



č. j. MV-7881-42/PO-PSM-2021

CENTRÁLNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**OZ**“)

Smluvní strany




1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: **Ministerstvem vnitra-generálním ředitelstvím Hasičského
záchranného sboru České republiky** (dále jen „**MV-GŘ HZS
ČR**“)
Právně jednající: plk. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D., náměstek generálního ředitele HZS
ČR
Doručovací adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
ID datové schránky: 84taiur
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 8908-881/0710

*dále jen „**zástupce objednatelů**“*

a

2. RCS Kladno s.r.o.

Zapsán: OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79821
Se sídlem: Mánesova 1772/7, 272 01 Kladno
IČO: 63495295
DIČ: CZ63495295
Právně jednající: 
ID datové schránky: pgswg3x
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 

*dále jen „**dodavatel**“*

Článek 1. Základní ustanovení

1. **Zástupce objednatelů** zastupuje Ministerstvo vnitra-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotlivé hasičské záchranné sbory krajů, Střední odbornou školu požární ochrany, Vyšší odbornou školu požární ochrany a Záchranný útvar HZS ČR (dále jen „**jednotliví objednatelé**“) na základě *Smluv o vymezení práv a povinností mezi pověřujícím zadavatelem a centrálním zadavatelem*, uložených pod č. j. MV-7881/PO-PSM-2021, uzavřených za účelem realizace centralizovaného zadání veřejné zakázky s názvem „Poskytování servisní podpory APV“.

2. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 10. 10. 2021, která byla vybrána v rámci zadávacího řízení vedeného u zástupce objednatelů pod č. j. MV-7881/PO-PSM-2021 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Na základě této Smlouvy dodavatel uzavře *Prováděcí smlouvu o poskytování servisní podpory aplikačního programového vybavení* s jednotlivými objednateli (dále jen „**prováděcí smlouva**“), jejíž závazný vzor je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (celkem bude uzavřeno 17 prováděcích smluv).

3. Zástupce objednatelů prohlašuje, že „*Informační systém operačního řízení Hasičského záchranného sboru České republiky*“ (dále jen „**IS OŘ HZS ČR**“) je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) autorským dílem a veškerá autorská práva k němu požívá RCS Kladno, s. r. o., IČO: 634 95 295. Jedná se o ucelený informační systém určený pro přípravu a výkon služby, operační řízení a statistiku HZS ČR na zakázku vyvinutý RCS Kladno, s. r. o., IČO: 634 95 295.

Článek 2. Definice pojmů

1. IS OŘ HZS ČR se skládá z jednotlivých programových prostředků a modulů v licenčním užívání jednotlivých objednatelů, jenž jsou podrobně vymezeny v *Technických podmínkách* tvořících přílohu č. 2 této Smlouvy. Soubor programových prostředků a modulů v licenčním užívání jednotlivých objednatelů se označuje jako „*aplikační programové vybavení HZS ČR*“ (dále jen „**APV**“).

2. **Servisní podporou APV** se pro účely této Smlouvy rozumí:

a) technická podpora:

- nepřetržitý proaktivní dohled v režimu 24/7/365 – rozumí se jím sledování a vyhodnocování událostí o chodu APV a řešení jeho případných poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace z dohledového centra umístěného v sídle dodavatele;
- podpora provozu (ServiceDesk);
- vzdálená správa, lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy;
- součinnost při odstraňování SW závad, resp. SW závad produktů, resp. jejich rozhraní třetích stran, které s provozem APV přímo souvisí;
- udržitelnost APV – bezplatné poskytování update modulů APV, které budou uvedeny na trh v době platnosti této Smlouvy, přizpůsobování APV platné a účinné právní úpravě (provádění změn na základě úpravy legislativy s výjimkou změn,

keré by vyvolaly zařazení APV mezi významné informační systémy nebo informační systém kritické infrastruktury ČR ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti), udržování dokumentace v návaznosti na aktualizace APV, přístup k opravným balíčkům;

- konzultace, poradenství;
- preventivní činnost, údržba a profylaxe;
- zajištění podpory subsystému GIS;
- zajištění podpory ORACLE a aplikačních serverů.

jiná podpora:

- rozumí se jí Ad-hoc servisní zásahy v režimu 24/7/365 objednané centrálním zadavatelem nebo pověřujícím zadavatelem, budou využívány podle aktuálních potřeb centrálního zadavatele nebo pověřujícího zadavatele (servisním zásahem se rozumí práce technika HW/SW + doprava do místa zásahu a zpět) nad rámec technické podpory.

b) zřízení a vedení centrálního servisního skladu;

c) rozvoj ManDay (dále jen „MD“)

- rozumí se jím poskytnutí MD v maximálním rozsahu 200 MD/rok pro potřeby drobného rozvoje a ad hoc úprav jednotlivých součástí APV, bude využívána podle potřeb na základě samostatných objednávek zástupce objednatelů.

d) bezplatné konzultace APV v rozsahu 10 pracovní dnů/rok/všichni objednatelé

3. Servisní podpora APV je zabezpečována prostřednictvím zaměstnanců dodavatele zařazených v dohledovém centru, servisním týmu a samostatných servisních techniků. Technická podpora spočívající v zajištění podpory GIS subsystému a rozšíření supportu ORACLE na celoroční nepřetržitý režim NBD bude zajišťována dodavatelem prostřednictvím subdodavatele.

4. Minimální požadavky na servisní podporu APV uvedenou v odst. 2 tohoto Článku jsou uvedeny v příloze č. 2. této Smlouvy.

Článek 3. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je řádné, včasné a kvalitní **poskytování servisní podpory APV** v rozsahu vymezeném v Článku 2., odst. 2 této Smlouvy dodavatelem pro zástupce objednatelů a jednotlivé objednatele **po dobu 48 měsíců** od data uvedeného v odst. 2 tohoto Článku. Za tímto účelem uzavře dodavatel s jednotlivými objednateli prováděcí smlouvy.

2. Zástupce objednatelů se zavazuje k tomu, že jednotliví objednatelé uzavřou prováděcí smlouvy s účinností ode dne jejich zveřejnění v registru smluv.

Článek 4. **Centrální servisní sklad**

1. Dodavatel se zavazuje zřídit do 15 dnů ode dne nabytí účinnosti prováděcích smluv centrální servisní sklad, který bude k dispozici pro zástupce objednatelů a jednotlivé objednatele. Náklady spojené s pořízením, skladováním, servisem a periodickou obnovou komponent centrálního servisního skladu jsou nákladem dodavatele.

2. Seznam komponent centrálního servisního skladu je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.

Článek 5. **Cena za poskytování servisní podpory APV**

1. Cena za poskytování servisní podpory APV (předmět plnění této Smlouvy) ze všech prováděcích smluv uzavřených jednotlivými objednateli s dodavatelem nepřesáhne částky stanovené v příloze č. 4 této Smlouvy.

2. Částky uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy jsou konečné a zahrnují všechny náklady a výdaje vzniklé dodavateli v souvislosti s plněním předmětů prováděcích smluv a mohou být měněny pouze po dohodě zástupce objednatelů a dodavatele formou písemných dodatků k této Smlouvě v případě, že se objeví skutečnosti neuvedené v této smlouvě ani v prováděcích smlouvách, bez nichž by APV nebylo schopno samostatně fungovat. V případě změny právních předpisů týkajících se výše sazby DPH bude výše sazby DPH stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 6. **Soubor zdrojových kódů k programovým produktům APV**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude protokolárně předávat zástupci objednatelů a to výlučně pro účely a využití ze strany zástupce objednatelů nebo jednotlivých objednatelů aktuální zdrojové kódy všech programových produktů APV jím vytvořených, včetně přesných popisů těchto zdrojových kódů, příslušné dokumentace, příruček a pracovních dokumentů v editovatelné elektronické podobě (dále jen „**soubor zdrojových kódů**“). Soubor zdrojových kódů bude při předání zástupcem objednatelů zkontrolován, zapečetěn a u něj uložen. Dodavatel zároveň předá zástupci objednatelů písemné prohlášení, že soubor zdrojových kódů je kompletní. Lze provést jeho sestavení (build) a odpovídá aktuálnímu stavu programových produktů APV jím vytvořených ke dni předání. Seznam programových produktů APV je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy.

2. Protokolární předávání souboru zdrojových kódů bude probíhat nejméně 1krát za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo na základě písemné žádosti zástupce objednatelů při významné změně struktury programových produktů APV. První protokolární předání souboru zdrojových kódů bude provedeno nejpozději do 30. 11. 2021.

3. Zástupce objednatelů je oprávněn soubor zdrojových kódů rozpečetit, analyzovat a použít pouze v případech:

- a) zahájení likvidace dodavatele bez právního nástupce, úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- b) ukončení této Smlouvy, ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy ze strany zástupce objednatelů;
- c) hodných zvláštního zřetele.

4. Povinnost dodavatele podle odst. 1 tohoto Článku se nevztahuje na standardizované softwarové produkty, které jím nebyly vytvořeny.

Článek 7.

Povinnost mlčenlivosti a důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace označené jako důvěrné jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.

2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle odst. 1 tohoto Článku se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny v souladu s touto Smlouvou;
- b) byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran;
- c) jsou všeobecně známé, jsou veřejně přístupné nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.

3. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od zástupce objednatelů či jednotlivých objednatelů nebo o zástupci objednatelů či jednotlivých objednatelů nebo jejich zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu zástupce objednatelů či jednotlivého objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, s výjimkou informací uvedených v odst. 2 tohoto Článku.

4. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 3 tohoto Článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV zástupci objednatele nebo jednotlivým objednatelům podle této Smlouvy.

5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV podle této Smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.

6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 8. Sankce

1. V případě porušení povinnosti podle Článku 7. této Smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
2. Smluvní pokuta je splatná do dvaceti jedna kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele poskytovat předmět plnění v souladu s touto Smlouvou a smlouvami prováděcími.

Článek 9. Vznik, trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu zástupce objednatelů a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Smlouvy zajistí zástupce objednatelů.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců od data uvedeného v Článku 3. odst. 2 této Smlouvy.
4. Změny nebo doplnění této Smlouvy mohou sjednávat pouze osoby k tomu oprávněné. Všechny změny nebo doplnění Smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.
5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.
6. Odstoupit od této Smlouvy lze pouze z důvodů v této Smlouvě uvedených. Zástupce objednatelů je oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud,
 - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) dodavatel vstoupí do likvidace.

7. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

8. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s 12 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

9. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení Smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z Článku 5. této Smlouvy. Rovněž ta ustanovení Smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost Smlouvy, zůstávají nedotčená až do jejich naplnění.

10. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 40 dnů od ukončení této Smlouvy.

Článek 10. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.

3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu Smlouvy podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním předmětu podle této Smlouvy ze strany zástupce objednatelů a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. Dodavatel je povinen upozornit zástupce objednatelů písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.

7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu zástupce objednatelů oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.

8. Dodavatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených v této Smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy se řídí platným českým právem.

10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Smlouvy souhlasí.

11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

- č. 1 Vzor prováděcí smlouvy o poskytování servisní podpory APV včetně příloh
- č. 2 Technické podmínky
- č. 3 Seznam komponent centrálního servisního skladu
- č. 4 Cena za provádění servisní podpory - Metriky služby
- č. 5 Seznam programových produktů APV - Seznam modulů APV
- č. 6 Cena za poskytování servisní podpory APV

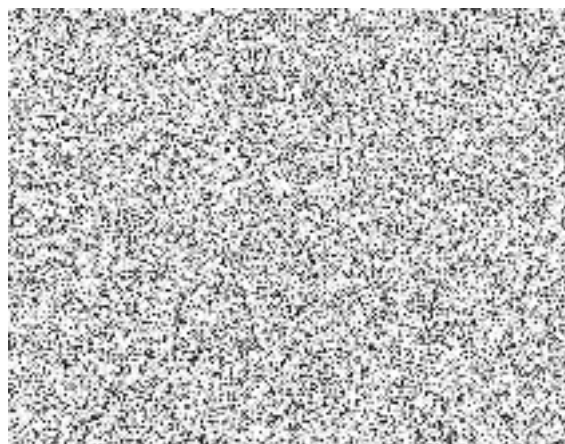
12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za objednatele:

Za dodavatele:

plk. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D.,
náměstek generálního ředitele HZS ČR



**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY
APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ
PRO MV-GŘ HZS ČR**

č. XXX

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

Smluvní strany

1.

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Právně jednající:

Doručovací adresa:

ID datové schránky:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

dále jen „objednatel“

a

2.

Zapsán:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Právně jednající:

ID datové schránky:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

dále jen „dodavatel“

**Článek 1.
Základní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě a v souladu s podmínkami uvedenými v „Centrální smlouvě o poskytování servisní podpory aplikačního programového vybavení“, č. j. MV-7881-42/PO-PSM-2021 (dále jen „centrální smlouva“).

2. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících a touto Smlouvou neupravených bude řídit ustanoveními centrální smlouvy, v případě, že práva a povinnosti nebudou upravena v centrální smlouvě, tak příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy České republiky.

Článek 2. Definice pojmů

1. Informační systém operačního řízení Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „**HZS ČR**“) byl na zakázku vyvinut RCS Kladno, s. r. o., IČO: 634 95 295 pro potřeby HZS ČR a skládá se z jednotlivých programových prostředků a modulů v licenčním užívání objednatele, které jsou podrobně vymezeny v Technických podmínkách tvořících přílohu č. 2 centrální smlouvy. Soubor programových prostředků a modulů v licenčním užívání objednatele se označuje jako „*aplikační programové vybavení HZS ČR*“ (dále jen „**APV**“).

