

Smlouva o poskytování technické podpory SW VMware

číslo 2021/08353

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Objednatel**“

a

GAPP System, spol. s r.o.

se sídlem: Petřílkova 2565/23, Stodůlky, 158 00 Praha 5
IČO: 60487291
DIČ: CZ 60487291
zastoupen: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177
bankovní spojení: 

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování technické podpory SW VMware (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění SW podpory licencí SW VMware**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb technické podpory softwarových produktů VMware.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování sw podpory licencí SW VMware Dodavatelem Objednateli po dobu trvání Smlouvy (dále též jako „**Produkt**“), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy;
(dále společně též jako „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Produkt, podporu specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.2 této Smlouvy zahrnuje zejména následující Plnění:
 - a) zajištění aktualizace softwarových částí Produktů (dále jen „**SW**“) nasazením vyšší verze (upgrade SW), včetně poskytnutí odpovídajících licencí Dodavatelem;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d) řešení incidentů, včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů SW (dále jen „**vady**“);
 - e) poskytnutí opravených verzí SW, včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - f) zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
 - g) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím, týkajícím se Produktů;
 - h) provozování kontaktní hot-line v českém jazyce v režimu pondělí – pátek: 09:00 – 17:00, mimo státem uznaných svátků;
 - i) garantovaný lokální servisní tým dostupný v režimu pondělí – pátek: 09:00 – 17:00 hodin, mimo státem uznaných svátků;
 - j) odborná technická podpora při instalaci, reinstalaci, konfiguraci, rekonfiguraci, popř. technické konzultace v období, pro které je sjednána;
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 9:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.4 Podpora, spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy, bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí zejména rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.

2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
- d) popis vady, včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

2.6 Kategorie vad:

Kategorie Definice

- | | |
|---|---|
| A | Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. |
| B | Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. |
| C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. |
| D | Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat. |

2.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

2.8 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.

2.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory, spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 2.4 Smlouvy Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší dobu.

2.10 Doba odezvy dle odst. 2.7 Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 2.9 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.

2.11 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky (dále jen „OBJ“). Dodavateli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Plnění řádně a včas.

3 Termín, místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha, Česká pošta, s.p., Sazečská 603, 222 00 Praha 10 a Česká pošta, s.p., Wolkerova 480, 749 20 Vítkov, nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 2.4 Smlouvy. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.2 Poskytování Podpory dle této Smlouvy je Dodavatel povinen zahájit od 1. 1. 2022. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.
- 3.3 V případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, je Dodavatel povinen zajistit a předat veškerou licenční dokumentaci (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění a poskytovat Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 6 této Smlouvy.

4 Cena

- 4.1 Cena za Plnění dle odst. 1.2 Smlouvy činí 4 900 000,- Kč (slovy: čtyři miliony devět set tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena ročního plnění je rovná jedné polovině celkové ceny.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Cena uvedená v odst. 4.1 Smlouvy je cenou konečnou a obsahuje již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5 Platební podmínky

- 5.1 Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 3.2 Smlouvy, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad k prvnímu kalendářnímu dni příslušného ročního období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována; tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že plnění nebude poskytováno celých 12 měsíců, bude cena adekvátně snížena.
- 5.2 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
 - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetniectvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.9 Smlouvy.
- 5.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení.

- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky (OBJ);
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
 - e) cenu.
- 5.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle čl. 13 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užit jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 6.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu nevýhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 6.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

7 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;

- d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 7.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

8 Zpracování osobních údajů

- 8.1 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 8.2 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 8.3 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.4 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

9 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 9.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT

ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelům informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelům, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

- 9.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 9.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

10 Pravidla compliance

- 10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatelům písemně informovat.
- 10.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatelů na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatelům. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelům, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezavazuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

12 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 12.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 12.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 12.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 12.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 13 Smlouvy.
- 12.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 12.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 12.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.

