



5297/21

### Smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

#### Kraj Vysočina,

se sídlem: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ: 586 01  
IČO: 70890749  
DIČ: CZ70890749  
zastoupený: Mgr. Vítězslavem Schrekem, MBA, hejtmánem kraje  
k podpisu smlouvy  
pověřen: RNDr. Jan Břížďala, člen rady kraje  
(dále jen „objednatel“)

a

#### T-Mobile Czech Republic a.s.,

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika,  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787  
číslo účtu: 19-2235210247/0100  
zastoupený Štěpánem Čekalem, Manažerem prodeje státní správy  
jednajícím na základě pověření  
(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

#### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem obnovit telefonní systém včetně call centra;
- (B) Zhotovitel má rozsáhlé zkušenosti při implementaci telefonních systémů pro své klienty a prohlašuje, že nabízené řešení splňuje všechny legislativní a technické požadavky nezbytné k plnění této smlouvy;
- (C) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávka telefonní ústředny a call centra“ (dále jen „zadávací řízení“), a to zadávacích podmínek veřejné zakázky a dle nabídky zhotovitele;
- (D) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

#### bylo dohodnuto následující:

##### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo představované implementací řešení (dále jen „řešení či dílo“) vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě a zadávací dokumentaci zadávacího řízení.
- 1.2 V souvislosti s aplikací zhotovitel objednateli dodá rovněž uživatelské licence, a to za podmínek dle této smlouvy.
- 1.3 Bližší specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.4 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.
- 1.5 Podmínky pro oprávnění objednatele užívat dílo a další související produkty vyrobené zhotovitelem na základě této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě.

## **2. Spolupráce smluvních stran**

2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.

2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami zhotovitele jsou:

- pro věci smluvní – Lukáš Rotrekl, Manažer prodeje klíčovým zákazníkům, tel: +420 603 402 254
- pro věci ohledně provádění díla - Michal Krejbich, Manažer designu řešení hlasových služeb a UC, tel: +420 777 794 345

Kontaktní osobou objednatele je:

- pro věci smluvní – pro věci smluvní – Ing. Petr Pavlinec, vedoucí Odboru informatiky, tel: 564 602 114,
- pro věci technické – Ing. Martin Procházka, vedoucí Oddělení správy sítě, tel: 564 602 110.

2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.

2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## **3. Práva a povinnosti zhotovitele**

3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožní provedení díla dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen oznámit to v přiměřené lhůtě objednateli a navrhnout změnu díla.

3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost věcí převzatých od objednatele a/nebo pokynů daných mu objednatelem. Pokud nevhodné věci a/nebo pokyny brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.

3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi a/nebo pokyny objednatele.

3.4 Zhotovitel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.

3.5 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

3.6 Zhotovitel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Kraje Vysočina prostřednictvím zhotovitele.

3.7 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen zachovávat i po

zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je zhotovitel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené zhotoviteli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci

- 3.8 Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.

#### **4. Práva a povinnosti objednatele**

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele, v přiměřené lhůtě a na své náklady zajistit při provádění díla konzultace ze strany svých odborných pracovníků. V případě nesplnění této povinnosti ze strany objednatele neodpovídá zhotovitel za případnou škodu ani za případné vady díla způsobené nesouladem díla se softwarovým a hardwarovým prostředím objednatele.
- 4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla. Termín provedení kontroly oznámí objednatel zhotoviteli nejméně jeden pracovní den před plánovaným provedením kontroly. Zhotovitel může požádat o změnu termínu kontroly, pokud není z technických důvodů možné kontrolu provést v požadovaném termínu.
- 4.3 Objednatel je povinen předat zhotoviteli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od písemné výzvy zhotovitele technické prostředí Technologického centra Kraje Vysočina potřebné k provádění díla. Dále je objednatel povinen, na základě žádosti zhotovitele, předat zhotoviteli veškeré věci a/nebo informace, které jsou nezbytné k provedení díla a u kterých lze oprávněně předpokládat, že je má objednatel k dispozici nebo je schopen je opatřit a které z povahy věci není povinen opatřit pro zhotovení díla zhotovitel, a to v přiměřené lhůtě uvedené v žádosti. Pokud objednatel sdělí zhotoviteli, že není takto požadované věci nebo informace schopen opatřit, nebo je není schopen opatřit ve stanovené lhůtě, jsou smluvní strany povinny vyvolat jednání směřující k nalezení řešení. Veškeré podkladové materiály, nutné pro provedení díla, budou objednatelem předávány zhotoviteli primárně v elektronické podobě. Jestliže bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli věci a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření díla podle této smlouvy na straně objednatele zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, který je instalován v prostředí objednatele, do tohoto díla je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v přiměřených termínech a rozsahu. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla, která byla v souladu s touto smlouvou řádně splněna do doby odstoupení a která je schopna přiměřeně plnit účel dle této smlouvy.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy může mít vliv na plnění termínu podle odstavce 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.1, 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit termín uvedený v odstavci 7.1 této Smlouvy.