2. **Servisní podporou APV** se pro účely této Smlouvy rozumí:

a) technická podpora:

- nepřetržitý proaktivní dohled v režimu 24/7/365 – rozumí se jím sledování a vyhodnocování událostí o chodu APV a řešení jeho případných poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace z dohledového centra umístěného v sídle dodavatele;
- podpora provozu (ServiceDesk);
- vzdálená správa, lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy;
- součinnost při odstraňování SW závad, resp. SW závad produktů, resp. jejich rozhraní třetích stran, které s provozem APV přímo souvisí;
- udržitelnost APV – bezplatné poskytování update modulů APV, které budou uvedeny na trh v době platnosti této Smlouvy, přizpůsobování APV platné a účinné právní úpravě (provádění změn na základě úpravy legislativy s výjimkou změn, které by vyvolaly zařazení APV mezi významné informační systémy nebo informační systém kritické infrastruktury ČR ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti), udržování dokumentace v návaznosti na aktualizace APV, přístup k opravným balíčkovým;
- konzultace, poradenství;
- preventivní činnost, údržba a profylaxe;
- zajištění podpory subsystému GIS;
- zajištění podpory ORACLE a aplikačních serverů.

b) jiná podpora:

- rozumí se jí Ad-hoc servisní zásahy v režimu 24/7/365 objednané centrálním zadavatelem nebo pověřujícím zadavatelem, budou využívány podle aktuálních potřeb centrálního zadavatele nebo pověřujícího zadavatele (servisním zásahem se rozumí práce technika HW/SW + doprava do místa zásahu a zpět) nad rámec technické podpory.

c) rozvoj ManDay (dále jen „MD“)

- rozumí se jím poskytnutí MD v maximálním rozsahu 200 MD/rok pro potřeby drobného rozvoje a ad hoc úprav jednotlivých součástí APV, bude využívána podle potřeb na základě samostatných objednávek zástupce objednatelů.

d) **bezplatné konzultace APV v rozsahu 10 pracovní dnů/rok/všichni objednatelé**

3. Servisní podpora APV je zabezpečována prostřednictvím zaměstnanců dodavatele zařazených v dohledovém centru, servisním týmu a samostatných servisních techniků. Technická podpora spočívající v zajištění podpory GIS subsystému a rozšíření supportu ORACLE na celoroční nepřetržitý režim NBD bude zajišťována dodavatelem prostřednictvím poddodavatele.

4. Minimální požadavky na servisní podporu APV uvedenou v odst. 2 tohoto Článku jsou podrobně vymezeny v Technických podmínkách tvořících přílohu č. 2 centrální smlouvy.

5. **Chybou APV** se rozumí snížení kvality služeb (funkcionality) poskytovaných APV.

6. **Opravou APV** se rozumí změna konfigurace, aktualizace či jiná úprava již nainstalovaného APV, jenž vede k uvedení hardwarového nebo softwarového řešení do stavu před diagnostikování chyby APV, která nebyla zapříčiněna funkcí či výměnou SW nebo HW bez předchozího souhlasu dodavatele.

7. **Servisní událostí** je reakce na chybu APV, která byla nahlášena dohledovému centru či zjištěna dohledovým centrem dodavatele nebo nahlášena přes ServiceDesk dodavatele s příznakem servisní událost.

Článek 3. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je řádné, včasné a kvalitní **poskytování servisní podpory APV** v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 této Smlouvy dodavatelem pro objednatele **po dobu 48 měsíců** od data uvedeného v Článku 12. odst. 2 této Smlouvy. Objednatel se za to zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

2. Objednatel povoluje fyzické propojení své datové sítě, prostřednictvím které je zabezpečen přenos signálů proaktivního dohledu a pomocí které dodavatel provádí úkony vzdálené správy s vnitřní sítí dodavatele. Fyzické propojení sítí objednatele a dodavatele je realizováno výhradně za účelem vnitřní potřeby dodavatele vedoucí ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb objednateli. Dodavatel se zavazuje učinit taková bezpečnostní opatření, aby byl znemožněn přístup do takto propojené sítě objednatele neoprávněným osobám.

Článek 4.

1. Smluvní strany se dohodly, že si budou poskytovat vzájemnou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy.

2. Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech:

- hlášení poruch APV:

-
-
-
-

- požadavku na výjezd servisního technika dodavatele:

-
-

- technických:

-
-
-

- akceptačního protokolu:

-

- ManDay

-

3. Osoby oprávněné jednat za dodavatele ve věcech:

- hlášení poruch APV:

-

- požadavku na výjezd servisního technika dodavatele:

-

- technických:

-
-

- akceptačního protokolu:

-

Článek 5.

Nepřetržitý proaktivní dohled, pohotovostní služba, servisní zásah

1. Nepřetržitý proaktivní dohled nad provozem APV se poskytuje v režimu 24/7 prostřednictvím datového propojení do sítě operačního střediska či jiného místa určeného k provozování APV. Náklady na provoz datových linek mezi dohledovým centrem dodavatele a dohledovanými místy objednatele nejsou součástí plnění podle této Smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje upozorňovat objednatele písemně formou e-mailu včas na všechny předvídatelné hrozící vady spojené s fungováním APV či potenciální výpadky APV, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.

3. Dodavatel se zavazuje upozornit bezodkladně objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

4. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatele v případě nutnosti zásahu na APV. Dodavatel se zavazuje provádět práce na APV jen s předchozím souhlasem oprávněné osoby objednatele uvedené v Článku 4. odst. 2 této Smlouvy.

5. Hlášení servisní události dohledovému centru bude obsahovat zejména:

- podrobný popis chyby nebo jejích vnějších projevů,
- adresu místa poruchy,
- jméno a kontakt na osobu, která poruchu hlásí.

6. Reakce službu konajícího technika dohledového centra je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy.

7. Dohledové centrum dodavatele po převzetí hlášení poruchy zajistí zejména zaznamenání veškerých informací nutných pro další prošetření problému do **formuláře hlášení**, který obsahuje název, popis a místo vzniku události, unikátní číslo události, čas založení události, popis řešení s časovými údaji a jménem technika dohledového centra. Dohledové centrum dodavatele zpracuje každý pracovní den nejpozději do 8:00 sumář servisních událostí, který obsahuje:

- přehled nevyřešených servisních událostí k okamžiku zpracování sumáře včetně informace o stavu jejich řešení,
- přehled servisních událostí vyřešených od okamžiku zpracování předchozího sumáře.

Sumář servisních událostí zašle dohledové centrum dodavatele neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny po jeho zpracování, na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy.

8. Odstranění poruchy v souladu s odstavci 1. a 6. tohoto Článku zabezpečí dodavatel v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícího technika dohledového centra dodavatele jinak.

9. Dodavatel na základě této Smlouvy udržuje stálou pohotovostní službu proškoleného servisního technika pro výjezd na místo servisního zásahu.

10. Nástup servisního technika na místo servisního zásahu zajistí dodavatel v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícím technikem dohledového centra dodavatele jinak.

11. Dodavatel zajistí, aby servisní technik vstupující do objektů objednatele navštěvoval pouze určené prostory po nezbytně nutnou dobu, a v případě, že se jedná o prostor v režimu dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“) měl oprávnění k přístupu k utajované informaci příslušného stupně utajení dle ZOUI. Objednatel bude s dostatečným předstihem informován o této skutečnosti.

12. Hlášení poruchy dohledovému centru dodavatele lze provést prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.

13. Místem vyžadování výjezdu servisního technika ve smyslu této Smlouvy je dohledové centrum dodavatele. Vyžádání výjezdu servisního technika je požadováno výhradně formou písemné objednávky doručené na e-mail dohledového centra dodavatele uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy.

14. Poskytování aktualizací modulů APV se provádí prostřednictvím webových stránek dodavatele, vzdáleným přístupem, případně specializovaným SW produktem dodaným dodavatelem.

15. Dodavatel zajistí aktualizace dokumentace v návaznosti na aktualizaci APV, nejpozději při nasazení nové verze APV.

16. Dodavatel bude trvale monitorovat funkčnost komunikace s jinými IS u HZS ČR (zejména s NIS IZS a TCTV 112) a dohledové centrum dodavatele bude spolupracovat s jinými dohledovými centry (zejména NIS IZS a TCTV 112) na odstraňování vad a nestandardních provozních stavů.

17. Dodavatel je povinen v případě zjištění chyby APV, která byla klasifikována jako chyba APV kritická nebo hlavní, neprodleně informovat objednatele o druhu, způsobu a předpokládané době odstranění chyby APV.

Článek 6.

Využívání centrálního servisního skladu

Objednatel má právo bezplatně využívat centrální servisní sklad zřízený na základě centrální smlouvy. Komponenty z centrálního servisního skladu se poskytují na nezbytně nutnou dobu maximálně však na dobu 2 měsíců. V případech zničení, poškození nebo ztráty zapůjčené komponenty způsobené zaviněným jednáním objednatele nese náklady na opravu případně náhradu komponenty objednatel. Náklady na opravu případně náhradu komponenty budou stanoveny dodavatelem s ohledem na stáří a opotřebení komponenty.

Článek 7.

Místo plnění Smlouvy

Místem plnění této Smlouvy jsou dle povahy plnění:

- a) ...
- b) ...
- c)

Článek 8.

Cena za poskytování servisní podpory APV a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění této Smlouvy je stanovena v souladu s podmínkami uvedenými v centrální smlouvě, tzn. že cena za poskytování technické podpory a využívání centrálního

servisního skladu v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 písm. a) a b) této Smlouvy je za období 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy stanovena ve výši:

-, - Kč	bez DPH	měsíčně
-	sazba DPH v %	
-, - Kč	výše DPH v Kč	
-, - Kč	včetně DPH	měsíčně
-, - Kč	včetně DPH	celkem za dobu 48 měsíců

2. V ceně uvedené v odst. 1 tohoto Článku nejsou zahrnuty náklady spojené s jinou podporou a rozvoj ManDay. Maximální ceny za využití této služby jsou stanoveny v příloze č. 3 centrální smlouvy.

3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto Článku je konečná a zahrnuje všechny náklady a výdaje vzniklé dodavateli v souvislosti s plněním technické podpory a provozem a využíváním centrálního servisního skladu.

4. Platby za poskytovaný předmět plnění v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 písm. a) a b) této Smlouvy budou prováděny měsíčně bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného dodavatelem do 14 kalendářních dnů od skončení příslušného fakturačního období (fakturační období začíná dnem nabytí účinnosti této smlouvy). Případný rozdíl v ceně za výše uvedený poskytovaný předmět plnění vzniklý zaokrouhlováním fakturovaných částek, bude zohledněn v poslední faktuře za období 48 měsíců tak, aby nebyla překročena celková cena za 48 měsíců uvedená v odst. 1 tohoto Článku.

5. Faktury musí obsahovat číslo jednací této Smlouvy, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje uvedené v § 435 OZ.

6. Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy na straně objednatele.

7. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy na straně dodavatele.

8. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny objednateli nejpozději do 7. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 60 kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí.

9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý

v této Smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.

10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK). Pokud dodavatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub dodavatele.

11. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

12. Dodavatel přiloží k faktuře **akceptační protokol**, který obsahuje:

- datum a čas odeslání jednotlivých sumářů chybových hlášení;
- seznam případných výluk plnění;
- přehled provedených servisních zásahů na APV objednatel;
- seznam poskytnutých aktualizací.

13. Jsou-li součástí fakturované částky také náklady spojené s jinou podporou nebo ManDay je dodavatel povinen současně s fakturou doložit výkaz odpracovaných hodin, počet ujetých kilometrů a dodaných náhradních dílů nebo zboží, v případě Manday se jedná o akceptační protokol. Originál odpracovaných hodin bude potvrzen objednatel.

Článek 9.

Práva duševního vlastnictví

1. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování servisní podpory APV neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinností dodavatele dle předchozí věty.

2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytované servisní podpory APV i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje dodavatel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně za poskytování servisní podpory APV. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatel, přičemž dodavatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

3. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje dodavatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno

na veřejnost, ke dni převzetí takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně za poskytování servisní podpory APV. Dodavatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, k úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby dodavatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Dodavatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.

4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek 10. Sankce

1. V případě dodavatelem zaviněného prodlení s plněním závazku podle této Smlouvy kromě technické podpory (viz. Článek 2. odst. 2 písm. a) této Smlouvy) a povinností podle ostatních ustanovení této Smlouvy, které mají stanoveny zvláštní sankce v tomto Článku, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 10 000 Kč do 30 dnů po doručení písemné výzvy objednatelem dodavateli.

2. V případě zaviněného prodlení dodavatele v plnění technické podpory spočívajícího v nedodržení stanovené lhůty pro reakci chyb APV (viz. příloha č. 1 této Smlouvy) je dodavatel povinen zaplatit objednateli za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu z fakturované částky za příslušné fakturované období:

- a) 5% v případě chyby APV kategorie M3;
- b) 10% v případě chyby APV kategorie M2;
- c) 15% v případě chyby APV kategorie M1.

3. Pokud dodavatel způsobí prokazatelně svou činností na APV vady, odstraní tyto na své náklady do 3 pracovních dnů od oznámení objednatele. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s odstraněním vady.

4. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 4 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

5. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 7 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 15 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

7. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 17 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

8. V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.

9. V případě porušení povinností podle Článku 11. této Smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

10. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

11. Sankce sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

Článek 11.

Povinnost mlčenlivosti a důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace označené jako důvěrné jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.

2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle odst. 1 tohoto Článku se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny v souladu s touto Smlouvou;
- b) byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran;
- c) jsou všeobecně známé, jsou veřejně přístupné nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.

3. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od objednatele nebo o zástupci objednatele nebo jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, s výjimkou informací uvedených v odst. 2 tohoto Článku.

4. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 3 tohoto Článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV zástupci objednatele podle této Smlouvy.

5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV podle této Smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.

6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 12. Vznik, trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).

2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2021, ne však dříve než v den jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Smlouvy zajistí zástupce objednatelů.

3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců od data uvedeného v odst. 2 tohoto Článku.

4. Změny nebo doplnění této Smlouvy mohou sjednávat pouze osoby k tomu oprávněné. Všechny změny nebo doplnění Smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.

6. Odstoupit od této Smlouvy lze pouze z důvodů v této Smlouvě uvedených. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud,

- a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- c) dodavatel vstoupí do likvidace.

7. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury podle Článku 8. odst. 6 nebo 8 této Smlouvy delším než 60 kalendářních dnů od data její splatnosti.

8. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

9. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s 12 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

10. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení Smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z Článku 11. této Smlouvy. Rovněž ta ustanovení Smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost Smlouvy, zůstávají nedotčena až do jejich naplnění.

11. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 40 dnů od ukončení této Smlouvy.

Článek 13. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.

3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu Smlouvy podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním předmětu podle této Smlouvy ze strany zástupce objednatelů, objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.

7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.

8. Dodavatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených v této Smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.

9. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.

10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Smlouvy souhlasí.

11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

- č. 1 kategorie chyb APV, metriky služby poskytování dohledu a servisu v místě hlášené závady
- č. 2 Kontaktní údaje dodavatele a objednatele

12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za objednatele:

.....

Za dodavatele:

.....

**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY
APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ
PRO**

č. XXX

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

Smluvní strany

1.

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Právně jednající:

Doručovací adresa:

ID datové schránky:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

dále jen „objednatel“

a


2. RCS Kladno s.r.o.

Zapsán: OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79821


Se sídlem: Mánesova 1772/7, 272 01 Kladno


IČO: 63495295

DIČ: CZ63495295

Právně jednající: 

ID datové schránky: pgswwg3x

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

dále jen „dodavatel“

**Článek 1.
Základní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě a v souladu s podmínkami uvedenými v „Centrální smlouvě o poskytování servisní podpory aplikačního programového vybavení“, č. j. MV-7881-42/PO-PSM-2021 (dále jen „centrální smlouva“).

2. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících a touto Smlouvou neupravených bude řídit ustanoveními centrální smlouvy, v případě, že práva a povinnosti nebudou upravena v centrální smlouvě, tak příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy České republiky.

Článek 2. Definice pojmů

1. Informační systém operačního řízení Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „**HZS ČR**“) byl na zakázku vyvinut RCS Kladno, s. r. o., IČO: 634 95 295 pro potřeby HZS ČR a skládá se z jednotlivých programových prostředků a modulů v licenčním užívání objednatele, které jsou podrobně vymezeny v Technických podmínkách tvořících přílohu č. 2 centrální smlouvy. Soubor programových prostředků a modulů v licenčním užívání objednatele se označuje jako „*aplikační programové vybavení HZS ČR*“ (dále jen „**APV**“).

2. **Servisní podporou APV** se pro účely této Smlouvy rozumí:

a) technická podpora:

- nepřetržitý proaktivní dohled v režimu 24/7/365 – rozumí se jím sledování a vyhodnocování událostí o chodu APV a řešení jeho případných poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace z dohledového centra umístěného v sídle dodavatele;
- podpora provozu (ServiceDesk);
- vzdálená správa, lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy;
- součinnost při odstraňování SW závad, resp. SW závad produktů, resp. jejich rozhraní třetích stran, které s provozem APV přímo souvisí;
- udržitelnost APV – bezplatné poskytování update modulů APV, které budou uvedeny na trh v době platnosti této Smlouvy, přizpůsobování APV platné a účinné právní úpravě (provádění změn na základě úpravy legislativy s výjimkou změn, které by vyvolaly zařazení APV mezi významné informační systémy nebo informační systém kritické infrastruktury ČR ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti), udržování dokumentace v návaznosti na aktualizace APV, přístup k opravným balíčkům;
- konzultace, poradenství;
- preventivní činnost, údržba a profylaxe;
- zajištění podpory subsystému GIS;
- zajištění podpory ORACLE a aplikačních serverů.

b) jiná podpora:

- rozumí se jí Ad-hoc servisní zásahy v režimu 24/7/365 objednané centrálním zadavatelem nebo pověřujícím zadavatelem, budou využívány podle aktuálních potřeb centrálního zadavatele nebo pověřujícího zadavatele (servisním zásahem se rozumí práce technika HW/SW + doprava do místa zásahu a zpět) nad rámec technické podpory.

3. Servisní podpora APV je zabezpečována prostřednictvím zaměstnanců dodavatele zařazených v dohledovém centru, servisním týmu a samostatných servisních techniků. Technická podpora spočívající v zajištění podpory GIS subsystému a rozšíření supportu

ORACLE na celoroční nepřetržitý režim NBD bude zajišťována dodavatelem prostřednictvím poddodavatele.

4. Minimální požadavky na servisní podporu APV uvedenou v odst. 2 tohoto Článku jsou podrobně vymezeny v Technických podmínkách tvořících přílohu č. 2 centrální smlouvy.

5. **Chybou APV** se rozumí snížení kvality služeb (funkcionality) poskytovaných APV.

6. **Opravou APV** se rozumí změna konfigurace, aktualizace či jiná úprava již nainstalovaného APV, jenž vede k uvedení hardwarového nebo softwarového řešení do stavu před diagnostikováním chyby APV, která nebyla zapříčiněna funkcí či výměnou SW nebo HW bez předchozího souhlasu dodavatele.

7. **Servisní událostí** je reakce na chybu APV, která byla nahlášena dohledovému centru či zjištěna dohledovým centrem dodavatele nebo nahlášena přes ServiceDesk dodavatele s příznakem servisní událost.

Článek 3. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je řádné, včasné a kvalitní **poskytování servisní podpory APV** v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 této Smlouvy dodavatelem pro objednatele **po dobu 48 měsíců** od data uvedeného v Článku 12. odst. 2 této Smlouvy. Objednatel se za to zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

2. Objednatel povoluje fyzické propojení své datové sítě, prostřednictvím které je zabezpečen přenos signálů proaktivního dohledu a pomocí které dodavatel provádí úkony vzdálené správy s vnitřní sítí dodavatele. Fyzické propojení sítí objednatele a dodavatele je realizováno výhradně za účelem vnitřní potřeby dodavatele vedoucí ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb objednateli. Dodavatel se zavazuje učinit taková bezpečnostní opatření, aby byl znemožněn přístup do takto propojené sítě objednatele neoprávněným osobám.

Článek 4.

1. Smluvní strany se dohodly, že si budou poskytovat vzájemnou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy.

2. Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech:

- **hlášení poruch APV:**

-
-
-
-

- **požadavku na výjezd servisního technika dodavatele:**

-
-

- **technických:**

-
-
-

- **akceptačního protokolu:**

-

3. Osoby oprávněné jednat za dodavatele ve věcech:

- **hlášení poruch APV:**

-

- **požadavku na výjezd servisního technika dodavatele:**

-

- **technických:**

-
-

- **akceptačního protokolu:**

-

Článek 5.

Nepřetržitý proaktivní dohled, pohotovostní služba, servisní zásah

1. Nepřetržitý proaktivní dohled nad provozem APV se poskytuje v režimu 24/7 prostřednictvím datového propojení do sítě operačního střediska či jiného místa určeného k provozování APV. Náklady na provoz datových linek mezi dohledovým centrem dodavatele a dohledovanými místy objednatele nejsou součástí plnění podle této Smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje upozorňovat objednatele písemně formou e-mailu včas na všechny předvídatelné hrozící vady spojené s fungováním APV či potenciální výpadky APV, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.

3. Dodavatel se zavazuje upozornit bezodkladně objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.

4. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatele v případě nutnosti zásahu na APV. Dodavatel se zavazuje provádět práce na APV jen s předchozím souhlasem oprávněné osoby objednatele uvedené v Článku 4. odst. 2 této Smlouvy.

5. Hlášení servisní události dohledovému centru bude obsahovat zejména:

- podrobný popis chyby nebo jejích vnějších projevů,
- adresu místa poruchy,
- jméno a kontakt na osobu, která poruchu hlásí.

6. Reakce službu konajícího technika dohledového centra je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy.

7. Dohledové centrum dodavatele po převzetí hlášení poruchy zajistí zejména zaznamenání veškerých informací nutných pro další prošetření problému do **formuláře hlášení**, který obsahuje název, popis a místo vzniku události, unikátní číslo události, čas založení události, popis řešení s časovými údaji a jménem technika dohledového centra. Dohledové centrum dodavatele zpracuje každý pracovní den nejpozději do 8:00 sumář servisních událostí, který obsahuje:

- přehled nevyřešených servisních událostí k okamžiku zpracování sumáře včetně informace o stavu jejich řešení,
- přehled servisních událostí vyřešených od okamžiku zpracování předchozího sumáře.

Sumář servisních událostí zašle dohledové centrum dodavatele neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny po jeho zpracování, na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy.

8. Odstranění poruchy v souladu s odstavci 1. a 6. tohoto Článku zabezpečí dodavatel v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícího technika dohledového centra dodavatele jinak.

9. Dodavatel na základě této Smlouvy udržuje stálou pohotovostní službu proškoleného servisního technika pro výjezd na místo servisního zásahu.

10. Nástup servisního technika na místo servisního zásahu zajistí dodavatel v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícím technikem dohledového centra dodavatele jinak.

11. Dodavatel zajistí, aby servisní technik vstupující do objektů objednatele navštěvoval pouze určené prostory po nezbytně nutnou dobu, a v případě, že se jedná o prostor v režimu dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“) měl oprávnění k přístupu k utajované informaci příslušného stupně utajení dle ZOUI. Objednatel bude s dostatečným předstihem informován o této skutečnosti.

12. Hlášení poruchy dohledovému centru dodavatele lze provést prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.

13. Místem vyžadování výjezdu servisního technika ve smyslu této Smlouvy je dohledové centrum dodavatele. Vyžádání výjezdu servisního technika je požadováno výhradně formou písemné objednávky doručené na e-mail dohledového centra dodavatele uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy.

14. Poskytování aktualizací modulů APV se provádí prostřednictvím webových stránek dodavatele, vzdáleným přístupem, případně specializovaným SW produktem dodaným dodavatelem.

15. Dodavatel zajistí aktualizace dokumentace v návaznosti na aktualizaci APV, nejpozději při nasazení nové verze APV.

16. Dodavatel bude trvale monitorovat funkčnost komunikace s jinými IS u HZS ČR (zejména s NIS IZS a TCTV 112) a dohledové centrum dodavatele bude spolupracovat s jinými dohledovými centry (zejména NIS IZS a TCTV 112) na odstraňování vad a nestandardních provozních stavů.

17. Dodavatel je povinen v případě zjištění chyby APV, která byla klasifikována jako chyba APV kritická nebo hlavní, neprodleně informovat objednatele o druhu, způsobu a předpokládané době odstranění chyby APV.

Článek 6. Využívání centrálního servisního skladu

Objednatel má právo bezplatně využívat centrální servisní sklad zřízený na základě centrální smlouvy. Komponenty z centrálního servisního skladu se poskytují na nezbytně nutnou dobu maximálně však na dobu 2 měsíců. V případech zničení, poškození nebo ztráty zapůjčené komponenty způsobené zaviněným jednáním objednatele nese náklady na opravu případně náhradu komponenty objednatel. Náklady na opravu případně náhradu komponenty budou stanoveny dodavatelem s ohledem na stáří a opotřebení komponenty.

Článek 7. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění této Smlouvy jsou dle povahy plnění:

- a) ...
- b) ...
- c)

Článek 8. Cena za poskytování servisní podpory APV a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění této Smlouvy je stanovena v souladu s podmínkami uvedenými v centrální smlouvě, tzn. že cena za poskytování technické podpory a využívání centrálního servisního skladu v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 písm. a) a b) této Smlouvy je za období 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy stanovena ve výši:

-, - Kč	bez DPH	měsíčně
-	sazba DPH v %	
-, - Kč	výše DPH v Kč	
-, - Kč	včetně DPH	měsíčně
-, - Kč	včetně DPH	celkem za dobu 48 měsíců

2. V ceně uvedené v odst. 1 tohoto Článku nejsou zahrnuty náklady spojené s jinou podporou. Maximální ceny za využití této služby jsou stanoveny v příloze č. 3 centrální smlouvy.

3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto Článku je konečná a zahrnuje všechny náklady a výdaje vzniklé dodavateli v souvislosti s plněním technické podpory a provozem a využíváním centrálního servisního skladu.

4. Platby za poskytovaný předmět plnění v rozsahu vymezeném v Článku 2. odst. 2 písm. a) a b) této Smlouvy budou prováděny měsíčně bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného dodavatelem do 14 kalendářních dnů od skončení příslušného fakturačního období (fakturační období začíná dnem nabytí účinnosti této smlouvy). Případný rozdíl v ceně za výše uvedený poskytovaný předmět plnění vzniklý zaokrouhlováním fakturovaných částek, bude zohledněn v poslední faktuře za období 48 měsíců tak, aby nebyla překročena celková cena za 48 měsíců uvedená v odst. 1 tohoto Článku.

5. Faktury musí obsahovat číslo jednacích této Smlouvy, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje uvedené v § 435 OZ.

6. Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy na straně objednatele.

7. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy na straně dodavatele.

8. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny objednateli nejpozději do 7. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 60 kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí.

9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý v této Smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.

10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK). Pokud dodavatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub dodavatele.

11. Zálohové platby objednatel neposkytuje.

12. Dodavatel přiloží k faktuře **akceptační protokol**, který obsahuje:
- datum a čas odeslání jednotlivých sumářů chybových hlášení;

- seznam případných výluk plnění;
- přehled provedených servisních zásahů na APV objednatele;
- seznam poskytnutých aktualizací.

13. Jsou-li součástí fakturované částky také náklady spojené s jinou podporou je dodavatel povinen současně s fakturou doložit výkaz odpracovaných hodin, počet ujetých kilometrů a dodaných náhradních dílů nebo zboží. Originál odpracovaných hodin bude potvrzen objednatelem.

Článek 9.

Práva duševního vlastnictví

1. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování servisní podpory APV neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti dodavatele dle předchozí věty.

2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytované servisní podpory APV i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje dodavatel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně za poskytování servisní podpory APV. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž dodavatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.

3. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje dodavatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni převzetí takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně za poskytování servisní podpory APV. Dodavatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, k úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby dodavatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Dodavatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.

4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv

duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

Článek 10. Sankce

1. V případě dodavatelem zaviněného prodlení s plněním závazku podle této Smlouvy kromě technické podpory (viz. Článek 2. odst. 2 písm. a) této Smlouvy) a povinností podle ostatních ustanovení této Smlouvy, které mají stanoveny zvláštní sankce v tomto Článku, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 10 000 Kč do 30 dnů po doručení písemné výzvy objednatelem dodavateli.

2. V případě zaviněného prodlení dodavatele v plnění technické podpory spočívajícího v nedodržení stanovené lhůty pro reakci chyb APV (viz. příloha č. 1 této Smlouvy) je dodavatel povinen zaplatit objednateli za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu z fakturované částky za příslušné fakturované období:

- a) 5% v případě chyby APV kategorie M3;
- b) 10% v případě chyby APV kategorie M2;
- c) 15% v případě chyby APV kategorie M1.

3. Pokud dodavatel způsobí prokazatelně svou činností na APV vady, odstraní tyto na své náklady do 3 pracovních dnů od oznámení objednatele. Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s odstraněním vady.

4. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 4 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

5. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 7 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

6. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 15 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

7. Pokud dodavatel nesplní povinnost podle Článku 5. odst. 17 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

8. V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.

9. V případě porušení povinností podle Článku 11. této Smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

10. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

11. Sankce sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

Článek 11.

Povinnost mlčenlivosti a důvěrnost informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace označené jako důvěrné jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.

2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle odst. 1 tohoto Článku se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny v souladu s touto Smlouvou;
- b) byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran;
- c) jsou všeobecně známé, jsou veřejně přístupné nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.

3. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od objednatele nebo o zástupci objednatele nebo jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, s výjimkou informací uvedených v odst. 2 tohoto Článku.

4. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 3 tohoto Článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV zástupci objednatele podle této Smlouvy.

5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování servisní podpory APV podle této Smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.

6. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 12.

Vznik, trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).

2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2021, ne však dříve než v den jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Smlouvy zajistí zástupce objednatelů.

3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím 48 měsíců od data uvedeného v odst. 2 tohoto Článku.

