

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi **Správcem:** **Statutární město Zlín**
náměstí Míru 12, 761 40 Zlín
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: [redacted] náměstkyně primátora
zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí oddělení správy by-
tových domů
odpovědný útvar: Odbor majetkové správy
bankovní spojení: ČS, a.s., č. ú.: [redacted]

a **Zpracovatelem:** **S G. 3 s.r.o.**
se sídlem Zlín, Nám. T. G. Masaryka 588, PSČ 760 01
zastoupená: [redacted] jednatelem
IČO: 26233622
DIČ: CZ26233622
bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 38945

oba společně dále jen jako „smluvní strany“

Článek I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se sjednává za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání zpracovatelem v rámci zajištění dozorové služby v bytových domech Okružní 4699, Středová 4786 a Nad Ovčírnou 344 (dále jen „bytové domy“). Zpracovatel poskytuje správci následující služby:

- dohlížení na pohyb osob u hlavního vstupu a bočních vstupů domu prostřednictvím kamerového systému;
- sledování příchodů a odchodů obyvatel domu, návštěvníků – jejich případné vpouštění do domu po předchozím odsouhlasení nájemníkem bytu;
- vedení provozní knihy dohledu (evidence havárií a mimořádných událostí)
- z podnětu nájemců zajišťování kontaktu v případech havarijních událostí s institucemi k tomu určenými, zprostředkování pomoci záchranné a lékařské služby, hasičů;
- pečování o řádný chod všech zabezpečovacích, monitorovacích a komunikačních systémů;
- zajišťování plynulého provozu vstupu do domu. V problémových případech spolupráce se státní nebo městskou policií;
- zajišťování pochůzkové dozorové služby;
- inicializace načítání vstupních čipů pro stávající a nové nájemníky
- příjem, výdej a oznamování poštovních zásilek nájemníkům

(dále jen „služby“).

2. Smluvní strany tímto zpřesňují své práva a povinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen **GDPR**) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Článek II.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany konstatují následující:

Zpracovatel bere na vědomí, že při poskytování služeb a jakýchkoliv souvisejících služeb může přijít do styku s následujícími osobními údaji:

- osobní údaje zaměstnanců správce – jméno, příjmení, telefon, e-mail,
- osobní údaje uživatelů služby - jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, popřípadě korespondenční adresu, pokud mají trvalé bydliště mimo Zlín, e-mail, telefonní číslo
- osobní údaje osob pohybujících se ve výše uvedených bytových domech – obrazový záznam

(dále **osobní údaje**)

Jakékoliv nakládání s osobními údaji je nutné považovat za zpracování osobních údajů. Za porušení ochrany dat v průběhu poskytování služeb je odpovědný zpracovatel.

2. Zpracovatel prohlašuje, že:

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Správce tímto uděluje zpracovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

3. **Kategorií subjektů údajů** se pro dané účely rozumí nájemníci, návštěvníci nájemníků, tedy fyzické osoby, jež se trvale či dočasně vyskytují v bytových domech.
4. **Povahou zpracování** je zpracovávání osobních údajů nájemců v bytových domech, přičemž jde zejména o jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, popřípadě korespondenční adresu, pokud mají trvalé bydliště mimo Zlín, e-mail a telefonní číslo.
5. **Účelem zpracování osobních údajů** je zajištění plynulého chodu bytových domů.
6. Zpracování je prováděno v provozovnách a sídle zpracovatele jednotlivými pověřenými zaměstnanci zpracovatele a také v bytových domech. **Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky.**
7. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti smlouvy. Po ukončení smlouvy se zpracovatel zavazuje veškeré osobní údaje prokazatelně smazat nebo vrátit správci a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon zpracovateli povinnost osobní údaje zpracovávat i po ukončení smlouvy. Obrazové záznamy budou uchovávány maximálně po dobu 7 dnů, poté dojde k jejich automatickému smazání.

Článek III.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE A SPRÁVCE

1. Zpracovatel prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky GDPR a zpracování osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly GDPR. Zpracovatel se zejména zavazuje:
 - a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce. Doloženého pokynu správce je třeba i tehdy, mají-li být osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - b. zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s osobními údaji, a zároveň zajistit, aby se pověření pracovníci zpracovatele, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavázali k mlčenlivosti;
 - c. provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zpracovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim (dále jen „porušení zabezpečení osobních údajů“);
 - d. nepředat osobní údaje žádné třetí osobě bez předchozího písemného povolení správce, nepředávat osobní údaje mimo ČR;
 - e. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. Udělí-li správce povolení k zapojení dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě. Nesplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně zpracovatel;
 - f. zohlednit povahu zpracování a být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. GDPR (práva subjektu údajů);
 - g. být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (zabezpečení zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, předchozí konzultace), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
 - h. bez zbytečného odkladu ohlásit správcí případy porušení zabezpečení osobních údajů;
 - i. poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům;
 - j. neprodleně informovat správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje ustanovení GDPR nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
2. Správce, je při plnění této smlouvy povinen:
 - a. vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů v rozsahu dle čl. 30 GDPR.
 - b. zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR, že tyto údaje budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů dle této smlouvy k porušení povinností uložených GDPR u správce nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
4. Smluvní strany dále berou na vědomí, že v otázkách neupravených GDPR se pro odpovědnost za škodu použije obecná úprava odpovědnosti za škodu dle občanského zákoníku.

Článek IV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy České republiky.
3. Pokud se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatná nebo nevymahatelná, nebude to znamenat neplatnost celé smlouvy.
4. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými smluvními stranami.
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy dle zákona č. 106/1999, Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno obdrží S G. 3 s.r.o. (zpracovatel) a jedno statutární město Zlín (správce).
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto dohodu řádně přečetly, že tato dohoda byla uzavřena svobodně, vážně, ne v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu či druhou smluvní stranu, že jejímu obsahu porozuměly a s jejím obsahem plně souhlasí. Na důkaz těchto skutečností připojují k této dohodě zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Schválení uzavření smlouvy:

Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

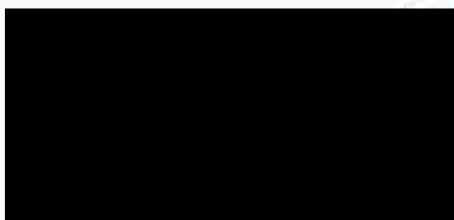
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 25.10.2021, č. 83/2aR/2021

Ve Zlíně dne 03. 11. 2021

Ve Zlíně dne 27. 10. 2021

správce
statutární město Zlín



náměstkyně primátora

zpracovatel
S G. 3 s.r.o.



jednatel společnosti

