

SMLOUVA

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému,

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**Smlouva**“)

číslo: **GORDP004ASRO**

Čl. I SMLUVNÍ STRANY

1. Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 2035/21, 361 20 Karlovy Vary
IČ: 00254657
DIČ: CZ00254657
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: Petr Vaňkát, vedoucí odboru IT MM Karlovy Vary

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

2. GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem
v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

Čl. II ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
3. Servisní podporu bude Poskytovatel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:

KMS software s.r.o., IČ: 25546431
Kontakt: Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Společnost KMS software s.r.o. vykonává na základě Mandátní smlouvy na zařizování obchodních záležitostí společnosti GORDIC spol. s r.o. jako GORDIC Distributor veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC.

ČI. III PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Produktů“). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle Čl. V Smlouvy.

ČI. IV SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
 - a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
 - b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace,
 - c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
 - telefonicky (hotline): [REDACTED], v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
 - emailem: [REDACTED]
2. Servisní služby poskytované dle odst. 1 písm. a) - c) tohoto článku se vztahují pouze k řešení RAP – Portálu občana dle smlouvy GORDP004ASSJ. Poskytování služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku se netýká závad způsobených Objednatelem.
3. Při vyřizování reklamací Poskytovatel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je Objednatel povinen vadu nahlásit prostřednictvím elektronické pošty na adresu [REDACTED] nebo písemně na adresu: KMS software s.r.o., Brněnská 604/22, 586 01 Jihlava (vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje). Seznam osob oprávněných objednávat služby a podepisovat dodací listy je uveden v příloze č. 5. této Smlouvy.

Poskytovatel do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad Produktu.

4. Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně emailovou adresu.
5. Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Poskytovatel také zavazuje:
 - rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,
 - dodat Objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
 - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
 - školit zaměstnance Objednatele,
 - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.
6. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 5 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatou.
7. Objednatel se zavazuje:
 - poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
 - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v Čl. VI Smlouvy,
 - předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. V CENA

1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a činí ročně: 92 300,- Kč bez DPH (devadesát dva tisíc tři sta korun českých), tj. 111 683,- Kč včetně DPH (sto jedenáct tisíc šest set osmdesát tři korun českých) a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
2. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odst. 1 Čl. IV Smlouvy v příslušném období.
3. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke Smlouvě o 20 % z ceny uvedené v ceníku Poskytovatele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v odst. 5 Čl. IV této Smlouvy bude prováděn s využitím:
 - jednotkových cen (v případě prodeje licencí) uvedených v ceníku Poskytovatele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění,

- hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy.

ČI. VI PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli Udržovací poplatek včetně DPH za příslušné období, a to ročně, vždy k datu 1.12., a to počínaje rokem 2022.
2. Dojde-li k rozšíření počtu licencí v průběhu roku, má Poskytovatel právo vyfakturovat Objednateli poměrnou část udržovacího poplatku za toto rozšíření.
3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle odst. 5 Čl. IV Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
4. Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom vyhotovení, a to na emailovou adresu: [REDACTED]. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

ČI. VII PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Předání a převzetí plnění objednaného dle odst. 5 Čl. IV, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě dodacího listu.
2. Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu, který bude vystaven vždy souhrnně za celý kalendářní měsíc, nikoliv za každé dílčí plnění, a Objednatel se zavazuje tento dodací list podepsat. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
3. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu svým podpisem.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele specifikuje Objednatel v Dodacím listu v termínu dle odst. 3 tohoto článku a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.
5. V případě nepřevzetí plnění dle odst. 4 tohoto článku poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle odst. 3 tohoto článku.
6. Podpisem Dodacího listu oběma Smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

ČI. VIII SMLUVNÍ POKUTY

1. Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle odst. 1 Čl. IV Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše dvojnásobku Udržovacího poplatku bez DPH dle odst. 1 Čl. V. za příslušné období (tj. rok); to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo

z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této Smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.
4. Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody a zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabývá povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

ČI. IX OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
2. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu Smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
4. Bez ohledu na ustanovení odst. 3 tohoto článku může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím emailu) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v odst. 4 písm. e) tohoto článku nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,

- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinnostmi mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

ČI. X BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 5,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak mu Objednatel umožní vzdálený přístup po předchozí dohodě. Přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 5 Smlouvy s tím, že tento přístup má Objednatel právo kdykoliv odepřít a může být ze strany Objednatele dozorován.

ČI. XI ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.

4. V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v Čl. IV Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
5. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
6. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
7. Změny smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
8. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.
10. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu „**“ u takových údajů nebo slovy „Obchodní tajemství“ v záhlaví příloh. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č. 1	Specifikace produktů
Příloha č. 2	Kalkulace ceny
Příloha č. 3	Hodinové sazby cen Poskytovatele
Příloha č. 4	Dodací list
Příloha č. 5	Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele

12. Podpisem této smlouvy zástupce Poskytovatele jako subjekt údajů potvrzuje, že Objednatel jako správce údajů splnil vůči němu informační povinnost ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 /GDPR/ týkající se zejména rozsahu, účelu, způsobu, místa provádění zpracování osobních dat subjektu údajů a možnosti nakládání s nimi, jakož i osobě jejich zpracovatele. Zástupce Poskytovatele podpisem této smlouvy souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem realizace této Smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a zástupce Poskytovatele jej může kdykoliv zcela nebo z části odvolat. V případě odvolání souhlasu, Objednatel nebude nadále osobní údaje zpracovávat. Objednatel tak bude zpracovávat osobní údaje zástupce Poskytovatele pouze pro účely, ke kterým podle zákona souhlas nepotřebuje.
13. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14. Objednatel ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě, byly splněny z jeho strany veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání. O uzavření této Smlouvy rozhodla Rada města Karlovy Vary na svém jednání konaném dne 24. 8. 2021.