4. Změny nebo doplnění této Smlouvy mohou sjednávat pouze osoby k tomu oprávněné. Všechny změny nebo doplnění Smlouvy jsou platné pouze v podobě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě podepsaných osobami k tomu oprávněnými.

5. Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran nebo výpovědí.

6. Odstoupit od této Smlouvy lze pouze z důvodů v této Smlouvě uvedených. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud,

- a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- c) dodavatel vstoupí do likvidace.

7. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury podle Článku 8. odst. 6 nebo 8 této Smlouvy delším než 60 kalendářních dnů od data její splatnosti.

8. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody ani úhradu smluvních pokut.

9. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s 12 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

10. Smluvní strany berou na vědomí, že po ukončení Smlouvy jsou povinny plnit své povinnosti pro ně vyplývající z Článku 11. této Smlouvy. Rovněž ta ustanovení Smlouvy, která z povahy věci přesahují účinnost Smlouvy, zůstávají nedotčena až do jejich naplnění.

11. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyrovnat své závazky a pohledávky do 40 dnů od ukončení této Smlouvy.

Článek 13. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se smluvní strany řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu základních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu Smlouvy podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení posledního zdanitelného plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním předmětu podle této Smlouvy ze strany zástupce objednatelů, objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
6. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
7. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
8. Dodavatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených v této Smlouvě a to po dobu její platnosti a po dobu stanovenou pro archivaci. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.
9. Smluvní strany se zavázaly řešit spory nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy se řídí platným českým právem.
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Smlouvy souhlasí.
11. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - č. 1 kategorie chyb APV, metriky služby poskytování dohledu a servisu v místě hlášené závady
 - č. 2 Kontaktní údaje dodavatele a objednatele

12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za objednatele:

Za dodavatele:

xxx

ředitel HZS kraje ...



Obsah

Úvod	2
Topologická struktura.....	2
Popis součástí APV.....	3
Základní dělení	3
Rozdělení na jednotlivé součásti	3
Dispečerská aplikace Spojář 6	3
Dotykový panel	4
Přehled strategických informací KOPIS, centrální projekce	4
Moduly IKIS II.....	4
Moduly IKIS.NET	7
Technologické moduly.....	9
Statistické sledování událostí, zpráva o zásahu.....	10
PortAll jednotek JSDH.....	11
Centrální funkce pro MV-GŘ HZS ČR	13
Speciální součásti pro výuku IS OŘ	13
Integrace externích systémů	14
Požadavky na poskytování servisní podpory APV	16
Vymezení používaných pojmů pro potřeby této zadávací dokumentace	16
Rozsah servisní podpory APV	16
Požadavky na zajištění dohledu	17
Požadavky na řešení chyb a reakce dohledového centra	17
Požadavky na zajištění servisního týmu Dodavatele.....	18
Požadavky na zajištění podpory GIS.....	18
Požadavky na zajištění Oracle a serverů	18
Centrální sklad servisních komponent	19
Jiná podpora	19
Požadavky na rozvojové MD	19

Úvod

HZS ČR pořídil v roce 2015 v rámci Krajských standardizovaných projektů HZS krajů a Centrálního standardizovaného projektu MV-GŘ HZS ČR financovaných z prostředků fondů EU Informační systém operačního řízení (dále jen „IS OŘ“) včetně integrací na další systémy. IS OŘ se skládá z jednotlivých programů a modulů. Tento soubor modulů a programů se celkově označuje jako Aplikační programové vybavení (dále jen „APV“) HZS ČR. V průběhu let 2016-2020 probíhal omezený rozvoj APV v reakci na změny navazujících technologií a informačních systémů.

IS OŘ komunikuje prostřednictvím Národního informačního systému Integrovaného záchranného systému (dále jen „NIS IZS“) se základními složkami IZS. Prostřednictvím NIS IZS se předávají informace z příjmu tísňového volání linek (systém TCTV 112).

V příloze č. 1 se nachází základní schéma IS OŘ včetně naznačení komunikačních rozhraní.

Topologická struktura

Prostředky systému operačního řízení HZS ČR jsou (stejně jako jeho uživatelé) distribuovány po celém území ČR. Lze je rozdělit na prostředky umístěné stabilně (v budovách) a prostředky mobilní (umístěné na vozidlech, nebo nesené osobami).

Stabilně umístěné prostředky se nacházejí v „uzlech“ těchto typů:

- Hasičské stanice HZS krajů
- HZS krajů – KOPIS
- MV-Generální ředitelství HZS ČR
- Dohledové centrum Dodavatele
- SOŠ a VOŠ PO FM
- ZÚ HZS ČR (Hlučín)

Hasičské stanice jsou výjezdová místa „sil a prostředků“ tj. hasičů a techniky. Každá stanice je organizačně podřízena jednomu krajskému středisku operačního řízení. Přistupuje se k nim podle kategorie jednotky (JPO I – JPO VI). Prostředky systému OŘ jsou umístěny především u jednotek kategorie JPO I (profesionální jednotky HZS ČR), kterých je v současné době asi 243. Krajská střediska operačního řízení řídí činnost sil a prostředků na území svého vyššího územně samosprávného celku. Představují těžiště výkonu OŘ HZS. V současné době je jich 14 (13 + Praha).

Centrální uzel MV-GŘ HZS ČR poskytuje společné funkce pro krajská střediska OŘ (např. komunikace s centralizovanými externími systémy), funkce přehledové a statistické. OPIS MV-GŘ HZS ČR sbírá v reálném čase data ze všech HZS ČR krajů a na základě toho provádí strategické rozhodování na nejvyšší úrovni řízení. Prostředky MV-GŘ HZS ČR podporují rovněž komunikaci mezi HZS ČR krajů prostřednictvím sdíleného message brokeru.

Dohledové centrum realizuje proaktivní dohled nad celým systémem IS OŘ. V rámci tohoto uzlu se přijímají hlášení o chybách nebo nestandardních stavech, probíhají odtud aktualizace a servisní zásahy v systému.

Topologicky tedy lze tuto strukturu popsat stromovým grafem, jehož listy jsou hasičské stanice, vnitřní uzly střediska OŘ a MV-GŘ HZS ČR a Dohledové centrum je potom kořenem celého stromu.

Popis součástí APV

Základní dělení

- SW moduly APV
- Integrace Technologí požárních stanic
- Integrace hlasových crosconnect
- Integrace radiorouterů
- Integrace digitálních a analogových radiostanic
- Integrace JSVV
- Integrace Navigací a sledování polohy
- Integrace osobní dozimetrie (SEOD)
- Integrace na další interní systémy HZS ČR (např. EKIS, JISP apod.)
- Integrace na další subjekty státní správy (např. NDIC, ČHMÚ)
- Integrace na společnosti (např. ČEZ a EON)

Rozdělení na jednotlivé součásti

Dispečerská aplikace Spojář 6

Jde o základní aplikaci pro práci operátora HZS ČR. Dispečerská aplikace slouží pro řízení životního cyklu události od jejího příjmu, až již prostřednictvím telefonního hovoru, nebo datovou větou z externích systémů (TCTV112, NIS, SMS od neslyšících, EPS apod.), přes její řešení, vysílání sil a prostředků, až po její uzavření a odeslání do aplikací pro statistiku a vyhodnocení zásahů.

Aplikace je plně integrována s GIS, takže všechny klíčové informace jsou přehledně prezentovány také v mapě a je možné s mapou interaktivně pracovat a mnohé funkce přímo z mapového okna ovládat.

Samozřejmostí je napojení na technologický systém, který je pomocí propracovaného systému automatických akcí konfigurovatelný tak, že sám za uživatele provádí řadu rutinních akcí, jako je vyhlášení poplachu, vyzoomění osob pomocí SMS nebo obvolávání s využitím generovaného hlasu, příjem a zpracování statusů z vozidel, součástí je také automatický programový návrh techniky na základě místa, typu a rozsahu události, sledování stavu a polohy vozidel, odeslání mapy místa události a tisk příkazu k výjezdu pro zasahující jednotku, odeslání navigace do vozidel a řada dalších funkcí.

Nastavení aplikace (administrace) týkající se zejména vzhledu aplikace (např. rozložení dokovatelných oken, sloupce seznamů, přizpůsobení pásu karet - ribbonu a další) je řešena formou odlišných oprávnění, která mají zpravidla správci aplikace každého kraje.

Konfigurace se provádí mimo hlavní dispečerskou část v samostatné aplikaci SysMgr. Patří do ní rozložení karet v návrhářské technice, UVG přehledy, barevná schémata zvýraznění záznamů v seznamech apod.

Aplikace podporuje zejména tyto činnosti:

- automatický příjem událostí formou datových vět ze systému TCTV112 a od ostatních složek IZS prostřednictvím NIS, včetně vlastních krajských sborů (mezikrajská výpomoc) a MV-GŘ HZS ČR (požadavky na techniku), ze systému EPS nebo prostřednictvím SMS od neslyšících
- ruční zakládání nových událostí,
- editace řešených událostí a řízení celého životního cyklu události, práce se stavy události,
- filtrování událostí,
- výběr techniky (ruční / automatizovaný dle požárního poplachového plánu a programového návrhu techniky) a její vyslání k zásahu, výjezd posilových jednotek
- provádění a sledování změn stavů zasahující techniky
- spouštění automatických akcí v rámci vyvolání předpoplachu, vyhlášení výjezdu bez/s poplachem
- vazba na mapového klienta (sledování zasahující techniky, zobrazení místa podle výběru události, založení události z mapy, založení termínovaných opatření z mapy, obraz společné operační situace v mapovém klientu)
- pořizování záznamů k průběhu události (zprávy k události, spolupráce složek IZS) a přístup k audio nahrávkám spojeným s událostí
- práce s vyrozuměním (vytváření nebo využití existujících šablon vyrozumění) osob / skupin osob
- přístup do přehledu jednotek PO s možností nastavení nedostupností a záloh JPO
- přístup k osobám a jejich kontaktům

Dotykový panel

Technologický Panel aplikací, využívanou přímo dispečerem v rámci jeho práce na operačním středisku. Tato uživatelsky zcela konfigurovatelná aplikace umožňuje v rámci jedné aplikace na různých záložkách sdružit ovládání všech technologií v celém kraji. Je možné tak monitorovat a ovládat telefon na pracovišti, jednotlivá vrata, brány, odsávání či poplachová světla požárních stanic, využívat všech integrovaných radiostanic, prostupovat do rozhlasů na PS, zobrazovat výstupy z kamerových systémů, monitorovat různá čidla, meteostanice a podobně.

Přehled strategických informací KOPIS, centrální projekce

Přehled strategických informací KOPIS (dále jen „PSIK“) poskytuje ucelené přehledy o dění na operačním středisku HZS ČR kraje. Mezi základní funkce, které modul PSIK poskytuje, patří:

- umožňuje rozdělení OS na sektory s dopadem na distribuci telefonních hovorů call centrem
- graficky i číselně sledovat vytížení jednotlivých sektorů co do počtu událostí ve vstupní frontě, událostí v zásobníku a řešených událostí
- přeřazovat operátory do jiných sektorů
- přehledy o vytížení telefonních linek
- poskytuje výstupy ve formě grafů
- integruje GIS okno, které umožňuje zobrazení řešených událostí, pohyb techniky
- vybavené GPS, stavy JPO a řadu dalších informací
- zobrazuje pohotovostní služby HZS ČR jako krajský vyšetřovatel PP, řídicí důstojník apod.

Moduly IKIS II

Aplikace IKIS II, neboli Integrovaný Krajský Informační Systém, je určena pro správu dat krajské databáze. Kvalita těchto dat potom přímo určuje chování IS OŘ v době řešení mimořádných událostí

na KOPIS HZS ČR kraje. Technologicky se jedná o těžkou aplikaci využívající technologii .NET Framework. Aplikace je typu klient / server, kde klientskou část aplikace je třeba na daném počítači vždy nainstalovat.

Aplikace je složena z řady tzv. modulů, pomocí kterých lze přistoupit ke specifickým údajům, typických pro dané činnosti.

Administrace

Předmětem administrace je zejména přidělování práv uživatelům. Právy / oprávněním rozumíme nastavení sady operací, které uživatel má povolené a smí je nad daným modulem vykonávat. Moduly, ke kterým uživatel nemá práva, mu nejsou vůbec dostupné. Modul je dále určen k provádění exportů a importů dat, příprava datových balíčků pro aplikaci PORT.ALL nebo práce s RES (Registr ekonomických subjektů).

Strojní služba

Strojní služba je rozdělena na dvě části - technika a provozní kapaliny. V první jmenované se udržuje evidence strojních zařízení - zejména vozového parku a techniky, která s automobily souvisí nebo je na ní závislá, dále různé typy agregátů, čerpadel nebo motorů (čluny), ale také sklad pneumatik. To vše je možné sledovat na úrovni dané jednotky HZS ČR. Krajská aplikace IKIS II umožňuje do jisté míry spravovat i techniku JSDH a provádět její import do aplikace PORT.ALL. Kromě základní evidence a možnosti úprav v záznamech, je možné plánovat kontroly a revize techniky. K veškerým prostředkům mohou být přiřazeny i naskenované dokumenty jako technický průkaz. V neposlední řadě jsou k dispozici také sestavy, které nám ulehčují a zrychlují vyhledávání dat.

V provozních kapalinách jsou sledovány pohyby nejen pohonných hmot, ale i všech souvisejících kapalin, důležité k provozu a práci techniky, jako jsou oleje, nemrznoucí směsi apod. Agenda kromě toho pracuje i s nezávislými sklady PHM a umožňuje výdeje a příjmy kapalin ze skladu / na sklad.

Chemická služba

Tato část obsahuje informace o prostředcích, které jsou určeny k hašení požárů, likvidaci uniklých kapalin při autonehodách, různé typy detektorů, dekontaminační prostředky, dýchací přípravky apod. Kromě vlastního seznamu těchto hasiv, sorbentů a ostatních pomůcek, je možné kontrolovat jejich technický stav a plánovat opravy nebo revize, prohlížet záznamy o používání jednotlivých prostředků a to jak v zásahové činnosti, tak i v rámci výcviku. Součástí modulu jsou sestavy, které usnadní přístup k nejběžnějším informacím.

Technická služba

Obdobou strojní služby je technická služba. Zde se nachází evidence pomocné technice, jakou jsou elektrické a hydraulické nástroje (kladiva, kleště, nůžky, detektory a další), ruční ženíjní nástroje (lopaty, krumpáče, páčidla, kladiva, kleště apod.), vybavení horolezecké nebo potápěčské (svítilny, skoby, lana, karabiny, sedáky apod.), technika k záchraně osob (nosítka, fixační prostředky) a prostředky k ošetření raněných osob. Historicky byla technická a chemická služba spojena. Po rozdělení na dva samostatné moduly, jsou v evidenci techniky vedené také ochranné pomůcky a hasící prostředky. I tento modul umožňuje plánovat revize a opravy prostředků TS a jeho součástí jsou také sestavy pro výpis dat.

