

Obecné zadání monitoringu

(popis polí naleznete pod tabulkou, standardy monitoringu UNIX, Windows OS a virtuálních instancí jsou popsány ještě níže)

			Zdroj				Metrika					Zpracování					Ostatní		
10	15	17	20	30		50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	170	180	230	240
ID	Nástroj	Stav implementace	Host / Instance	Popis / typ instance	Typ objektu, popis	Sledovaný objekt	Název metricky	Operátor	Hodnota (prahová hodnota)	Interval sledování	Popis sledované události	Závažnost	Kvantitativní korelace / deduplikace	Zpracování i korelace	Instrukce	Eskalace (komu)	Notifikace (jak)	Speciální podmínky sledování	Poznámky

Popis vyplňovaných polí
(Rozbalit skryté řádky)

10	ID	Jednoznačná identifikace monitorované události v rámci tabulky (řádku). Doporučuje se číslování s větším krokem, aby bylo možno v budoucnu vkládat další záznamy.
15	Nástroj, stav	Vyplňuje OCD - slouží k uvedení nástroje, ve kterém je monitor implementován
17	Stav implementace	Vyplňuje OCD - OK, rozpracována, problém; nevyplněné pole znamená nezahájena; barevné rozlišení polí vítáno
20	Host / Instance	FQDN serveru, případně jednoznačné jméno instance (u clusteru)
30	Popis / typ instance	Upřesnění instance vzhledem ke sledované události, tedy např. Server+OS+verze, router, UPS+typ, Oracle DB, Oracle Cluster DB, HTTP Server, Listener apod.
40	Typ objektu, popis	Uveďte typ sledovaného objektu, zda se jedná o proces, logfile, uživatelskou metriku, tablespace, URL, LDAP server apod.
50	Sledovaný objekt	Klíčové pole tabulky - uveďte jednoznačně sledovaný objekt, tj. log (s celou cestou), název tablespace, jednoznačný název listeneru, OID MIB, URL, název procesu, případně uveďte celý SQL dotaz pro uživatelsky definovanou metriku apod.
60	Název metricky	Specifikujte sledovanou hodnotu nebo způsob jejího získání, např. "Tablespace Space Used %", "UPI/DOWN Status", textová šablona (filtr) apod.
70	Operátor	Matematický, logický nebo jiný operátor pro porovnání sledované hodnoty s prahovou hodnotu , např. "=", ">", ">=", obsahuje, NEobsahuje, ...
80	Hodnota (prahová hodnota)	Uveďte porovnávanou/sledovanou hodnotu, tj. číslo, procenta, čas, hledaný řetězec, ...
90	Interval sledování	Jak často má být hodnota přečtena (např. 30 sec, 5 min)
100	Popis sledované události	vysvětlující text
110	Závažnost	Specifikuje míru dopadu na dostupnost služby; detailní popis následuje pod tabulkou
120	Kvantitativní korelace / deduplikace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě častějšího opakování: Např. >10 výskytů za 30 minut - zde uveďte kvantitativní parametry, které přivodí uvedenou závažnost události.
130	Zpracování, korelace	Některou událost není nutné zpracovávat při každém výskytu, protože není tolik závažná. Kritickou se ale může stát v případě vazby na jiné události -zde uveďte vazby, které přivodí uvedenou závažnost události.
140	Instrukce	Pokyny pro operátora a/nebo řešitele, které určí postup odstranění incidentu nebo provedou detailnější diagnostiku (kontrola, spuštění skriptu, apod.)
170	Eskalace (komu)	Adresát (role), komu operátor předá k řešení.
180	Notifikace (jak)	Uveďte seznam způsobů eskalace v požadovaném pořadí (mail - telefon - SD). Standardně bude předáváno operátorem, v odůvodněných případech lze žádat přímou automatickou notifikaci
230	Speciální podmínky sledování	Uveďte potřebu certifikátů, uživatelských přístupů, síťových propustů, umístění sledovacích zařízení v síťových segmentech apod., tedy všechny nadstandardní podmínky, které jsou nutné k automatizovanému sledování.
240	Poznámky	Zde uveďte vše podstatné, co nebylo možno vyplnit do definovaných polí

Popis závažností (severities)