- 4.6 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, a zůstává jejich vlastníkem až do doby akceptace díla dle této smlouvy. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na věcech, které mu objednatel předal pro zpracování díla a které vzniknou zpracováním do díla.
- 4.7 Objednatel nesmí používat dílo a/nebo dalších služeb zhotovitele poskytnutých na základě této smlouvy anebo nechat používat dílo či služeb zhotovitele poskytnutých na základě této smlouvy jakoukoliv třetí osobou v rozporu se zákonem a/nebo v rozporu s dobrými mravy. Výjimkou jsou organizace zřizované nebo zakládáné objednatel, kterým objednatel poskytne podlicenci k užití díla na základě licenční smlouvy. Použití jakéhokoliv materiálu porušujícího zákony je zakázáno. Toto zahrnuje, ale není omezeno na materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím.
- 4.8 Zhotovitel se zavazuje nepoužít objednatel poskytnuté dokumenty či věci nezbytné pro provedení díla a informace, které objednatel nebo jím zřizované a zakládáné organizace vloží do aplikace za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatel. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok zhotovitel na náhradu závadným jednáním vzniklé skutečné škody.
- 4.9 Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s touto smlouvou zhotovené dílo od zhotovitel převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.

## **5. Odměna**

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla odměnou ve výši **314 500,- Kč bez DPH** (slovy: tři sta čtrnáct tisíc pět set korun), tj. 380 545,- Kč včetně DPH.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu dle čl. 5.1.1. této smlouvy na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po akceptaci díla objednatel za podmínek stanovených v čl. 7 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.3 Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli odměnu dle čl. 5.1.2. a 5.1.3 této smlouvy na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po předání příslušného počtu licencí za podmínek stanovených v čl. 7.7 této smlouvy. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.4 Pokud daňový doklad (faktura) nespĺňuje všechny zákonem a smlouvou požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.4. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatel na účet zhotovitel, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 5.7 Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany zhotovitel v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany

zhotovitele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.

## **6** *Provádění díla*

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.
- 6.2 Změna díla, odměny a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran a bude provedena ve formě dodatku k této smlouvě.
- 6.3 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci díla na základě změn obecně platných právních předpisů a/nebo rozhodnutí příslušných státních úřadů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 6.5 této Smlouvy.
- 6.4 Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo plnilo legislativní a technické požadavky nezbytné pro plnění účelu této smlouvy.
- 6.5 V případě, že objednatel požaduje změnu smlouvy a/nebo díla, musí zhotovitel vypracovat a předat objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na odměnu, termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této Smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho vypracování a uzavření.
- 6.6 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením odměny uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

## **7** *Předání a převzetí díla a licencí*

- 7.1 Realizace díla započne bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a předá dílo objednateli nejpozději do 2 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se na základě dohody smluvních stran smí prodloužit termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než 30 dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou má do té doby vytvořenou, a má rovněž nárok na zaplacení tomu odpovídající části odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli rovněž licencí.
- 7.4 O předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol. Součástí předání díla je:
  - kontrola funkčnosti implementace díla s možností ovládní jeho uživateli; a
  - zaškolení oprávněných osob objednatele
  - předání požadované dokumentace díla
- 7.5 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 4 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované.
- 7.6 Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě, a to ve lhůtě uvedené v protokolu o odmítnutí akceptace. Po provedení úprav díla se bude opakovat postup uvedený v odst. 7.3 – 7.5 této smlouvy, a to až do okamžiku akceptace díla.