Spojová služba

V rámci HZS ČR jsou využívány různé typy komunikačních prostředků, zejména mobilní telefony, navigace nebo GPS sledovače a analogové i digitální radiostanice. Kromě evidence těchto prostředků jsou v agendě spojové služby vedeny seznamy SIM karet nebo identifikátorů RFSI. Lze zde sledovat stavy spojových prostředků, jejich přiřazení na techniku / jednotku / osobu. Nedílnou součástí jsou

i katalogy kódů typických činností (KTČ) a nastavené reakce systému na tyto kódy. Vše možné spravovat a sledovat výstupy. Pro kontrolní účely je modul vybaven sestavou na prohlížení odeslaných a přijatých SMS zpráv v rámci systému IS OŘ.

Objekty (evidence objektů)

V rámci evidence objektů jsou spravovány informace o objektech a jejich požární technické specifikaci - stupni nebezpečnosti, druhu vlastnictví včetně kontaktních osob, typu objektu, možnosti pohybu osob a další informace, související se zeměpisnou polohou a technickými parametry. Taktéž lze evidovat inženýrské sítě dodávané do objektu s indikací místa hlavních uzávěrů, a zda a jakým požárně-technickým zařízením jsou objekty vybaveny. Všechny tyto informace lze následně využít u hlášených událostí, a tím mohou přispět k zprehlednění situace a výběru vhodné strategie při zásahu. Součástí modulu je i správa dokumentů DZP (dokumentace zdolávání požáru) a dalších dokumentů souvisejících s objektem (např. letištní havarijní plány apod.). Modul je navázán na registr RÚIAN a poskytuje tak data z tohoto registru o adresním místě a stavebním objektu svázaným s uvedeným objektem, jako jsou plocha, počet podlaží a další. Nově jsou tato data rozšířena o řadu dalších informací ve vazbě na Jednotný informační systém prevence (dále jen „JISP“) a ve vazbě na krizové řízení potažmo nový modul OOKŘ.

Automatické akce

Modul automatických akcí (dále jen „AA“) slouží k definici automaticky prováděných činností na základě nějaké změny nebo události v systému. Typickým příkladem těchto akcí je spuštění poplachu do rozhlasu na požární stanici nebo otevření brány pro výjezd vozidla po příchozí události o zásahu. Velmi důležitý je mechanismus AA v případě svolávání jednotek SDH, kdy AA zajišťují automatické (tedy plně bezobslužné) odeslání SMS zpráv nebo hlasového obvolávání. Programování AA probíhá za pomoci tzv. UVG elementů a prvků JavaScript. Modul obsahuje i nástroj pro otestování již nastavených automatických akcí, který odhalí případné nesrovnalosti. Součástí modulu je také katalog technologických proměnných nutný pro správné nastavení akcí na technologických automatech. Součástí modulu AA je rozhraní AFU (Alarm For Unit), které slouží pro vyhlášení poplachu požární jednotce pomocí externího systému - vyhlášovatele.

Služby HZS ČR

Jde o podpůrnou agendu typů služeb (např. řídicí důstojník, vyšetřovatel požárů, tiskový mluvčí apod.), která je následně využívána v aplikaci IKIS.NET v modulu Služby HZS ČR. Umožňuje zadávat různé typy služeb, jejich periodicitu a další atributy.

Odborná příprava JSDH

Pro jednotky sborů dobrovolných hasičů jsou k dispozici plány jejich odborné přípravy a vzdělávání. Pro účely plánování je v modulu dostupný seznam členů JSDH, jejich funkce v jednotce a s tím související odborné způsobilosti. Modul umožňuje zakládat nová školení, zvat na ně účastníky, vést evidenci účastníků, záznamy o proběhlých zkouškách a výstupními sestavami jsou osvědčení o provedené přípravě, o odborné způsobilosti, prezenční listiny a řada dalších.

Místopis

Kromě náhledu na data z registru RÚIAN umožňuje modul tvorbu alias názvů místopisných prvků, segmentaci ulic na části, evidenci segmentů silnic a slouží pro evidenci dojezdových tras k jednotlivým místopisným prvkům. Pro dohledání prvku v mapě je zde vazba na GIS. Nově je do modulu zahrnut i místopis příhraničních oblastí pro lepší součinnost HZS ČR a sousedních států.

Na pravidelné bázi je prováděna také aktualizace dat o tzv. superúsecích – tedy o členění dálniční sítě na jednotlivé fragmenty, které jsou následně adresovány z poplachových plánů a programových návrhů techniky. Četnost aktualizací je jednou za 3 měsíce.

Osoby

Modul osoby slouží pro správu nejen členů HZS ČR, ale i členů JSDH a obecně jakýchkoli zájmových osob, např. starostů, členů krizového štábu, kontaktních osob na různé právní subjekty apod. S každou osobou lze spojit základní osobní údaje, role, které v zásahové činnosti může sehrávat, termíny zdravotních prohlídek apod. Součástí informací vedených o osobě je také příznak akceschopnosti daného člena jednotky, který může významně přispět k rychlosti svolání členů jednotky při vyhlášení poplachu tím, že omezí počet obesílaných členů pouze na ty, u kterých lze předpokládat, že se na výzvu k výjezdu dostaví. Velmi podstatnou evidencí jsou kontakty na jednotlivé osoby, protože jsou využívány v rámci automatického svolávání nebo hromadného informování.

Modul centrální správy číselníků

Umožňuje centralizovanou správu dat číselníkového typu (např. číselník typů techniky, typů spojových prostředků, organizační strukturu HZS ČR atd.). Všechny číselníky jsou editovatelné pouze z MV-GŘ HZS ČR - pro ostatní uživatele mohou být seznamy přístupné v režimu náhledu. Mezi další funkcionality modulu patří i sestava o používání vybraných položek číselníků. Samozřejmostí je aktualizace (synchronizace) upravených nebo nově přidávaných položek na jednotlivé HZS ČR krajů.

Modul JPO

Modul JPO - Jednotky požární ochrany - slouží jako přehled všech jednotek na území ČR. Kdykoliv je tak možné zjistit územní informace (adresu jednotky, krajské HZS ČR, územní odbor, nadřízenou JPO v případě JSDH), kategorii jednotky, technické parametry jednotky (spojení na jednotku, druh vybavení jednotky), seznam členů nebo početní stav osob podle pozic. Evidence jednotek je řízena z pozice MV-GŘ HZS ČR (zakládání jednotek), následně jsou JPO synchronizovány na jednotlivé HZS krajů, kde jim jsou doplněny další informace. Synchronizace JPO probíhá napříč jednotlivými kraji prostřednictvím centrálního uzlu na GŘ HZS ČR.

Poplachové plány

Tento modul je jedním z nejdůležitějších modulů v této aplikaci. Slouží ke správě a evidenci poplachových plánů a jejich typů. Modul slouží k určení, v jakém stupni poplachu a v rámci kterého území bude zasahovat jaká JPO. Kromě toho obsahuje také evidenci programových návrhů techniky, kde se nastavuje, za jakých podmínek vyjíždí jaká technika. Při správném nastavení potom obsluha na KOPIS nemusí dlouze přemýšlet, jakou techniku z jakých jednotek na místo události vyslat, protože systém sám navrhne odpovídající techniku z jednotek dle PPL.

Docházka

Tento modul umožňuje evidovat docházku a sledovat přítomnost zaměstnanců na jednotlivých pracovištích, jejich dovolené a nemocenské. Týdenní nebo měsíční sestavy docházky za jednotlivce nebo vybranou skupinu osob jsou samozřejmostí. Aplikace IKIS II. také obsahuje organizační strukturu HZS ČR a může být také využita pro zaznamenání zástupnosti pracovníků. Modul je využíván jen v rámci některých HZS krajů.

Právní subjekty – ostatní složky IZS a smluvní partneři

Modul slouží pro prezentaci dat o právních subjektech z RES, import dat z RES do IS OŘ, vytváření poboček PS a evidenci smluv o poskytované podpoře a technických prostředcích smluvních partnerů HZS ČR.

Moduly IKIS.NET

Aplikace IKIS.NET je evidenční aplikace, která doplňuje aplikaci IKIS II., jedná se o tzv. lehkého klienta (webového), kde není nutná instalace na koncová pracoviště. Toto je největší výhodou aplikace, postačuje libovolný podporovaný webový prohlížeč a není nutná instalace těžkého klienta IKIS II.

Agendy IKIS.NET jsou zejména ty moduly, které jsou pravidelně užívány širším okruhem uživatelů a z různých počítačů uvnitř sítě HZS ČR, např. z kanceláří nebo požárních stanic. Jednotlivé moduly IKIS.NET jsou popsány níže:

Osoby a kontakty

Modul vychází z aplikace IKIS II, odkud přebírá většinu informací. Primárně slouží k dohledávání kontaktů na osoby, ale podporuje také zakládání nových osob, jejich následnou editaci, práci se stavem (zneplatnění) a rovněž generování předdefinovaných sestav (tiskové výstupy).

Strážní kniha

Modul zastává funkci aplikační podpory pro vedení agendy související se službou ve směnovém provozu mimo KOPIS a dále též pro podchycení relací mezi osobou (příslušníkem), funkcí a vozidlem. To umožňuje operačnímu středisku zjišťovat aktuální stavy sil a prostředků (dále jen SaP) a optimálně s nimi pracovat.

Z pohledu uživatele je modul členěn do těchto částí:

- Nástěnka (výběr listu SK, vzkazy příslušníkům, soupis techniky mimo provoz, soupis neuzavřených událostí a neukončené jízd)
- Evidence příslušníků v rámci dané směny (listu) s jeho kontrolou (časová osa, detailní přehled, plán dlouhodobé nepřítomnosti, odborná příprava)
- Služby/směny sloužících příslušníků (standardní a nestandardní služby, přehled služeb)
- Obsazení techniky příslušníky (detail obsazení, obsazení techniky, obsazení výjezdů)
- Další záznamy (průběh výkonu služby)
- Úrazy (evidence úrazů)
- Zaměstnání směny
- Osoby (přístup k detailním informacím o osobách s možností vyhledávání, vlastní tiskové sestavy)
- Plán odborné přípravy (evidence plánů OP, přehled vykonaných OP, přehled neproškolených osoby)
- Tiskové sestavy (výběr a generování)
- Konfigurace modulu

Plánování KOPIS

Modul plánování KOPIS je totožný s modulem Strážní kniha, ale slouží pro řízení operačního střediska, nikoli příslušníků na směnách. Výjimku tvoří dvě agendy:

- pozice směny (vazba operátora na konkrétní pracoviště)
- obsazení (vazba operátor x role na směně)

Vše ostatní je po stránce ovládání i logiky použití totožné.

Pohotovosti (Služby HZS ČR)

Modul je věnován evidenci, plánování a vykazování pohotovostí zavedených služeb (ŘD kraje, ŘD UO, ZPP, TM a popř. dalších typů služeb pohotovosti i mimo HZS ČR) příslušníků HZS ČR, které jsou definovány centrálním číselníkem (jedná se o kombinovaný číselník celostátních i krajských hodnot) a nastaveny v agendě Katalog služeb modulu Služby HZS ČR v aplikaci IKIS II (zahrnuje parametrizaci druhů služeb ve smyslu nastavení druhu služby, skupiny osob, oddělení, limitů osob na službě, výchozího typu přítomnosti, délky služby a periodicity).

Funkční výbava modulu v aplikaci IKIS.NET je následující:

- prohlížení existujících výkazů a plánů služeb
- plánování nových služeb a úprava existujících
- schvalování výkazů
- generování sestav

Referentské jízdy

Modul je určen pro plánování a vykazování uskutečněných jízd referentskými vozidly, které jsou zpravidla mimo skupinu aktivní techniky (nejsou vysílány k zásahům). Tato množina techniky se definuje na úrovni aplikace IKIS II.

Platí, že osoba – uživatel IKIS.NET má vazbu na skupinu referentských vozidel. Vazba na skupinu referentských vozidel umožní při zadání nové žádanky k jízdě, výběr pouze z omezené skupiny vozidel.

Modul referentských jízd umožňuje základní operace s vozovým parkem, se kterým smí daný uživatel disponovat. Mezi ně patří možnost blokování vozidla pro servisní účely nebo bez bližší specifikace cíle či účelu jízdy a žádanka o jízdy, tzv. příkaz k výjezdu, kdy jsou uváděny přesné informace o chystané jízdě. Modul podporuje workflow schvalování žádanek o jízdu nadřizenou osobou.

Cestovní příkazy

Modul je určen pro plánování a vykazování cestovních příkazů ve vazbě na stravné, náhrady na dopravu. Modul je provázán s modulem Referentské jízdy a je v souladu s platnou legislativou.

Přehled mimořádných událostí

Modul je určen k souhrnnému přehledu, vyhledávání a zobrazení detailu mimořádných událostí (dále též „MU“) podle předdefinovaných kritérií. Navíc je dostupná mapa, která všechny vyhledané MU lokalizuje a též sestava pro potřeby uchování papírové, popř. elektronické verze přehledu MU. Modul slouží k rychlým přehledům pro krizové štáby, vedení HZS ČR / HZS kraje a podobně.

Žurnál krizového štábu

Modul Žurnál krizového štábu je určen k obousměrné výměně informací mezi operačním střediskem (primárně v aplikaci Spojář) a krizovým štábem při mimořádných situacích (déle trvající, rozsáhlé nebo závažné události).

Navíc modul podporuje zadávání zpráv k existujícím záznamům a slučování žurnálů KŠ. Zakládání žurnálů i vazba na události se provádí v aplikaci Spojář.

Modul OOKŘ

Modul Ochrana obyvatelstva, Krizové řízení (OOKŘ) je určen práci oddělení Ochrany obyvatel a podporu operačního řízení. Obsahuje evidenci objektů a jejich kategorizaci z pohledu nebezpečných látek nebo jejich využití při krizovém řízení např. pro ubytování, stravování apod. Modul má kromě objektů přesah také do evidence právních subjektů, osob, automatických akcí a dalších.

Technologické moduly

Celý technologický systém je realizován sadou různých modulů (služeb) pro jednotlivé požadované činnosti. Jde o moduly pro ovládání technologických automatů, tisk na výjezdových tiskárnách, zobrazení dat na výjezdových tablech nebo „garážových monitorech“, pro prostupy do rozhlasů, příjem a odesílání SMS (prostřednictvím GSM modemů i přes SMS konektory jednotlivých telefonních operátorů), systémem pro automatické prozvánění nebo obvolávání a vyrozumívání (tzv. AMDS),

integraci analogových i digitálních (PEGAS) radiostanic. Jen těchto technologických modulů je několik desítek a umožňují tak skutečně variabilní a spolehlivou konfiguraci podle potřeb každého zákazníka.

