

Smlouva o poskytování Quality Assurance při přípravě prováděcího projektu Multikanálového odbavovacího systému

Smluvní strany

1. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

se sídlem Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

zastoupena: Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel

příspěvková organizace hlavního města Prahy zřízená ke dni 1. prosince 1993 usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. listopadu 1993; zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. září 2010

(dále jen „objednatel“)

2. Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 27582167

DIČ: CZ27582167

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 113225

zastoupena: xxx neveřejný údaj xxx, na základě plné moci

(dále jen „zhotovitel“)

Preambule

- A. Na základě usnesení Rady hlavního města Prahy č. 3204 ze dne 20. 12. 2016 (v plném znění na www.praha.eu) vznikne za účelem realizace nového Multikanálového odbavovacího systému pro fungování dopravy na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje v rámci společného integrovaného dopravního systému projektový tým, jehož členem bude mimo jiné i objednatel (dále jen „projektový tým“). Funkci projektového manažera bude plnit společnost Operátor ICT, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02795281 (dále jen „OICT“).
- B. Úkolem projektového týmu je zpracování prováděcího projektu Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „Projekt“). Hlavním výstupem Projektu by pak měla být kompletní technická specifikace pro veřejnou zakázku na výběr dodavatele řešení nového Multikanálového odbavovacího systému pro fungování dopravy na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje v rámci společného integrovaného dopravního systému (dále jen „VZ na dodavatele MOS“).
- C. Vzhledem k pluralitě subjektů participujících na projektovém týmu a k multidisciplinárnímu rozměru celého Projektu, jakož i s ohledem na rozsah Projektu, je nezbytné angažovat externí nezávislý poradenský subjekt pro oblast *Quality Assurance / technická podpora*, který bude zodpovídat za konsolidaci a řízení kvality výstupů.
- D. Tato smlouva je uzavírána v režimu veřejné zakázky malého rozsahu postupem mimo zákon o zadávání veřejných zakázek.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat komplexní služby Quality Assurance a technické podpory při realizaci Projektu, tj. zejména zajišťovat průběžnou podporu sestavení hlavních výstupů Projektu, kontrolovat jejich konzistenci a dohlížet nad riziky a kvalitou dílčích výstupů pro technickou specifikaci na dodavatele MOS.
2. Podrobnější vymezení úkolů zhotovitele je obsaženo v čl. II.

II. Specifikace úkolů zhotovitele

1. Služby zhotovitele podle čl. I zahrnují následující oblasti:
 - a) podpora při aktivaci projektového týmu a po celou dobu trvání projektu účast na pracovních skupinách,
 - b) nastavení procesů řízení kvality Projektu a jeho výstupů,
 - c) podpora při sestavení výstupních dokumentů Projektu; předpokládají se následující klíčové výstupy:
 1. technická specifikace předmětu VZ na dodavatele MOS,
 2. návrh smlouvy, resp. smluvních obchodních podmínek pro realizaci VZ na dodavatele MOS,
 3. dílčí přílohy, kterou jsou provázány s dokumenty podle bodů 1 a 2 (např. model dohledu nad plněním dodavatele včetně vymezení penalizačních mechanismů),
 4. interní dokumentace pro vlastní interní řešení, procesy a systémy, a to včetně IT systémů, jejich návrhu, podpory a zajištění bezpečnosti.
2. Podporou při aktivaci projektového týmu podle odstavce 1 písm. a) se rozumí podpora nastavení základních procesů programové kanceláře – Program Management Office (dále jen „**PMO**“). Uvedené procesy budou definovány ve statutu PMO, který bude vytvořen za podpory zhotovitele a bude řešit (i) strukturu PMO, (ii) roli subjektů, (iii) harmonogram, (iv) seznam úkolů, popř. též (v) rozpočet.
3. V rámci nastavení procesů řízení kvality Projektu a jeho výstupů podle odstavce 1 písm. b) zhotovitel mimo jiné
 - a) sestaví seznam rizik a kroků k jejich mitigaci,
 - b) bude průběžně sledovat kvalitu výstupů Projektu a v případě potřeby zajistí ve spolupráci s objednatelem oponentní expertní posouzení příslušných aspektů těchto výstupů.
4. Podporu při sestavení výstupních dokumentů Projektu podle odstavce 1 písm. c) bude zhotovitel poskytovat v následujících rovinách:
 - a) podpora projektového řízení dodávky výstupů Projektu (administrativní a technická podpora dodávky),
 - b) zapracování zhotovitelových vlastních vstupů do příslušných výstupních dokumentů Projektu a konsolidace těchto vstupů podle zásad uvedených v písmeni b),

- c) konsolidace a kontrola kvality vstupů ostatních subjektů v rámci projektového týmu a následné zpracování těchto vstupů do příslušných výstupních dokumentů Projektů, a to formou vzájemné konsolidace vazeb a kontextu v rámci celých dokumentů,
 - d) podpora ad hoc analýz velkých dat,
 - e) technická pomoc při zpracování grafických a datových výstupů,
 - f) kontrola kvality a vnitřní koherence výstupních dokumentů, včetně kontroly kritérií kvalifikace pro technickou specifikaci na dodavatele MOS,
 - g) realizace předběžné tržní konzultace pro přesnější určení kvalifikačních požadavků na VZ na dodavatele MOS,
 - h) podpora sestavení věcných částí obchodních podmínek VZ na dodavatele MOS,
 - i) asistence při sestavení a kalibraci modelu sledování a penalizace kvality plnění jednotlivých dodavatelů v rámci VZ na dodavatele MOS,
 - j) průběžná komunikační podpora projektu (např. podpora při prezentacích aktuálního stavu, komunikační podpora při klíčových rozhodnutích apod.),
 - k) průběžné řízení kvality Projektů, a to
 - 1. dohled nad riziky projektu,
 - 2. návrh akcí ke snížení rizik,
 - 3. podpora při eskalaci rizik na řídicí orgán Projektů,
 - l) průběžné sledování kvality výstupů Projektů a v případě potřeby zajištění ve spolupráci s objednatelem oponentní expertní posouzení příslušných aspektů těchto výstupů,
 - m) podpora při strukturování a finalizaci výstupů Projektů,
 - n) dohled nad bezpečnostními požadavky a procesy v oblasti IT, které budou součástí výstupů Projektů, a průběžné upozornění objednateli na zjištěné nedostatky,
 - o) ad-hoc analýzy tematicky související s předmětem Projektů,
 - p) realizace srovnávacích studií souvisejících s předmětem Projektů.
5. Předmětem činnosti zhotovitele nejsou žádné právní služby. Tyto služby budou v rámci projektového týmu zajištěny zcela samostatně.
 6. Zhotovitel je povinen všechny činnosti podle této smlouvy vykonávat tak, aby bylo v maximální možné míře naplňováno výše uvedené usnesení Rady hlavního města Prahy č. 3204 ze dne 20. 12. 2016, a to včetně *Memoranda o spolupráci při přípravě a realizaci nového Multikanálového odbavovacího systému mezi hlavním městem Praha, Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost, Regionálním organizátorem pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, a Operátorem ICT, a.s.*, jehož schválené znění tvoří přílohu č. 2 citovaného usnesení Rady hlavního města Prahy.
 7. Smluvní strany budou při plnění úkolů dle této smlouvy navzájem spolupracovat. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k nastavené hierarchii projektového týmu vyplývající z usnesení Rady hlavního města Prahy č. 3204 ze dne 20. 12. 2016 jsou povinny při své činnosti respektovat též pokyny projektového manažera Projektů, tj. společnosti OICT.
 8. Jednotlivé úkoly budou plněny v rozsahu a způsobem dle pokynů objednatele. Objednatel je oprávněn plnění kteréhokoliv dílčího úkolu zhotovitele kdykoliv zúžit nebo zastavit;

objednatel se touto smlouvou vůči zhotoviteli nezavazuje k žádnému minimálnímu rozsahu odebraných služeb a v případě využití práva na zúžení nebo zastavení plnění kteréhokoliv dílčího úkolu zhotovitele nenáleží zhotoviteli v této souvislosti žádné odškodnění nebo jiná náhrada.

9. Výstupy realizace jednotlivých úkolů nebo činností podle této smlouvy musí odpovídat povaze těchto úkolů nebo činností s přihlédnutím k další využitelnosti zpracovaných výstupů při činnosti objednatele nebo dalších subjektů participujících na projektovém týmu. Podrobnosti ohledně konkrétní podoby a formy jednotlivých výstupů mohou být objednatelem stanoveny ad hoc.
10. Neurčí-li objednatel v konkrétním případě jinak, musí být všechny písemné výstupy činnosti zhotovitele předány i v elektronické podobě ve strojově čitelném formátu (např. formát DOC, DOCX, RTF, ODT, TXT nebo PDF s textovou vrstvou).

III.

Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel je mimo jiné dále povinen
 - a) poskytovat své služby podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu, termínu a kvalitě,
 - b) jmenovat odpovědnou osobu zhotovitele, se kterou bude objednatel komunikovat (čl. VI),
 - c) před využitím jakéhokoliv poddodavatele písemně požádat objednatele o souhlas s takovým postupem; bude-li souhlas odepřen, není využití takového poddodavatele přípustné,
 - d) průběžně nebo dle potřeby informovat objednatele o průběhu plnění jednotlivých úkolů a tyto s ním konzultovat,
 - e) při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy objednatele,
 - f) řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele, které mu budou předávány v průběhu plnění této smlouvy, s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou,
 - g) shledá-li, že je z hlediska služeb Quality Assurance a technické podpory nutné nebo vhodné uskutečnit nějaký úkon nebo realizovat činnost, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou nebo ke kterým neobdržel od objednatele žádný pokyn, upozornit objednatele na tuto skutečnost a přednést mu odůvodněný návrh příslušných opatření,
 - h) zajistit pro plnění této smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu – minimálně však trvale vyčlenit pro tuto smlouvu jednoho kontaktního pracovníka, který má odborné zkušenosti s realizací služeb Quality Assurance a technické podpory obdobných projektů,
 - i) vést písemné záznamy o průběhu plnění jednotlivých dílčích úkolů a časovém rozsahu poskytovaných služeb a pravidelně z těchto záznamů za účelem fakturace sestavovat

výkazy podle čl. V odst. 5; na vyžádání objednatele je povinen tyto záznamy objednateli kdykoliv předložit, a to i v době mezi vyhotoveními jednotlivých fakturačních výkazů; zároveň je povinen na vyžádání objednatele podat ke každé položce výkazu podrobné vysvětlení a předložit veškeré dokumenty, které oprávněnost této položky prokazují,

- j) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; zhotovitel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou zhotovitel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací.
3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
- a) předávat zhotoviteli včas a v potřebném rozsahu potřebné podklady a informace,
 - b) jmenovat odpovědnou osobu, se kterou bude zhotovitel komunikovat (čl. VI),
 - c) převzít od zhotovitele výstupy plnění jednotlivých úkolů,
 - d) poskytovat zhotoviteli odměnu v souladu s touto smlouvou.
4. Další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z právních předpisů nebo jiných ujednání této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

IV.

Termín a místo plnění

1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dle potřeby ihned po jejím podpisu oběma smluvními stranami. Termíny plnění jednotlivých dílčích úkolů dle této smlouvy budou se zhotovitelem projednány a následně objednatelem stanoveny ad hoc.
2. Místem plnění je zpravidla sídlo objednatele. Smluvní strany se dohodly, že v odůvodněných případech (zejména vyžaduje-li to povaha a způsob realizace příslušného úkolu) může být místem plnění i jiné místo na území Pražské integrované dopravy.

V.

Odměna a způsob její úhrady

1. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží zhotoviteli odměna ve výši xxx neveřejný údaj xxx za hodinu.
2. Odměna uvedená v odstavci 1 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za služby poskytované zhotovitelem a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s realizací této smlouvy (např. náklady na technické vybavení užívané zhotovitelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané v tomto článku nemá zhotovitel vůči objednateli za plnění povinností dle této smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění, nestanoví-li tato smlouva nebo nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
3. K odměně uvedené v odstavci 1 bude připočtena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Odměna za služby bude hrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy měsíčně pozadu za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Podkladem pro vystavení faktury bude vždy výkaz práce prokazatelně poskytnutých služeb [čl. III odst. 2 písm. i)] a odměna bude stanovena na základě počtu skutečně odpracovaných hodin, které budou odsouhlaseny odpovědným zástupcem objednatele dle čl. VI.
5. Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu objednatele.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit zhotoviteli a zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně objednatele prodlení s plněním dluhu. Součástí faktury bude Výkaz práce.
7. Bez ohledu na ostatní ujednání tohoto článku bude za plnění této smlouvy zhotoviteli uhrazeno nejvýše 1 990 000 Kč bez daně z přidané hodnoty.

VI.

Zástupci smluvních stran věcná jednání

1. Zástupce pro věcná jednání objednatele: xxx neveřejný údaj xxx
2. Zástupce pro věcná jednání zhotovitele: xxx neveřejný údaj xxx
3. Údaje o odpovědném zástupci může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna prokazatelně oznámena.

VII.

Vlastnická práva a licenční ujednání

1. Vlastnické právo k jakémukoliv výstupu plnění této smlouvy nebo jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto výstupu či jeho dílčí části. Veškerý majetek objednatele je v souladu se zřizovací listinou a právními předpisy nabýván pro jeho zřizovatele, tj. Hlavní město Prahu.
2. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele podle této smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Zhotovitel proto tímto objednateli uděluje výhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k využití všech výsledků (výstupů) činnosti zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu či jinak využívat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel bude kromě jiného oprávněn předat jakékoliv výstupy činnosti zhotovitele podle této smlouvy libovolnému třetímu subjektu (např. ostatním subjektům participujícím na činnosti projektového týmu) k dalšímu zpracování a využití.
3. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. V.
4. Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.

5. Smluvní strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči zhotoviteli či objednateli.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této smlouvy využije.

VIII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu realizace Projektu.
2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva zaniká rovněž dnem, kdy souhrn úplat poskytnutých zhotoviteli podle této smlouvy dosáhne 1 990 000 Kč bez daně z přidané hodnoty.
4. Tímto článkem nejsou dotčeny další možnosti ukončení smlouvy podle příslušných právních předpisů.

IX.

Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s předáním jakéhokoliv výstupu činnosti podle této smlouvy nebo v případě prodlení s uspokojením nároků objednatele při uplatnění práv z vadného plnění je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
3. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli pouze úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody zhotovitele.

X.

Postoupení a zápočet

1. Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní třetí osobě dle svého uvážení, a to i bez souhlasu zhotovitele.
2. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy (postoupení smlouvy) nebo z její libovolné části třetí osobě dle svého uvážení; uzavřením této smlouvy uděluje zhotovitel s takovýmto postoupením předem svůj souhlas.

3. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní anebo postoupit tuto smlouvu nebo její část pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Započtení jakékoliv pohledávky zhotovitele proti pohledávce objednatele vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

5.

Závěrečná ustanovení

6. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
7. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí objednatel. Objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění.
8. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
9. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
10. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určité a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne 16. ledna 2017

V Praze dne 16. ledna 2017

.....
**Regionální organizátor pražské
integrované dopravy, příspěvková
organizace**

Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

.....
Deloitte Advisory s.r.o.
xxx neveřejný údaj xxx
na základě plné moci