

Smlouva o poskytování servisních služeb

č.

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2586 a násl.,
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský
zákoník“)

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel

Společnost: **Networksys a.s.**
Sídlo: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5
Adresa pro doručování: U Dvou srpů 1567/6, 150 00 Praha 5
IČO: 26178109
DIČ: CZ26178109
Zapsán v obchodním rejstříku: MS v Praze, oddíl B, vložka 6563
Bankovní spojení: ČSOB Praha 5 - Radlice, Radlická 333/150
Číslo účtu: 836617 / 0300
Zastoupený: XXX
ID datové schránky : 2cfqiuy
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Objednatel

Společnost: **Univerzita Hradec Králové**
Sídlo: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III
IČO: 62690094
DIČ: CZ62690094
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27 33 582 / 0800
Zastoupená: prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D., rektor
ID datové schránky : k3xj9dz

(dále jen „objednatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1. Provádění servisní podpory pro jednotlivá zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 této smlouvy pro vymezené období. Závady hlásí objednatel telefonicky servisní službě poskytovatele v pracovní době na tel. čísle 257 111 399 a zároveň elektronickou poštou na adrese servis@networksys.cz

III. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) Udržovat dodané zařízení (viz Příloha č. 1) v provozuschopném stavu, tj. zejména odstranit hardwarovou závadu zařízení výměnou vadného dílu nebo poskytnutím náhradního zařízení. Lhůta pro odstranění hardwarové závady je stanovena takto:
Poskytovatel odstraní hardwarovou závadu do konce pracovní doby (pracovní doba je stanovena pro účely této smlouvy od 08:00 hod. do 17:00 hod) pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena (NBD).
 - b) Po dobu platnosti smlouvy poskytovat objednateli upgrade programového vybavení na zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 této smlouvy, pokud konfigurace zařízení umožní novější verze programového vybavení provozovat.
 - c) Po dobu platnosti smlouvy zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a přístup ke znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
 - d) Zajistit odbornou pomoc při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad dodaného software a vyvinout maximální úsilí (v případě potřeby ve spolupráci se vzdálenou asistenční službou výrobce Cisco Technical Assistance Center – TAC) vedoucí k vyřešení problému či odstranění závady.
 - e) Provádět servis dle této smlouvy pracovníky s potřebnou kvalifikací (certifikací Cisco).
2. Objednatel se zavazuje:
 - a) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou zařízení provozována.
 - b) Zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - c) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
 - d) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
 - e) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení čl. III. bodu 2. písm. c) nebo d) smlouvy nebo v důsledku živelní události (požár, úder blesku, apod.), uhradit poskytovateli veškeré náhradní díly potřebné k opravě, které byly předem písemně odsouhlaseny objednatelem.
 - f) V případě prokazatelně neopodstatněného požadavku na servisní zásah uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši 2 000 Kč,- za každý takový případ, a to na jeho písemnou výzvu s odůvodněním.
 - g) Zaplatit poskytovateli cenu za servis dle čl. IV. této smlouvy.

IV. Cena

1. Cena za poskytování servisních služeb specifikovaných v článku III. pro zařízení uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy za smluvní období stanovené v čl. VI. bod 1. je sjednána dohodou ve výši

403 378,85 **Kč bez DPH**, tj. 488 088,41 Kč včetně DPH ve výši 21%.