Při opakované akceptaci díla se lhůta pro uplatnění vad stanoví na 1 kalendářní týden od podpisu o předání upraveného díla.

## **8 Smluvní sankce**

- 8.1 Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním díla v termínu uvedeném v odstavci 7.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení. Jestliže doba prodlení přesáhne 60 dnů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 8.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti podle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z odměny podle odstavce 5.1 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.3 Jestliže objednatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 13 smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 Jestliže zhotovitel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v čl. 13 smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.5 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

## **9 Odpovědnost za škodu**

- 9.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## **10 Záruka, odpovědnost za vady**

- 10.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne akceptace podle čl. 7 této Smlouvy.
- 10.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v době záruční lhůty, je povinen telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, písemně vyrozumět zhotovitele.
- 10.3 Zhotovitel se ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů po obdržení tohoto oznámení vyjádří k vadě a v případě uznání reklamace ji ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů na vlastní náklady odstraní.
- 10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaným mu objednatelem a/nebo dodržáním nevhodných pokynů objednatele.
- 10.5 Zhotovitel nenes odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn díla provedených objednatelem. Zhotovitel rovněž nenes odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, pro které nebylo dílo vytvořeno.

## **11 Vyšší moc**

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení

vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

- 11.4 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že tuto smlouvu uzavírají v době trvání hrozby karantény, epidemie či pandemie onemocnění COVID-19 a s tím spojených možných účinných opatření orgánů veřejné moci přijatých za účelem omezení šíření tzv. koronavirové epidemie. Jestliže z důvodů zapříčiněných těmito opatřeními nebude možné plnění poskytnout v dohodnutém termínu, zakládají tyto okolnosti právo smluvních stran postupovat podle tohoto článku smlouvy.

## **12 Poddodavatelé**

- 12.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel plní předmět smlouvy bez účasti poddodavatelů.

## **13 Právo užití díla – licenční ujednání**

- 13.1 Zhotovitel tímto opravňuje objednatele k užívání řešení a dalších souvisejících produktů vyrobených či použitých zhotovitelem na základě smlouvy o dílo (dále jen „**předmět licence**“).
- 13.2 Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou nepřechází ze zhotovitele na objednatele vlastnické právo k aplikaci/software.
- 13.4 Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze objednatelem zakládaným a zřizovaným organizacím. Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma osob uvedených v předchozí větě) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
- 13.5 Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které objednatel nebo jím zřizované a zakládané organizace vloží do aplikace/software za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok objednatele na náhradu závadným jednáním vzniklé skutečné škody.
- 13.6 Územní rozsah licence je neomezený.
- 13.7 Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užití díla v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se zhotovitel zavazuje nahradit objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost zhotovitel.
- 13.8 Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení (licence je poskytována jako nevýhradní).
- 13.9 Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy předmět licence užívat bez jakéhokoliv omezení. Článek 13.6 smlouvy tímto není dotčen.
- 13.10 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání díla poskytnout objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.

- 13.11 Zjistí-li objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.
- 13.12 Objednatel nese nebezpečí škody na věcech a/nebo podkladech, které mu byly předány zhotovitelem podle 13.11 této smlouvy.