Statistické sledování událostí, zpráva o zásahu

Modul Statistické sledování událostí/zpráva o zásahu (SSU/ZOZ) je určen pro kompletní sběr informací k událostem, na kterých se podílely svou činností JPO. Tyto informace se v SSU/ZOZ sdružují do celkové zprávy o zásahu (ZOZ), kterou tvoří jednotlivé dílčí zprávy o zásahu.

Událost obsahuje následující okruhy informací:

- Základní údaje u události
- Data zasahujících jednotek PO
- Nasazená technika k události při zásahu jednotky PO
- Objekty postižené událostí
- Spolupráce složek IZS u události
- Využitá osobní a věcná pomoc
- Zranění příslušníků složek IZS a ostatních účastníků
- Únik látek
- Údaje o zásahu
- Doplnění ZOZ a došetření
- Textový popis ZOZ
- Poznámky a jiné texty

V aplikaci jsou tato okruhy dat členěny do samostatných přehledných záložek a formulářů. K ZOZ je možné přiřazovat jiné soubory jako fotografie, znalecké posudky a další elektronickou dokumentaci.

ZOZ vychází z dat zadaných k události již na KOPIS a navazuje na ně informace od dalších subjektů, které k události připojují svoji množinu dat. Subjekty jsou rozděleny podle skutečných rolí, které vykonávají ve své pracovní náplni v rámci HZS ČR. Jde o velitele jednotek, velitele zásahu, vyšetřovatele, garanty za SSU a krajské garanty za SSU. Aplikace umožňuje i import dat z aplikací pro JSDH, které slouží pro zadání informací k událostem (PortAll).

K ZOZ je v rámci aplikace možné zadávat i úhradové formuláře poskytované pojišťovnám pro hrazení jednotlivých druhů zásahů.

Důraz je kladen na kvalitu zadaných dat, ze kterých je následně s minimální chybovostí možné tvořit velkou množinu statistických přehledů. Proto je v SSU/ZOZ integrováno velké množství logických kontrol umožňující uživateli odhalit možné nedostatky v zadaných datech a jejich následnou korekci. Data o událostech se prezentují uživateli v různých typech zobrazení (základní pohled, rozšířený pohled, pohled po jednotkách, pohled po technice a pohled pro požární prevenci) s velkou variabilitou nastavitelných filtrů. V současnosti jsou k vyhodnocení pomocí SSU/ZOZ k dispozici data zadaná za posledních cca 10-15 let v rámci celé republiky.

Tato data je možné následně přenést do jiných aplikací pro další zpracování (excel apod.). ZOZ je možné v aplikaci vytisknout pro další archivaci nebo exportovat do různých formátů (např. PDF). Dále umožňuje vyexportovat odborné vyjádření podle specificky vytvořených šablon.

PortAll jednotek JSDH

PortAll je webový portál určený pro JSDH. Jeho hlavní funkcí je synchronizace informací mezi JSDH a HZS ČR kraje. Jde o informace o událostech a následně zpět na HZS ČR kraje zpráva o zásahu každé jednotky (modul ZOZ) a dále o data o jednotlivých členech jednotky (modul Osoby), technice (modul Strojní služba) a dalších věcných prostředcích, kterými jednotka disponuje. Samotné jednotky JSDH tak spravují „svá“ data o kontaktech, stavu SaP apod. a jsou odpovědné za jejich správnost vůči HZS ČR kraje.

Volně provázanou součástí je modul pro sběr informací o ohlašování požárů a zdrojích požární vody.

PortAll je centrálně umístěn na MV-GŘ HZS ČR a je synchronizačními službami napojen na všech 14 HZS krajů.

Samostatný informační systém, určený pro výkonné jednotky sborů dobrovolných hasičů. Tento systém z části navazuje na dříve používanou aplikaci Zpráva o zásahu – offline, z části na sadu aplikací používaných u profesionálních jednotek a jejich operačních středisek (IKIS II). Aplikace PortAll však používá odlišnou technologii implementace, používání aplikace na neomezeném počtu počítačů z libovolného místa, automatické aktualizace a rozšiřování funkcionalit aplikace.

Hlavní součásti systému jsou následující moduly:

Nástěnka

Pro vzájemnou komunikaci jednotlivých členů jednotky je k dispozici jednoduchá forma elektronické nástěnky, jejímž prostřednictvím si jednotliví uživatelé mohou předávat krátké textové vzkazy, a kterou zároveň portál využívá k seznámení uživatelů s důležitými skutečnostmi, které lze z údajů o jednotce odvodit (blížící se konec platnosti zdravotní prohlídky, výměna provozních kapalin, termíny plánovaných kontrol a revizí, poplachové zprávy, příchozí datové balíčky apod.).

Členové jednotky

S každým členem jednotky lze spojit základní osobní údaje, role, které v zásahové činnosti může sehrávat, termíny příští zdravotní prohlídky apod. Součástí informací vedených o osobě je také příznak akceschopnosti daného člena jednotky, který může významně přispět k rychlosti svolání členů jednotky při vyhlášení poplachu tím, že omezí počet obesílaných členů pouze na ty, u kterých lze předpokládat, že se na výzvu k výjezdu dostaví. Kromě základních informací o členech jednotky umožňuje aplikace zakládat a spravovat kontaktní údaje na jednotlivé osoby a přidělovat jim pořadí, v jakém budou povolávání k zásahu.

Odborná příprava

Vzdělávání členů hasičských sborů je běžné jak na profesionální, tak dobrovolné úrovni. Tuto oblast zastřešuje kraj. Aplikace v první řadě data o kurzech a školení synchronizuje s číselníkem jednotlivých HZS krajů. Dále agenda umožňuje plánování a evidenci školení členů jednotek SDH.

Náklady (ekonomika)

Součástí portálu je aplikace „Náklady na zásahovou a hospodářskou činnost“. Její význam spočívá v přehledném výpočtu nákladů na zásah (osobní, technika, jiné věcné výdaje). Zavádí kategorii odběratele, která určuje, jaký připravený sazebník bude pro výpočet použit (čistě nákladový, standardní, zvýhodněný pro členy jednotky, pro sousední obce, apod.).

Pohotovosti (rozpis služeb)

Pro ty JSDH, které pracují s plánem pohotovostí členů, je v portálu k dispozici jednoduchá aplikace, která informace tohoto druhu umožňuje vkládat a editovat. Výstupem pak jsou nejen přesné seznamy

členů, kteří jsou v daný okamžik v pohotovosti, ale i výstupní sestavy, podle kterých lze hodnotit aktivitu členů. Stejným způsobem je možné spravovat dlouhodobé nepřítomnosti, například dovolené.

Technika strojní služby

Podoblast „zásahová a ostatní technika“ umožňuje zadávat a průběžně spravovat informace o všech typech techniky, které se na JSDH v ČR vyskytují. Struktura informací, které je možné o technice vést, je velmi podobná údajům, které vedou o zásahové technice na profesionálních jednotkách HZS ČR. Tyto informace lze navíc s HZS ČR kraje průběžně synchronizovat.

Prostředky chemické služby

Evidence vybraných typů prostředků, definovaných jednotlivými HZS krajů s omezenými možnostmi úpravy, plánování a/nebo zadávání kontrol a revizí. Tyto prostředky je možné vkládat do Zprávy o zásahu u události, byly-li použity.

Prostředky technické služby

Evidence vybraných typů prostředků, definovaných jednotlivými HZS krajů s omezenými možnostmi úpravy, plánování a/nebo zadávání kontrol a revizí. Tyto prostředky je možné vkládat do Zprávy o zásahu u události, byly-li použity.

Prostředky spojové služby

Evidence vybraných typů prostředků, definovaných jednotlivými HZS krajů s omezenými možnostmi úpravy, plánování a/nebo zadávání kontrol a revizí. Dále je obsažen katalog SIM karet pro zařízení, která je ke svému provozu využívají. Modul umožňuje elektronicky vyřídít Žádost o udělení Dokladu opravňujícího k provozu v analogové radiové síti nebo digitální radiové síti HZS ČR.

Evidence jízd

Součástí evidence techniky je evidence jízd a žádanek o jízdě. Systém umožňuje nastavení rozdílných uživatelských rolí pro zakládání žádanek o jízdě, pro jejich schvalování a uzavírání. Na jízdě je přímo navázána evidence provozních kapalin, takže výstupem jsou sestavy s průměrnými spotřebami jednotlivé techniky a náklady na provoz techniky. Systém umožňuje kromě přímých nákupů PHM také vedení jednoho skladu provozních kapalin pro každou JSDH. S jízdami souvisí i evidence ujetých km pro jednotlivé řidiče a výstupní sestavy, indikující potřebu kondičních jízd řidičů.

Zprávy o zásahu

Agenda pro zpracování ZOZ. Modul podporuje:

- automatický import událostí zadaných krajským OS
- ruční vytvoření ZOZ
- editaci události
- základní údaje o událostech, adresách a klasifikacích
- správa zasahující techniky
- využitá věcná a osobní pomoc občanů
- evidence zranění, úmrtí, evakuace
- použití ochranných prostředků, hasiv a sorbentů u zásahu
- doplňující popis k zásahu
- vznik a šíření požáru, negativní vlivy při samotném zásahu
- kontroly logických vazeb a povinných parametrů
- doručování a zobrazování poplachových zpráv
- import a export dat
- práci se stavou ZOZ
- generování a tisk sestav a výstupy do formátů kancelářských aplikací

Centrální funkce pro MV-GŘ HZS ČR

V rámci systému HZS ČR existují moduly určené výhradně pro centrální uzel umístěný na MV- GŘ HZS ČR. Některé tyto funkce jsou pouze rozšířením nebo specifickými funkcemi modulů existujících na HZS krajů. Existují však aplikace, které jsou výhradně pro MV-GŘ HZS ČR. Jde o následující systémy:

Spojař GŘ

Aplikace pro operační řízení na OPIS GŘ je aplikací podobnou dispečerské aplikaci pro HZS kraje. Primárně slouží pro centralizaci všech informací o řešených událostech z HZS krajů – tedy svodka událostí z celé ČR. Samozřejmě je mapová podpora této svodky. Ze všech HZS krajů jsou informace o událostech a průběhu jejich řešení v reálném čase synchronizovány do centrální databáze na MV-GŘ HZS ČR.

Aplikace podporuje různé sumace, nastavení limitů pro upozornění na nadlimitní počty událostí. Další důležitou součástí je podpora vytváření odřadů techniky, posílání žádostí na HZS krajů o vytvoření takových odřadů, potvrzování příjmu událostí.

Pálení

Centrální portál pro evidenci a ohlašování pálení pro občany a firmy z celé republiky. Informace jsou vyplňovány do webového portálu a následně jsou tato data synchronizována na příslušný HZS kraje, kde jsou zobrazována v operačním řízení.

Dětské tábory

Centrální portál pro evidenci dětských táborů a zotavovacích akcí zejména pro menší tábory, které nepodléhají povinné registraci na Hygienické stanici. Informace jsou vyplňovány do webového portálu a následně jsou tato data synchronizována na příslušný HZS kraje, kde jsou zobrazována v operačním řízení.

ePOS

Portál pro evidenci zdravotně postižených osob. Nahrazuje dřívější krajskou evidenci v rámci modulu Osoby. Jde o webový portál provozovaný na MV-GŘ HZS ČR, který poskytuje jednak webové rozhraní pro správu a údržbu informací o postižených osobách a dále webové služby pro dohledání informací na základě telefonního čísla nebo adresního místa postižené osoby. Službu využívá rovněž TCTV112 pro detekci odesílatelů tísňových SMS a lokalizaci odesílatele.

Odpovědné osoby PCO

V rámci MV-GŘ HZS ČR je provozován také portál pro správu kontaktních údajů na provozovatele jednotlivých objektů vybavených PCO. Webová aplikace umožňuje autorizovaným uživatelům spravovat data o kontaktech na objekty připojené k PCO a přesouvá tím odpovědnost za aktualizaci kontaktních informací přímo na provozovatele PCO. Modul je centralizován na MV-GŘ HZS ČR, ale dotazuje se pro data uložená v databázích jednotlivých HZS krajů.

Speciální součásti pro výuku IS OŘ

Trenažér pro krizové řízení – SOŠ a VOŠ PO FM

Speciální SW je určen pro přípravu středního a vyššího managementu v oblasti krizového řízení, pro přípravu členů krizových štábů. Umožňuje simulaci reálných situací, které musí řešit členové krizových štábů s využitím dostupných komunikačních a informačních prostředků. Simulátor je představován cvičným pracovištěm krizového štábu s komunikačními prostředky umožňujícími jak příjem podnětů – informací o vzniklých mimořádných událostech, tak reakci – předání rozhodnutí krizového štábu

výkonným subjektům – složkám IZS a zúčastněným subjektům veřejné správy, odpovídající datovou a technickou podporou a vstupy samotného simulátoru.

Trenažér pro operační řízení – SOŠ a VOŠ PO FM

Simulátor je komplex jednotlivých pracovišť operátorů tísňových linek s využitím stávajícího simulátoru TCTV 112 doplněný o simulační technologií, která umožní simulaci komunikace z míst zásahů složek IZS, případně z pracovišť krizových štábů (nebo dalších složek IZS). To umožní propojení s plánovanými pracovišti (simulátory) pro výcviky a výuku v oblasti taktického, takticko – strategického a krizového řízení, tím bude možno dosáhnout vyšší úrovně výcviku operátorů.

Integrace externích systémů

GIS

Mapové podklady jsou zobrazovány v rámci jednotlivých aplikací v integrované GIS aplikaci. Mapové ARCGis server poskytují tato data jednotlivým klientům, ať jde o Spojáře, IKIS II. nebo webový IKIS.NET.

Rozhraní pro příjem DV z externího systému

Rozhraní ExtSys slouží pro příjem události prostřednictvím datové věty z externího systému. Externí systém předává všechny dostupné informace potřebné pro založení události. Tato událost je na straně IS OŘ vložena do vstupní fronty, kde čeká na odbavení obsluhou.

Navigace a sledování polohy

IS OŘ obsahuje univerzální rozhraní pro připojení systémů pro navigaci a sledování polohy (NaS). Systémy jsou připojeny způsobem server – server, kdy server poskytovatele dostává informace o evidovaných spojových prostředcích a jejich přiřazení k vozidlům, o probíhajících událostech, příkazech k výjezdu pro techniku, dokumentech DZP, číselnících, bodech zájmu (POI) a zákresu společné operační situace (SOS). Naopak ze serveru poskytovatele získává jednotlivé polohy, fotografie k události (MMS), KTC, zákresy SOS z terénu a předává tyto informace do IS OŘ a některé dále do NIS.