2. Celková cena dle této smlouvy bude fakturována jednorázově, nejpozději do 31.7. 2021. Objednatel uhradí tuto cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom své povinnosti odvést řádně DPH správci daně a zavazuje se, že DPH řádně a včas ve správné výši z odměny hrazené podle této smlouvy odvede. Poskytovatel dále prohlašuje, že je ekonomicky v dobré kondici, nemá závazky po splatnosti, není v úpadku (ani hrozícím úpadku) a není osobou, proti níž by bylo vedeno exekuční a/nebo insolvenční řízení a nevede žádný spor, v němž by jeho neúspěch vedl k závazku, jehož splnění by bylo nemožné nebo by jej hospodářsky destabilizovalo a/nebo vedlo k jeho neschopnosti odvádět řádně DPH. Poskytovatel prohlašuje, že není prohlášen nespolehlivým plátcem daně ani s ním není vedeno takové řízení či dány důvody, které by k tomu mohly vést. Poskytovatel se zavazuje, že bude v rámci obchodní spolupráce s objednatelem používat pouze bankovní účty uvedené v této smlouvě, které jsou zveřejněny ve veřejném registru vybraných údajů o subjektech registrovaných dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se Poskytovatel stane tzv. nespolehlivým plátcem DPH a/nebo budou dány jiné důvody podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uděluje poskytovatel neodvolatelně svůj souhlas objednateli, aby objednatel v souladu s § 109a za poskytovatele odvedl příslušnému správci daně příslušnou DPH, v důsledku čehož objednatel uhradí poskytovateli pouze tu část příslušné části ceny, která odpovídá základu daně. Jakákoliv změna výše v tomto bodě uvedených skutečností bude poskytovatelem bez zbytečného odkladu písemně oznámena objednateli.

V. Smluvní pokuta

Smluvní strany ujednávají smluvní pokutu pro případ nesplnění smluvních povinností takto:

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli částku 500,- Kč za každý i započatý den nedodržení lhůty k odstranění závady servisovaných zařízení dle Přílohy č. 1. Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů od doručení penalizační faktury, kterou vystaví objednatel.
2. Objednatel uhradí poskytovateli úrok z prodlení s úhradou ceny uvedené v čl. IV. v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností dle dat uvedených v příloze č.1.
2. Smluvní strany určují své zástupce odpovědné za věcné plnění této smlouvy, a to:
za objednatele: XXX
za poskytovatele: XXX

VII. Závěrečná ustanovení

1. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky podepsanými oběma zúčastněnými stranami na téže listině.
2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
3. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
4. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
5. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
6. V případě doručování veškerých písemných ujednání druhé smluvní straně, se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
7. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
8. Tato smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení poskytovatel.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

Za poskytovatele

Za objednatele

V Praze dne

V Hradci Králové dne

.....
XXX
Networksys a.s.

.....
prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
. rektor

Příloha č. 1 – Položková specifikace

Označení	PAK/Serial Number	Úroveň podpory	Datum OD	Datum DO	LDoS	Počet	Cena celkem
C6807-XL-S2T-BUN	SMC2003000B	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	403 378,85
S2TISK9Z-15201SY	-	ISS_PP	05.05.21	30.04.22	30.04.22	1	0,00
VS-F6K-PFC4	SAL2008Z8DS	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
MEM-C6K-INTFL1GB	STP19520HMK	ISS_PP	05.05.21	31.10.23	31.10.23	1	0,00
C6800-XL-3KW-AC	DTM200303NG	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		1	0,00
VS-S2T-10G	SAL2010ZWPJ	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
MEM-C6K-INTFL1GB	STP19520HLG	ISS_PP	05.05.21	31.10.23	31.10.23	1	0,00
VS-F6K-PFC4	SAL2007YQ8B	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
C6800-PS-CVR	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		2	0,00
VS-SUP2T-10G	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
CAB-AC-2500W-EU	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		2	0,00
VS-S2T-10G	SAL2010ZWN7	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
C6807-XL-FAN	SMC1950601R	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		1	0,00
C6800-CAMPUS-CORE	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		1	0,00
C6800-XL-3KW-AC	DTM200303F3	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		1	0,00
VS-SUP2T-10G	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
MEM-SUP2T-2GB	STP20030UBG	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
MEM-SUP2T-2GB	STP20030UCX	ISS_PP	05.05.21	31.10.25	31.10.25	1	0,00
C6800-XL-CVR	-	ISS_PP	05.05.21	31.10.25		5	0,00
C6800-32P10G=	SAL2010M2TR	ISS_PP	05.05.21	14.02.26		1	0,00
C6800-48P-TX=	SAL2008Z3DC	ISS_PP	05.05.21	14.02.26		1	0,00

Cena zakázky celkem bez DPH	403 378,85 Kč
DPH 21%	84 709,56 Kč
Cena zakázky celkem včetně DPH 21%	488 088,41 Kč