Critical	závažná chyba způsobující nedostupnost aplikace nebo stav, který bez zásahu povede nutně k nedostupnosti
Major	závažná chyba způsobující částečnou nefunkčnost nebo snížení výkonu aplikace
Minor	částečná chyba nezpůsobující nedostupnost
Warning	údálost vyžadující optimalizaci, která neomezuje chod aplikace
Normal	očekávaný stav nebo návrat do plně funkčního stavu

Standardní monitoring HP-UX serverů

Základní sada templates pro monitoring UNIX serverů

Template		FQDN serverů				
VZP_OS_HPUX_MCSG1119	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x
VZP_OS-ntp	Kontrola časové synchronizace	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BadLogins	/var/adm/btmp logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-BootLog	/etc/rc.log logfile	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-CronLog	/var/adm/cronlog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Dmesg	/sbin/dmesg	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Logins	/var/adm/wtmp	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Sulog	/var/adm/sulog	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUX-Syslog	/var/adm/syslog/syslog.log	x	x	x	x	x

VZP_OS_HPUIX-Veritas	/var/vxvm/vxconfigd.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-maillog	/var/adm/syslog/mail.log	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-numofsndmail	Pocet spusenych procesu sendmail	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-tocbigfilemail	Velikost mailovych souboru ve /var/mail	x	x	x	x	x
Si-NetworkUsageAndPerformance	Monitors network card usage (data in/out), errors and collisions	x	x	x	x	x
Si-SwapCapacity	Monitors the swap usage of system	x	x	x	x	x
VZP_OS-mailqueue	Determine length of sendmail mail queue (unsent email)	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-kcusage-rikthread	VZP HP-UX Kernel Thread usage	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-kmon	VZP HP-UX state of the kernel image	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-mailperm	VZP HP-UX Permission of mail related directories and files	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-mailqueue2	Sledovani zaplneni adresare ve /var/spool/mqueue	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-mailqueue3	Sledovani fronty mailu ve /var/spool/mqueue	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-mount	VZP HP-UX Monitor access to mounted filesystems	x	x	x	x	x
VZP_OS_HPUIX-vg	Free physical memory extent	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /arch	Meze: 75%-Warning, 80%-Minor, 85%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /oracle	Meze: 90%-Major, 93%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /stand	Meze: 50%-Major, 70%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů /opt	Meze: 95%-Major, 98%-Critical	x	x	x	x	x
Monitoring filesystemů - ostatni (/usr, /, /tmp, /home, /var, Monitoring procesu)	Meze: 80%-Major, 90%-Critical	x	x	x	x	x
	areader	x	x	x	x	x
	cron	x	x	x	x	x
	inetd	x	x	x	x	x
	mail	x	x	x	x	x
	NTP	x	x	x	x	x
	ovpa	x	x	x	x	x
	print	x	x	x	x	x
	SNMP	x	x	x	x	x
	syslog	x	x	x	x	x
	veritas	x	x	x	x	x

Výkonnostní parametry - HP Performance Agent (vzorek základních sbíraných metrik)

GBL_CPU_TOTAL_UTIL CODA GBL_CPU_TOTAL_UTIL	% využití CPU	x	x	x	x	x
TBL_FILE_TABLE_UTIL TBL_FILE_TABLE_UTIL	% využití tabulky otevřených souborů	x	x	x	x	x
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE GBL_MEM_PAGEOUT_RATE	počet stránek na disk za sekundu	x	x	x	x	x
TBL_MSG_TABLE_UTIL TBL_MSG_TABLE_UTIL	% front momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_NET_COLLISION_RATE GBL_NET_COLLISION_RATE	počet kolizí za sekundu ve všech síťových interface	x	x	x	x	x
TBL_PROC_TABLE_UTIL TBL_PROC_TABLE_UTIL	% aktivních procesů v tab. procesů	x	x	x	x	x
TBL_SEM_TABLE_UTIL TBL_SEM_TABLE_UTIL	% semaforů momentálně v užívání	x	x	x	x	x
TBL_SHMEM_TABLE_UTIL TBL_SHMEM_TABLE_UTIL	% segmentů sdílené paměti momentálně v užívání	x	x	x	x	x
GBL_SWAP_SPACE_UTIL GBL_SWAP_SPACE_UTIL	% swapovaného prostoru k dispozici	x	x	x	x	x