- 12.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

13 Odpovědní pracovníci

- 13.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted signature of the Client]

b) Za Dodavatele:

[Redacted signature of the Supplier]

- 13.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[Redacted signature of the Client]

b) Za Dodavatele:

[Redacted signature of the Supplier]

14 Sankce

- 14.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 3.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 14.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.7, 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-

- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 14.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6, čl. 7 nebo čl. 8 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 14.5 Nedoloží-li prokazatelně Dodavatel potvrzení o poskytování podpory výrobcem Produktu do 30 dnů od objednávky, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 900 000,- Kč (slovy: devět set tisíc korun českých).
- 14.6 V případě porušení závazku Dodavatele mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy dle odst. 12.12 je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Nedoloží-li Dodavatel do 7 kalendářních dnů ode dne písemného vyzvání Objednateli doklad o pojištění dle odst. 12.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 14.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 14.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 14.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 14.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, ne dříve než 1.1.2022. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 12. 2023**.
- 15.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 15.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 15.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;

- 15.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;
- 15.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 15.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 15.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 15.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 15.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 15.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

16 Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 13 nebo v Příloze č. 1 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 16.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 16.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 16.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale

celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

- 16.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 16.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 16.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 16.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 16.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Kontaktní informace (hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)
 - Příloha č. 2 – Seznam SW (Licenční ujednání)
 - Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísne, zejména tísne finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Dvořák
jednatel
GAPP System, spol. s r.o.

Podepsáno elektronicky

Podepsáno elektronicky

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

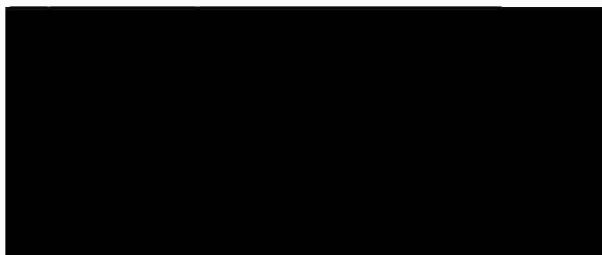
Příloha č. 1 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:



Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

Dohledové centrum ČP, 



Příloha č. 2 – Seznam SW (Licenční ujednání)

Seznam SW:

Počet	Název produktu
176	Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year
6	Basic Support/Subscription for vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 for 1 Year

Licenční ujednání:

VMware

Následující dokument je výpisem Všeobecných licenčních podmínek pro softwarové produkty společnosti VMware (THE TERMS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT) . Kompletní znění je k dispozici na oficiálních stránkách <http://www.vmware.com/download/eula/> V případě sporů je rozhodčím dokumentem originál licenčních podmínek na výše uvedené www adrese.

LICENČNÍ SMLOUVA VMWARE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA)

DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ: STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO UŽÍVÁNÍM SOFTWARE (VY JAKO JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA) SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANI PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA). NESOUHLASÍTE-LI S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY EULA, NESMÍTE SOFTWARE STAHOVAT, INSTALOVAT NEBO UŽÍVAT A MUSÍTE NEPOUŽITÝ SOFTWARE VE LHŮTĚ 30 (TRICETI) DNÍ VYMAZAT NEBO VRÁTIT PRODEJCI A POŽADOVAT VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ (JSOU-LI NĚJAKÉ), KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI.

LICENCE PRO ÚČELY HODNOCENÍ. Licencujete-li Software pro účely hodnocení, smíte Software používat výhradně v neproduktivním prostředí (tj. nesmíte jej užívat ke generování zisku), přičemž Období užívání je omezeno Softwarovým licenčním klíčem. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení v této smlouvě EULA platí, že Licence na Software pro účely hodnocení je poskytována "JAK JE", bez podpory nebo záruky jakéhokoli druhu, ať už vyjádřené výslovně nebo vyplývající z okolností.

1. DEFINICE

1.1 "**Dokumentace**" znamená souhrnně provozní předpisy, poznámky týkající se verzí, uživatelské příručky a/nebo soubory nápovědy pro Software v elektronické či písemné formě.

1.2 "**Hostovské operační systémy**" znamená instance operačních systémů třetích stran, k nimž jste získali samostatnou licenci a které jsou nainstalovány na Virtuálním stroji.