#### 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu vypořádání všech závazků z ní vyplývajících.
- 14.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 14.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 14.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 14.5 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 14.6 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 14.7 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 14.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom zhotovitele. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv. Současně bere zhotovitel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 14.9 Nedílnou součástí této smlouvy je  
příloha č. 1 – bližší specifikace díla – technický list z nabídky zhotovitele  
příloha č. 2 – požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina,

V Praze dne  
(Datum dle elektronického podpisu)

V Jihlavě dne  
(Datum dle elektronického podpisu)

Zhotovitel

Objednatel

**Štěpán Čekal**  
Digitálně podepsal  
Štěpán Čekal  
Datum: 2021.10.04  
21:39:42 +02'00'

.....  
Štěpán Čekal  
Manažer prodeje státní správě  
*podepsáno elektronicky*

.....  
RNDr. Jan Břížd'ala  
člen rady kraje  
*podepsáno elektronicky*





Příloha č. 1

Bližší specifikace díla

Dodavatel (obchodní název): Technický list, správní požadavky, funkčních požadavků - část č. 1	Uplatní dodavatelský název	T-úroveň Česká republika, s.r.o.
Požadavky - stručný text	Kód požadavku	Popis náhradního způsobu splnění povinných požadavků
Vnitřní aplikace pro práci na VNFWR 35000 s možností funkčních požadavků, pouze bez dostupnosti při Internetu	EM101	ANO
Licence pro 1000 zařízení a 200 současných hovoru	EM102	ANO, nastavení telefonní ústředny je dimenzována na 1000 SIP účtů (zařízení) a 200 současných provozních linek SIP, kódex G.711, kapacita ochranné řádky přibližně 1000000 znaků
Licence Call center pro 30 současných příchozích agencí, 50 pracovníků	EM103	ANO, licence Call center je pro 30 současných příchozích agencí, ochranné 50 pracovníků
Administrativní systém s HTTPS rozhraní uživatele	EM104	ANO, možno nastavit ve více úrovních
Systém musí být schopen poskytnout SIP adresy s podporou funkce služby SIP	EM105	ANO a vzhledem k výšce hlasové služby IP komerční (GSM) od T-Mobile
Musí existovat možnost nastavení příjmu, aby měla dostatek volných kapacit	EM106	ANO, pokud bude zachycovat všechny hlasy, tak je třeba nastavit T-Mobile, jinak ani dostupný kapacitní omezení, ani žádnou podporu
Telefonní ústředna musí být schopna poskytnout SIP adresy s podporou funkce služby SIP, kódex G.711, kapacita ochranné řádky přibližně 1000000 znaků	EM107	Lpaso SIP bude mezi poskytovateli, aby je bude vyžadovat výhledem. Uvedené možnosti jsou staršího data výroby
Nevyžaduje hovoru na vyžádání, kapacita zařízení 10000	EM108	ANO, je možné nastavit čas provozu či jednotné problémy, možno jednoduše aktivovat/deaktivovat
Přístupné služby (přístup k hovoru) pro administrativní	EM109	ANO, přístup k hovoru
Měsíční výhled dat (informace) (např. ERM) o výkonu (čas) na osobu	EM110	ANO, je možné nastavit výhledy výkonu, pokud je
Musí být schopna poskytnout SIP adresy s podporou funkce služby SIP, kódex G.711, kapacita ochranné řádky přibližně 1000000 znaků	EM111	ANO, správně nastavení jsou možné
Nastavení a správa zařízení (administrativní rozhraní) s možností	EM112	ANO
Musí být schopna poskytnout SIP adresy s podporou funkce služby SIP, kódex G.711, kapacita ochranné řádky přibližně 1000000 znaků	EM113	ANO, možno nastavit i vzhledem obsahem dostupnosti
Ostatné požadavky uvedené v technické specifikaci	EM114	ANO, je možné nastavit všechny požadované funkce

Dodavatel (obchodní název):

Výzvě dodavatel obchodní název T-Mobile Česká republika, a.s.