Telefonie a záznam

IS OŘ integruje telefonní subsystém, který je realizován call centrem od firmy CISCO. Subsystém telefonie autonomně spravuje fronty příchozích hovorů a zajišťuje jejich distribuci a přelivy. IS OŘ poskytuje telefonnímu systému informace o volajících z databáze IS OŘ, informace o prioritách těchto volajících, o rozdělení na sektory a další informace nutné pro integraci telefonie.

IS OŘ dále integruje záznamové zařízení ReDat3, které slouží pro záznam nejen telefonů, ale také radiostanic a rozhlasů. Záznam je integrován přímo do dispečerské aplikace Spojář, využívá napojení na Experience servery ReDat, umožňuje přidání poznámek a vazby záznamům na události.

Úpravy IBC Ostrava

IBC Ostrava je specifické prostředí, kde jsou implementovány úpravy na míru. Významnými odchylkami od stavu na ostatních KOPIS HZS ČR jsou zde komunikace s „Vrstvou společných služeb“, zabezpečující propojení IS OŘ HZS s informačními systémy ostatních složek umístěných v prostoru IBC Ostrava a využívání podмноžiny dat IBC ORACLE operačním střediskem HZS podniku Letiště Leoše Janáčka.

NIS

Národní integrovaný systém je integrační platformou, která spojuje jednotlivé složky IZS – HZS ČR, PČR a ZZS se systémem příjmu tísňového volání TCTV112. Prostřednictvím integrace na NIS přichází datové věty (DV) o událostech z TCTV112 do IS OŘ, kde jsou řešeny a postup řešení je dále předáván zpět na TCTV112, prostřednictvím NIS jsou dále vyžadovány spolupráce od ostatních složek IZS a poskytuje

zpětnou vazbu o tom, v jakém stavu je spolupráce s těmito složkami. NIS obsahuje a poskytuje informace o zasahujících silách a prostředcích (SaP) složek IZS v GIS a umožňuje zobrazit společný obraz situace.

NDIC, ČHMÚ

V rámci centrálního uzlu na MV-GŘ HZS ČR jsou používána propojení na systém Národního dopravního centra a Českého hydrometeorologického ústavu, kterým jsou předávány vybrané události.

Integrace příjmu výstrah ČHMÚ

ČHMÚ změnil způsob distribuce výstrah před povětrnostními jevy. Informace přicházející z ČHMÚ do IS OŘ jsou nově přenášeny v mezinárodním formátu CAP - Common Alerting Protocol. Na MV-GŘ HZS ČR je implementována služba pro příjem a zpracování těchto výstražných datových vět a následná redistribuce uvedených informací na HZS ČR krajů, které potom zajišťují přenos těchto informací zastupitelům samosprávy. Součástí je i vizualizace v mapě.

Napojení na dispečinky distributorů elektrické energie

Centrální napojení IS OŘ na dispečinky distributorů el.energie, v současnosti na ČEZ Distribuce a ECD, výhledově by se měla připojit i PRE. Od distributorů jsou přejímány informace o výpadcích v dodávkách el.energie, která je následně předávána do OŘ jednotlivých HZS krajů. Z HZS krajů je naopak možné odeslat na jednotlivé poskytovatele žádost o součinnost při řešení mimořádné události.

Matra-Pegas, rozhraní CC-API

Rozhraní CC-API slouží k integraci terminálů radiokomunikační sítě IZS Pegas do informačních systémů jednotlivých složek IZS. Od modernizace sítě provedené v rámci projektu IOP "Rozvoj radiokomunikační sítě integrovaného záchranného systému PEGAS" je pro integraci výrobcem technologie Tetrapol (na které je síť Pegas postavena) podporováno pouze toto rozhraní. Výrobce zároveň garantuje tuto podporu i do budoucna, po celou dobu životnosti sítě.

JSVV

Systém varování a vyrozumění je dalším externím systémem, který je integrován v rámci IS OŘ a je používán pro vyhledávání poplachu pro jednotku PO. Systém je napojen na principu synchronizace databáze SPARK a na základě dat z této databáze probíhá vyhledávání mechanismem automatických akcí.

Požadavky na poskytování servisní podpory APV

Servisní podpora APV je soutěžena formou centrální zakázky, kdy centrální zadavatel MV-GŘ HZS ČR dostal pověření od jednotlivých zadavatelů (tj. HZS krajů, SOŠ a VOŠ PO a ZÚ HZS ČR). Nejprve bude uzavřena centrální smlouva, která bude obsahovat ceny pro jednotlivé zadavatele, centrální servisní sklad a rozvojové MD. Na základě centrální smlouvy bude uzavřeno 17 prováděcích smluv (MV-GŘ HZS ČR, HZS krajů, SOŠ a VOŠ PO a ZÚ HZS ČR).

Vymezení používaných pojmů pro potřeby této zadávací dokumentace

- **Aplikačním programovým vybavením** je souhrn programových prostředků v licenčním užívání jednotlivých zadavatelů,
- **Technickou podporou** se rozumí konzultace, poradenství, nepřetržitý proaktivní dohled, vzdálená správa a lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy. Technická podpora zahrnuje dále podporu provozu (ServiceDesk).
- **Jinou podporou** se rozumí Ad-hoc servisní zásahy v režimu 24/7/365 objednané centrálním zadavatelem nebo pověřujícím zadavatelem.
- **Udržitelností APV** se rozumí bezplatné poskytování aktualizací modulů APV, které budou uvedeny na trh v ostré verzi v době platnosti této smlouvy. Bezplatné poskytování aktualizací je omezeno na moduly systému APV, vyjmenované v příloze č. 2.
- **Chybou APV** se rozumí snížení kvality služeb (funkcionality) poskytovaných APV.
- **Opravou APV** se rozumí změna konfigurace, aktualizace či jiná úprava již nainstalovaného APV, jenž vede k uvedení hardwarového nebo softwarového řešení do stavu před diagnostikováním chyby APV, která nebyla zapříčiněna funkcí či výměnou SW nebo HW bez předchozího souhlasu dodavatele.
- **Servisní událost** je reakce na chybu APV, která byla nahlášena dohledovému centru či zjištěna dohledovým centrem dodavatele nebo nahlášena přes ServiceDesk dodavatele s příznakem servisní událost.
- **Nepřetržitým dohledem** se rozumí sledování a vyhodnocování událostí o chodu systému a řešení poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace mezi oprávněnými osobami zadavatele a dodavatele.
- **Rozvojové MD** se rozumí poskytnutí Manday (dále jen „MD“) pro potřeby drobného rozvoje a ad-hoc úprav jednotlivých součástí APV, dále viz část „Požadavky na rozvojové MD“.

Rozsah servisní podpory APV

- nepřetržitý proaktivní dohled v režimu 24/7/365 z prostředí dohledového centra umístěného v sídle dodavatele, dále viz část „Požadavky na zajištění dohledu“,
- opravy chyb APV ohlášených uživatelem nebo zjištěných prostředky vzdálené správy a proaktivního dohledu,
- součinnost při odstraňování SW závad, resp. SW závad produktů, resp. jejich rozhraní třetích stran, které s provozem APV přímo souvisí, dále viz část „Požadavky na řešení chyb a reakce dohledového centra“ a část „Požadavky na zajištění servisního týmu dodavatele“,
- přizpůsobování APV platnému legislativnímu nebo hardwarovému prostředí s výjimkou změn, které by vyvolalo zařazení APV mezi významné informační systémy nebo informační systém kritické infrastruktury ČR ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti,
- poskytování konzultačních služeb, údržba dokumentace, přístup k opravným balíčkovům
- preventivní činnost, údržba a profylaxe,

- bezplatné seznámení s obsluhou, resp. konzultace pracovníků zadavatele v rozsahu 10 pracovních dnů za jeden rok,
- zajištění podpory subsystému GIS, dále viz část „Požadavky na zajištění podpory GIS“,
- zajištění podpory databáze Oracle a serverů, dále viz část „Požadavky na zajištění Oracle a serverů“,
- zřízení a vedení centrálního servisního skladu komponent umožňujícího opravy dodaných HW zařízení dodaných poskytovatelem, dále viz část „Centrální servisní sklad“
- rozvojové MD na úpravy, které nejsou v souvislosti s chybovým stavem APV,

Požadavky na zajištění dohledu

- Nepřetržitý proaktivní dohled nad provozem APV se poskytuje v režimu 24/7 prostřednictvím datového propojení do sítě operačního střediska či jiného místa určeného zadavatelem k provozování APV.
- Nepřetržitý proaktivní dohled je zabezpečován prostřednictvím zaměstnanců dohledového centra.
- Dodavatel zajistí bezpečné připojení do sítě HZS ČR a ručí za bezpečnost ze strany dohledového centra.
- Dodavatel má zajištěné následující role:
 - Vedoucí dohledového centra
 - Pracovník dohledového centra – denní režim
 - Pracovník dohledového centra – směnový režim
- Výše uvedené role budou pro zadavatele k dispozici v následujících počtech:
 - Všední den (8:00-16:00) – minimální obsazenost 1x směnový pracovník a 1x denní pracovník
 - Mimo výše uvedenou dobu je minimální obsazenost 1x směnový pracovník
 - V případě velkého množství kritických chyb (dle metriky chyb viz příloha č. 3) jsou výše uvedené počty přiměřeně navýšeny. Posílení směny dohledového centra může být provedeno pracovníky dohledového centra nebo členy servisního týmu.
 - MV-GŘ HZS ČR může v případě rozsáhlé mimořádné události požadovat navýšení pracovníků dohledového centra nad minimální počty.

Požadavky na řešení chyb a reakce dohledového centra

- Metriky chyb a časové reakce jsou uvedeny v příloze č. 3.
- Dodavatel bude upozorňovat jednotlivé zadavatele písemně formou e-mailu včas na všechny předvídatelné hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění
- Dodavatel bude upozorňovat jednotlivé zadavatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- Dodavatel bude kontaktovat jednotlivé zadavatele v případě nutnosti plánovaného zásahu na APV. Dodavatel takové práce provede až po odsouhlasení oprávněné osoby za jednotlivé zadavatele. Centrální zadavatel poskytne dodavateli seznamy oprávněných osob za jednotlivé zadavatele.
- Hlášení servisní události dohledovému centru bude obsahovat zejména:
 - podrobný popis chyby nebo jejích vnějších projevů,
 - adresu místa poruchy,
 - jméno a kontakt na osobu, která poruchu hlásí.
- Dohledové centrum dodavatele po převzetí hlášení poruchy zajistí zejména zaznamenání veškerých informací nutných pro další prošetření problému do formuláře hlášení, který

obsahuje název, popis a místo vzniku události, unikátní číslo události, čas založení události, popis řešení s časovými údaji a jménem technika dohledového centra. Dohledové centrum dodavatele zpracuje každý pracovní den nejpozději do 8:00 sumář servisních událostí, který obsahuje:

- přehled nevyřešených servisních událostí k okamžiku zpracování sumáře včetně informace o stavu jejich řešení,
 - přehled servisních událostí vyřešených od okamžiku zpracování předchozího sumáře,
- Sumář chybových hlášení zašle dohledové centrum dodavatele neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny po jeho zpracování na e-mailové adresy jednotlivých zadavatelů, které mu poskytne centrální zadavatel.
 - Dodavatel bude trvale monitorovat funkčnost komunikace s jinými IS u HZS ČR (NIS IZS, TCTV 112, JISP) a dohledové centrum dodavatele bude spolupracovat s jinými dohledovými centry (NIS IZS, TCTV 112, JISP) na odstraňování vad a nestandardních provozních stavů

Požadavky na zajištění servisního týmu Dodavatele

- Dodavatel zajistí následující role, které budou k dispozici pro řešení servisních událostí:
 - Vedoucí servisního týmu (může být sloučen s některou z následujících rolí)
 - Analytik
 - Architekt
 - Specialista na Dispečerské aplikace
 - Specialista na Integraci GIS
 - Specialista na Integraci záznamového zařízení
 - Specialista pro Moduly IKIS II.
 - Specialista pro portálové aplikace
 - Specialista pro technologickou a komunikační část
 - Specialista pro realizaci automatických akcí
 - Specialista pro Aplikační server
 - Specialista pro Radiové spojení a jeho integraci do IS OŘ
 - Specialista pro integraci dotykových panelů
 - Tester
 - Specialista pro zajištění dokumentace a uvolňování aktualizací
- Jedna osoba může zajistit více rolí, které jsou uvedeny výše, tato skutečnost je možná po dohodě s Centrálním zadavatelem.

Požadavky na zajištění podpory GIS

Součástí servisní podpory APV je i zajištění podpory GIS v rozsahu minimálně 9x5.

Služba bude obsahovat následující parametry:

- Vzdálená konzultace a hotline
- Udržování GIS v souladu s platnou legislativou
- Dodávky standardních update/upgrade GIS
- Řešení incidentů, především pak odstraňování vad a dalších provozních problémů
- Provozní podpora - rekonfigurace modulů, provozní změny, nasazování nových verzí, podpora integrace a podpora technologií třetích stran v místě užívání GIS
- Evidence provedených služeb, dokumentace problému a způsobu jeho vyřešení
- Průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace

Požadavky na zajištění Oracle a serverů

Podpora Oracle databáze a Aplikačního serveru zahrnuje:

- Přednostní zabezpečení plné funkčnosti APV po vzniku nestandardních provozních stavů jednoho, nebo obou serverů dle metrik uvedených v příloze č.3,
- standardní profylaxi prováděnou podle čtvrtletního plánu, vytvářeného dohodou objednatele a poskytovatele, obsahující:
 - o kontrolu statistik provozu,
 - o kontrolu obsahu logů,
 - o rebuild indexů Oracle databáze na vyžádání objednatele,
 - o kontrolu provedení záloh Oracle serveru,
 - o další práce a úkony dle odsouhlaseného plánu.
- na žádost HZS může být do plánu standardní profylaxe výměnou za plánovanou činnost zahrnuta i atypická servisní činnost, včetně reinstalace Oracle serveru a aplikačního serveru na nově dodaný HW.

Všechny výše uvedené činnosti jsou přednostně prováděny prostředky dálkové správy a dalších SW nástrojů.

Pro HZS Moravskoslezského kraje se jedná jen o zajištění podpory aplikačních serverů.

Centrální sklad servisních komponent

- Servisní sklad komponent je součástí centrální smlouvy. Dodavatel se zaváže, že bude udržovat komponenty servisního skladu v pohotovosti a ve funkčním stavu.
 - Seznam komponent servisního skladu viz příloha č. 4.