1.3 "**Software**" znamená softwarové produkty, které jsou Vám licencovány na základě této smlouvy EULA, včetně – bez omezení – jakýchkoli souvisejících komponent, které byly zakoupeny nebo byly poskytnuty se Softwarem, včetně Dokumentace a jakýchkoli jejich aktualizací a oprav.

1.4 "**Softwarový licenční klíč**" znamená platné sériové číslo, které Vám je vydáno za účelem aktivace a užívání Softwaru.

1.5 "**Software na bázi otevřeného zdroje**" znamená různé softwarové komponenty včetně softwaru na bázi otevřeného zdroje (open source), jež mohou být součástí Softwaru, jsou Vám licencovány na základě vlastních

platných licenčních podmínek a jež jsou k dispozici v souboru open_source_licenses.txt file, v Dokumentaci nebo (je-li to relevantní) v příslušných zdrojových souborech Softwaru dostupných na adrese http://www.vmware.com/download/open_source.html.

1.6 "**Virtuální stroj**" znamená softwarový prostředek, na němž může být provozován vlastní operační systém a na němž mohou být spouštěny aplikace stejně jako na fyzickém stroji.

2. UDĚLENÍ A UŽÍVÁNÍ PRÁV K SOFTWARE

2.1 **Udělení licence.** Software je licencován, nikoli prodáván. V souladu s podmínkami této smlouvy EULA Vám VMware uděluje nevýhradní, nepřenositelnou licenci (bez práva na sublicencování) na užívání Softwaru v zemi, v níž Vám byla vystavena faktura, přičemž takové užívání musí být v souladu s Dokumentací a s VMware modelem licencování (pro zařízení, pro procesor, pro server, pro jediného uživatele, pro virtuální stroj nebo nějakým jiným schváleným VMware modelem licencování) uvedeným v článku 8 této smlouvy EULA, za který jste uhradili příslušné licenční poplatky. Byla-li Vám faktura za Software vystavena v Evropské unii, smíte takový Software užívat v kterémkoli z členských států Evropské unie. V případě produktů VMware Workstation a VMware Fusion se omezení na zemi, v níž proběhla fakturace, na užívání Softwaru nevztahuje. Konzultantům nebo smluvním partnerům třetích stran smíte povolit přístup k Softwaru a užívání Softwaru Vaším jménem, avšak výhradně pro účely Vašich interních podnikových operací a za předpokladu, že takové osoby budou vázány smlouvou, kterou s Vámi uzavřou ohledně ochrany duševního vlastnictví VMware, přičemž podmínky takové smlouvy nesmějí být méně striktní než podmínky této smlouvy EULA a Vy jste povinni zajistit, aby užívání Softwaru takovou třetí stranou bylo v souladu s podmínkami této smlouvy EULA. Smíte vytvořit jednu záložní, nezměněnou kopii Softwaru, která bude sloužit výhradně pro účely archivace. Jestliže měníte Software nebo přecházíte na vyšší verzi Softwaru z předchozí platně licencované verze, musíte přestat používat předchozí verzi daného Softwaru. Souhlasíte s tím, že na žádost VMware předložíte písemné osvědčení o zničení předchozí verze.

2.2 **Omezení.** Nestanoví-li tato smlouva EULA nebo platné právní předpisy výslovně jinak, (i) nesmíte Software zcela ani zčásti prodat, pronajmout, postoupit, licencovat, sublicencovat, distribuovat nebo jinak převést; (ii) nesmíte žádné třetí straně povolit užívání Softwaru nebo přístup k Softwaru, ani nesmíte Software provozovat jménem jakékoli třetí strany nebo ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně provozu jakékoli služby, k níž přistupuje jakákoli třetí strana; (iii) nesmíte zpětně překládat, dekompileovat nebo jiným způsobem překládat zdrojový kód Softwaru ani se nesmíte jiným způsobem pokoušet o odvození zdrojového kódu ze Softwaru; (iv) nesmíte měnit nebo vytvářet odvozené práce na základě Softwaru; nebo (v) nesmíte vytvářet, vyvíjet, licencovat, instalovat, používat nebo implementovat jakýkoli software nebo služby za účelem vytvoření obchvatu, aktivace, změny nebo poskytnutí přístupu, povolení či práv, jež porušují technická omezení zabudovaná v Softwaru. Chcete-li uplatnit jakákoli práva ke zpětnému překladu za účelem zajištění interoperability v souladu s platnými právními předpisy, musíte nejdříve společnosti VMware zaslat na adresu [REDACTED] písemné oznámení a veškeré odůvodněné požadované informace během 30 dní a musíte umožnit VMware, aby vyhodnotila Vaši žádost a aby – výhradně dle vlastního uvážení – učinila nabídku s cílem poskytnout alternativy, jež sníží jakýkoli negativní dopad na práva VMware k duševnímu vlastnictví nebo na jiná práva VMware.