Standardní monitoring Windows serverů

Seznam instalovaných management packů

Management Pack	Verze	FQDN serverů					
Active Directory Server 2000 (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2003 (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 and above (Discovery)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Active Directory Server 2008 and above (Monitoring)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Active Directory Server Client (Monitoring)	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Active Directory Server Common Library	6.0.8293.0	x	x	x	x	x	x
Exchange Server 2010	14.3.38.4	x	x	x	x	x	x
Exchange Server 2010 Report Library	14.3.38.2	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard BladeSystem Management Pack	2.2.0.0	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Agentless Management Pack	3.2.0.0	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Monitored Library Management Pack	3.1.0.0	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers Base	2.3.0.0	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard ProLiant Servers SNMP Management Pack	2.3.0.0	x	x	x	x	x	x
Hewlett-Packard Servers Core Library	2.3.0.0	x	x	x	x	x	x
JEE Application Server Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Template Configuration Views	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Templates Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 5.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 6.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 7.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Tomcat 8.x Web Application Server	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
JEE Tomcat Web Application Server Library	7.5.1038.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint 2010 Management Pack Update for SCOM 2012	1.0.0.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint 2010 Products	14.0.4744.1000	x	x	x	x	x	x
Microsoft SharePoint Foundation 2010	14.0.4744.1000	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Discovery)	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Discovery)	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Monitoring)	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Presentation)	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services (Views)	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Discovery, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x	x

Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Monitoring, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Presentation, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services (Views, Native Mode)	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Discovery)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Monitoring)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server 2012 (Presentation)	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Core Library	6.5.1.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Dashboards	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Generic Presentation	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft SQL Server Visualization Library	6.5.2.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Application Monitoring 360 SLA	1.0.0.0	x	x	x	x	x
Microsoft System Center Configuration Manager 2007	6.0.6000.3	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Discovery	6.0.6633.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2008 Monitoring	6.0.6633.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Discovery	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V 2012 R2 Monitoring	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Hyper-V Library	7.1.10107.0	x	x	x	x	x
Microsoft Windows Server 2012 Internet Information Services 8	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Network Management - Core Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Network Management Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Infrastructure Monitoring	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Reports Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM WCF Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 7	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Web IIS 8	7.0.9538.0	x	x	x	x	x
Operations Manager APM Windows Services	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Operations Manager Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Process Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Discovery And Monitoring	4.2.1126.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Library	4.2.1126.0	x	x	x	x	x
System Center 2012 R2 Data Protection Manager Scale Override Management Pack	1.0.0.0	x	x	x	x	x
System Hardware Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
System Virtualization Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Console Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Core Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Log File Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Process Monitoring Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux Shell Command Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
UNIX/Linux View Library	7.5.1005.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Availability Monitoring Solutions Library Resources (ENU)	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Web Application Monitoring Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Azure	1.1.238.0	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database Monitoring	1.5.4.0	x	x	x	x	x
Windows Azure SQL Database User Monitoring	1.0.4.0	x	x	x	x	x
Windows Client Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Client Operating Systems Library	6.0.6729.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Library	7.0.8433.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2003 Operating System	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Internet Information Services 7	6.0.7600.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2008 R2 Best Practice Analyzer Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Discovery)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Library	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Cluster Management Monitoring	6.0.7291.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Discovery)	6.0.7296.0	x	x	x	x	x
Windows Server 2012 R2 Operating System (Monitoring)	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Cluster Disks Monitoring	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Internet Information Services Library	7.0.10165.0	x	x	x	x	x
Windows Server Network Discovery	7.1.10226.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Library	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Server Operating System Reports	6.0.7230.0	x	x	x	x	x
Windows Service Library	7.1.10226.0	x	x	x	x	x

Standard pro Integraci zpráv z VMWare vCenter do OMU

(používá se u instancí, na které není možné aplikovat monitoring instalací agenta, např. u virtuálních appliances)

Do pole instance napište seznam instancí, na které má být sledování nastaveno a případně upravte limity, přidejte nebo odeberte metricky

Instance	Metrika	operátor	Warning	Major
	VM CPU Usage	Is above	75 for 5 min	90 for 5 min

	VM Disk Aborts	Is above		10	for 5 min		25	for 5 min
	VM Disk Resets	Is above		10	for 5 min		25	for 5 min
	VM Fault Tolerz	Is equal to	Moderate			High		
	VM Max Total I	Is above		50	for 5 min		75	for 5 min
	VM Memory Us	Is above		75	for 5 min		90	for 5 min
	VM Network Us	Is above		1000	for 5 min		5000	for 5 min
	VM State	Is equal to	None			Powered off		