Jiná podpora

- Ad-hoc servisní zásahy v režimu 24/7/365 objednané centrálním zadavatelem nebo pověřujícím zadavatelem, budou využívány podle aktuálních potřeb centrálního zadavatele nebo pověřujícího zadavatele (servisním zásahem se rozumí práce technika HW/SW + doprava do místa zásahu a zpět).

Požadavky na rozvojové MD

Po případné drobné úpravy a reakce na změnu navazujících systémů je ročně poskytnuto 200 MD.

O využití těchto rozvojových MD rozhoduje centrální zadavatel prostřednictvím struktury garantů, která je daná interním předpisem HZS ČR a jejichž seznam bude poskytnut dodavateli služby.

Každý využitý MD musí být řádně objednán formou, na které se dohodne centrální zadavatel a dodavatel. Převzetí úprav vytvořených prostřednictvím MD bude obsahovat následující informace:

- Seznam osob, které přebírají za stranu centrálního zadavatele
- Seznam osob, které předávají za stranu dodavatele
- Zápis o provedené zkoušce funkcionalit
- Výsledky zkoušky zapsané stvrdí všichni účastníci svým podpisem
- Protokol je vyhotoven ve 4 výtiscích, po 2 obdrží jak centrální zadavatel, tak i dodavatel.

Příloha č. 3 – seznam komponent centrálního servisního skladu

Název zboží	Počet ks	Umístění	Význam
Technologické PC DELL RCS R310, Win7	1	KOPIS / PS	Centrální technologie / záznam audio / řízení PS
24 portový switch 3324	1	KOPIS / PS	Síťové propojení
Aplikační konektor pro GM3xx / I2C sběrnice vč. kabelu	8	KOPIS	Integrace analogových RDST
ErcLink [FIN] RDST rack mount PC, 8 timeslot, 8 Erc modulů, základní sestava	2	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
Zásuvný modul MATRA, vstupní interface (1 timeslot / 1 Erc modul)	8	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
Zásuvný modul RDST, vstupní interface (1 timeslot / 1 Erc modul)	8	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
PLC automat Allconfig A4 + RT + G	2	CPS, PS	Ovládání technologie PS
PLC automat Allconfig A8 + RT + G	4	CPS, PS	Ovládání technologie PS
Inteligentní router PLC sítě RS232 / RS485	4	CPS, PS	Ovládání technologie PS
Ovládací panel technologie Siemens, 32 pozic	1	PS	manuální ovládání místních technologií
Převodník RS232 / ethernet	2	KOPIS / PS	Vzdálené ovládání seriových portů via TCP/IP
Modul POWER nestabilizovaný	4	CPS, PS	Napájení komponent pro ovládání technologií
Modul OTA 4 / 4 x relé v MODULBOX provedení /	4	PS	Oddělovací relé pro řízení technologií PS
Turtle I. - audio crossconnect	1	KOIS	Audio switch na pracovišti KOPIS
GSM-SMS modul včetně antény, napaječe a datového kabelu, bez SIM karty	2	KOPIS, PS	Odesílání / příjem SMS

		M1	M2	M3	M4	M5	M6
		Lokalizace chyby a identifikace příčiny	Servisní zásah dohledového centra prostřednictvím nástrojů vzdálené správy	Servisní zásah v místě vzniku	Odstranění závady (mimo GIS a ORACLE)	Odstranění závady ORACLE	Odstranění závady GIS
Kategorie Chyby	Popis Chyby	Do X hod od nahlášení nebo zjištění dohledovým centrem	Zahájení neprodleně po lokalizaci chyby a identifikaci příčiny nejpozději však do X h od splnění M1	Výjezd servisního technika se uskuteční po ohlášení chyby a identifikaci nutnosti servisního zásahu v místě vzniku a bude organizován tak, aby zahájení prací v místě vzniku bylo nejpozději do XX h po ohlášení chyby nebo zjištění prostředky dohledu a to za podmínky odsouhlasení servisního zásahu ze strany postiženého zadavatele.	Oprava, výměna a nastavení (zprovoznění), nebo zabezpečení provozu systému náhradním způsobem, se zaručenou dobou odstranění poruchy do XX hodin od lokalizace a identifikace chyby ve smyslu metriky M1.	Oprava, reinstalace, nastavení (zprovoznění), se zaručenou dobou zahájení prací na odstraňování poruchy XXX po lokalizaci a identifikaci chyby ve smyslu metriky M1.	
Kritická	Závažná porucha kvality služeb hlavních centrálních procesů nebo jejich úplný výpadek u jednotlivých zadavatelů, přičemž tyto poruchy resp. výpadky nelze eliminovat jiným způsobem.	30 minut	1 hod	24 hod	48 hod	následující pracovní den	bez zbytečného odkladu

Hlavní	Závažná porucha kvality služeb vedlejších centrálních procesů nebo jejich úplný výpadek nebo úplný resp. částečný výpadek decentralizovaných procesů a nástrojů s více instancemi u jednotlivých zadavatelů, přičemž tyto poruchy resp. výpadky lze eliminovat jiným způsobem.	2 hod	4 hod	48 hod	96 hod	Dohodou	bez zbytečného odkladu
Vedlejší	Běžná porucha nebo částečný výpadek funkce decentralizovaných procesů a nástrojů s více instancemi u jednotlivých zadavatelů. Nalezení rozporu mezi deklarovanou a skutečnou funkcionalitou APV.	Lhůta se stanoví dohodou s oprávněnou osobou jednotlivých zadavatelů	Lhůta se stanoví dohodou s oprávněnou osobou jednotlivých zadavatelů	Lhůta se stanoví dohodou s oprávněnou osobou jednotlivých zadavatelů	Lhůta se stanoví dohodou s oprávněnou osobou jednotlivých zadavatelů	Lhůta se stanoví dohodou s oprávněnou osobou jednotlivých zadavatelů	bez zbytečného odkladu

Položka	Poznámka / význam modulu
Moduly ISV 5.0	
Kontrola parametrů PC	Rezidentní zpravodaj stavu PC pro dálkovou zprávu
Statistické sledování událostí	
Elektronická požární signalizace - NT driver RADOM	
Elektronická požární signalizace - administrátor NT driverů	
SMTP server - odesílání SMS přes poštovní klienty	
JSDI server	SW rozhraní systémů ISV a Národního centra dopravních informací
CHMU server	SW rozhraní systémů ISV a Českého hydrometeorologického ústavu
Audio můstek pro PS	
Audio graph server	
GIS server addon Vozidlová jednotka LUPUS	
Dohledový subsystém pro IS HZS ČR (SysMon, SysMgr, ...)	
Komunikace s aplikací Staff (GŘ HZS)	
SMS konektor Vodafone	Obsluha portu pro přímé odesílání / příjem SMS zpráv přes středisko zpráv VF.
SMS KONEKTOR WaveCom	Obsluha portu pro přímé odesílání / příjem SMS zpráv
Interface TurtleKeeper	Modul pro správu audio interface "Turtle"
Tisk příkazu k výjezdu	
Příjem a zpracování KTC (kódů typické činnosti)	
MDD - distribuce audiosignálů	
Aplikace "Výjezdové tablo"	
NSERVER - komunikační jádro technologické části systému	
IKIS Print	Generování sestav ze systému ISV
Web service EKIS	Rozhraní mezi systémem EKIS a modulem "Strážní kniha"
Referentské jízdy	
Moduly ISV 6.0 předané v rámci IOP 2015 ve funkcionalitě k 1.3.2021	
Editace podkladů pro návrh techniky - editace	
Editace podkladů pro návrh techniky - číselníky	
Evidence objektů - editační část aplikace	
Evidence objektů - export dat do vozidel	
Strážní kniha	
Strážní kniha - distribuce centrálních číselníků	
Strážní kniha - příprava ročního plánu odborné přípravy	
Plánování a evidence pohotovostí	
Plánování a výkon směn pro OŘ	
Evidence osob a správa kontaktů IKIS II, editace	
Přehled osob a kontaktů IKIS.NET	
Evidence scénářů	
Provádění scénářů - serverová část	
Monitoring scénářů	
Scénáře řešení MU - zakládání a údržba	
Scénáře řešení MU - provádění scénářů	
Ostatní složky IZS a smluvní partneři	
Poplachové plány	
Automatické akce - zakládání, údržba a validace AA	

Automatické akce -provádění AA	
Přehled strategických informací OŘ (společná s CP)	
Místopisné informace	
Přehled mimořádných událostí	
Modul Jednotky PO	
Modul Jednotky PO - synchronizace mezi kraji	
Štáb HZS - žurnál činnosti štábu	
Štáb HZS - prezentace v dispečerské aplikaci	
Mezikrajská výpomoc HZS	
Dispečerská aplikace OŘ HZS	
Moduly podpory výkonu služeb HZS ČR (spojová, strojní, chemická a technická)	
Navigace a sledování polohy SaP	
Společná operační situace	
Portál jednotek SDH	
Vypublicování vybraných funkcionalit SVal	
Univerzální rozhraní OŘ HZS vůči třetím stranám	
Integrace komunikací	
Modernizace vlastností vyrozumívacího systému	
Telefonie, integrace a distribuce hovorů	
Jednotné rozhraní pro vizualizaci kamerových systémů	
Vlastnosti a integrace záznamového zařízení	
Vlastnosti a integrace záznamového zařízení	
Svodka GRH HZS - sběr a přenos operativních informací z HZS krajů na GRH HZS	
Svodka GRH HZS - prezentace a vyhodnocování údajů přijatých z HZS krajů	
Dotykový panel	
Komunikace s NSPTV	
Integrace IS OŘ HZS ČR se systémy PCO	
Simulátor MU / cvičný režim provozu disp. aplikací	
Evidenční pálení	
Dohledový subsystém pro IS HZS ČR (SysMon, SysMgr, ...)	
SSU/ZOZ, vyhodnocení	
Systém komunikace mezi OPIS pro účely požadavků na SaP, vytváření odřadů a předávání urgentních zpráv	
Přehled dětských táborů	
Zdroje požární vody	
Ohlašovny požárů	
Kontakty na PCO	
Uzavírky - komunikace s NSPTV	
Integrace SEOD - osobní dozimetrie	
Vytvoření standardního rozhraní pro vyhledávání poplachu	
Garážový monitor	
Přechod na CC-API	
- stavy koncových terminálů	
- provozní stavy BS	
- individuální komunikace	
- seznam komunikací	
- broadcast relace	
- příjem a distribuce poloh ze zařízení PEGAS	
MDD - distribuce audiosignálů	
Aplikace "Výjezdové tablo"	

Příloha č. 5 – Seznam modulů APV

N SERVER - komunikační jádro technologické části systému	Formální změna způsobu licencování na "Multilicence HZS ČR"
Subdodávka společnosti T-MAPY	
GIS - administrace GIS klientů	
Nové moduly dodané v rámci rozvoje systému v období 2016-2020	
Přehled a evidence dětských táborů	
Implementace "Common Alerting Protocol" pro komunikaci s ČHMÚ	
Víceuzlový provoz aplikačního serveru	
Výpadky elektrické distribuční sítě	ČEZ
Krizové řízení - evidence kontaktů	
Trenažér pro krizové řízení – SOŠ a VOŠ PO FM	
Trenažér pro operační řízení – SOŠ a VOŠ PO FM	
Evidence osob se zdravotním postižením	

Příloha č. 6 - Cena za poskytování servisní podpory APV

a) technická podpora (viz. Čl. 2 odst. 2 písmo a) CS)		
	za 12 měsíců	za 48 měsíců
Celková cena bez DPH	21 312 944,00 Kč	85 251 776,00 Kč
DPH	4 475 718,24 Kč	17 902 872,96 Kč
Celková cena s DPH	25 788 662,24 Kč	103 154 648,96 Kč

c) zřízení a vedení centrálního servisního skladu (viz. Čl. 2 odst. 2 písmo c) CS)		
	za 12 měsíců	za 48 měsíců
Celková cena bez DPH	60 000,00 Kč	240 000,00 Kč
DPH	12 600,00 Kč	50 400,00 Kč
Celková cena s DPH	72 600,00 Kč	290 400,00 Kč

CELKOVÁ CENA za technickou podporu a zřízení centrálního servisního skladu		
	za 12 měsíců	za 48 měsíců
Celková cena bez DPH	21 372 944,00 Kč	85 491 776,00 Kč
DPH	4 488 318,24 Kč	17 953 272,96 Kč
Celková cena s DPH	25 861 262,24 Kč	103 445 048,96 Kč

b) jiná podpora (viz. Čl. 2 odst. 2 písm. b) CS)			
	Servisní technik HW	Servisní technik SW	Dopravné osobním automobilem z místa sídla dodavatele za 1 km do místa zásahu a zpět (pouze v případě, že to bude nezbytně nutné)
	1 hodina*	1 hodina*	
Celková cena bez DPH	650,00 Kč	1 100,00 Kč	17,00 Kč/km
DPH	136,50 Kč	231,00 Kč	3,57 Kč/km
Celková cena s DPH	786,50 Kč	1331,00 Kč	20,57 Kč/km

* předpokládaný rozsah hodin využití servisního technika HW a servisního technika SW za 48 měsíců je uveden v Technických podmínkách tvořících přílohu č. 2 Zadávací dokumentace veřejné zakázky.

d) rozvoj ManDay* (viz. Čl. 2 odst. 2 písm. d) CS)			
		za 12 měsíců	za 48 měsíců
	1 MD	200 MD	800 MD
Celková cena bez DPH	12 000,00 Kč	2 400 000,00 Kč	9 600 000,00 Kč
DPH	2 520,00 Kč	504 000,00 Kč	2 016 000,00 Kč
Celková cena s DPH	14 520,00 Kč	2 904 000,00 Kč	11 616 000,00 Kč

* 1 MD = 1 pracovní den v délce 8 hodin

Rozpočítání celkové ceny
na jednotlivé objednatele (v Kč)

	1 měsíc			12 měsíců			48 měsíců		
	bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
HZS Středočeského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Jihočeského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Plzeňského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Karlovarského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Ústeckého kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Libereckého kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Královehradeckého kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Pardubického kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Kraje Vysočina	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Jihomoravského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Zlínského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Olomouckého kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Moravskoslezského kraje	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
HZS Hlavního města Prahy	109297,15	22952,40	132249,55	1311565,78	275428,80	1586994,58	5246263,14	1101715,26	6347978,40
MV-GŘ HZS ČR	163945,72	34428,60	198374,32	1967348,68	413143,20	2380491,88	7869394,71	1652572,89	9521967,60
SOŠ PO + VOŠ PO	54648,57	11476,20	66124,77	655782,89	137714,40	793497,29	2623131,57	550857,63	3173989,20
ZÚ Hlučín	27324,29	5738,10	33062,39	327891,45	68857,20	396748,65	1311565,78	275428,81	1586994,59