2.3 **Nástroje VMware.** Jste oprávněni používat nebo distribuovat jakékoli třetí straně sadu obslužných nástrojů a ovladačů, jež mohou být součástí Softwaru ("Nástroje VMware"), avšak za předpokladu, že (i) budete Nástroje VMware distribuovat výhradně jako celek ve formátu objektového kódu, ať už jako součást Virtuálního stroje, který vytvoříte prostřednictvím Softwaru, nebo nikoli; a (ii) zavazujete se, že společnosti VMware poskytnete náhradu škody, zbavíte ji odpovědnosti a budete ji hájit v souvislosti s jakýmikoli nároky nebo soudními spory, včetně poplatků za právního zástupce, jež se vztahují k Vaší distribuci Nástrojů VMware.

2.4 **Benchmarking.** Software smíte používat k provádění interního testování výkonu a benchmarkových studií, jejichž výsledky smíte zveřejnit nebo veřejně šířit pouze Vy, avšak za předpokladu, že VMware přezkoumala a schválila metodologii, předpoklady a jiné parametry Vašeho testování a studií. Žádost o takové přezkoumání zašlete prosím na adresu [REDACTED]. V případě benchmarkových testů produktů VMware Workstation a VMware Fusion smíte výsledky testů zveřejnit nebo veřejně šířit bez předchozího přezkoumání a souhlasu společnosti VMware.

2.5 **Software třetích stran.** Jste povinni samostatně obstarat a dodržovat veškeré licence, jež jsou nezbytné k provozování softwaru třetích stran, včetně – bez omezení – Hostovských operačních systémů a aplikačních programů, jež Vám Software umožňuje spouštět.

2.6 Sběr dat a ochrana soukromí. Souhlasíte s tím, že VMware je oprávněna shromažďovat, užívat, ukládat a přenášet technické a související informace o Vašem užívání Softwaru, jež mohou zahrnovat IP adresu, identifikaci hardwaru, operační systém, aplikační software, periferní hardwarová zařízení a statistiky užívání Softwaru, které neumožňují osobní identifikaci („Shromážděná data“), za účelem usnadnění poskytování aktualizací, podpory, fakturace nebo online služeb, jež jsou Vám poskytovány. Shromážděná data podléhají zásadám VMware o ochraně soukromí, které jsou k dispozici na adrese

<http://www.vmware.com/help/privacy.html>.

2.7 Práva na audit. Během smluvního období této smlouvy EULA a po dobu dvou (2) let od ukončení smlouvy EULA nebo uplynutí smluvního období smlouvy EULA nebo od uplynutí období poskytování služeb v oblasti podpory nebo registrace pro příslušný Software jste povinni udržovat přesné záznamy týkající se Vaší instalace a užívání Softwaru, jež budou dostatečné k prokázání, že dodržujete podmínky této smlouvy EULA. VMware nebo nezávislá třetí strana, kterou VMware určí, je na základě písemného oprávnění, které Vám bude zasláno, oprávněna provést audit Vašich účetních knih, záznamů a výpočetních zařízení za účelem zjištění, zda dodržujete podmínky této smlouvy EULA a zda řádně hradíte příslušné licenční poplatky za Software a poplatky za služby v oblasti podpory Softwaru (jsou-li nějaké). VMware je oprávněna provést maximálně jeden (1) audit během každého období dvanácti (12) měsíců. Odhalí-li takový audit nějaký nedoplatek na Vaší straně a takový nedoplatek bude vyšší než pět procent (5 %) z licenčních poplatků splatných vůči společnosti VMware během období, jež je předmětem auditu, nebo pokud takový audit odhalí, že jste porušili kteroukoli podmínku smlouvy EULA, pak – kromě povinnosti uhradit VMware veškeré nedoplatky licenčních poplatků za Software a poplatků za služby v oblasti Podpory nebo registrace a kromě jakýchkoli jiných opravných prostředků, jež může VMware mít, jste povinni neprodleně uhradit společnosti VMware náklady spojené s auditem, které společnosti VMware vznikly.

