

MINISTERSTVO
ZDRAVOTNICTVÍ
Poštovní
Palác
128 01

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	0878 / 21

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,

128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Ivo Plným,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/016-2021

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 016-2021
viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2021

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: 1072,6
max. částka v Kč bez DPH: 10 071 484,-

Objednatel

V Praze dne ____.



Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA
PRO VEŘEJNÉ ZDRAVÍ
PRAHA 2

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 016-2021

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Ivo Plným, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT
Číslo Objednávky:	S1005-2020/016-2021
Vystavována na základě:	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
Objednávané plnění:	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-115 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v listopadu 2021 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-116 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2021 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-117 na Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2021 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-118 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v listopadu 2021 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-119 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2021

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-120 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2021

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-121 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2021

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-122 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v listopadu 2021

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2021

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): POS_ChK2.0-115: max. počet MD: 192 / max. částka v Kč bez DPH: 2 127 679,-

POS_ChK2.0-116: max. počet MD: 50 / max. částka v Kč bez DPH: 540 705,-

POS_ChK2.0-117: max. počet MD: 97 / max. částka v Kč bez DPH: 889 279,-

POS_ChK2.0-118: max. počet MD: 318 / max. částka v Kč bez DPH: 3 076 724,-

POS_ChK2.0-119: max. počet MD: 44 / max. částka v Kč bez DPH: 447 195,-

POS_ChK2.0-120: max. počet MD: 202 / max. částka v Kč bez DPH: 2 040 027,-

POS_ChK2.0-121: max. počet MD: 152,6 / max. částka v Kč bez DPH: 839 803,-

POS_ChK2.0-122: max. počet MD: 17 / max. částka v Kč bez DPH: 110 072,-

Celkem: max. počet MD: 1072,6 / max. částka v Kč bez DPH: 10 071 484,-

Požadováno vytvoření Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-115 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v listopadu 2021



POS_ChK2.0-115_ko
ntaktni_centrum_list

. POS_ChK2.0-116 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2021



POS_ChK2.0-116_EA
_procesy_listopad_2

POS_ChK2.0-117 na Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2021



POS_ChK2.0-117_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-118 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v listopadu 2021



POS_ChK2.0-118_CR
S_listopad_2021_1vC

POS_ChK2.0-119 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2021



POS_ChK2.0-119_Inf
ormacni_web_listop

POS_ChK2.0-120 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2021



POS_ChK2.0-120_Gr
eenPass_listopad_1v

POS_ChK2.0-121 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2021



POS_ChK2.0-121_po
dpora_listopad_202

POS_ChK2.0-122 na Provedení odborných činností v rámci
bezpečnostního testování v listopadu 2021



POS_ChK2.0-122_be
zpecnostni_testy_lis

**Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:**

[Redacted]

Email: [Redacted]

[Redacted]

Objednatel

V Praze dne ____.

[Redacted]

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne . . .

[Redacted]

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Ivo Plný,
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-116_EA_Procesy		
Datum	1.11.2021		
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpracování Informační strategie Ministerstva zdravotnictví, včetně zpracování navazujících analytických dokumentů • Zpracování systémové koncepce řešení informační podpory CHK ke schválení Odborem hlavního architekta <ul style="list-style-type: none"> ○ Aktualizace oblastí pro splnění podmínek kybernetické bezpečnosti. ○ Aktualizace požadovaných parametrů v oblasti ochrany osobních údajů a anonymizace. ○ Interoperabilita architektonického návrhu/řešení na ostatní systémy/moduly CHK. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA 		
	Role	Počet MD	
	Architekt	5	
	Analytik senior	10	
	ICT konzultant	20	
	Vývojář	15	
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast	Dopady (ANO / NE)	
	Analytické dokumenty a podklady	ANO	

	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 50 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 540 705,- Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-117_projektova_administrativa		
Datum	1.11.2021		
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová a administrativní podpora ČRT • Výpomoc školení 1221 • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM 		
	Role	Počet MD	
	Projektový administrátor	50	
	Projektový manažer	25	
	Projektový manažer senior	22	
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast	Dopady (ANO / NE)	
	Analytické dokumenty a podklady	NE	
	Provozní dokumentace	NE	
	Bezpečnostní dokumentace	NE	
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p>Celkem (max. počet MD): 97 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 889 279,-Kč</p>			
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.		
Priorita	Vysoká		
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.		

