



### Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodů k obsluze, a doložit, že byly vykonány všechny výrobcem (prodávajícím) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahájit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodávající vozidlo přivést do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávající nenes odpovědnost za vadu:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účasti v ním nelegálních závodech),
- majitel/uzivatel nepřiblížil k naházení a k neprovedené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA smloubované příslušenství v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterém by se nacházely vadami smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závažných souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST II - SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

### 2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nové vozidlo DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvnímu uživateli.

### 2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

### 2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobce uznaná závada laku (součástí kvality laku, nedostatek krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikace). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a dřívejší jeho údržbu.

Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejem DACIA náležitě potvrzený Záruční list.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST III - SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZÍVĚNÍ

### 3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZÍVĚNÍ

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprozrazivění karoserie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvnímu majiteli/uzivateli.

### 3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprozrazivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

### 3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZÍVĚNÍ

Obsah záruky na neprozrazivění

Smluvní záruka na neprozrazivění se vztahuje na případy poranění karoserie (včetně její spodní části) vzniklé zaviněním, způsobené korozí plachetného dílu v důsledku výrobcem uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprozrazivění pokrývá opravu nebo výměnu laků korozí poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a dřívejší údržby.

Záruka na neprozrazivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrovanou součást karoserie nebo podvozku (např. ráfky kol, výfuk).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprozrazivění

Plnost smluvní záruky na neprozrazivění je podmíněna provedením antikorozních kontrol karoserie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být provedeny u autorizovaného servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejpozději jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uzivatel vozidla může požádat o provedení antikorozních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uzivatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikorozních kontrol, který je součástí Návodů k obsluze a podmínuje další trvání záruky na neprozrazivění.

Plnost smluvní záruky na neprozrazivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

Podmínky uplatnění záruky na neprozrazivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprozrazivění je majitel/uzivatel Vozidla povinen

- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným prodejem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedené antikorozní kontrole karoserie a podvozku uvedený v Návodě k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprozrazivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST IV - SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

## ČÁST V - DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uzivatel a spoluzapůjčijící, pokud jejich počet nepřesáhne počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené nehodou a naruděnou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance organizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromá komunikace apod.), není majitel/uzivatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majitel/uzivateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nahradí majitel/uzivateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

5.4 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesně a srozumitelně určení:

- místa, kde je vozidlo odečteno (adresa, číslo ulice, katastrální území, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listu nebo na štítku na clouplu dveří spoluzapůjčijící),
- telefonního čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

5.5 Odstránění závady na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

5.6 Odtahání vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtahání do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

5.7 Náhradní vozidlo: V případě, že vozidlo po odtahání do autorizovaného servisu není možné opravit během daného časového období potřebného na opravu dle časových norem DACIA přeběhne 3 hodiny, může Dacia Assistance majitel/uzivateli vozidla zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uzivatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplnkovou pojistku, daňovní poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uzivatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dlehodováno jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uzivatel vozidla. Na vozidlo upravené pro speciální účely (mrazicí vůz, autobus, taxi, vozidlo autopojičovní, přeprava osob (3 místa a více) apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

## ČÁST VI - NABÍDKA MOBILITY

6.1 V případě, že se na vozidlo vyskytne vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přeběhujících 3 hodiny, může být majitel/uzivatel vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato nabídka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pojištěno, majitel/uzivatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby síť DACIA měla dostatek času pro zapůjčení náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uzivatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplnkovou pojistku, daňovní poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uzivatel vozidla.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího:

PYRAMIDA Průhonice PLUS s.r.o.  
U Pyramidy 721, 252 43 Průhonice  
TEL: 257 751 005 - FAX: 257 751 212  
IČO: 244 56 - DIČ: CZ09372456

Podpis Budoucího Kupujícího:

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

*Dodavatel (dále jako "Dealer"):*

**PYRAMIDA Průhonice PLUS s.r.o.**

U Pyramidy 721

252 43 Průhonice

Telefonní číslo: +420 267 751 009

Email:

*Zákazník (dále jako "Subjekt údajů"):*

**Archeologický ústav AV ČR, Praha, v. v. i.**

Letenská 123/4

118 00 Praha 1 - Malá Strana

Telefonní číslo:

Email: petkov@arup.cas.cz

1. Subjekt tímto uděluje Dealerovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR).

2. Dealer bude zpracovávat tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa
- e-mail
- telefonní číslo

3. Uvedené osobní údaje mohou být až do odvolání subjektu, nejdéle však po dobu 10 let, zpracovány v souladu s GDPR za účelem uskutečňování průzkumů spokojenosti a dalšího rozvoje péče o zákazníka, nabízení výrobků a služeb a zaslání marketingových informací a nabídek.