3. VLASTNICTVÍ. VMware si ponechává veškerá práva, vlastnické nároky a podíly k Softwaru, Softwarovému(ým) licenčnímu(ím) klíči(ům) a veškerá související práva k duševnímu vlastnictví. VMware si ponechává veškerá práva, jež Vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.

4. SLUŽBY V OBLASTI PODPORY A REGISTRACE. Nestanoví-li článek 8 této smlouvy EULA výslovně jinak, neposkytuje VMware na základě této smlouvy EULA žádné služby v oblasti podpory nebo registrace pro Software. Nemáte žádná práva na jakékoli aktualizace, vyšší verze nebo rozšíření či zdokonalení Softwaru vyvinutá společností VMware, ledaže byste si samostatně zakoupili služby VMware v oblasti podpory nebo registrace. Na takové služby v oblasti podpory nebo registrace se vztahují aktuálně platné Podmínky VMware pro služby v oblasti softwarové podpory a registrace.

5. UKONČENÍ. VMware je v případě, že nedodržíte jakoukoli podmínku této smlouvy EULA, oprávněna ukončit tuto smlouvu EULA s okamžitou platností prostřednictvím výpovědi. V případě ukončení jste povinni odstranit a zničit veškeré kopie Softwaru a Softwarového(ých) licenčního(ích) klíče(ů), včetně veškerých záložních kopií, ze serveru a veškerých počítačů a terminálů, jež vlastníte, máte v držbě nebo pod kontrolou a na nichž je Software nainstalován. Jakékoli závazky týkající se úhrady poplatků, jež vznikly před ukončením smlouvy, a rovněž ustanovení článků 1, 2, 3, 6 a 7 této smlouvy EULA přetrvávají ukončení smlouvy z naprosto jakéhokoli důvodu.

6. OMEZENÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1 Omezená záruka. VMware zaručuje, že (i) fyzické nosiče (jsou-li nějaké), na nichž je Software dodáván, jsou prosty vad materiálu a zpracování; a (ii) Software bude v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným ve standardní Dokumentaci, která je připojena k Softwaru, a to po dobu 90 dní od data, kdy Vám byl dodán Softwarový licenční klíč („Záruční lhůta“). Budou-li fyzické nosiče vadné a budou vráceny společnosti VMware během Záruční lhůty, spočívá váš výhradní opravný prostředek – dle uvážení společnosti VMware – v opravě nebo výměně vadných fyzických nosičů. Chcete-li vrátit vadné fyzické nosiče, zašlete e-mail na adresu sales@vmware.com a vyžádejte si číslo oprávnění k vrácení. Nebude-li Software během Záruční lhůty v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným v Dokumentaci, pak Váš výhradní opravný prostředek spočívá v tom, že VMware je povinna – a to výhradně dle vlastního uvážení – opravit vady Softwaru nebo vrátit licenční poplatky, které jste zaplatili za Software (byly-li nějaké), avšak za předpokladu, že (i) Software byl řádně nainstalován a byl za všech okolností užíván řádně a v souladu s Dokumentací; (ii) na Softwaru nebyla provedena žádná změna, odstranění nebo přidání jinými osobami, než jsou zaměstnanci VMware nebo její zmocněný zástupce; a (iii) VMware obdrží písemné oznámení o neshodě během Záruční lhůty. S VÝJIMKOU VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ OMEZENÉ ZÁRUKY, KTERÁ JE UVEDENA VÝŠE, A

V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, POSKYTUJÍ SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE SOFTWARE BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ UŽ VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ, VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, ZÁKONNÝCH NEBO UVEDENÝCH V JAKÉMKOLI JINÉM USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY EULA NEBO V KORESPONDENCI S VÁMI, A VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZÁRUKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN.