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-118_CRS																				
Datum	1.11.2021																				
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz:</p> <p>https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</p>																				
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	5	Projektový manažer	13	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	150	Reservatic – Vedoucí projektu	30	Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	70	Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	30	Bezpečnostní manažer	10
Role	Počet MD																				
Architekt	10																				
Analytik senior	5																				
Projektový manažer	13																				
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	150																				
Reservatic – Vedoucí projektu	30																				
Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	70																				
Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	30																				
Bezpečnostní manažer	10																				

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 318		
Celkem (max. částka bez DPH): 3 076 724,-Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-119_Informacni_Web		
Datum	1.11.2021		
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz a dovolena2021, aplikaci nových opatření, rozšíření informací o očkování a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.</p>		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády • Překlad situací do AK • zajištění infrastruktury a UX designu pro web covid.gov.cz 		
	Role	Počet MD	
	Vývojář	5	
	Analytik	5	
	Analytik senior	22	
	Specialista provozu senior	8	
	Projektový administrátor	2	
	Projektový manažer	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast	Dopady (ANO / NE)	
	Analytické dokumenty a podklady	NE	
	Provozní dokumentace	NE	
	Bezpečnostní dokumentace	NE	
	Zdrojové kódy	NE	
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE	
	Celkem (max. počet MD): 44		
	Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 447 195,-Kč		

Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-120_Green Pass/Tecka/cTecka																				
Datum	1.11.2021																				
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																				
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dovývoj a úpravy mobilních aplikací Digital Green Certificate Verification app (verifikacni) a Wallet app (prezentacni) v souladu se specifikaci EU a funkcionalitou back-end rozhraní ISIN OČKO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EU "business rules" formát pro validační pravidla, včetně přepínání Tečky do módu jiné země a výběru země a data zahraniční cesty - oddělené sady business rule pro CZ - interní a hranice - push gateway - zprávy a oznámení - Tečka: logování operací s certifikáty a osobními údaji - Tečka: podpora Apple/Google Wallet - čTečka: statistiky použití (country) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Role</th> <th style="text-align: right;">Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td style="text-align: right;">15</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td style="text-align: right;">22</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td style="text-align: right;">40</td> </tr> <tr> <td>Projektová administrátor</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td style="text-align: right;">25</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td style="text-align: right;">85</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik	5	Analytik senior	15	Architekt	22	Bezpečnostní architekt	5	Projektový manažer	40	Projektová administrátor	5	Konzultant ICT	25	Vývojář	85
Role	Počet MD																				
Analytik	5																				
Analytik senior	15																				
Architekt	22																				
Bezpečnostní architekt	5																				
Projektový manažer	40																				
Projektová administrátor	5																				
Konzultant ICT	25																				
Vývojář	85																				

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 202	
	Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 040 027,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-121_Podpora
Datum	1.11.2021
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby zajištění přípravy a převzetí podpory Lipník, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace - zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech google a apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktela - Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií: <ul style="list-style-type: none"> • Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.

- Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
- Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
- Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovní).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplnující věcí je pomoc první úrovně při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	142,6
Analytik senior	10

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Celkem (max. počet MD): 152,6

Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 839 803,-Kč

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Penetrační testy CRS	Ze dne:	1.11.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v listopadu 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-122_Penetracni_testy																		
Datum	1.11.2021																		
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2021 prosíme o Odborné služby v rámci provedení bezpečnostních testů.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti byly projednány na jednání bezpečnosti NAKIT a MZ. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti (Penetrační testy): Spočívající v provedení bezpečnostních testů, které budou obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • úprava registrace a rezervace pro zrakově postižené (možná je i výměna recaptchy za friendly recaptchu) • anonymizace dat - záleží na výsledku balančních testů a souvisí s uzavíráním OČM <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Konzultant – penetrační testy ext</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer NAKIT</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Testy budou provedeny v souladu s Memorandem of understanding, které bude písemně potvrzeno všemi zainteresovanými stranami.</p> <p>Celkem (max. počet MD): 17 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 110 072,-Kč</p>	Role	Počet MD	Konzultant – penetrační testy ext	15	Bezpečnostní manažer NAKIT	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																		
Konzultant – penetrační testy ext	15																		
Bezpečnostní manažer NAKIT	2																		
Oblast	Dopady (ANO / NE)																		
Analytické dokumenty a podklady	NE																		
Provozní dokumentace	NE																		
Bezpečnostní dokumentace	ANO																		
Zdrojové kódy	ANO																		
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE																		
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																		
Priorita	Vysoká																		
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.																		