

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sbírky v platném znění a Zákona o právu autorském č. 121/2000 Sbírky v platném znění

Číslo smlouvy: A - 2600

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.,

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,
zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: [REDAKCE] KB Klatovy
IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,
Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248
dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

Městská knihovna Trutnov s regionálními funkcemi

se sídlem: Krakonošovo nám.128, Trutnov, PSČ 541 01
zastoupená: Mgr. Jaroslavou Maršíkovou
bankovní spojení: [REDAKCE]
IČO / DIČ: 00371815/
uživatelské číslo: 53140
Zápis v obchodním rejstříku:

dále jen „UŽIVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu **25** aktivních mzdových lístků při současném připojení **1** uživatele k databázi.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u UŽIVATELE.

ČLÁNEK 2

DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) - mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) - další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*
- 2.3 **Servis** - činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** - realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.

- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. *Hotline nezahrnuje* výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního UŽIVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání UŽIVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání UŽIVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému UŽIVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému UŽIVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat UŽIVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou UŽIVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL UŽIVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně UŽIVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy UŽIVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit UŽIVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů UŽIVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených potřebných prací.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 UŽIVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE a Licenční ujednání.**
- 5.2 UŽIVATEL je povinen pravidelně hradit cenu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 UŽIVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 UŽIVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6

CENA

- 6.1 Cena za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **3000,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Cena *programátorského servisu* bude uživateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 UŽIVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu UŽIVATELE.
- 6.4 UŽIVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení UŽIVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost UŽIVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 UŽIVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou UŽIVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 6.7 Cena za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. UŽIVATEL je oprávněn po oznámení nových cen od smlouvy k 1. lednu následujícího roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li UŽIVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že nové ceny akceptuje.
- 6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu cen tržních služeb v produkční sféře vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen UŽIVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není UŽIVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7

UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany UŽIVATELE, definovaných v článku 5 bodech 5.1 a 5.2. UŽIVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.

- 7.3 UŽIVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamace* UŽIVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.
- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **1.1.2012**.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Datum, razítko a podpis
Dne 3.11.2011



Mgr. Eva Maurerová
za POSKYTOVATELE

Datum, razítko a podpis


7.11.2011




za UŽIVATELE

CENÍK SLUŽEB K PROGRAMOVÉMU VYBAVENÍ PRO OS WINDOWS


Návštěvy vyžádané UŽIVATELEM jsou účtovány dle skutečnosti.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH	
		Zdravot., školství	Ostatní
CESTOVNÉ	Sazba za 1km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry		
ČAS CESTA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry		
ČAS UŽIVATEL	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u uživatele		
ŠKOLENÍ U UŽIVATELE	Sazba za 1 hod., počet školených osob je neomezen		
DOPRAVA PO KLATOVECH	Účtovaná je paušální sazba		


Rozsáhlejší podpora provedená na žádost UŽIVATELE v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou.

ČAS UŽIVATEL	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb.		
VZDÁLENÝ PŘÍSTUP	Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku		


ZÁKLADNÍ ŠKOLENÍ - PŘECHOD Z PROGRAMU MZDY2000 NA PROGRAM AVENSIO SOFTWARE

ŠKOLENÍ UČEBNA KLATOVY	Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení.		
ŠKOLENÍ UČEBNA MIMO KLATOVY	Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení.		


POKROČILÉ ŠKOLENÍ L PROGRAMU AVENSIO SOFTWARE

ŠKOLENÍ UČEBNA KLATOVY	Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení.		
ŠKOLENÍ MIMO KLATOVY	Sazba za 1 školenou osobu a 1 den školení.		

Při vyžádaném zaslání nové verze programového vybavení poštou jsou uživatelé účtovány související náklady. V případě požadavku na expresní dodání je k poštovnímu a balnému navíc účtován poplatek za využití expresní pošty EMS (dodávky do 24 hod.).

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
POŠTOVNÉ A BALNÉ	Poplatek za poštovné a balné.	
EXPRESNÍ ZÁSILKA	Příplatek za expresní podání zásilky (EMS Česká pošta, dodání do 24 hodin).	

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě písemné objednávky uživatele. Součástí objednávky ze strany UŽIVATELE musí být přesný popis požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. podle rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce	

Platnost ceníku od: 01.09.2011.

Změna cen vyhrazena. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.