V Karlových Varech dne

V Jihlavě dne

Za **Objednatele:**

Za **Poskytovatele:**

.....

.....

Petr Vaňkát
vedoucí odboru IT MM Karlovy Vary

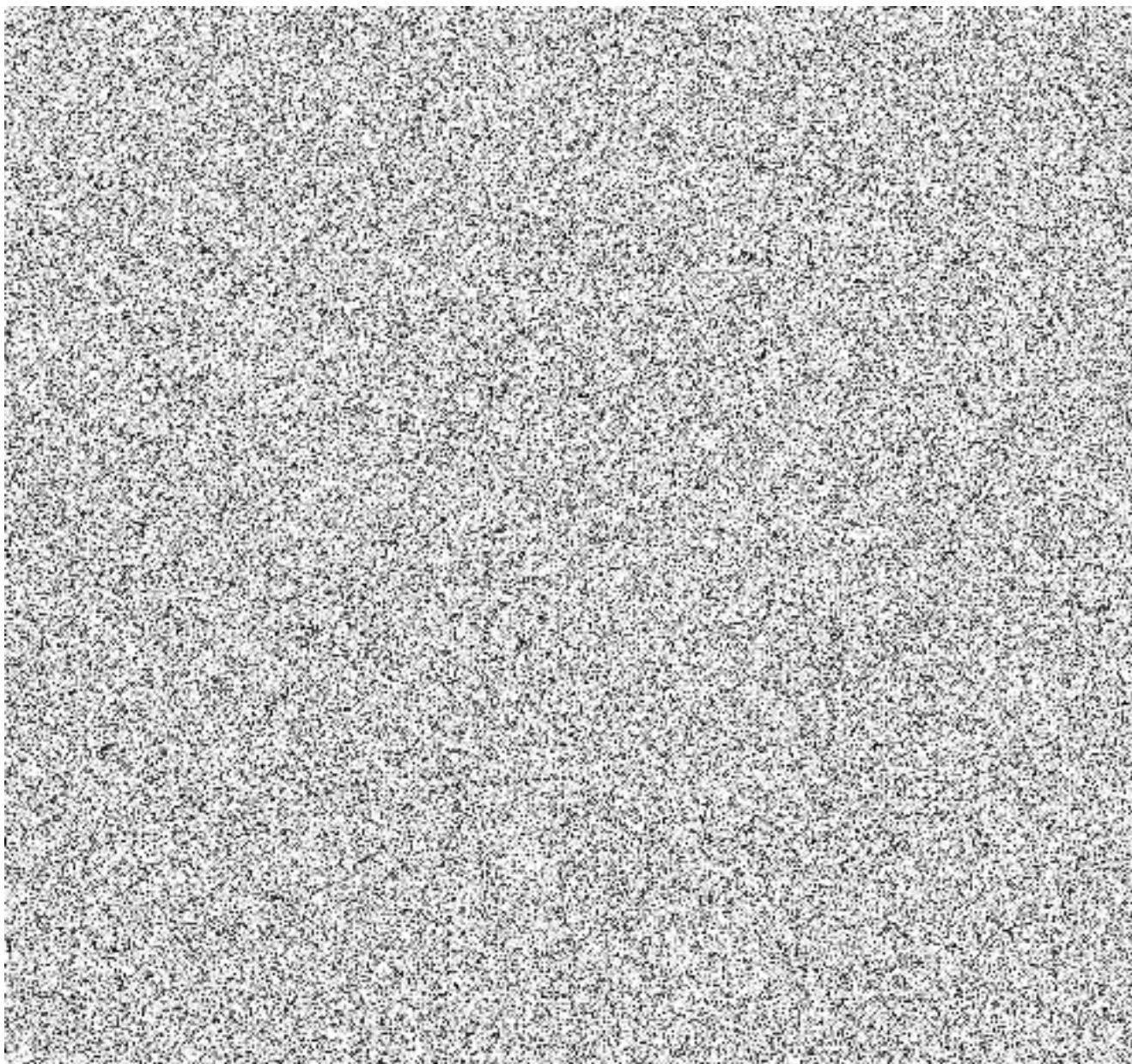
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel

Příloha č. 1 Specifikace produktů

Specifikace počtu jednotlivých typů nevýhradních licencí k užití dodaných programových produktů

Popis	Množství
Server RAP - neomezená	1
Klient RAP	1
Klient SPO	2
Rozšíření - platební brána	1
Rozšíření - napojení Portál občana MV	1
Rozšíření - pohledávky	1

Příloha č. 2 Kalkulace ceny

Příloha č. 3 Hodinové sazby cen Poskytovatele **

Příloha č. 5 Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele (GORDIC spol. s r.o.):

Osoba	Funkce	Telefon	Email
RNDr. Ivan Kugler	Ředitel	[REDACTED]	[REDACTED]
RNDr. Pavel Menšík	Senior metodik - konzultant	[REDACTED]	[REDACTED]
Lukáš Koreš	Senior metodik - konzultant	[REDACTED]	[REDACTED]
Václav Vytiska	Projektový manažer	[REDACTED]	[REDACTED]

Servisní podporu bude Poskytovatel realizovat prostřednictvím své distribuční sítě.

Osoby oprávněné jednat za Objednatele (statutární město Karlovy Vary):

Osoba	Funkce	Telefon	Email
Ing. Kamil Kastner	Vedoucí odboru financí a ekonomiky	[REDACTED]	[REDACTED]
Richard Mavr	Vedoucí oddělení místních poplatků	[REDACTED]	[REDACTED]
Marian Rumlena	Správa počítačové sítě	[REDACTED]	[REDACTED]
Radek Kletečka	Správa databáze a informačního systému	[REDACTED]	[REDACTED]