4. Subjekt uděluje s výše uvedeným zpracováním svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoli zpět, a to například zasláním e-mailu na adresu: [ouu@pyramidapruhonice.cz](mailto:ouu@pyramidapruhonice.cz)

5. Zpracování osobních údajů je prováděno Dealerem, který je oprávněn předávat osobní údaje společnosti Renault Česká republika, a.s. IČ: 60192801 se sídlem Praha 8, IBC Pobřežní 3 a svým smluvními partnerům v rámci autorizované sítě prodejců a servisů RENAULT a DACIA.

6. Dealer dává Subjektu na vědomí, že podle GDPR má Subjekt právo:

- vzít souhlas kdykoli zpět
- požadovat po Dealerovi informaci, jaké osobní údaje o Subjektu zpracovává
- požadovat po Dealerovi vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- vyžádat si u Dealera přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- požadovat po Dealerovi výmaz těchto osobních údajů

	Ano	Ne
Souhlasím s oslovováním pomocí EMAILU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhlasím s oslovováním pomocí TELEFONU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhlasím s oslovováním pomocí SMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhlasím s oslovováním pomocí DOPISU	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

V případě pochybností s dodržováním povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se prosím obraťte na odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů, a to na emailu: [ouu@pyramidapruhonice.cz](mailto:ouu@pyramidapruhonice.cz)

Datum změny souhlasu

**22.10.2021 16:01**

Archeologický ústav AV ČR, Praha, v. v. i.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vynakládáme veškerou náležitou péči, aby Vaše osobní údaje byly bezpečně zpracovány.

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávají (1) Renault Česká republika, a. s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 60192801 (dále také jen jako „Dacia“); a (2) Budoucí Prodávající jako společní správci osobních údajů zpracovávali Vaše osobní údaje poskytnuté na základě smlouvy nebo z dokumentů předložených na základě smlouvy.

Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu dle smlouvy budou použity pouze pro účely přímo související s uzavřenou smlouvou (účel zpracování) a zpracování vyplývá přímo z plnění uzavřené smlouvy (právní základ zpracování).

Vezměte prosím na vědomí, že poskytnutí Vašich osobních údajů je požadavek nezbytný k uzavření smlouvy. Pokud se rozhodnete neposkytnout své osobní údaje, pak Budoucí Prodávající nebude schopen uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu a poskytnout požadované výrobky a/nebo služby.

Pro výše uvedené účely budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření smlouvy, v případě smlouvy o poskytování servisních služeb po dobu 10 let od ukončení trvání smlouvy.

Osobní údaje bude Dacia a Budoucí Prodávající zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Dacia a/nebo Budoucím Prodávajícím, zejména pak prostřednictvím poskytovatelů IT řešení a software, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů, a také prostřednictvím subjektů, které jsou vůči Dacia propojeny osobami. V rozsahu a pro účely výše uvedené je správce oprávněn předávat tyto osobní údaje jiným subjektům patřícím do skupiny RENAULT a jejich smluvním zpracovatelům. Osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

### Vaše práva:

1. Máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu a kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně údajů o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době uchování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování a informace o případných příjemcích osobních údajů. Máte dále právo žádat o opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné, a o výmaz osobních údajů.

2. Máte právo získat od správce osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a). Správce poskytne na základě žádosti tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

3. Domníváte-li se, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn(a) vznést námitku, žádat vysvětlení a odsíranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), tel.: 234 665 125).

V případě stížností či dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se obraťte na Dacii na [osobniudaje@dacia.cz](mailto:osobniudaje@dacia.cz), a/nebo na Budoucího Prodávajícího.