



příloha č.5 dohody č.:		ZRA-MN-1029/2021		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/000 0053)		Vzdělávací zařízení:	PhDr. Zdeňka Endlicherová, Antonína Macka 1/2, 612 00 Brno
Plán výuky						Jména lektorů:	xxxx
Zaměstnavatel:		RMN, s.r.o., Rašínova 103/2, 602 00 Brno		IČO:	072 19 539		
Název vzdělávací aktivity:		Práce číšníka v moderním pojetí		skupina		Místo výuky:	Hotel Ski, Vlachovická 1000, 592 31 N. M. na Moravě; PhDr. Zdeňka Endlicherová, Antonína Macka 1/2, 612 00 Brno
PČ	Datum	počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	15.11.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	Odborná terminologie při práci číšníka (i se zahraničními gastronomicky náročnými klienty)			
2	16.11.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	Dovednosti Sommeliera, znalosti výroby vína, vůně, nedostatky, dělení dle obsahu cukru v moštu a ve víně			
3	22.11.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	Upselling, vhodně zvolené kombinace pokrmů, teplých a studených nápojů, dezertů s vínem			
4	23.11.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	Způsob diplomatického řešení nespokojenosti hostů, oprávněná a neoprávněná stížnost a profesionální zpracování případné nespokojenosti hostů, modelové situace a analýza jejich řešení			
5	24.11.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	Prostírání slavnostních tabulí, obsluha firemních událostí, svateb atd.			
6	25.11.2021	3	9:00-12:00	Profesionální přístup k handicapovaným hostům, Profesionální práce s jídelním lístkem, servis z mís			
7	25.11.2021	2	12:30-14:30	zkouška			
8							
9							
10							

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxx	xxx	xxx	
Číslo telefonu:	xxx			
Email:	xxx			