Technický list: splnění povinných funkčních požadavků - úroveň 1

Požadavky - zkrácený text	Kód požadavku	Popis nabízeného způsobu splnění povinných požadavků
Zajištění dostupnosti hlasových služeb (112, 113, 114) - Identifikace volajícího musí být zachována a předána operátorovi v případě tabulové služby	EML15	ANO, u služeb TMDZ v souladu s praktickými a naměřenými technickými hodnotami měřicího stroje
Výzvě: hlasová služba (Call Forward)	EML16	ANO
Bazén: hlasová služba	EML17	ANO, možno nastavit hlasovou službu
Výzvě: hlasová služba (Call Forward)	EML18	ANO, neomezený počet zprávek
Bazén: hlasová služba	EML19	ANO, systém disponuje korekčními možnostmi. Vlastnosti jsou jednotně spravovány, možnost je samostatně možné nastavit prostřednictvím PIVY, která je dostupná a procedura manipulace na úrovni uživatele
CDR - Postupný zápis o příchozích technických hovorech (tražovací hovory, včetně přechodů, služby vyřazení atd.)	EML20	ANO, zápisný o hovorech je v plném rozsahu možno exportovat do CDR
Bazén: hlasová služba (Call Forward)	EML21	ANO, možno nastavit na vyžádání vyzvánění
Detaily operátorů a seznamů státním jednotlivě pohybu, hlasů, CD, EU, atd.	EML22	ANO, možno nastavit na úrovni operátorů a seznamů
<p>Popis služebních MP telefonů na úrovni seznamů</p> <p>Seznamy MP telefonů</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>b) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>c) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>d) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>e) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>f) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>g) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>h) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>i) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>j) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>k) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>l) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>m) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>n) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>o) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>p) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>q) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>r) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>s) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>t) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>u) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>v) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>w) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>x) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>y) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> <li>z) seznamy MP telefonů do kterých jsou zahrnuti na seznamy</li> </ul>	EML23	ANO, před nastavením digitálního seznamu se musí ověřit a přeposlat seznamy

Dodavatel (obchodní název):

Vyplní dodavatel sítě:

T-Mobile Česká republika, a.s.

Technický list: splnění povinných funkčních požadavků - celková

Požadavky - zkrácený text	Kód požadavku	Popis nabízeného způsobu splnění povinných požadavků
Stručně popiš, jakým způsobem bude v reálném čase (za účelů řešení) šifrování sdělováno v rámci služebního rozhraní	EML25	ANO
API rozhraní AM (Authentication Management)	EML26	ANO
Automatizace konfigurace v interakčních definicích parametrů	EML27	ANO, možnost zjednotřit sítí poskytovatelů
Podpora plus VMLP rozhraní / API	EML28	ANO
Stručně popiš, jakým způsobem bude v reálném čase (za účelů řešení) šifrování sdělováno v rámci služebního rozhraní	EML29	Jedná se o službu operátora

Technický list: splnění povinných funkčních požadavků - šifrování „PRI E1 / SIP“ pro připojení PSTN

Požadavky - zkrácený text	Kód požadavku	Popis nabízeného způsobu splnění povinných požadavků
Šifrování E1 a ze PSTN	EML30	ANO, šifrování (SIP) povolujeme za dodatečného převzatí rizik a výhradou použití historických služeb na šifrování (SIP) sítě.
Management šifrování SIP	EML31	ANO
Konverze šifrování SIP na šifrování PSTN	EML32	ANO

## Příloha č. 2 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

- **Bezpečnost přístupových oprávnění**
  - Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům zhotovitele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
  - Zhotovitel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
    - min. délka hesla 17 znaků
    - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
      - malá písmena
      - velká písmena
      - číslice
      - speciální znaky
    - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
    - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
    - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
  - Zhotovitel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
  - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
  - Pokud by zhotovitel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- **Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:**
  - Zhotovitel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv zhotovitele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv objednatele.
  - Zhotovitel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- **Bezpečnost kryptografických prostředků:**
  - Pokud zhotovitel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy objednatele, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním doporučením v oblasti kryptografických prostředků, které vydává Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost a v souladu s těmito požadavky:

### *Hashovací funkce*

#### Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
  - Argon2i
  - bcrypt
  - scrypt
  - PBKDF2
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

#### SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší

#### TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:

TLS\_AES\_256\_GCM\_SHA384  
TLS\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256  
TLS\_AES\_128\_GCM\_SHA256  
TLS\_AES\_128\_CCM\_SHA256

- TLS1.2:
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256

