyplnění a odeslání webového formuláře

I zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení.

### Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



## Detaily o službách eCON Správce a ePRO Comfort

### Popis služby

Objednáním služby získáte okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který Vám umožní:

- | Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
  - | Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
  - | Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
  - | Komfortní způsob zadání stavu počítačadel pro pravidelné vyúčtování včetně historie
  - | Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

### eCON SPRÁVCE

Pracuje s vytížením zařízení i skupin zařízení, parametry zařízení a jejich přehledem, definuje oblasti a provádí hromadné změny

- | statistiky a grafy vytížení zařízení - náhled na historii vytížení tiskového zařízení
- | definice vlastních hodnot vytížení zařízení (pro sledování nevytížených či přetížených strojů)
- | celkový přehled o nastaveném SLA na všech zařízeních - parametry dodávaných služeb ke všem zařízením
- | definice a práva oblastí - definování vlastních oblastí s umístěním zařízení (např. dle poboček, měst a pod.)
- | notifikace o změnách v požadavcích a vytížení zařízení - vč. XML příloh pro možnost importu do aplikací zákazníka

Demo ukázkou funkcí služby eCON naleznete i na internetu:

<https://econ.minolta.cz/econdemo/app/home.html>

### Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

## ePRO Comfort

### Popis služby

Objednáním služby ePRO zabezpečeně připojíme Vaše MFZ do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí https připojení a Vy tím získáváte:

- | automatické a detailní hlášení vzniklých závad na MFZ
- | pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- | snadné a přesné odečty počítačadel vytištěných stran na MFZ pro pravidelné vyúčtování
- | delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- | proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- | Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Demo ukázkou funkcí služby ePRO naleznete i na internetu:

<http://www.konicaminolta.cz/cs/hlavni-stranka/sluzby-a-poradenstvi/optimized-print-services/ops-rizeni-a-kontrola/e-pro/popis-e-pro.html>

### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při instalaci služby ePRO musí zákazník zajistit přítomnost osoby odpovědné za MFZ a přístup servisnímu technikovi k MFZ.

Nejsou nutné žádné další zásahy do sítě (firewalu) zákazníka, pouze povolený přístup k internetu a automatická komunikace přes https (SSL, port 443). V případě výpadku sítě nebo výpadku připojení k internetu Konica Minolta negarantuje funkčnost služby ePRO.





KONICA MINOLTA

Příloha č.5. ke Smlouvě č. 22721036

## Detaily o službách Dopravné a Instalace

Tato služba je nutnou podmínkou při pořízení multifunkčního zařízení (MFZ) Konica Minolta. Zakoupením této služby Vám zajistíme profesionální dodání zakoupeného zařízení přímo na místo instalace. Součástí služby je stěhování stroje až na místo určení a jeho vybalení a odborné sestavení.

### Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- | přepravu do místa instalace
- | stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- | odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme:

- | odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- | vynesení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech zákazníka (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Zákazník musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Zákazník musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

## Instalace multifunkčního zařízení

Tato služba je nutnou podmínkou při pořízení multifunkčního zařízení (MFZ) Konica Minolta. Zakoupením této služby Vám zajistíme rozbalení, mechanické sestavení, inicializace a nastavení MFZ. Vaše MFZ připojíme k jednomu PC/serveru, seznámíme a proškolíme obsluhu s používáním základních funkcí MFZ (tisk, skenování, kopírování, faxování, výměna spotřebních materiálů).

### Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace MFZ. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje zákazníka ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci Vašeho MFZ. Instalace obsahuje:

- | cestovné servisního technika KM do místa instalace
- | rozbalení a mechanické sestavení MFZ
- | inicializace, nastavení a prověření funkcionalit MFZ
- | instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci MFZ
- | školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí MFZ
  - seznámení s návodem k použití MFZ
  - kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)



KONICA MINOLTA

## Příloha č.5. ke Smlouvě č. 22721036

- tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)  
skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
- faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
- seznámení s MFZ - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

**Omezení služby**

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Služba neobsahuje dopravné instalované MFZ. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované MFZ.

**Požadovaná připravenost na straně zákazníka**

Zákazník musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci MFZ, a přístup servisního technika k MFZ. V případě připojení MFZ do datové sítě musí zákazník vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace MFZ.



