Příloha č. 3

**Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje**

**Preambule:**

TC JčK je majetkem Jihočeského kraje

Jihočeský kraj, prostřednictvím OINF, poskytuje prostředky technologického centra dle svých potřeb a možností,

**Podmínky využití:**

TC JčK je provozováno ve dvou geograficky oddělených lokalitách,

serverová virtualizace je realizována virtualizační platformou VMware,

jsou k dispozici relační databáze Microsoft SQL a Oracle,

diskový prostor je poskytován dle možností TC JčK a potřeb IS

zálohování je realizováno zálohovacím SW Networker.

bude umožněn bezpečný, monitorovaný dálkový přístup konkrétním technickým pracovníkům dodavatele IS,

pro běh aplikací jsou k dispozici virtuální servery s Windows Server 2019

pro aplikační servery je k dispozici internetová konektivita včetně její ochrany firewallem

aplikační servery mají přidělována jména v rámci domény kraj-jihocesky.gov.cz včetně zajištění veřejného DNS záznamu

aplikačním serverům můžou být vystaveny certifikáty interní CA Jihočeského kraje (tato CA nemá přímou podporu v prohlížečích, nutno doinstalovat root certifikáty mezi důvěryhodné)

odbor informatiky KÚ provádí správu celé infrastruktury včetně údržby OS v rozsahu instalace aktualizací dodaných výrobcem OS (instalace aktualizací prostřednictvím Windows Update). Pokud je dodavateli známo, že některá aktualizace s jeho IS nepracuje, musí toto dodavatel dopředu oznámit

všechna data, která budou vytvořena v rámci provozu IS budou ve výhradním vlastnictví Objednatele

pokud TC JčK nebude obsahovat komponentu, kterou dodavatel vyžaduje, musí tuto komponentu dodavatel dodat v rámci dodávky. Konečné posouzení, zda je komponenta kompatibilní s infrastrukturou TCK a zda bude nainstalována, je plně v kompetenci OINF

Zhotovitel se zavazuje, že nezneužije ICT infrastrukturu TC JčK,

Jihočeský kraj se nezavazuje poskytnout jiné než aktuálně nainstalované verze jednotlivých technologických komponent

OINF poskytuje parametry SLA 8x5 s dobou řešení NBD

**Seznam zkratek:**

|  |  |
| --- | --- |
| TC JčK | Technologické centrum Jihočeského kraje |
| IS | informační systém provozovaný v TC JčK |
| OINF | Odbor informatiky Krajského úřadu Jihočeského kraje |