6.2 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, NENESOU VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÝ UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, NEMOŽNOST UŽÍVAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTU DAT, ANI ZA ŽÁDNÉ JINÉ NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ JDE O PORUŠENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, PORUŠENÍ TRESTNĚ-PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, NEDBALOST, ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT NEBO JINAK. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NAHODILÉ ŠKODY, NEMUSÍ SE NA VÁS PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VZTAHOVAT. ODPOVĚDNOST VMWARE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY EULA V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKRAČUJE VÝŠI LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE UHRADILI ZA SOFTWARE (BYLY-LI NĚJAKÉ). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE APLIKUJÍ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VMWARE NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE BYLI ČI NEBYLI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNI, A BEZ OHLEDU NA TO, ŽE JAKÝKOLI OPRAVNÝ PROSTŘEDEK PŘÍPADNĚ NESPLNIL ZAMÝŠLENÝ ÚČEL.

7. VŠEOBECNÉ

7.1 Úplná smlouva. Tato smlouva EULA představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, pokud je o Software, a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná ústní či písemná ujednání týkající se předmětu této smlouvy.

7.2 Nadpisy. Nadpisy ustanovení uvedené v této smlouvě EULA slouží pouze pro usnadnění orientace v dokumentu a nemají vliv na interpretaci této smlouvy EULA.

7.3 Vzdání se práv a změna smlouvy. Neuplatní-li nebo nevymáhá-li kterákoli smluvní strana kterékoli ze svých práv, jež pro ni vyplývají z této smlouvy EULA, nesmí to být považováno za vzdání se takových práv. Jakékoli změny této smlouvy EULA nebo vzdání se jakýchkoli práv na základě této smlouvy musejí mít formu písemné dohody podepsané smluvní stranou, vůči níž je taková změna či vzdání se práv uplatňováno.

7.4 Oddělitelnost. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy EULA shledáno nezákonným nebo nevymahatelným, musí být vymáháno v maximálním přípustném rozsahu a zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy EULA tím není nijak dotčena.

7.5 Vývozní nařízení. Software pochází ze Spojených států a je poskytován v souladu s vývozními nařízeními USA. Odchytky od právních předpisů USA jsou zakázány. Bez újmy na výše uvedeném se zavazujete, že (1) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby, která je občanem, státním příslušníkem nebo obyvatelem Kuby, Iránu, Severní Koreje, Súdánu nebo Sýrie (nebo která podléhá vládě těchto států), ani žádného jiného státu, do něhož Spojené státy zakázaly vývoz; (2) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby nebo subjektu, jež jsou uvedeny na seznamu Specially Designated Nationals and Blocked Persons, který vydalo Ministerstvo financí USA, nebo na seznamu Denied Persons List nebo Entity List, který vydalo Ministerstvo obchodu USA; a (3) nebudete Software používat a nepovolíte jeho užívání pro žádné účely, které jsou v rozporu se zákonem, včetně – bez omezení – jakéhokoli zakázaného vývoje, návrhu nebo výroby řízených střel nebo jaderných, chemických či biologických zbraní.

7.6 Omezená práva pro uživatele ze státní správy USA. Software a Dokumentace jsou považovány za “komerční počítačový software” a za “dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru” (v tomto pořadí) v souladu s DFAR, článek 227.7202, a FAR, článek 12.212(b), podle toho, co je relevantní. Jakékoli užívání,

změna, reprodukování, uvolnění, provádění, zobrazování nebo vyzrazení softwaru ze strany orgánů státní správy USA se řídí výhradně podmínkami této smlouvy EULA.

7.7 Rozhodné právo. Tato smlouva EULA se řídí právním řádem státu Kalifornie, Spojené státy americké, ledaže by jiné právní předpisy nařizovaly jinak. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

7.8 Kontaktní informace. Oznámení vyžadovaná na základě smlouvy nebo právních předpisů nebo jinou korespondenci zasílejte na adresu VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America. Máte-li nějaké dotazy ohledně této smlouvy EULA, zašlete e-mail na adresu

[REDACTED]

Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO
S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění